

GUÍA

ACTUACIÓN RÁPIDA ANTE EVENTOS
DE ORIGEN NATURAL Y ANTRÓPICO
PARA EL PERSONAL DE SALUD



EL NUEVO
ECUADOR 

Ministerio de Salud Pública

GUÍA DE ACTUACIÓN

RÁPIDA

**ANTE EVENTOS DE
ORIGEN NATURAL Y
ANTRÓPICO PARA EL
PERSONAL DE SALUD**





CONTENIDO

	Pág.
Presentación	3
1. Preparación General	4
2. Eventos de Origen Natural	5
3. Eventos de Carácter Antrópico	13
4. Violencia	15

PRESENTACIÓN DE LA GUÍA

El personal de salud enfrenta desafíos impredecibles que ponen a prueba su capacidad de respuesta y resiliencia. En situaciones de emergencia, cada segundo cuenta y actuar con rapidez y precisión puede salvar vidas. Por ello, la Guía de Actuación Rápida ante Eventos de Origen Natural y Antrópico, desarrollada por la Dirección de Gestión de Riesgos del Ministerio de Salud Pública con el apoyo de Cruz Roja Ecuatoriana, ha sido creada como una herramienta esencial. Su contenido práctico y claro fortalece la toma de decisiones en momentos críticos, permitiendo actuar con seguridad, proteger su vida y la de sus pacientes, brindando la continuidad de la atención en cualquier escenario.

¡Tu preparación marca la diferencia!

RECOMENDACIONES GENERALES



1.1. Evaluación de amenazas y vulnerabilidades

- Identificar las amenazas más probables en tu lugar de trabajo y su entorno (sismo, inundación, violencia, entre otros).
- Identificar áreas vulnerables en el establecimiento de salud.

1.2. Plan de emergencia, contingencia o respuesta

- Conocer el plan de emergencia, contingencia o respuesta del establecimiento de salud donde labora participar en ejercicios de simulacros.
- Mantener una mochila de emergencia que incluya linternas, radios, alimentos no perecederos, agua potable, baterías de reserva, medicinas personales y documentos importantes.
- Tener un sistema de comunicación confiable para mantenerse en contacto con las autoridades y otros establecimientos de salud.
- Conocer el plan de continuidad de los servicios de salud en caso de emergencia prolongada.
- Participar en las capacitaciones de manejo de emergencias.





EVENTOS ADVERSOS DE ORIGEN NATURAL

2

2.1. Sismos



Antes del sismo:

- Conocer el plan de evacuación del establecimiento de salud
- Participar en los ejercicios de simulacros.

Durante el sismo:

- Mantener la calma.
- Buscar resguardo bajo estructuras fuertes y firmes, lejos de ventanas u objetos que puedan caer.
- Proteger a los pacientes asegurándose de que estén lejos de ventanas y objetos peligrosos.

Después del sismo:

- Evacuar solo si es seguro hacerlo, siguiendo las rutas establecidas y no usar ascensores.
- Esperar a que se realicen los análisis estructurales de las infraestructuras de salud antes de reingresar.
- Priorizar la atención médica de los heridos, especialmente aquellos en estado crítico.



2.2. Inundaciones



Antes de la inundación:

- Conocer el plan de continuidad de servicios de salud.
- Elevar equipos médicos y medicamentos críticos para evitar daños por el agua.
- Mantener suministros esenciales (medicamentos, agua, alimentos) en lugares altos y seguros.

Durante la inundación:

- Desconectar todos los equipos para prevenir incendios o cortocircuitos
- Aplicar el plan de continuidad de servicios de salud, evacuando al lugar contingente.
- No caminar ni conducir por áreas inundadas, ya que el agua puede ser más profunda de lo que parece o tener corrientes internas.

Después de la inundación:

- Antes de reingresar, confirmar que no exista riesgo eléctrico o estructural.
- Tener cuidado con la posible contaminación del agua y asegurarse de que los suministros médicos y de alimentos no estén comprometidos.
- Estar preparado para un aumento de consultas debido a infecciones o enfermedades relacionadas con el agua contaminada y el mal manejo de alimentos.

2.3. Vendavales



Antes del vendaval:

- Identificar las ventanas y puertas que requieran ser aseguradas para el resguardo de los pacientes y los bienes.

Durante el vendaval:

- Trasladar a pacientes a zonas alejadas de ventanas y asegurar los equipos médicos.
- Mantener líneas de comunicación abiertas con el personal del establecimiento de salud para recibir actualizaciones y coordinar asistencia.

Después del vendaval:

- Notificar posibles daños en la estructura o en los sistemas.
- Prepararse para un aumento de consultas debido a lesiones.

2.4. Movimientos en Masa



Antes del movimiento en masa:

- Conocer las zonas seguras y rutas de evacuación.
- Revisar la información sobre alertas meteorológicas y de movimientos en masa emitidas por las autoridades locales.

Durante el movimiento en masa:

- Si es seguro, evacuar a los pacientes y al personal a áreas alejadas del movimiento en masa.

- En caso de no poder evacuar, buscar resguardo en el lugar más fuerte de la infraestructura del establecimiento de salud, lejos de ventanas y paredes externas.

Después del movimiento en masa:

- Notificar posibles daños en la estructura o en los sistemas.
- Estar preparado para recibir pacientes con lesiones por trauma.

2.5. Amenazas Biológicas



Antes:

- Aplicar medidas de calidad para la seguridad del paciente.
- Implementar protocolos de aislamiento, de ser necesario.
- Participar en capacitaciones al personal sobre el manejo adecuado de pacientes y el uso correcto de EPP (equipo de protección personal).

Durante:

- Aplicar los protocolos de aislamiento de pacientes.
- Seguir estrictamente los protocolos de bioseguridad y minimizar el contacto innecesario.
- Informar a las autoridades y coordinar la respuesta con el subsistema de salud local.

Después:

- Desinfectar todas las áreas expuestas.
- Realizar seguimiento de pacientes recuperados y monitorear posibles reinfecciones.

2.6. Infestación de Roedores, Insectos, Aves, Felinos, Perros, entre Otros



Antes:

- Contribuir con las medidas de control de vectores, como la fumigación regular de áreas potencialmente infestadas o control de plagas.
- Participar en capacitaciones sobre el manejo integral de residuos y manejo de plagas.
- Almacenar adecuadamente los suministros médicos y alimentos.
- Participar en capacitaciones sobre el manejo de plagas.

Durante:

- Restringir áreas infestadas y coordinar las medidas de control específicas (fumigación, desratización).
- Proteger a los pacientes y al personal del contacto con los vectores.
- Monitorear los efectos en la salud pública, como brotes de enfermedades transmitidas por vectores.

Después:

- Revisar y reforzar las medidas de control para prevenir futuras infestaciones.
- Limpiar y desinfectar las áreas infestadas.
- Continuar con el monitoreo regular de plagas en el establecimiento.

2.7. Actividad Volcánica



Alerta Blanca:

- Identificar rutas de evacuación seguras en caso de erupción o caída de cenizas.
- Conocer el plan de contingencia del establecimiento de salud para la evacuación por fases.
- Participar en capacitaciones sobre los riesgos y medidas de protección ante erupciones volcánicas.
- Contar con respiradores tipo N95, gafas de protección y otros equipos de protección.

Alerta Amarilla-Naranja:

- Realizar altas tempranas de pacientes y cancelar procedimientos quirúrgicos programados.
- Evacuar a los pacientes críticos y bienes muebles a zonas seguras.
- Habilitar solo el área de emergencia de los establecimientos tipo C y hospitales.
- Evacuar hacia el lugar contingente el establecimiento de salud en zona de riesgo.
- Usar respiradores tipo N95 y gafas de protección en caso de caída de ceniza.
- Evitar el uso de vehículos que puedan obstruir rutas de evacuación o verse afectados por la caída de cenizas.

Alerta Roja:

- Evacuar al personal del área de emergencia al punto seguro y cerrar el establecimiento de salud.

- Prestar servicios de salud en el lugar contingente.

Después:

- Notificar posibles daños causados por la ceniza o los productos volcánicos.
- Limpiar cuidadosamente la ceniza en seco para evitar riesgos respiratorios.
- Reanudar las actividades solo cuando las condiciones lo permitan y el riesgo haya disminuido.

2.8. Tsunamis



Antes:

- Conocer las rutas de evacuación a zonas elevadas y seguras.
- Almacenar suministros médicos en áreas seguras y fuera de zonas de riesgo.
- Participar en capacitaciones sobre la alerta temprana y evacuación en caso de tsunami.

Durante:

- Evacuar inmediatamente a los pacientes y personal a zonas elevadas o seguras lejos de la costa.
- Mantener la calma y seguir las rutas de evacuación establecidas.
- No regresar a áreas bajas hasta que las autoridades indiquen que es seguro.

Después:

- Notificar los daños en las instalaciones.
- Restablecer los servicios médicos priorizando la atención de pacientes afectados por el tsunami.
- Mantener una comunicación continua con las autoridades para coordinar los esfuerzos de recuperación.



EVENTOS DE ORIGEN ANTRÓPICO

3

3.1. Incendios



Antes:

- Verificar que todos los extintores, detectores de humo y sistemas de alarma funcionen correctamente en tu área laboral.
- Conocer las rutas de evacuación y salidas de emergencia.
- Participar en simulacros de incendio regularmente.
- Evitar sobrecargar los enchufes eléctricos y mantener las salidas de emergencia despejadas.

Durante:

- Si se detecta un conato de incendio, activar la alarma y utilice el extintor.
- Evacuar el establecimiento de salud rápidamente, guiando a los pacientes hacia las salidas de emergencia.
- No usar ascensores durante un incendio.
- De estar atrapado, mantener la cabeza cerca del suelo para evitar inhalar humo o polvo; y buscar una salida alternativa.

Después:

- No ingresar al establecimiento de salud hasta que las autoridades confirmen que es seguro.

- Notificar cualquier daño o necesidad médica a los servicios de emergencia.
- Participar en una revisión del incidente para mejorar los protocolos.

3.2. Explosiones



Antes:

- Mantener un correcto almacenamiento y manejo de materiales peligrosos.
- Conocer los procedimientos de evacuación específicos.

Durante:

- Evacuar el área si es seguro hacerlo y ayudar a los pacientes a salir del establecimiento de salud.
- Evitar usar teléfonos celulares o radios en áreas donde pueda haber materiales explosivos.

Después:

- Reportar cualquier fuga de gas, cables de energía sueltos o cualquier otro material que pueda incrementar el riesgo.
- Ayudar a los heridos y coordinar con los servicios de emergencia para su atención.
- Mantener distancia de la zona afectada hasta que las autoridades determinen que es seguro.



VIOLENCIA

4

4.1. Agresión Física en el Lugar de Trabajo



Prevención:

- Establecer comunicación abierta con tu jefe inmediato y con el equipo de seguridad del establecimiento de salud.
- Participar en capacitaciones técnicas de disminución de tensión, manejo de conflictos y situaciones de violencia o crisis.

Durante:

- Mantener una postura no confrontativa y evitar movimientos bruscos.
- Colocar barreras físicas (escritorios, muebles) entre tú y la persona agresiva si es posible.
- Llamar a seguridad de inmediato o pedir el apoyo de un compañero.

Después:

- Reportar el incidente según las indicaciones del establecimiento de salud.
- Proporcionar apoyo psicológico a las víctimas y evaluar la situación para mejorar los protocolos de seguridad.

4.2. Amenazas con Armas



Prevención:

- Limitar el acceso de personas o visitantes a áreas sensibles del establecimiento de salud, como farmacias y salas de emergencias.
- Participar en capacitaciones sobre comportamientos seguros e identificación de conductas sospechosas.

Durante:

- No intentar desarmar a la persona o tratar de bloquear el arma; buscar protegerse y proteger a los pacientes.
- Seguir las instrucciones del agresor si se encuentra armado, sin confrontarlo.
- Llamar a la Policía Nacional o seguridad interna en cuanto sea seguro hacerlo.

Después:

- Cooperar con las autoridades policiales y judiciales en la investigación del incidente.
- Solicitar apoyo psicológico si es necesario y revisar los protocolos de seguridad.

4.3. Ataques Armados



Antes:

- Conocer los planes de evacuación específicos para ataques armados.

- Participar en simulacros y entrenamientos regulares para mejorar la respuesta del personal.

Durante:

- Al escuchar disparos, buscar resguardo inmediato detrás de estructuras sólidas.
- Salir del establecimiento siguiendo las rutas establecidas o buscar refugio en áreas seguras si la evacuación no es posible.
- Mantener la calma y seguir las instrucciones de las autoridades.
- No usar dispositivos electrónicos, salvo que sea seguro para notificar a las autoridades.

Después:

- No salir del refugio o lugar seguro hasta que las autoridades lo indiquen.
- Participar en la revisión posterior al incidente para mejorar los protocolos.

4.4. Amenazas Extorsivas



Antes:

Fortalecer la seguridad personal:

- Mantener un perfil privado en redes sociales, restringiendo el acceso público y evitando publicar información sensible sobre la ubicación, rutina diaria, detalles familiares o condición económica.

- Actualizar constantemente las contraseñas para todas las cuentas.
- No contestar a números desconocidos.
- Instalar aplicaciones de identificación de llamadas.

Establecer protocolos de seguridad:

- Conocer los protocolos de acción en caso de recibir amenazas, a quién notificar y cómo reaccionar.
- Mantener un registro de emergencias con números de contacto de las autoridades y de personas a comunicar en caso necesario.

Comunicación con la familia:

- Informar a tu familia sobre posibles riesgos y establecer un plan de comunicación en caso de emergencias.

Capacitación y concienciación:

- Participar en capacitaciones sobre seguridad personal y manejo de situaciones de riesgo. Asegúrate de que todos quienes conforma tu entorno laboral sepan cómo actuar en caso de una amenaza.

Durante:

Mantener la calma:

- No reaccionar impulsivamente. Analizar la situación antes de actuar.

Documentar la amenaza:

- Anotar todos los detalles relevantes: hora, tipo de amenaza, nombre o descripción de la persona y el contenido exacto de la amenaza.

No comprometerse:

- No acceder a las demandas de inmediato. Informar que necesitas tiempo para pensar, sin comprometerte ni dar información adicional.
- Informar a las autoridades: Contacta a las autoridades y Policía Nacional para informarles sobre la amenaza. Sigue sus indicaciones para saber cómo proceder en el futuro.

Limitar la comunicación:

- Evitar interactuar directamente con el extorsionador después de notificar a las autoridades. Dejar que ellos gestionen el contacto si es necesario.
- Evitar que la familia se involucre en la toma de decisiones durante una situación de crisis.

Después:

Reforzar la seguridad:

- Revisar y mejorar las medidas de seguridad tanto en el lugar de trabajo como en el hogar.
- Considerar cambiar de número de teléfono y modificar las rutinas.

Apoyo psicológico:

- Buscar ayuda psicológica si es necesario, ya que estas situaciones pueden ser traumáticas, es importante cuidar tu salud mental.

Comunicación con las autoridades:

- Mantener comunicación con las autoridades judiciales y Policía para seguir el progreso de la investigación. No

dudar en reportar cualquier nuevo intento de contacto por parte del extorsionador.

4.5. Retenciones Ilegales en la Vía



Antes:

- Mantener la calma.
- Identificar vías de alto riesgo y planificar rutas alternativas.
- Participar en capacitaciones sobre comportamientos seguros y técnicas de desescalamiento de agresiones.
- Conocer las rutas o vías de evacuación existentes en caso de emergencia.

Durante:

- Reducir la velocidad antes de llegar a un punto de retención.
- Mantener las manos a la vista en todo momento.
- Detener el vehículo por completo si se le requiere.
- Bajar el vidrio de la ventanilla por completo para facilitar la comunicación.
- No realizar movimientos bruscos ni moverse hasta que se lo ordenen.
- Respetar y cooperar con cualquier señal o instrucción; por ejemplo, si le piden autorización para inspeccionar el vehículo.
- Mostrar cortesía, atención y seguridad en todo momento.
- Evitar mostrarse ansioso por continuar el camino; acepte hacer conversación si es necesario.

- Salir del vehículo únicamente si lo requieren.
- Llevar siempre documentos personales, cédula de identidad y credenciales vigentes.

Después:

- Comunicar el incidente a las autoridades correspondientes para su registro y evaluación.

4.6. Disparos contra Vehículos Institucionales



Antes:

- Participar en capacitaciones sobre manejo defensivo y evasivo.

Durante:

Disparos de advertencia:

- Mantener la calma.
- Mantener las manos visibles en todo momento.
- No realizar ningún movimiento sospechoso.
- Esperar las instrucciones del atacante.
- No encender señales luminosas o auditivas para evitar confusiones con personal de la fuerza pública.

Disparos directos contra el vehículo institucional:

- Buscar protección dentro del vehículo si es posible.
- No salir del vehículo durante el ataque.
- Si los disparos no provienen de frente, conducir lo más rápido posible, ya que un blanco en movimiento es más difícil de alcanzar.

- Si los disparos provienen de frente, de ser posible girar y tomar una calle lateral para salir de la línea de fuego.
- Durante la noche, encender las luces intensas para deslumbrar al atacante.

Después:

- Una vez que el ataque haya finalizado, contactar a las autoridades locales de control para informar del incidente.

4.7. Estrés y Apoyo Psicológico



Reconocimiento de Síntomas:

- Estar atento a síntomas como insomnio, ansiedad, irritabilidad y dificultad para concentrarse.
- Reconocer cambios en el comportamiento de colegas o compañeros de trabajo que puedan indicar estrés.
- Identificar recuerdos intrusivos, pesadillas relacionadas con eventos traumáticos, sensación de angustia frente a situaciones que evocan el evento o manifestaciones de pánico.

Apoyo Psicológico:

- Fomentar un ambiente de apoyo mutuo entre compañeros.
- Solicitar acceso a servicios de salud mental si es necesario.
- Participar en sesiones de descarga emocional después de situaciones de alta tensión.

Programas de Resiliencia:

- Participar en programas de resiliencia que incluyan técni-

cas de manejo del estrés y otras actividades enfocadas en la salud mental.

- Promover un equilibrio entre la vida laboral y personal para reducir el agotamiento.



EL NUEVO
ECUADOR 

Ministerio de Salud Pública

Con el apoyo:



Cruz Roja Ecuatoriana