

SUBSECRETARÍA DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD
DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS

Atenciones en Salud
“Feriado de Navidad 2024”
IT-DNGR-035-2024
25 de diciembre del 2024

ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido

ANTECEDENTES..... 1

ALCANCE..... 1

OBJETIVO..... 2

ATENCIONES EN SALUD..... 2

1. ATENCIONES POR GÉNERO A NIVEL NACIONAL..... 2

2. POR GRUPO ETARIO A NIVEL NACIONAL..... 4

3. CONSOLIDADO NACIONAL NAVIDAD 2024..... 5

4. ATENCIONES BRINDADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE
ATENCIÓN DE SALUD MÓVIL..... 6

5. ATENCIÓN REGISTRADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE
ATENCIÓN DE SALUD MÓVIL POR TIPO DE EVENTO..... 7

6. FALLECIDOS REGISTRADOS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE
ATENCIÓN DE SALUD MÓVIL POR TIPO DE EVENTO..... 8

7. CONCLUSIONES..... 9

8. ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL FERIADO..... 10

9. RECOMENDACIONES..... 11

ANTECEDENTES.

Con la Ley Reformatoria a la LOSEP (vigente desde el 21 de diciembre de 2016 / R. O # 906). Artículo 2, numeral 3; Artículo 3, numeral 2; Artículo 2, numeral 3; Disposición General 1, liberal b); Artículo 2, numeral 3; se establece el calendario de feriados nacionales; de descanso obligatorio, Ley Reformatoria a la Ley Orgánica de Servicio Público y al Código de Trabajo, que estableció que Ecuador cuente todos los años con 11 días de descanso, correspondientes a feriados nacionales, y uno más de fiestas cívicas normales. En 2022, el Ministerio de Turismo aprobó los calendarios de feriados hasta 2025. Como lo establece la Ley, los feriados que caigan en sábado o domingo se trasladarán al viernes o lunes, respectivamente.

En este contexto, el 25 de diciembre de 2024, se llevó a cabo el feriado por NAVIDAD 2024. Para el cumplimiento adecuado de la ley de feriados se dispone: "Durante los días de descanso obligatorio, se deberá garantizar la provisión de servicios públicos básicos de agua potable, energía eléctrica, salud, bomberos, aeropuertos, terminales aéreas, terrestres, marítimos, fluviales y servicios bancarios; en los cuales las máximas autoridades de las instituciones, entidades y organismos del sector público deberán disponer que se cuente con el personal mínimo que permita atender satisfactoriamente las demandas de la colectividad.

Para la implementación del plan se contó con el apoyo de **6 617** profesionales entre médicos, enfermeras y personal de apoyo en horarios rotativos en los establecimientos de salud fijos las 24 horas.

ALCANCE.

Todas las entidades operativas desconcentradas Direcciones Distritales, Hospitales Básicos, Hospitales Generales, Hospitales de Especialidad y Especializados, así como del Servicio de Atención de Salud Móvil, que ejecutaron acciones el 25 de diciembre, durante el feriado de Navidad 2024.

OBJETIVO.

Informar el total de atenciones médicas realizadas en los establecimientos de salud y del servicio de atención de salud móvil del Ministerio de Salud Pública por el feriado nacional.

ATENCIONES EN SALUD.

Enfocados en precautelar la integridad física y en salud de la ciudadanía el Ministerio de Salud Pública atendió a **13 657** personas en 9 zonas del país: 7 349 del sexo femenino y 6 180 de sexo masculino. Además, registró el fallecimiento de 139 personas de sexo femenino y 93 personas de sexo masculino.

INFORMACIÓN ATENCIONES PRESTADAS POR PERSONAL DE SALUD DURANTE EL FERIADO POR NAVIDAD 2024

1. ATENCIONES POR GÉNERO A NIVEL NACIONAL.

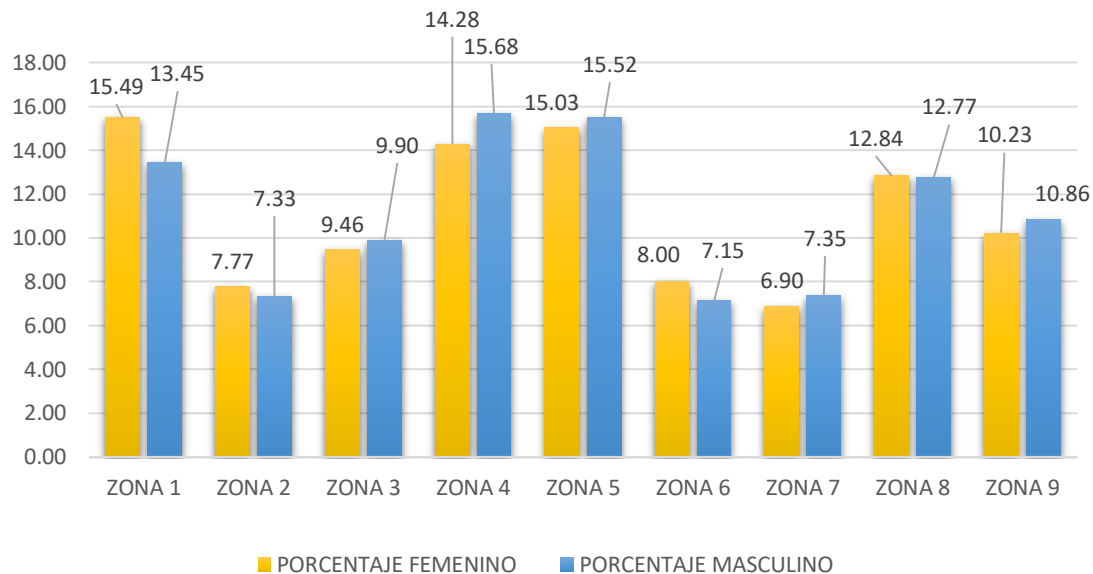
Tabla 1. Atenciones en salud por género a nivel Nacional.

	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ZONA 1	831	1158	1989
ZONA 2	453	581	1034
ZONA 3	612	707	1319
ZONA 4	969	1068	2037
ZONA 5	959	1124	2083
ZONA 6	442	598	1040
ZONA 7	454	516	970
ZONA 8	789	960	1749
ZONA 9	671	765	1436
TOTAL GENERAL	6180	7477	13657

Fuente: Coordinaciones Zonales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

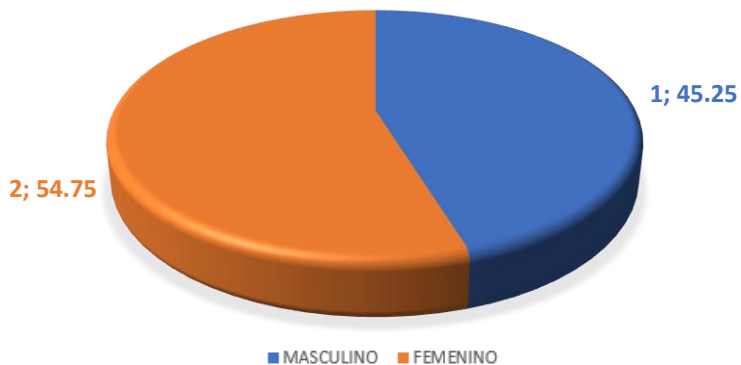
Figura 1. Atenciones por género y por zonas.



Fuente: Coordinaciones Zonales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

Figura 2. Porcentaje de Atenciones en salud por género a nivel Nacional.



Fuente: Coordinaciones Zonales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP – DNGRD

2. POR GRUPO ETARIO A NIVEL NACIONAL.

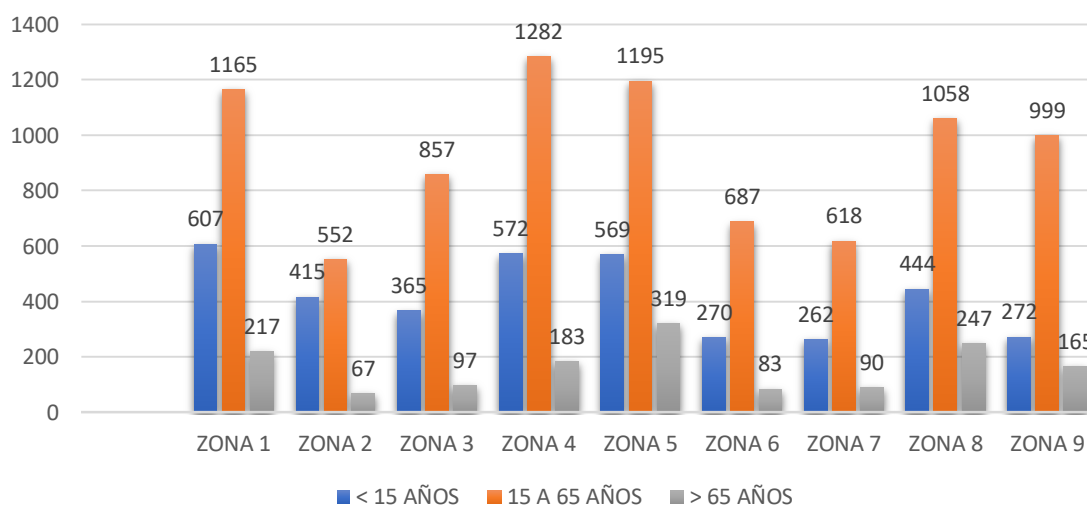
Tabla 2. Atenciones en salud por grupo etario.

ZONA	< 15 AÑOS	15 A 65 AÑOS	> 65 AÑOS	TOTAL
ZONA 1	607	1165	217	1989
ZONA 2	415	552	67	1034
ZONA 3	365	857	97	1319
ZONA 4	572	1282	183	2037
ZONA 5	569	1195	319	2083
ZONA 6	270	687	83	1040
ZONA 7	262	618	90	970
ZONA 8	444	1058	247	1749
ZONA 9	272	999	165	1436
TOTAL	3776	8413	1468	13657

Fuente: Coordinaciones Zonales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

Figura 3. Atenciones en salud por grupo etario a nivel Nacional.



Fuente: Coordinaciones Zonales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

3. CONSOLIDADO NACIONAL NAVIDAD 2024

Tabla 3. Atenciones en salud por causa de Morbilidad / Síntomas / Causas Externas según grupo prioritario.

CAUSA DE MORBILIDAD / SÍNTOMAS / CAUSAS EXTERNAS	< 15 AÑOS	15 A 65 AÑOS	> 65 AÑOS	TOTAL GENERAL
Enf. Cardio Vascular	4	258	200	462
Enf. Neurológicas	42	229	43	314
Enf. Sistema Respiratorio	1645	1457	285	3387
Enf. Gastro Intestinal	799	1327	250	2376
Enf. Gineco-Obstétricas	53	1376	20	1449
Trauma	214	995	111	1320
Intoxicaciones	18	81	7	106
Quemaduras	14	41	1	56
Otros	987	2649	551	4187
Total General	3776	8413	1468	13657

Fuente: Coordinaciones Zonales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

4. ATENCIONES BRINDADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD MÓVIL.

**Tabla 4. Atenciones brindadas por la Dirección Nacional del Servicio de
Atención de Salud Móvil**

CENTROS ECU 911	LLAMADAS SOLVENTADAS POR SOPORTE TELEFONICO MSP	DESPACHO DE AMBULANCIAS T1 – MSP*	NÚMERO DE T2 EFECTIVISADO**
CARCHI	3	9	3
ESMERALDAS	13	11	6
SUCUMBIOS	23	9	8
IMBABURA	31	13	7
PICHINCHA	5	8	3
NAPO	0	1	4
ORELLANA	13	6	5
TUNGURAHUA	13	19	6
PASTAZA	5	5	1
CHIMBORAZO	37	20	4
COTOPAXI	4	7	3
SANTO DOMINGO	41	7	3
MANABÍ	89	14	14
GUAYAS	15	10	12
BOLIVAR	8	7	4
SANTA ELENEA	2	0	9
GALAPAGOS	0	5	0
LOS RIOS	36	14	4
AZUAY	36	16	3
CAÑAR	11	4	4
MORONA SANTIAGO	22	6	2
LOJA	33	22	1
EL ORO	30	24	6
ZAMORA CHINCHIPE	6	6	2
GUAYAQUIL	56	48	17
D.M.QUITO	239	26	1
TOTAL DE ATENCIONES	771	317	132

Fuente: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

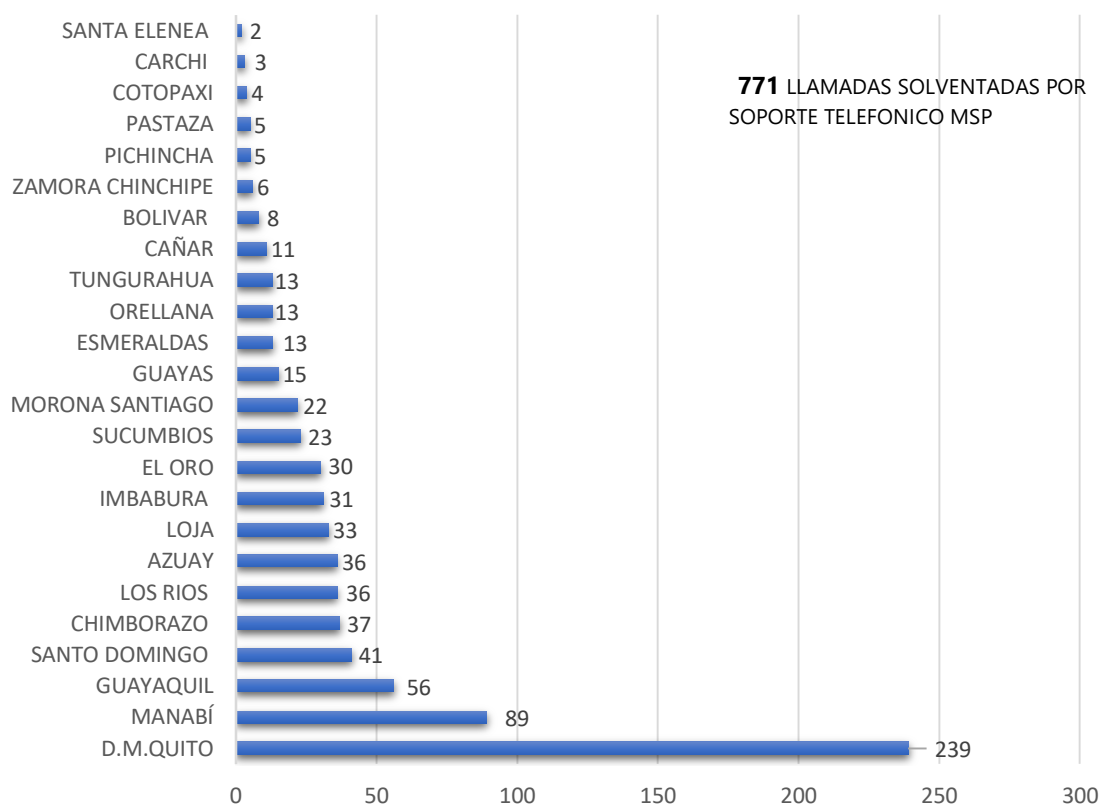
Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

* **Transporte primario (T1):** es la atención de emergencias, también llamada atención prehospitalaria.

Atenciones en el sitio de la emergencia.

** **Transporte secundario (T2):** es el traslado de pacientes entre establecimientos de salud, no es emergencia solo son trasportes que se realizan para referencias, exámenes complementarios, etc.

Figura 4. Atenciones Brindadas por la Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil.



Fuente: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

Las llamadas solventadas por soporte telefónico MSP se consideró al día 25 de diciembre 2024

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP – DNGRD

5. ATENCIÓN REGISTRADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD MÓVIL POR TIPO DE EVENTO.

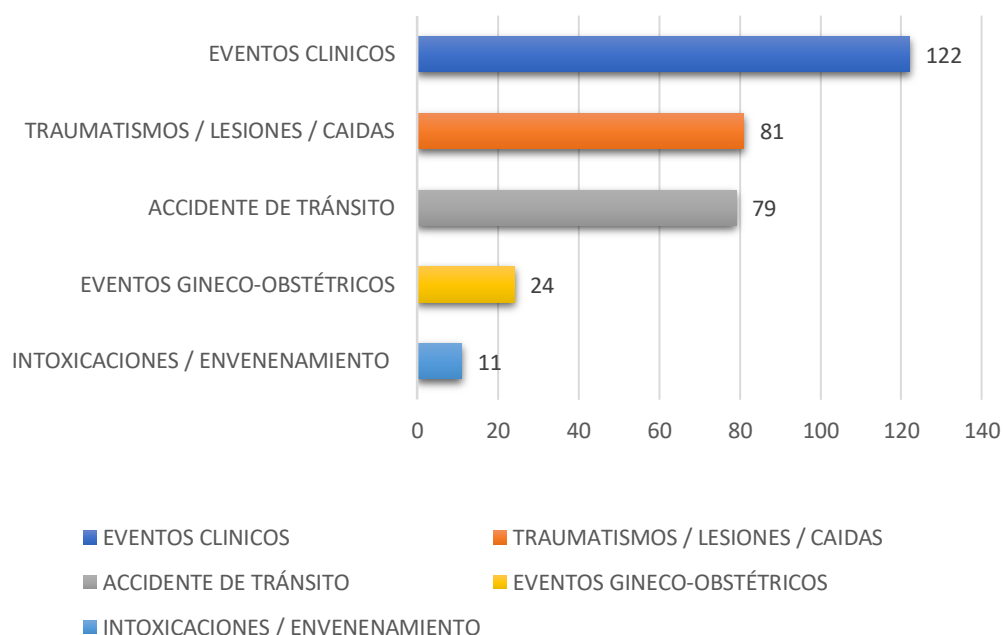
Tabla 5. Atenciones Prehospitalaria por tipo de evento.

Tipo de Eventos	Total Atenciones por evento
EVENTOS CLINICOS	122
TRAUMATISMOS / LESIONES / CAIDAS	81
SINIESTROS DE TRÁNSITO	79
EVENTOS GINECO-OBSTÉTRICOS	24
INTOXICACIONES / ENVENENAMIENTO	11
TOTAL	317

Fuente: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

Elaborado: Monitoreo de eventos peligrosos – MSP - DNGRD

Figura 5. Atenciones Prehospitalarias por tipo de evento.



Fuente: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

Elaborado: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

6. FALLECIDOS REGISTRADOS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD MÓVIL POR TIPO DE EVENTO

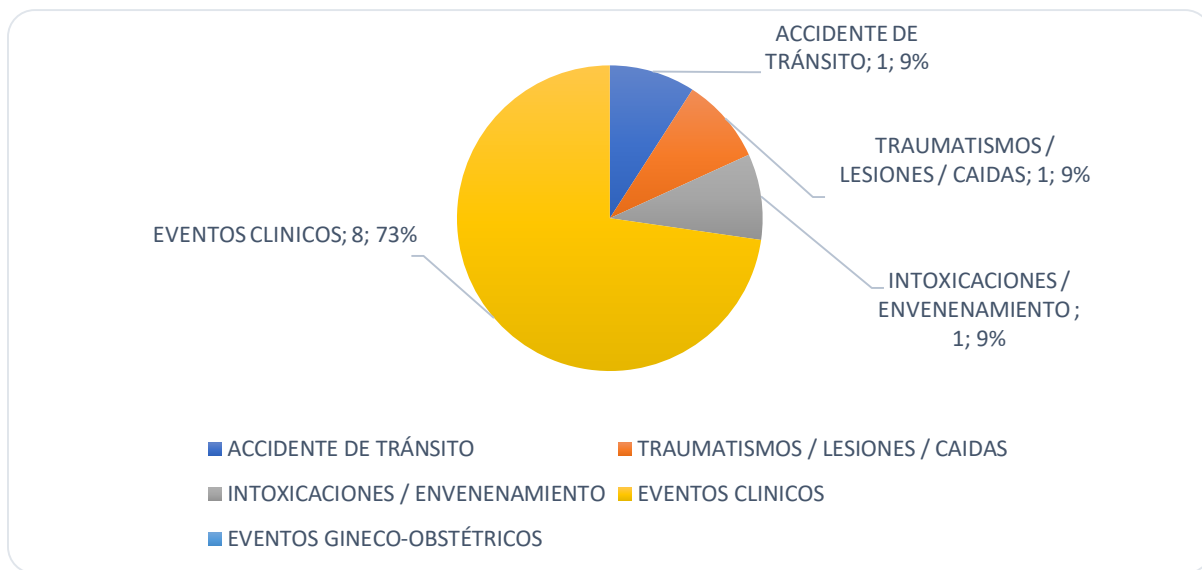
Tabla 6 Fallecidos Atenciones Prehospitalaria por tipo de evento.

Tipo de Eventos	Total Fallecidos
EVENTOS CLINICOS	8
SINIESTROS DE TRÁNSITO	1
TRAUMATISMOS / LESIONES / CAIDAS	1
INTOXICACIONES / ENVENENAMIENTO	1
TOTAL	11

Fuente: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

Elaborado: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil.

Figura 6. Total, Fallecidos Atenciones Prehospitalarias por tipo de evento.



Fuente: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

Elaborado: Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil

7. CONCLUSIONES.

- En territorio los responsables y analistas de las diferentes oficinas técnicas, distritos y Hospitales se mantuvieron activos las 24 horas durante el día de asueto, ante cualquier tipo de evento peligroso.
- Durante el feriado de Navidad 2024, el sistema de salud atendió a 13 657 personas, distribuidas en nueve zonas del país, con la mayor demanda registrada en la Zona 5 (2,083 atenciones), seguida de la Zona 4 (2,037 atenciones) y la Zona 1 (1,989 atenciones). Estas cifras reflejan una disminución en comparación con el feriado del año anterior, atribuible al carácter de un solo día del evento festivo.
- Dentro de las patologías clínicas reportadas, la categoría "Otros" agrupó el 30.66% de las atenciones, reflejando un alto porcentaje de casos no especificados, lo que sugiere la necesidad de mejorar la precisión en el registro diagnóstico. Las enfermedades respiratorias representaron el 24.80%, seguidas por las gastrointestinales (17.40%) y las gineco-obstétricas (10.61%). Los casos de trauma alcanzaron un 9.67%, mientras que las enfermedades cardiovasculares y neurológicas presentaron incidencias menores, con el 3.38% y 2.30%, respectivamente. Finalmente,

las intoxicaciones (0.78%) y quemaduras (0.41%) mostraron menor prevalencia, aunque requieren monitoreo debido a su potencial gravedad.

- El Servicio de Atención de Salud Móvil jugó un rol esencial, destacándose las atenciones prehospititarias, donde los eventos clínicos representaron la principal causa de intervención con 38% en sus atenciones, seguidos de los traumatismos y siniestros de tránsito.
- La Dirección Nacional del Servicio de Atención de Salud Móvil (DNSASM), dio a conocer en su reporte del feriado del 24 de Diciembre 2024 que se solventó **771** casos a través de las cabinas del MSP, gestionadas de la siguiente manera:
 - 317 emergencias atendidas prehospititarias.
 - 132 casos de apoyo al transporte secundario.
 - 3 atenciones en Centros Penitenciarios.
 - 322 atenciones a través de llamada telefónica por parte del Centro Regulador de Emergencias y UrgenciasAdicional la DNSASM, registró 11 fallecidos en la escena de la emergencia
- Es importante indicar que la información recogida durante este feriado es preliminar y está sujeta a ajustes. No obstante, brinda una visión clara sobre la respuesta del sistema de salud a nivel territorial durante el día de descanso.

8. ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL FERIADO

- Se mantuvo la operatividad de los equipos especializados en las distintas oficinas técnicas, distritos y hospitales, con disponibilidad las 24 horas del día, asegurando una cobertura ininterrumpida y una respuesta rápida ante cualquier eventualidad
- Se llevó a cabo supervisiones en los hospitales generales, hospitales básicos, centros y puestos de salud. Esta supervisión incluyó la verificación de la implementación efectiva de los planes de contingencia, en colaboración con los puntos focales zonales.

- Se mantuvo activo el monitoreo de eventos adversos, utilizando información en tiempo real para facilitar la toma de decisiones rápidas. Los eventos que cumplían con parámetros críticos fueron reportados inmediatamente a las autoridades correspondientes, quienes generaron informes detallados para su análisis.
- Finalmente, se consolidó la matriz de atenciones en salud registradas durante el feriado, lo que evidencia la coordinación realizada en el nivel local para la recopilación y análisis de los datos, proporcionando una visión integral de las atenciones prestadas.

9. RECOMENDACIONES.

- a) Registrar y analizar la información proporcionada para la efectiva toma de decisiones en las entidades operativas desconcentradas Direcciones Distritales, Hospitales Básicos, Hospitales Generales, Hospitales de Especialidad y Especializados.
- b) Basado en los hallazgos de las zonas con mayor demanda de atenciones ambulatorias, se sugiere revisar y actualizar los planes de contingencia en estos puntos críticos. Esta medida debe incluir simulacros periódicos y entrenamiento específico para el personal, a fin de optimizar la preparación para eventos con alta afluencia.

	Nombres de responsables	Firmas de responsabilidad
Elaborado	Lcdo. Walter Galan S. Técnico de Sala de Situación	
Revisado	Mgs. Shirley Granda G. Analista de Sala de Situación	
Aprobado	Mgs. Christian Arias V. Director Nacional de Gestión de Riesgos y Daños	