

Informe Ejecutivo de la Coordinación Zonal 9

Periodo: enero a diciembre 2024

Contenido

1. Base Legal	4
2. Antecedentes.....	4
3. Logros	5
3.1 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 2: Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el Sistema Nacional de Salud.....	5
3.2 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población.....	7
3.3 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 4: Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud.....	11
3.4 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5: Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud	13
3.5 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 6: Incrementar la Investigación en Salud	23
3.6. Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7: Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública.....	23
4. Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas.....	31
4.1 Tabla 1	31
4.2 Tabla 2	32
4.3 Tabla 3	32
4.4 Tabla 4	32
4.5 Tabla 5	33
4.6 Tabla 6	33
4.7 Tabla 7	33
4.8 Tabla 8	33
4.9 Tabla 9	34
4.10 Tabla 10	34
4.11 Tabla 11	39
4.12 Tabla 12	39
4.13 Tabla 13	40
4.14 Tabla 14	40
4.15 Tabla 15	42
4.16 Tabla 16	43
4.17 Tabla 17	47
4.18 Tabla 18	47

4.19	Tabla 19	47
4.20	Tabla 20	48
4.21	Tabla 21	51
4.22	Tabla 22	52
4.23	Tabla 23	53
4.24	Tabla 24	54
4.25.	Tabla 25	54
5.	Conclusiones.....	56
6.	Firmas de Responsabilidad	61



1. Base Legal

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana define la rendición de cuentas en el artículo 89 en los siguientes términos: *“Se concibe la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”*

El artículo 91 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, enumera los objetivos de la rendición de cuentas: *“[...] Garantizar a los mandantes el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública; [...] Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de las gobernantes y los gobernantes, funcionarias y funcionarios, o de quienes manejen fondos públicos; [...] Vigilar el cumplimiento de las políticas públicas; [...] Prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno [...]”*

La ley ibídem del artículo 95, señala que respecto a la periodicidad que: *“La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley.”*

En la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones y Entidades de la Función Ejecutiva, en la Resolución no. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, Resolución no. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 y Resolución no.

Ciudadana y Control Social (CPCCS) se determina que el Proceso metodológico se realiza acorde a las siguientes 4 fases:

0. Organización interna institucional,
1. Elaboración del Informe de rendición de cuentas,
2. Presentación a la ciudadanía del Informe de rendición de cuentas,
3. Entrega del Informe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. Antecedentes

Con memorando Nro. MSP-MSP-2025-0470-M del 25 de abril 2025, suscrito por la máxima autoridad de esta Institución, se socializan directrices de Rendición de Cuentas del período 2024.

A través de memorando Nro. MSP-CZ9-2025-08217-M del 28 de abril de 2025, el Señor Coordinador Zonal, difunde a las Entidades Operativas Desconcentradas de la Zona 9, directrices para la ejecución del Proceso de Rendición de Cuentas 2024.

Mediante memorando Nro. MSP-CZ9-2025-08636-M del 5 de mayo de 2025, la Máxima Autoridad de la Coordinación Zonal 9 conforma el equipo de rendición de cuentas del año 2024, con funciones claramente establecidas.

3. Logros

A continuación, se muestran los resultados, logros y/o reconocimientos más relevantes obtenidos durante la gestión del año 2024 y acorde a los objetivos estratégicos institucionales (OEI) que se gestionaron en la Coordinación Zonal 9 - Salud:

3.1 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 2: Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el Sistema Nacional de Salud

En la siguiente tabla, se presentan los logros, reconocimientos o resultados alcanzados durante la gestión del período 2024 en la Coordinación Zonal 9 – Salud, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional 2:

Tabla 1: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 2

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
111% de cobertura alcanzado en la Campaña de Vacunación contra la Influenza 2024 – 2025.	Coordinación y ejecución efectiva de la Campaña de Vacunación contra la Influenza 2024 - 2025, logrando una alta cobertura en los grupos priorizados, fortaleciendo la articulación interinstitucional y garantizando el acceso oportuno a la vacuna en los diferentes establecimientos de salud de la zona 9.	702.819 personas vacunados	No aplica
Tamizaje oportuno del cáncer cérvico uterino a 7.974 mujeres de 30 a 65 años, identificando el 4% con genotipos de alto riesgo del HPV.	Con la detección temprana, se realizaron 320 colposcopias, mismas que han contado con seguimiento y tratamiento, representando una valiosa oportunidad para evitar el desarrollo de lesiones precancerosas y mejorar la salud a largo plazo	7.974 mujeres tamizadas	\$448.293,60
72% de atenciones preventivas de salud oral en población infantil de 0 a 9 años.	Realización de actividades intra y extramurales con activación de Brigadas de Atención en salud oral dirigida a la población infantil.	98.738 atenciones preventivas	No aplica

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Evitar la transmisión de Dengue en la parroquia de Pacto.	Implementando estrategias de control epidemiológico, junto con medidas de prevención, control vectorial y contención de brotes, se logra impedir que la parroquia de Pacto evolucione hacia una zona endémica de dengue.	1.779	No aplica
Evitar la transmisión de Malaria en las parroquias de Nanegal, Nanegalito, Gualea y Pacto.	Implementando estrategias de control vectorial, vigilancia entomológica y epidemiológica en la oficina técnica 1	26.539 habitantes	No aplica
Tamizaje oportuno de mujeres gestantes y en puerperio, obteniendo el 0% de transmisión de VIH materno infantil.	Realización de tamizaje en mujeres embarazadas y en puerperio, acompañados de la activación del kit profiláctico para la eliminación de la transmisión vertical (kit verde), mediante la administración de antirretrovirales a la madre y el niño.	41.483 mujeres gestantes y en puerperio tamizadas	No aplica
Prevenir la transmisión de VIH, sífilis, gonorrea y clamidia, obteniendo el 0% de transmisión de VIH y enfermedades de transmisión sexual en 1077 personas	Activación del kit profiláctico para la exposición de VIH, sífilis, gonorrea y clamidia, mediante la activación del kit profiláctico (kit purpura), que incluye tratamiento profiláctico para prevenir las enfermedades de transmisión sexual y VIH.	474 violencia sexual 388 relaciones sexuales de riesgo 215 exposición laboral	No aplica
Fortalecimiento en el primer nivel para el diagnóstico molecular de enfermedades transmisibles (VIH, TB, hepatitis B y hepatitis C, Neisseria, clamidia).	Entrega de 4 equipos XPERT a: C.S. La Tola, C.S. Guamani, C.S. Comité del Pueblo y Hospital Alberto Correa Cornejo, para el diagnóstico inicial de enfermedades transmisibles, a través de biología molecular en	17.520	No aplica
100% de personas con enfermedad de tuberculosis con tratamiento	Pacientes con enfermedad de tuberculosis que reciben medicación, obtenido el 60% de pacientes curados y tratamiento terminado; y 40% continúan en tratamiento.	340 personas	No aplica
Prevención oportuna de la enfermedad de tuberculosis en personas con riesgo, identificando el 3.65% con enfermedad de TB	Realización de tamizaje a personas con riesgo, mediante la prueba diagnóstica molecular - PDRm	7.100 personas	No aplica
Respuesta al 100 % de los eventos de origen humano (antrópico), natural y mixto ocurridos en el Distrito Metropolitano de Quito, que cumplieron con los criterios	Activación de 13 eventos suscitados, que incluyeron aluviones, siniestros de tránsito, incendios forestales, intoxicaciones alimentarias y desplomes estructurales, en un tiempo menor a	2.838.174 habitantes del DMQ	No aplica

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
de notificación.	1 hora.		
Prevención en el consumo de alcohol y drogas en la comunidad educativa en 4 unidades educativas	Implementación de la iniciativa Nueva-MENTE desde el 19 de noviembre de 2024, con talleres dirigidos hacia la comunidad educativa (alumnos 61,84%, docentes 22,21% y padres de familia/ cuidadores 15,95 %).	1.153	No aplica
Creación del Servicio Ambulatorio Intensivo – SAI Yaruquí	Apertura del SAI Yaruquí desde noviembre 2024, para atención a personas con trastornos mentales graves y por consumo de alcohol y otras drogas.	146	No aplica

Fuente: Plataforma de registro de atención en salud - PRAS / Bases de datos consolidadas / Informes, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Vigilancia, Prevención y Control de la Salud, año 2024.

3.2 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población

En las siguientes tablas, se presentan los logros, reconocimientos o resultados alcanzados durante la gestión del período 2024 en la Coordinación Zonal 9 – Salud, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional 3:

3.2.1. Gestión Interna de Derechos Humanos, Género, Inclusión y Participación Ciudadana en Salud

Tabla 2: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 3

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
100% de establecimientos de salud cuentan con Mapeo de Actores Intersectoriales	De los 129 establecimientos de salud del primer nivel de atención, tipo A, B y C, cuentan con Mapeo de actores.	129	No aplica
100% de Comités Ciudadanos Locales de Salud conformados.	Los 129 establecimientos de salud del primer nivel de atención, tipo A, B y C con Comités Ciudadanos Locales de Salud	2.838.174	No aplica

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Representación participativa de la Ciudadanía a través del Comité Ciudadano Zonal de Salud	Comité Ciudadano Zonal de Salud conformado, cumpliendo metas de participación ciudadana	2.838.174	No aplica
Participación activa de representantes de los comités ciudadanos locales en temas de salud, a través de la escuela de participación ciudadana.	Se promovió y logró la participación de representantes de los Comités Ciudadanos Locales de Salud en la Escuela de Participación Ciudadana, fortaleciendo sus capacidades de incidencia.	4.945	No aplica
Grupo de Apoyo de Mujeres Sobrevivientes a la Violencia conformado y activo.	Grupo de Apoyo de Mujeres Sobrevivientes a la Violencia conformado y activo, en el Distrito Norte.	210,249	No aplica
Población atendida en casos de de violencia basada en género, conforme a la normativa vigente.	El 100% de casos de violencia notificados, fueron atendidos en su totalidad en los establecimientos de salud.	2.065	No aplica
100% de Comités Locales de Salud elaboraron y operativizaron sus Planes Locales de Salud	De los 129 Comités Locales de Salud elaboraron sus Planes Locales de Salud conforme a los determinantes de la salud	2.838.174	No aplica

Fuente: FDACPS – Reportes EAIS Zona 9, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

3.2.2. Gestión Interna de Promoción de la Salud

Tabla 3: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OIE 3

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Población informada por el profesional de salud en temas de salud sexual y reproductiva, para la toma de decisiones.	Profesionales que cumplieron con los 10 indicadores contemplados en el Plan de capacitaciones de salud sexual y salud reproductiva, para asesorar a los usuarios para una toma de decisión informada.	123.766	No aplica
96% de establecimientos de salud cuentan con Servicios Integrales y Amigables para Adolescentes 96% clubes de adolescentes en el primer nivel de atención.	De 129 establecimientos de salud, 125 cuentan con Servicios Integrales y Amigables para Adolescentes De 129 establecimientos de salud 125 cuentan con clubes de adolescentes en el primer nivel de atención.	31.250	No aplica
Ciudadanía participando activamente en eventos y	Actividades planificadas y ejecutadas en fechas conmemorativas y fomento	63.760	No aplica

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
actividades de promoción de la salud.	de actividades de promoción de la salud sexual y reproductiva.		
Trabajo interinstitucional /Programa Municipio Saludable y mercados saludables.	Municipio se reconoció como Garante de la salud. Mercados se reconoció como responsables con la salud.	1 3	No aplica

Fuente: Reportes semestrales de promoción, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

3.2.3. Gestión interna de Alimentación y Nutrición

Tabla 4: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 3

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
183 centros de trabajo certificaron sus Salas de apoyo a la lactancia materna.	Creación de espacios que garantizan el derecho a la lactancia materna dentro de centros de trabajo	300 mujeres lactantes 100 mujeres gestantes 2500 mujeres en edad fértil	No aplica
95% de establecimientos de salud primer nivel y 75% de segundo nivel cuentan con Grupos de apoyo a la lactancia, conformados	Conformación y funcionamiento de grupos de apoyo a la lactancia en el primer nivel y en segundo nivel.	10.000 participantes	No aplica
100% de bares escolares visitados para garantizar el expendio de alimentación saludable	224 de bares escolares visitados en conjunto con el MINEDU según la meta planificada.	50.000 niños y adolescentes	No aplica
La ciudadanía cuenta con 213 establecimientos de preparación de alimentos, certificados en responsabilidad nutricional.	Establecimientos certificados entre restaurantes, cafeterías, bares escolares, comedores y caterings.	250.000 personas	No aplica
60% de los establecimientos de primer nivel de atención fueron abastecidos de micronutrientes.	De 129 establecimientos de salud, 77 fueron abastecidos de micronutrientes como Vitamina A, Hierro, multivitaminas y minerales en polvo, Hierro Polimaltosado y Sulfato de Zinc, además de lancetas y microcubetas	77 establecimientos de salud	290.200\$
Gestantes recibieron el paquete priorizado de atención.	Del total de 25,845 gestantes atendidas por el Ministerio de Salud Pública, 13,797 cumplieron con el paquete priorizado de atención.	13,797	No aplica

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Población menor de 24 meses recibieron el paquete priorizado.	Del total de menores de 24 meses atendidos 44.588 por el Ministerio de Salud Pública quienes cumplieron el paquete priorizado 7.027.	7.027	No aplica
100% de Mesas intersectoriales parroquiales de prioridad alta conformada y trabajando en prevenir la Desnutrición Crónica Infantil	De las 33 parroquias con prioridad alta, 33 conformaron las Mesas intersectoriales parroquiales.	33 mesas	No aplica
Vigilantes comunitarios formados y activos en la captación de casos para prevenir la Desnutrición Crónica Infantil.	De los 421 Vigilantes comunitarios planificados se formaron 421 voluntarios a nivel territorial.	421	No aplica

Fuente: Formulario 570 reporte diciembre 2024, Informe No. 06, Visualizador de indicadores de seguimiento y monitoreo de la ENECSDI, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

3.2.4. Gestión interna de Salud Ambiental y Salud en el Trabajo

Tabla 5: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 3

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Usuarios cuentan con Establecimientos de Salud con Planes de gestión de desechos y planes de contingencia aprobados.	148 establecimientos de salud de la CZ9 cuentan con planes de gestión de desechos y planes de contingencia en gestión de desechos revisados y aprobados	2.838.174	No aplica
Establecimientos de salud implementan las Buenas Prácticas Ambientales en mitigación del cambio climático y salud	Establecimientos de primer nivel tipo A B y C implementan guías de buenas prácticas ambientales.	128	No aplica
Población de Centros de trabajo públicos y privados, beneficiado a través del plan de promoción "Actívate y Vive".	Centros de trabajo de 25 o más empleados cumpliendo con el acuerdo 0049 en beneficio de la Empresa y sus trabajadores promocionando la Salud.	73.331 colaboradores	No aplica

Fuente: Bases de datos de Salud Ambiental y Salud en el Trabajo, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

3.2.5. Gestión interna de Salud Intercultural

Tabla 6: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 3

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Parto con acompañamiento al 91,59% de cumplimiento.	Usuaris que ejercieron su derecho al parto con acompañamiento de un total de 6818 partos normales, atendidos en los establecimientos del primer y segundo nivel, lo que corresponde al 91,59% de partos con acompañamiento.	6245 usuarias	No aplica
Usuarios beneficiados con atenciones en medicina alternativa.	Atenciones en medicinas alternativas de las cuales 7528 son atenciones de Acupuntura y Moxibustión; y 1281 son atenciones en Homeopatía.	8809 usuarios	No aplica
Parteras y parteros ancestrales articulando las actividades con los Establecimientos de Salud de primer nivel.	Para el proceso de articulación se realizaron identificación, capacitación, reconocimiento y certificación de las Parteras y parteros ancestrales.	57	No aplica
Participación ciudadana en el cuidado de huertos medicinales y realizando eventos educacionales	Se realizaron 151 actividades correspondientes a la Estrategia, que incluyeron casas abiertas, conversatorios, diálogos de saberes, mingas y capacitaciones para fortalecer los huertos integrales medicinales. Estas actividades contaron con la participación activa de beneficiarios a nivel de las 129 unidades operativas.	1.456 usuarios	No aplica

Fuente: Documentos verificables de cumplimiento POA Técnico 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

3.3 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 4: Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud.

En las siguientes tablas, se presentan los logros, reconocimientos o resultados alcanzados durante la gestión del período 2024 en la Coordinación Zonal 9 – Salud, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional 4:

3.3.1. Gestión Zonal de Operaciones y Logística en Salud

Tabla 7: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 4

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Adecantamiento de 4 establecimientos de salud de primer Nivel.	En el año 2024 se adecuaron 4 establecimientos de salud de primer nivel mejorando sus acabados, flujos y garantizando de esta manera la calidad de atención, los Centros de Salud Adecantados fueron: La Ermita, Toctiuco, El Panecillo, Chiriyacu Alto.	1.627.699	USD. 966.599,62
Población con Establecimientos priorizado dotados de equipamiento y mobiliario.	En el año 2024 se realiza la adquisición de equipamiento y mobiliario clínico y general para las unidades adecuadas: La Ermita, Toctiuco, El Panecillo, Chiriyacu Alto. Adicionalmente en estas compras se atendieron a las unidades: Toctiuco, La Tola, Vicentina, Centro histórico, Obrero independiente, La Libertad B, Casa Cuna.	1.627.699	USD. 585.057,19
Abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos de los Establecimientos de Salud.	En el año 2024 el abastecimiento de medicamentos inició con 81% y finalizó con 96%. En el caso de dispositivos médicos, el abastecimiento inició con 84% y finalizó con 89%	2.838.174	USD. 75.310.261,02

Fuente: Archivo documental de la Gestión de Logística / Matrices de monitoreo de reporte mensual de medicamentos y dispositivos médicos, año 2024.

Elaboración: Equipo de la Gestión Zonal de Operaciones y Logística en Salud, año 2024.

3.3.2. Gestión Zonal de Implementación y Evaluación de redes de atención en salud (Calidad)

Tabla 8: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 4

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
--	---	-------------------------	---

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, Obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Establecimientos preevaluados para Certificación ESAMyN	6 establecimientos preevaluados para la Certificación como establecimientos de salud amigos de la madre y del niño ESAMyN, en el primer Nivel de (Comité del Pueblo, Centro Histórico, Conocoto y Chimbacalle) y Hospitales: Hospital Gineco- obstétrico Isidro Ayora	86853 mujeres gestantes	No aplica
Certificación Madre Canguro	Certificación como Establecimiento que cumple con los requisitos del método Madre Canguro Intrahospitalario y ambulatorio en el Hospital Gineco-obstétrico Isidro Ayora y Hospital Gineco-Obstétrico Pediátrico Luz Elena Arismendi.	2 hospitales	No aplica
Implementación de la 5ta Fase de la estrategia multimodal de Higiene de manos	Se realizan tres observaciones de diagnóstico in situ sobre higiene de manos, lavado de manos y fricción con base alcohólica en base a los 5 momentos. Porcentaje de adherencia para el correcto lavado de manos del 80%.	2.838.174 habitantes	No aplica
Satisfacción de la atención del usuario externo en el 87,16%	Percepción de satisfacción de los usuarios externos en relación a calidad de la atención recibida	67.567 usuarios	No aplica

Fuente: Base de datos de ESAMyN, Madre Canguro, Encuestas de Satisfacción, año 2024.

Elaboración: Gestión Interna Zonal de Calidad CZ9, año 2024.

3.4 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5: Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud

En los siguientes gráficos y tablas, se presentan los logros, reconocimientos o resultados alcanzados durante la gestión del período 2024 en la Coordinación Zonal 9 – Salud, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5.

3.4.1. Gestión interna de Hospitales y Centros Especializados

Tabla 9: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Validación Zonal del Plan médico Funcional del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo para Implementación de los servicios de Terapia Intensiva, Quirófanos, hospitalización, Unidad de Quemados y el Laboratorio de Microbiología	Incluye servicios críticos como Terapia Intensiva, Quirófanos (Piso 3), Hospitalización (Piso 3), Unidad de Quemados y el Laboratorio de Microbiología con Bioseguridad Nivel 3 y manejo de alto riesgo biológico.	16.938.986	No aplica
Validación Zonal del Plan Médico Funcional del Hospital Alberto Correo Cornejo – Yaruqui para la Implementación de servicios clínicos y fortalecimiento de la atención especializada en la unidad hospitalaria.	Permite la expansión de servicios clínicos y fortalecimiento de la atención especializada en la unidad hospitalaria, con la validación del Plan Médico Funcional con cartera ampliada por la gestión zonal interna de hospitales.	188.000 habitantes	No aplica
Validación Zonal del Plan Médico funcional del Hospital Pediátrico Baca Ortiz para la Implementación de la operatividad técnica y funcional de la unidad pediátrica especializada en atención de emergencias complejas y trauma	Garantiza la operatividad técnica y funcional de la unidad pediátrica especializada en atención de emergencias complejas y trauma, con la validación del Plan Médico Funcional de la Unidad de Emergencia-Trauma y Choque por la gestión zonal interna de hospitales.	3.344.947 niños a nivel nacional	No aplica
Inicio de proceso del plan de ampliación de atención en modalidad de telemedicina.	Se inició el proceso de ampliación del servicio de telemedicina, fortaleciendo la atención a distancia y mejorando el acceso a servicios de salud especializados.	232.956 habitantes	No aplica
Descongestionar el servicio de emergencia del hospital Pediátrico Baca Ortiz, hacia los hospitales de segundo nivel de atención.	Se implementó un flujo de referencia inversa para derivar pacientes pediátricos desde el Hospital Baca Ortiz a hospitales de segundo nivel, optimizando recursos y mejorando la atención según pertinencia y disponibilidad.	700.591 niños del Distrito Metropolitano de Quito	No aplica
Implementación de Servicio Ambulatorio Intensivo en los Centros de Salud Comité del Pueblo y hospital básico Yaruquí.	Nuevo servicio de atención intensiva ambulatoria en salud mental, enfocado en intervenciones oportunas y comunitarias.	2.838.174 habitantes	No aplica
CETAD Pumamaqui Licenciamiento y obtención de permiso de funcionamiento por centros especializados.	Centro especializado en tratamiento para personas con consumo problemático de alcohol y otras drogas, con autorización formal para operar en atención a Adolescentes entre los 12 a 17 años que requieran del servicio.	263.096 adolescentes mujeres del Distrito Metropolitano de Quito	No aplica

Fuente: Planes médicos funcionales, plan de telemedicina, informes de implementación, año 2024.

Elaboración: Responsable Gestión Interna Zonal de Hospitales y Atención Especializada, año 2024.

3.4.2. Gestión interna de Atención Móvil en Salud

Tabla 10: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Reconocimiento Internacional Angels - categoría Diamond - a los Equipos de Atención Prehospitalaria de la Coordinación Zonal 9 – 2 Pichincha rural	Por cumplir estándares de calidad en el manejo de la Atención del Accidente Cerebrovascular.	76 pacientes	No aplica

Fuente: Gestión Documental / Plataforma RES -Q, año 2024.

Elaboración: Responsable Gestión Interna Zonal de Atención móvil en salud, año 2024.

3.4.3. Gestión interna de Redes y Usuarios

Tabla 11: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Organización adecuada de servicios, por medio de dos redes consolidadas.	Redes de Servicio de Salud Integradas: Red Norte y Sur, Oncológica, Materno Neonatal y Salud Mental. Proyecto de Resoluciones administrativas de consolidación de dos redes de atención específica (materno-neonatal y oncológica) Procesos efectivos y oportunos de referencia y contrareferencia (según la capacidad resolutive). Flujos de atenciones a pacientes oncológicos mejorados.	2.838.174 habitantes	No aplica

Fuente: Resoluciones Administrativas y actas de reunión de las redes, año 2024.

Elaboración: Responsable de la Gestión Interna Zonal de Usuarios y Redes de Atención Integral en Salud, año 2024.

3.4.4. Gestión interna de Discapacidades, Rehabilitación y Recuperación

Tabla 12: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Atenciones en los servicios de calificación de discapacidad	A través de los 17 equipos calificadoros acreditados en la Coordinación Zonal 9 de Salud, se han atendido 8.550 pacientes en los servicios de: valoración integral, calificación médica, calificación psicológica y trabajo social.	8.550	No aplica
El 14% de usuarios atendidos en puntos de calificación recibieron la Certificación de discapacidad	Se elaboraron 1200 certificados de discapacidad, facilitando el acceso a derechos y medidas de acción afirmativa.	8.571	No aplica
Entrega de ayudas técnicas	Entrega de ayudas técnicas a personas con discapacidad	1.811 ayudas técnicas	No aplica
Fortalecimiento de la red de cuidados paliativos de la Coordinación zonal 9	Se designaron 57 puntos focales en cuidados paliativos en los diferentes niveles de atención con el objetivo de coordinar la red de cuidados paliativos y elaborar las directrices de atención.	2.838.174 habitantes	No aplica
Garantizar la accesibilidad de la atención a pacientes con discapacidad.	Se gestionaron 353 casos para atención en especialidades médicas, así como la prescripción y entrega de ayudas técnicas, mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad	353 casos	No aplica
Garantizar la adecuada emisión de carnet de discapacidad, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Se analizaron 1.256 historias clínicas correspondientes a procesos de calificación realizados en 2024 en 19 puntos de calificación en la Coordinación Zonal 9, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente en la calificación de discapacidad, solicitados por los entes legales correspondientes. Además, se revisaron 73 casos relacionados con presencia emisión irregular de certificados de discapacidad	1.256 procesos validados	No aplica

Fuente: Matriz consolidada de: atenciones a personas en los servicios de discapacidades, entrega de ayudas técnicas, matriz de gestión de casos, año 2024.

Elaboración: Responsable de la Gestión Interna de Discapacidades, Rehabilitación y Recuperación, CZ 9 de Salud, año 2024.

3.4.5. Gestión interna de Atención Preventiva y Morbilidad

Tabla 13: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
23.419 recién nacidos con Tamizaje Metabólico Neonatal.	Detección oportuna de 4 enfermedades congénitas: Hiperplasia Suprarrenal Congénita, Hipotiroidismo Congénito, Fenilcetonuria y Galactosemia.	322.034	No aplica
Garantizar el tratamiento de pacientes con hemofilia	Provisión de factores de coagulación y emicizumab a pacientes con Hemofilia.	HEEE: 93 pacientes con hemofilia atendidos y con tratamiento. HPBO: 98 pacientes con hemofilia atendidos y con tratamiento.	No aplica
Se aseguró la disponibilidad de componentes sanguíneos en los hospitales de la Coordinación Zonal 9 – Salud.	Provisión de componentes sanguíneos a todos los hospitales de la zona 9	Se transfundió a 12478 pacientes en todos los hospitales del Distrito Metropolitano de Quito del Ministerio de Salud Pública y se usó para su efecto 72.608 componentes sanguíneos.	No aplica
Prevención de Cáncer Cérvico uterino.	Seguimiento de las pacientes en I y II Fase, sobre genotipificación HPV 16 y 18.	I Fase: 301 colposcopias gestionadas. II Fase: 320 pacientes atendidas, representa el 98 %. Se realizaron 320 colposcopias. Pacientes diagnosticadas con cáncer invasor 2 se encuentran en SOLCA recibiendo tratamiento.	No aplica

Fuente: Personal de la Gestión Interna Zonal de Atención Preventiva y Morbilidad, año 2024.

Elaboración: Responsable de la Gestión Interna Zonal de Atención Preventiva y Morbilidad, año 2024.

3.4.6. Gestión interna de Relacionamiento con el Sistema Nacional de Salud

Tabla 14: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 5

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Se garantizó la complementariedad de la atención de los hospitales de	Derivaciones efectuadas durante el año 2024 hacia prestadores Red Privada Complementaria en los	27.781 usuarios	No aplica

Nombre del Logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
segundo y tercer nivel de atención hacia la Red Privada Complementaria.	Servicios de: Imagen, laboratorio, genética, biología molecular, resonancia magnética, intervencionismo y Unidad de Cuidados Intensivos neonatales.		
Pagos realizados a prestadores de la Red Privada Complementaria y Red Pública Integral de Salud.	Valores cancelados a los prestadores por concepto de atenciones a pacientes MSP.	44.532	USD. 35.198.674,18
Convenios suscritos con la Red Privada Complementaria en el año 2024.	25 convenios nuevos y renovados con prestadores de la Red Privada Complementaria	2.838.174	No aplica
Planillaje de prestaciones por atenciones a pacientes con seguros de salud en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Instituto del Seguro Social de la Policía Nacional y del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.	Valores planillados e ingresados a los subsistemas IESS, ISSPOL, ISSFA, por atenciones brindadas en establecimientos del MSP de primer, segundo y tercer nivel	2.838.174	USD. 10.218.793,99

Fuente: Matriz de reporte de presupuesto, matriz de derivaciones y control de convenios, año 2024.

Elaboración: Responsable de la Gestión Interna Zonal de Relacionamento, año 2024.

En relación con los pagos efectuados a la Red Privada Complementaria y a la Red Pública Integral de Salud, se realizó un desembolso de USD 35.198.674,18. Este monto corresponde a derivaciones de pacientes del Ministerio de Salud Pública hacia ambas redes, para la prestación que incluyen servicios de laboratorio, imagenología, procedimientos, atención de emergencia, hospitalización, diálisis, transporte secundario y oncología. A continuación, se presenta el detalle en la tabla que procede:

Tabla 15: Pago de Derivaciones de pacientes del MSP a la Red Privada Complementaria y Red Pública Integral de Salud - año 2024

Servicio	Monto pagado
Diálisis	USD. 10.895.051,41
Oncológico	USD. 16.233.333,73
No Catastrófico	USD. 8.069.383,08
RPIS	USD. 905,96
Total	USD. 35.198.674,18

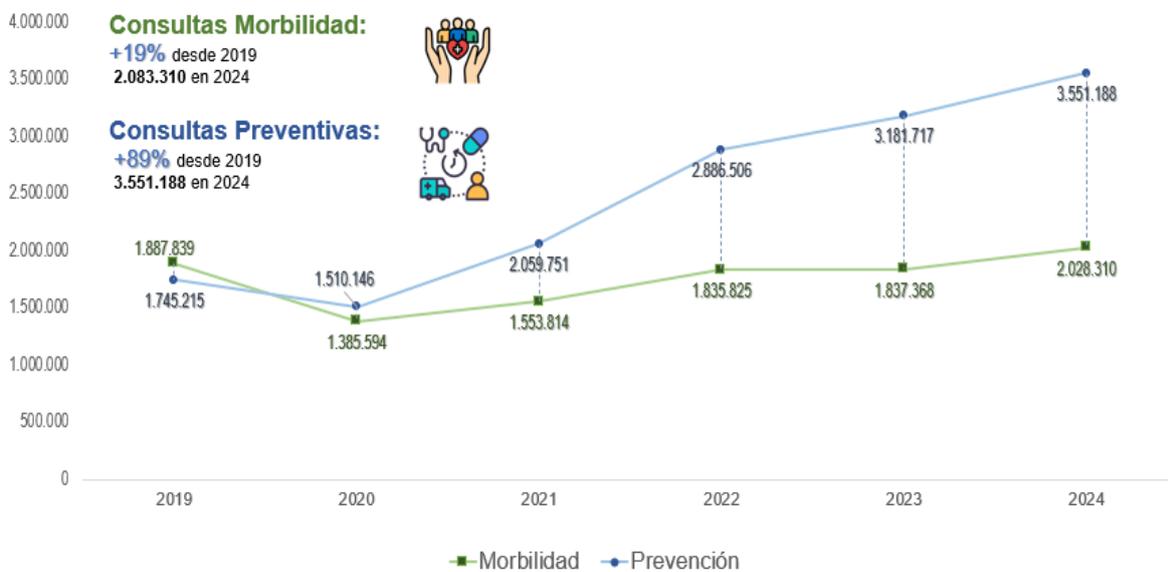
Fuente: Aplicativo Registro Archivo Control – RAC, año 2024.

Elaborado por: Responsable de Gestión interna de Relacionamento con el Sistema Nacional de Salud, año 2024.

ESTADÍSTICAS RELEVANTES:

Las estadísticas más relevantes de la gestión 2024 en cuanto a las prestaciones de servicios de salud en los establecimientos de salud de la Coordinación Zonal 9 – Salud, se presentan a continuación:

Gráfico Nro. 1: Tendencia de Consultas Preventivas y de Morbilidad desde 2019 hasta el 2024, en la Coordinación Zonal 9 – Salud.



Fuente: Sistema PRAS, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Coordinación Zonal 9 - Salud, año 2024.

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024.

Durante el año 2024, la Coordinación Zonal 9 – Salud ha logrado una ampliación significativa de las consultas de prevención, alcanzando niveles altos con respecto a las consultas de morbilidad (enfermedad).

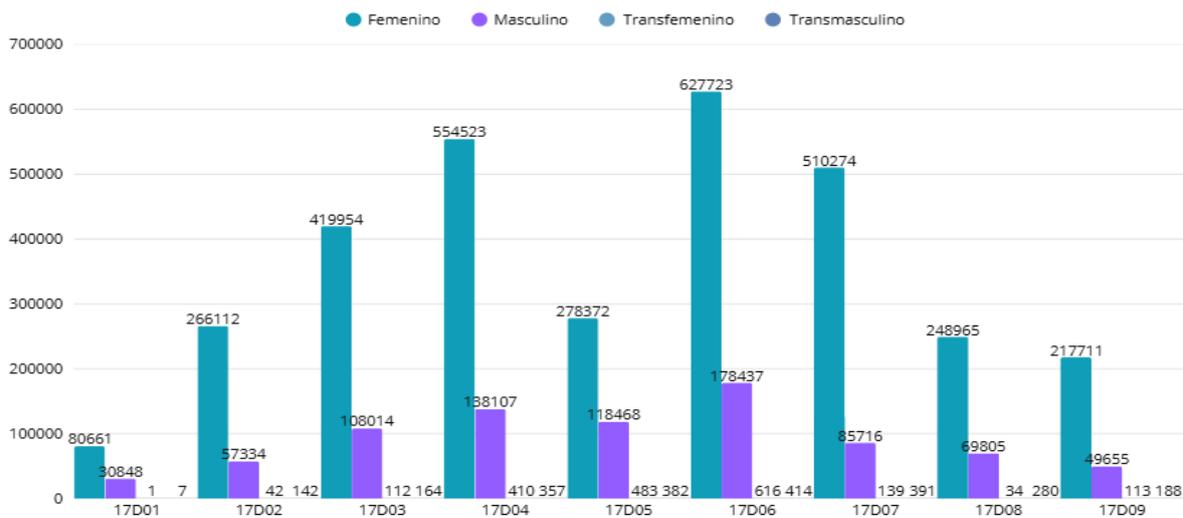
En este mismo año se registraron 3.551.188 consultas preventivas, esto representa un incremento del 89% respecto al año 2019 (1.887.839) y un crecimiento ascendente desde el punto más bajo en el año 2020 (1.385.594), marcado por la pandemia. El resultado evidencia un fortalecimiento de las estrategias de la promoción de la salud.

Por otro lado, se reportaron 2.083.310 consultas de morbilidad, que demuestra que existe una recuperación respecto a año 2020 (1.385.594), el crecimiento ha sido más moderado, con un aumento del 19% en relación con año 2019 (1.745.215).

Cabe aclarar, que, desde el año 2020 de forma consecutiva, las consultas preventivas superan a las de morbilidad, reafirmando el cambio de enfoque hacia un modelo más proactivo y centrado en la salud comunitaria.

Sin embargo, es necesario aclarar que mantener esta tendencia requiere sostener los recursos humanos, la capacidad operativa territorial y una fuerte articulación intersectorial para que la prevención continúe creciendo y tenga impacto en la reducción futura de morbilidad.

Gráfico Nro.2: Atenciones por Distrito y Oficina Técnica según identidad de Género del año 2024, en la Coordinación Zonal 9 – Salud.



Fuente: Sistema PRAS, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Coordinación Zonal 9 - Salud, año 2024.

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024.

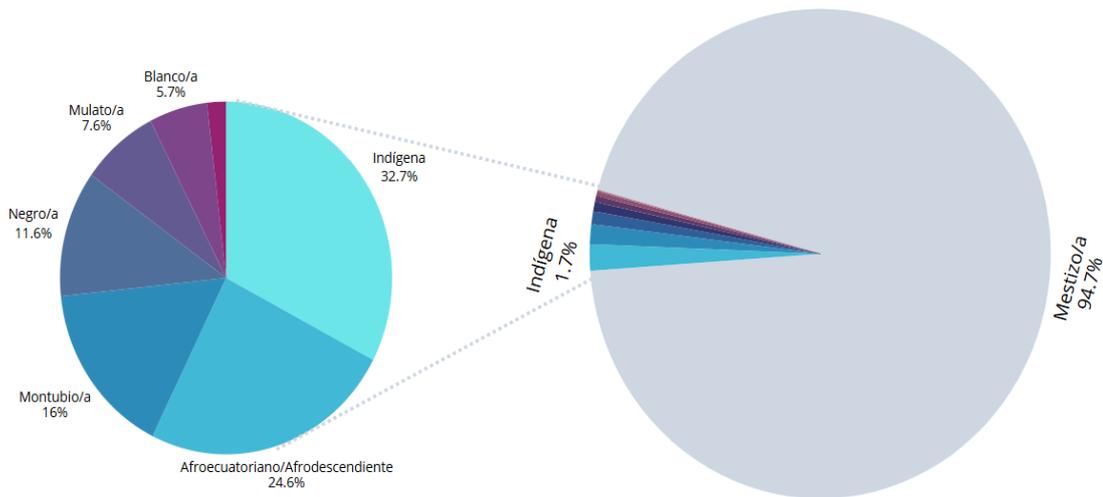
En 2024, la Coordinación Zonal 9 -Salud, ha registrado la atención diferenciada por identidad de género en los nueve distritos y oficinas técnicas pertenecientes a Quito, demostrando avances en el enfoque de equidad y diversidad en salud.

El total de atenciones evidencia una distribución liderada por personas femeninas y masculinas, pero se resalta la inclusión de registros para personas transmasculinas y transfemeninas, lo cual representa un paso importante hacia la visibilización de poblaciones históricamente excluidas en las estadísticas de salud.

Es necesario continuar con procesos de formación continua al personal de salud en atención inclusiva, confidencial y respetuosa.

En 2024, la Zona 9 ha logrado avances tangibles en el registro diferenciado por género, lo que permite un mejor diseño de políticas de salud inclusivas.

Gráfico Nro. 3: Atenciones Identificación Étnica del año 2024, en la Coordinación Zonal 9 – Salud.



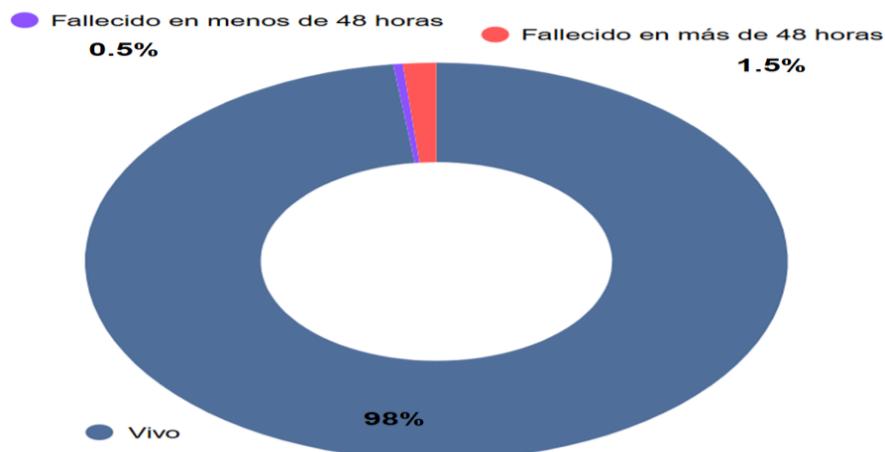
Fuente: Sistema PRAS, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Coordinación Zonal 9 - Salud, año 2024.

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024.

En el año 2024, así como años anteriores se denota alta concentración mestiza, esto puede reflejar también un subregistro de pueblos indígenas y afrodescendientes.

Sin embargo, el 2% de población indígena representa una cifra relevante en un contexto como el de Quito. Este dato destaca la importancia de fortalecer estrategias de atención con pertinencia cultural, mediación intercultural y uso de lenguas originarias. Además, haber atendido el 1% de representación de afrodescendientes, establece existe enfoques de equidad étnica y acciones afirmativas en zonas donde habitan estos grupos. Véase Gráfico Nro. 3

Gráfico Nro. 4: Egresos Hospitalarios del año 2024 según condición del paciente, en hospitales de la Coordinación Zonal 9 – Salud.



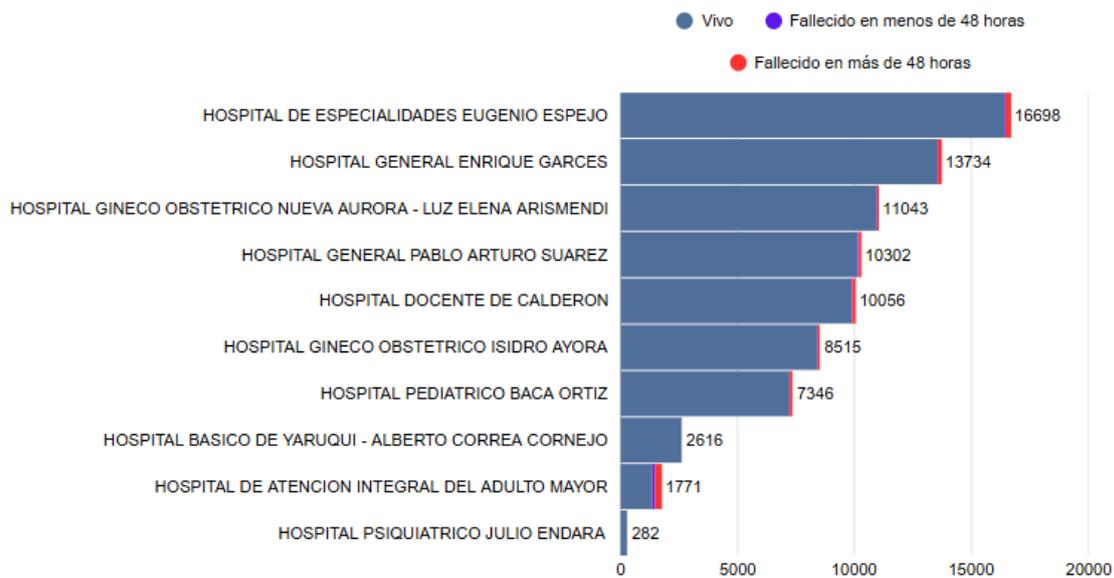
Fuente: Egresos Hospitalarios, Coordinación Zonal 9- Salud. 2024.

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024.

En el año 2024, existieron 82,363 egresos de los hospitales de la Coordinación Zonal 9- Salud, 80.743 pacientes egresaron vivos, representando el 98% del total, lo que refleja una alta capacidad resolutive hospitalaria de la zona.

Existe una baja mortalidad, ya que se registraron 1.620 fallecimientos que corresponde al (2%). Véase Gráfico Nro. 4

Gráfico Nro.5: Egresos Hospitalarios del año 2024, en la Coordinación Zonal 9 – Salud.



Fuente: Egresos Hospitalarios, Coordinación Zonal 9- Salud. 2024

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024

Los principales establecimientos con mayor volumen de egresos son:

- Hospital Eugenio Espejo – 16.698 egresos.
- Hospital Enrique Garcés – 13.734 egresos.
- Hospital Gineco-Obstétrico Nueva Aurora – 11.043 egresos

Estos tres hospitales concentran cerca del 50% del total de egresos, lo que confirma su rol estratégico dentro del sistema hospitalario.

Los datos evidencian que la mayoría de los egresos hospitalarios concluyen con una recuperación favorable del paciente, lo que refleja un manejo clínico eficaz y resolutive en las unidades hospitalarias de la Zona 9. Este resultado destaca la capacidad del sistema para ofrecer una atención oportuna y de calidad, fortaleciendo la confianza en la red hospitalaria.

3.5 Objetivo Estratégico Institucional - OEI 6: Incrementar la Investigación en Salud

En la siguiente tabla, se presentan los logros, reconocimientos o resultados alcanzados durante la gestión del período 2024 en la Coordinación Zonal 9 – Salud, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional OEI-6:

3.5.1. Gestión interna de Usuarios y Redes

Tabla 16: Logros, reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 6

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Cooperación Interinstitucional entre al Instituciones de Educación Superior (IES) y Establecimientos de la CZ9	Ingreso estudiantes para la formación de TTHH, en los diferentes servicios de los establecimientos, con 57 convenios específicos suscritos para las carreras de medicina, obstetricia, enfermería, tecnología en emergencias médicas, y psicología	2.500 estudiantes de pregrado de las IES	No aplica
Investigaciones en Salud	Se encuentran en desarrollo 44 investigaciones	Establecimientos de la CZ9	No aplica

Fuente: Matriz consolidada de solicitudes emitidas por las Instituciones de Educación Superior, Coordinación Zonal 9 – Salud, año 2024.

Elaboración: Responsable Gestión Interna Zonal de Usuarios y Redes de Atención Integral en Salud, año 2024.

3.6. Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7: Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública

En las siguientes tablas y gráficos, se presentan los logros, reconocimientos o resultados alcanzados durante la gestión del período 2024 en la Coordinación Zonal 9 – Salud, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional OEI-7:

3.6.1. Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

Tabla 17: Logros, Reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
--	---	-------------------------	---

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Un resultado del 95.60 % de ejecución presupuestaria en el año 2024	Se ejecuto \$ 71.058.050,15 entre los diferentes grupos de gasto.	2.838.174 personas	\$ 71.058.050,15
Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones de los exámenes especiales de la CGE.	Revisión a los avances de informes de cumplimiento de las 13 recomendaciones emitidas por la Contraloría General del Estado, de estas dos se encuentra con un cumplimiento del 100%.	13.444 funcionarios servidores	No aplica
Evaluaciones periódicas de la Gestión.	Se genera de forma trimestral evaluaciones a la gestión realizada por EODs y Gestiones Zonales, obteniendo como Coordinación Zonal 9 – Salud un puntaje del 98,33%.	13.444 funcionarios servidores	No aplica
Dictamen favorable para suscripción de convenios con Instituciones de Educación Superior.	Se emite cinco informes de Dictamen favorable para suscripción de Convenios con la Universidad Central de Ecuador, Metropolitana, Universidad de las Américas, Internacional SEK y Pontificia Universidad Católica.	Aproximadamente 1.500 estudiantes	No aplica

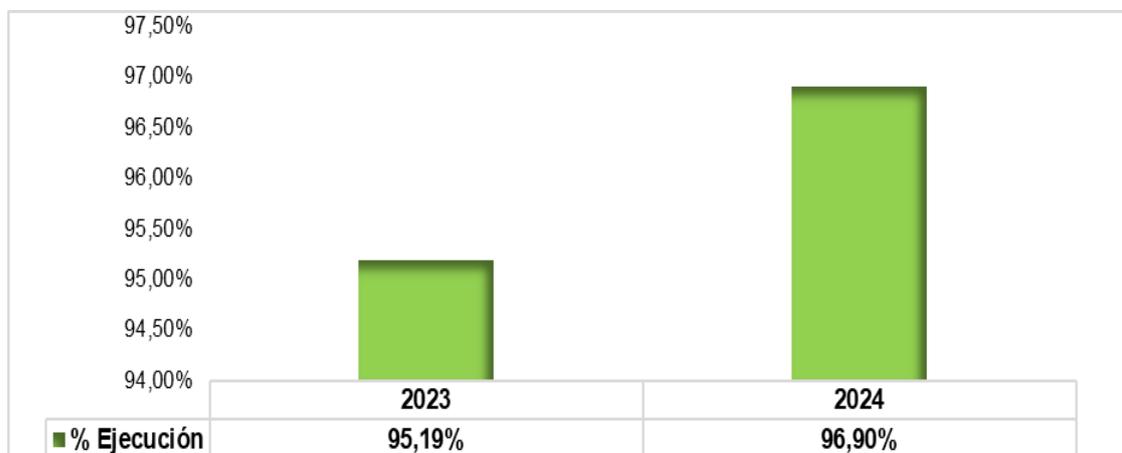
Fuente: Bases de datos/ matrices de seguimiento y gestión de la Unidad de Planificación, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos CZ9-Salud, año 2024.

Ejecución Presupuestaria:

Para el año 2024, la asignación presupuestaria para la Coordinación Zonal 9 como EOD fue de USD. 73.328.583,71 y la asignación para todas las EODs de la Zona 9 fue de USD. 476.837.704,89

Gráfico Nro.6: Porcentaje Ejecución Presupuestaria Total de Coordinación Zonal 9 – Salud, Años 2023 – 2024

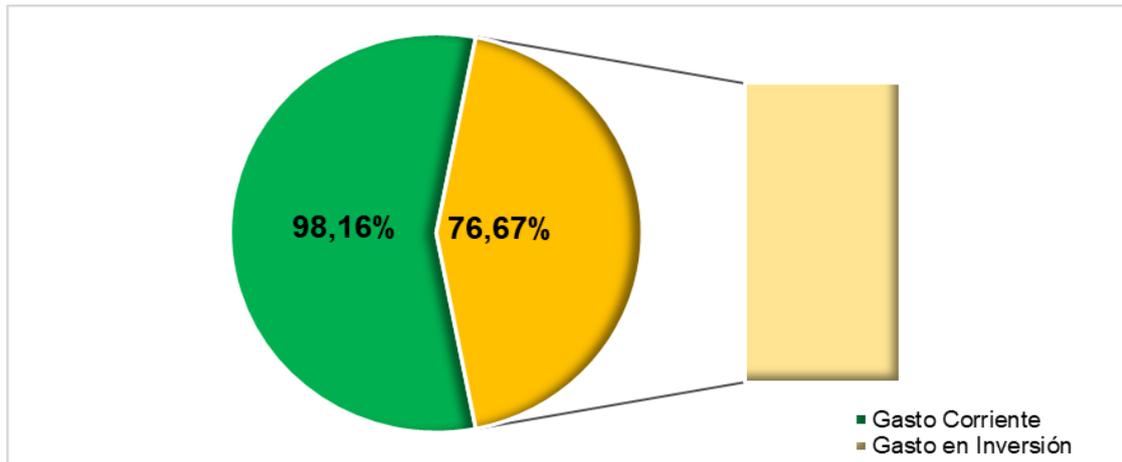


Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte años 2020 a 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

Como se puede observar, en el gráfico Nro.6, esta Coordinación luego de pandemia ha comenzado a ejecutar los recursos de manera eficiente incrementando por más de 1.60%, esperando llegar hasta las ejecuciones habituales por encima del 99%.

Gráfico Nro. 7: Porcentaje Ejecución Presupuestaria de Coordinación Zonal 9 – Salud, Gasto Corriente vs. Gasto en Inversión, Año 2024

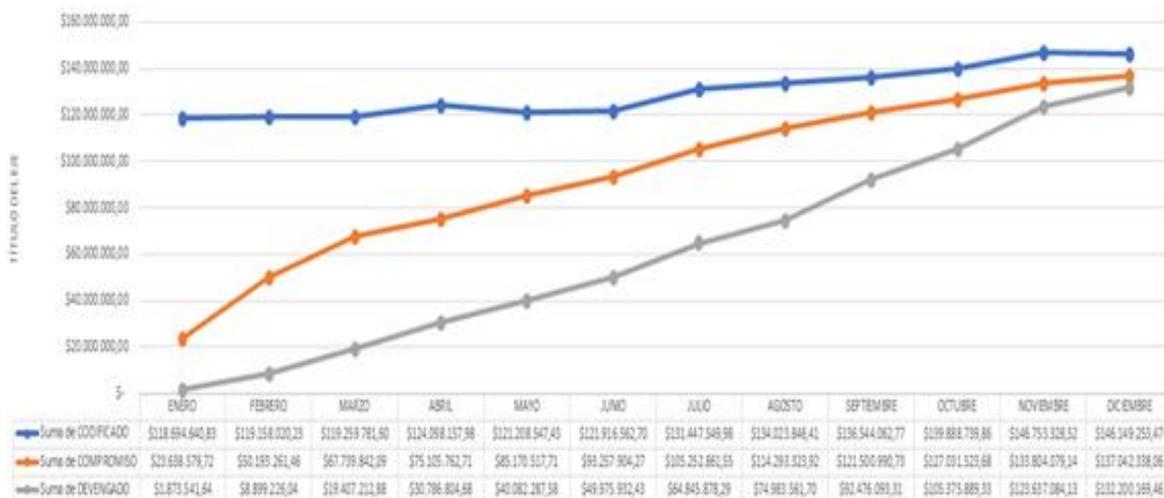


Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

Podemos observar en el Gráfico Nro. 7 que la ejecución de gasto de inversión superó el 70% de ejecución debido a una gestión adecuada; sin embargo, por los tiempos de los contratos se posterga para el 2025 la ejecución del resto de procesos.

Gráfico Nro. 8: Ejecución Presupuestaria de todas las EODs de la Zona 9, Año 2024 por meses

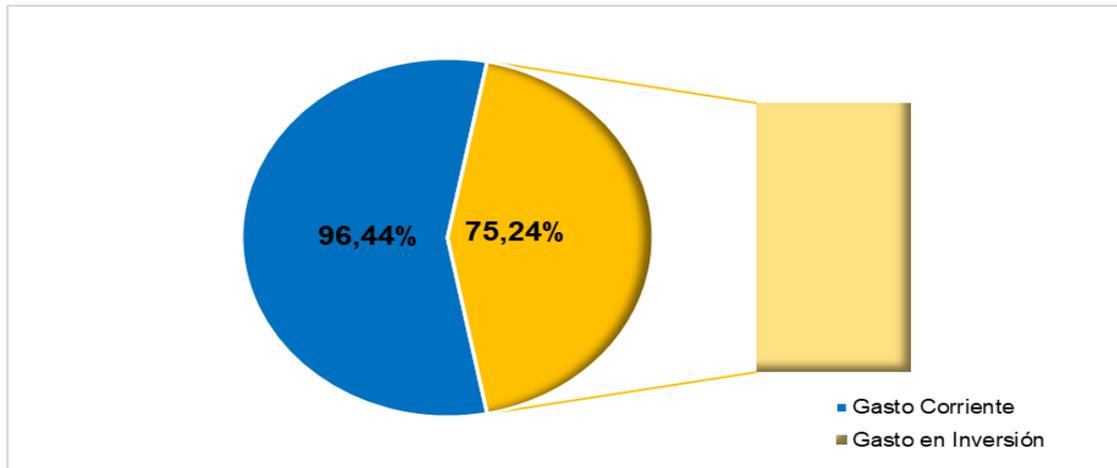


Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

Observando el gráfico Nro. 08 vemos una ejecución constante debido a un seguimiento oportuno logrando contar con abastecimientos por encima del 90%.

Gráfico Nro. 9: Porcentaje Ejecución Presupuestaria de todas las EODs de Zona 9, Gasto Corriente vs. Gasto en Inversión, Año 2024



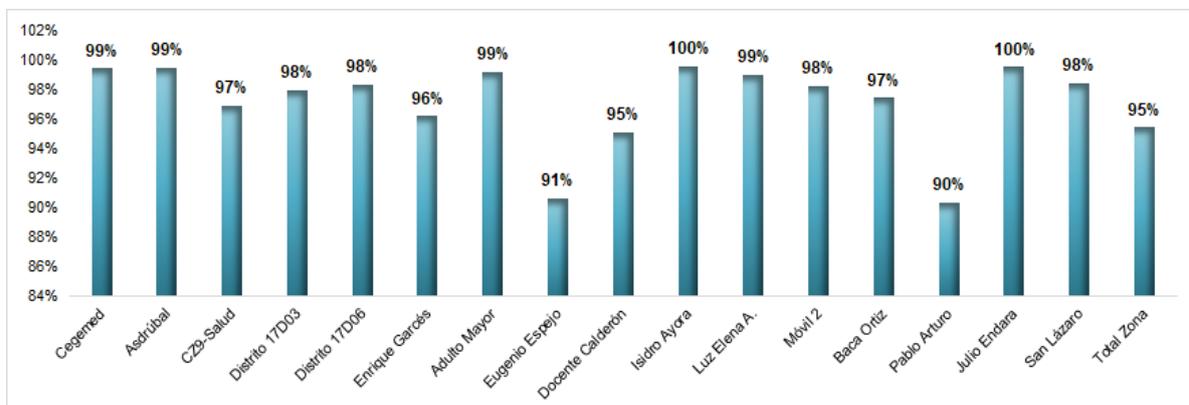
Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

Se observa que como zona que, no se logró superar el 98% debido a que se optimizó los recursos disponibles de las diferentes EOD's, los cuales por tiempos y directrices de cierre no se ejecutó.

Así también, se puede evidenciar en los gráficos que preceden, desde el 2020 al 2024 la asignación de recursos y su ejecución ha ido incrementando en forma paulatina; sin embargo, la falta de asignación oportuna y gestiones de índole financiero han provocado que durante el 2023 y 2024 se cuente con una ejecución del 96 % en promedio, gracias a esto las EOD's, cuentan con un abastecimiento por encima del 85%.

Gráfico Nro. 10: Porcentaje Ejecución Presupuestaria a nivel de Zonal 9, según Entidad Operativa Desconcentrada, Año 2024



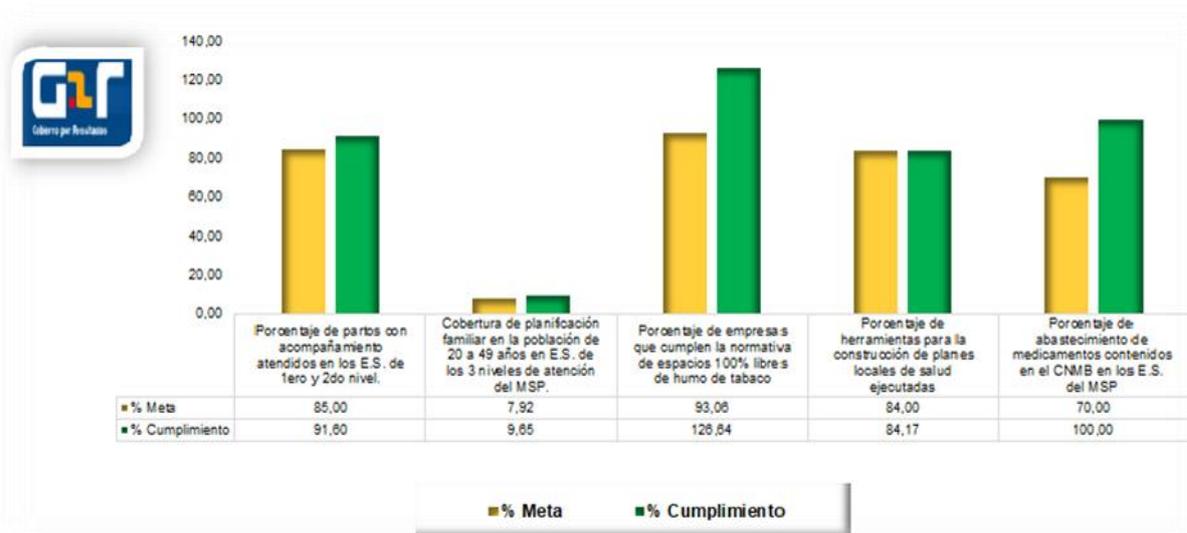
Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

Claramente se evidencia en el gráfico anterior que, la ejecución presupuestaria de las EODs de la zona 9, superan el 99% de ejecución, encontrándose dentro de los tres primeros lugares la Coordinación Zonal 9 – Salud y con un promedio de ejecución a nivel zona del 95%.

Estos resultados son producto de un seguimiento continuo a todos los Hospitales, Distritos de Salud y Gestiones Zonales, durante el año fiscal 2024, identificando nudos críticos, desatando los mismos y ejecutando acciones alineadas a la priorización y optimizando de recursos.

Gráfico Nro. 11: Resultados alcanzados de Indicadores más relevantes de la herramienta Gobierno por Resultados



Fuente: Sistema Informático Gobierno por Resultados, año 2024.

Elaborado por: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

En el año 2024, los indicadores Gobierno por resultados superaron la meta planificada, como es el caso de partos con acompañamiento, planificación familiar, espacios libres de humo de tabaco, herramientas para construcción de planes locales y abastecimientos de medicamentos.

Todos estos índices superaron la meta establecida al inicio del año, sin duda por el compromiso, trabajo coordinado entre el personal de salud, administrativo y autoridades, ejecutando actividades como: monitoreos, capacitaciones, identificando nudos críticos y elaborando e implementando planes de mejora.

3.6.2. Gestión Zonal Administrativa Financiera

Tabla 18: Logros, Reconocimientos o resultados de la de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Respuestas oportunas a los requerimientos de la ciudadanía	Durante el periodo 2024, se recibieron y gestionaron: 466 requerimientos e Inconformidades ciudadanas y denuncias administrativas, 5.937 Ingresos de trámites ciudadanos y seguimientos, 291 solicitudes de certificación de documentos administrativos e instancias institucionales de los cuales el 100% recibió seguimiento oportuno. Estos resultados evidencian el nivel de respuesta y eficiencia en la atención institucional hacia la ciudadanía.	6.694	No aplica
Infraestructura, mobiliario y equipos de los 18 establecimientos de salud de la Coordinación Zonal 9 – Salud mantenidos en buen estado, asegurando condiciones adecuadas para la prestación de servicios de salud.	En cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la CZ9-S, se atendieron los 18 establecimientos adscritos, incluyendo espacios operativos, administrativos y logísticos (bodegas). Las intervenciones realizadas permitieron resolver incidencias reportadas y dar mantenimiento técnico a infraestructura, mobiliario y equipo, contribuyendo a preservar el estado funcional de los bienes institucionales y asegurar condiciones adecuadas para la prestación de servicios.	226.286	USD. 157.374,20
Vinculación de 70 profesionales de la Salud, de los cuales son 10 especialistas (03 HEE y 07 HPBO) para los Establecimientos de Salud y Entidades Operativas Desconcentradas de la Coordinación Zonal 9 - Salud.	Se realiza la vinculación de 70 profesionales para los establecimientos de salud del primer nivel de salud adscritos a la Coordinación Zonal 9 – Salud y Entidades Operativas Desconcentradas	2.838.174	No aplica
Parque automotor operativo, para atender de manera oportuna requerimientos de los establecimientos de salud de la CZ9 -Salud.	Se alcanzó el 100% de ejecución del Plan Anual de Mantenimiento de los vehículos de la Coordinación Zonal 9 – Salud, a través de la suscripción del Contrato N° 0002-2024; lo que ha permitido asegurar la operatividad del parque automotor institucional, los cuales se encuentran en condiciones óptimas para atender a los requerimientos diarios, fortaleciendo la capacidad de respuesta, logística y apoyo a las actividades técnicas y administrativas de la institución. (Distribución de Bienes Estratégicos para la Salud, Vacunas, Insumos, Visitas Técnicas)	226.286	USD 110.736,25

Fuente: Gestiones Internas Zonales, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal Administrativa – Financiera, año 2024.

3.6.3. Gestión Zonal de Asesoría Jurídica

Tabla 19: Logros, Reconocimientos o resultados de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Convenios suscritos IES	Se firmaron Convenios firmados con la Universidad Central del Ecuador, PUCETEC y UIDE (3)	1200 estudiantes desde 5to a 8vo semestre.	No aplica
Convenios suscritos RPIS	Se firmaron Convenios con diferentes prestadores de la salud (29).	36.730 usuarios/pacientes	No aplica
Patrocinio causas judiciales	Eficiencia del 98% con resolución favorable para la Coordinación Zonal 9 – Salud.	420 servidores	No aplica

Fuente: Matriz de convenios interinstitucionales, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Asesoría Jurídica, año 2024.

3.6.4. Gestión Zonal de Tecnologías de la Información

Tabla 20: Logros, Reconocimientos o resultados de la de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Mejorar la funcionalidad de los equipos informáticos de los servidores de la Coordinación Zonal 9 Salud y sus unidades de salud.	Se realizó la adquisición de Suministros, Partes y Piezas para equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9 y sus unidades adscritas.	1100 funcionarios	USD. 6.409,48
Mantener operativos los equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9 y sus establecimientos de salud.	Se realizó el mantenimiento preventivo de 199 equipos informáticos.	199 equipos	USD. 5.970,00
Mejorar la calidad de impresión, optimizando el tiempo y la reducción de uso de papel en la Coordinación Zonal 9 y sus 18 unidades de salud.	Implementación del servicio de outsourcing de impresión,	1100 funcionarios	USD. 33.377,89

Fuente: Informes de Adquisiciones, año 2024

Elaboración: Alex Bustos González, año 2024.

3.6.5. Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa

Tabla 21: Logros, reconocimientos o resultados de la de la Coordinación Zonal 9 – Objetivo Estratégico Institucional - OEI 7

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Se realizaron 255 eventos.	Los eventos institucionales, entre ellos lanzamientos de campañas, actos de posesión de autoridades y otras actividades relevantes formaron parte de los esfuerzos orientados a dinamizar el quehacer institucional y fortalecer la articulación entre las distintas áreas del Ministerio de Salud Pública. Asimismo, permitieron mejorar los canales de comunicación interna y externa, visibilizar el trabajo realizado y avanzar hacia una gestión más eficiente y cercana a la ciudadanía.	15.300 personas asistentes en los eventos realizados por la Coordinación Zonal 9-Salud	No aplica
Se atendieron 440 medios de comunicación, se elaboró agenda propia y se atiende a diferentes medios de comunicación (radio, prensa, televisión y medios digitales).	Se elaboró y ejecutó una agenda propia de comunicación, lo que permitió organizar de manera más eficiente las intervenciones institucionales y responder oportunamente a los requerimientos informativos. Estas acciones fortalecieron la presencia del Ministerio de Salud Pública en la opinión pública, mejoraron la difusión de mensajes clave y contribuyeron a una comunicación más transparente y cercana con la ciudadanía.	1.6 a 1.8 millones de personas en el Distrito Metropolitano de Quito que consumen medios digitales	No aplica
Finalizamos el 2024, con 4.224 amigos y 6,1 mil seguidores en Facebook y, 16.800 seguidores en Twitter. La cuenta de Instagram fue creada en noviembre del 2024 y se reportan 56 cuentas alcanzadas y 122 seguidores.	Incremento de la efectividad de la comunicación interna y externa a través de las Redes Sociales para posicionamiento de la Coordinación Zonal 9 – Salud.	22.922 seguidores en nuestras redes sociales	No aplica
Innovación y Estrategia en Contenidos Comunicacionales.	Generación de contenidos innovadores como cápsulas audiovisuales informativas, registros fotográficos de campo, animaciones digitales (como el personaje “Doctor Nuevecito”), materiales de prevención, promoción y servicios, alineados a un calendario editorial semanal y difundidos por medios digitales y plataformas comunitarias como WhatsApp.	1.700.000 de beneficiarios al ser nuestro público objetivo que consume nuestros contenidos.	No aplica
Implementación de la	El 22 de octubre de 2024 se creó	Con un promedio	No aplica

Nombre del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Breve descripción del logro, reconocimiento o resultado, obtenido	Número de Beneficiarios	Monto invertido (Solo de ser aplicable)
Comunidad en WhatsApp para la Coordinación Zonal 9.	la Comunidad de la Coordinación Zonal 9-Salud en WhatsApp, integrando 24 grupos de Distritos, Hospitales y la Zona. Esta plataforma facilita la comunicación ágil y directa entre los diferentes actores del sistema de salud, fortaleciendo la coordinación y el intercambio oportuno de información.	estimado de 25 integrantes por grupo, se puede alcanzar aproximadamente 600 usuarios directos. Además, beneficia indirectamente a la población atendida en la zona, que supera el millón de personas.	
Reconocimiento Institucional en los Premios Edición Médica a la Salud Ecuatoriana 2024.	La institución fue reconocida por su compromiso en la entrega oportuna y transparente de información, apoyando de manera efectiva la labor periodística y fortaleciendo la comunicación con los medios.	Se estima que los mensajes institucionales alcanzaron a cerca de 1.6 a 1.8 millones de personas que consumen medios digitales.	No aplica

Fuente: Matrices de medios, eventos, producción audiovisual, informes de monitoreo y estadísticas de redes sociales de la Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa – año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa, año 2024.

4. Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas

A continuación, se muestra la información registrada en las tablas del Formulario de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

4.1 Tabla 1

DATOS GENERALES

DATOS GENERALES	
RUC:	1768165110001
INSTITUCIÓN:	Coordinación Zonal 9 – Salud
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	Ejecutiva
SECTOR:	Ministerio de Salud Pública
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	Entidad Operativa Desconcentrada – EOD
PROVINCIA:	Pichincha
CANTÓN:	Quito
PARROQUIA:	Mariscal Sucre

DATOS GENERALES	
DIRECCIÓN:	Juan León Mera No. 2638, entre Santa María
EMAIL:	william.perugachi@mospz9.gob.ec
TELÉFONO:	3 931 -020
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.salud.gob.ec

Fuente: Registro Único de Contribuyentes - RUC Institucional, año 2025

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024

4.2 Tabla 2

REPRESENTANTE LEGAL

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	William Ignacio Perugachi Calderón
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Coordinador Zonal 9 – Salud

Fuente: Registro Único de Contribuyentes - RUC Institucional, año 2025

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024

4.3 Tabla 3

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Abner Horacio Fonseca Garzón
CARGO DEL RESPONSABLE:	Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos
FECHA DE DESIGNACIÓN:	05/05/2025

Fuente: Equipo de Rendición de Cuentas del MSP - memorando Nro.MSP-CZ9-2025-08636-M del 5 de mayo 2025.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.4 Tabla 4

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Abner Horacio Fonseca Garzón
CARGO DEL RESPONSABLE:	Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos
FECHA DE DESIGNACIÓN:	05/05/2025

Fuente: Equipo de Rendición de Cuentas del MSP - memorando Nro.MSP-CZ9-2025-08636-M del 5 de mayo 2025.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.5 Tabla 5

PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 Enero 2024
FECHA DE FIN:	31 Diciembre 2024

Fuente: Memorando MSP-MSP-2025-0470-M del 25 de abril 2025.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.6 Tabla 6

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO (OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
OE1 Incrementar la efectividad de la Gobernanza en el Sistema Nacional de Salud	Objetivo Estratégico
OE2 Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el Sistema Nacional de Salud	Objetivo Estratégico
OE3 Incrementar la promoción de la salud en la población	Objetivo Estratégico
OE4 Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud	Objetivo Estratégico
OE5 Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud	Objetivo Estratégico
OE6 Incrementar la investigación en salud	Objetivo Estratégico
OE7 Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública	Objetivo Estratégico

Fuente: Reforma al Estatuto Orgánico Sustitutivo de Gestión por Procesos del Ministerio de Salud Pública / Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.7 Tabla 7

COBERTURA INSTITUCIONAL (UDAF)

COBERTURA	No. Unidades
Zonal	0

Fuente: Base establecimientos de salud Geosalud 2024

Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024

4.8 Tabla 8

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	1	Distrito Metropolitano de Quito

Fuente: Base establecimientos de salud Geosalud 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024.

4.9 Tabla 9

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONUBIO	MESTIZO	CHOLLO	INDIGENA	AFROCUATRIANO	
ZONAL	149	4.044.954	DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Parroquias de: Puengasí. Centro Histórico. San Juan La Libertad. Itchimbia Concepción. Mariscal Sucre. Belisario Quevedo. San Isidro Del Inca. Rumipamba. Kennedy. Nayón. Ñaquito. Cochapamba. Jipijapa. Cámbica; Chilibulo. San Bartolo. Chimbacalle. La Argelia. Solanda. Lloa. La Mena. La Magdalena. La Ferroviaria	836.384	3.204.295	4.275	29.858	3.316.680	-	60.834	45.791	https://drive.google.com/file/d/1fIE6uRtJKCA2kpxUgpwFLW49jooLEQwN/view?usp=sharing

Fuente: Registro Diario Automatizado de Consultas y Atenciones Ambulatorias (RDACAA 1.6 y RDACAA 2.0) y Plataforma de registro en atenciones de salud (PRAS) y Base establecimientos de salud Geosalud 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, año 2024.

4.10 Tabla 10

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Acuerdo Ministerial 082 - Aplicación del Enfoque Intercultural en los Establecimientos de Salud del SNS	63 parteras con legitimación comunitaria y certificación institucional 67 pacientes de comunidades de difícil acceso atendidos con prioridad en los hospitales del tercer nivel de atención.	En la reducción de la muerte materna y neonatal.
		Manual de Articulación de las Parteras Ancestrales al Sistema Nacional de Salud.	81,7 % de parto con acompañamiento; 87.8% de parto en libre posición	
		Guía Técnica para la Atención del Parto culturalmente adecuado		
		IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	
99% establecimientos de Salud de primer nivel cuentan con Clubes de Adolescentes				
Ley Orgánica de Regulación Contra el Tabaco (LORCT).	324 empresas reconocidas como "Espacios 100% Libres de Humo de Tabaco"			La disminución de la prevalencia del tabaquismo en la comunidad.
El Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de Leche Materna.	99% de grupos de apoyo a la lactancia materna conformados y en funcionamiento en primer nivel.			Reducción de la desnutrición crónica en menores de 5 años.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
		Ley de Fomento Apoyo y Protección a la Lactancia Materna.	100% de grupos de apoyo a la lactancia materna conformados y en funcionamiento en segundo nivel	
		Decreto Ejecutivo Nro. 1211 de 15 de diciembre de 2020 y su reforma contenida en el Decreto Ejecutivo Nro. 404 de 21 de abril de 2022	100% de los establecimientos de primer nivel se encuentran abastecidos de medicamentos como: Vitamina A, Hierro más ácido fólico, Hierro multivitaminas, Sulfato de Zinc en gotas, microcubetas y lancetas.	Reducción de sobrepeso y obesidad en niños y adolescentes
			100% de los establecimientos de primer nivel están capacitados en temas a fin a la Estrategia Nacional Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil ENECSDI a nivel zona, Desarrollo y articulación en la Mesa Intersectorial Cantonal del DMQ conformada y cumpliendo un plan de acción con instituciones MSP, MIES, MINEDUC e instancias del gobierno seccional.	
			21% de mujeres embarazadas cumplen con el paquete priorizado	
		6,51% en menores de 24 meses cumplen con el paquete priorizado		

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
		<p>Acuerdo Ministerial 323, Acuerdo Ministerial 0036 Reglamento y Manual para la gestión interna de desechos generados en los establecimientos de salud.</p>	<p>100% Capacitación a establecimientos de salud en "Gestión interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud" capacitando a 10560 profesionales de salud y personal de servicio de apoyo de limpieza de establecimientos de salud públicos y privados.</p> <p>100% Establecimientos de salud de Zona 9 Salud, cumplen con la normativa vigente en gestión interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud.</p> <p>60% Establecimientos públicos y privados de segundo y tercer nivel evaluados en gestión interna de residuos y desechos generados.</p> <p>95.6% Los establecimientos de salud de la Zonal 9 Salud, cuentan con agua apta para el consumo humano.</p> <p>100% Establecimientos de salud de primer nivel de la CZ9 con guías de Buenas Prácticas Ambientales.</p>	<p>Mejora la gestión, previniendo las infecciones adquiridas en atención en salud y permite a los establecimientos de salud obtener los permisos de funcionamiento. Además, mejora la calidad de vida de a la comunidad.</p>
		<p>Acuerdo Ministerial 0049-2022 Reglamento de Promoción de la Salud en el Trabajo</p>	<p>77.7% Centros de Trabajo públicos y privados inscritos se capacitaron en el acuerdo Ministerial 0049-2022</p>	<p>Regular la Promoción de la salud en los Centros de Trabajo del sector Público y Privado que tienen una población trabajadora de veinte y</p>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
			30 centros de trabajo capacitados, se entregaron certificados <i>Actívate y Vive</i> .	cinco personas y más, a fin de contribuir a su bienestar integral
		Manual de Implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana en Salud en el Ministerio de Salud Pública.	100% de Comités Locales	Vigilancia ciudadana y participación activa de los y las ciudadanas en el cumplimiento de las políticas públicas con énfasis en problemáticas estructurales como la prevención de la Desnutrición Crónica Infantil
	Ciudadanos Conformados			
	75% de herramientas de planificación de Comités Ciudadanos Locales elaborados (matriz de actores).			
	75% de planes locales de Salud, elaborados y en proceso de gestión.			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Ley Orgánica de Discapacidades y su Reglamento	<ul style="list-style-type: none"> • Calificación/ recalificación de discapacidad: 8.550 atenciones • Ayudas técnicas: 1.811 entregadas. • Puntos calificadoros: 17 activos Gestión de casos para por especialidad: 353 	La calificación de discapacidad permite el acceso a las medidas de acción afirmativa contempladas en la Ley Orgánica de Discapacidades; la entrega de ayudas técnicas permite mejorar la calidad de vida y autonomía de la persona con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Norma Técnica de Atención Integral a Víctimas de Violencia basada en Género y Graves Violaciones a los Derechos Humanos	80% de personal de los servicios de salud capacitados en la norma vigente	Permite aplicar las herramientas que indica la norma técnica para reducir la violencia de género en la población.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	Si	Ruta de Protección de Derechos de Personas en situación de movilidad humana en el DMQ. Agenda de Movilidad Humana.	80% de personal de los servicios de salud capacitados Estrategias para garantizar el acceso a la salud a las personas en situación de movilidad, Generamos un código temporal como identificador o número de su Historia Clínica Única.	Estrategias para garantizar el acceso a la salud a las personas en situación de movilidad, el cual permite brindar la atención a los usuarios sin ningún tipo de restricción.

Fuente: Matrices de información de la Gestión Zonal de Promoción de la Salud e Implementación de Redes, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad y Gestión de Redes de Salud, año 2024.

4.11 Tabla 11

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://drive.google.com/drive/folders/1p8xb7SQN589PiiFkexnqDpBclDCo-KC4?usp=drive_link
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://drive.google.com/drive/folders/1swyJ4KlvZDfel6yfkT1GGly7vqXm7rLO?usp=drive_link

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2025 y Plan Sectorial de Salud

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad y Gestión de Redes de Salud.

4.12 Tabla 12

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	N/A	N/A
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	N/A	N/A

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	N/A	N/A
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	N/A	N/A
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	N/A	N/A
OTROS	SI	1	https://drive.google.com/drive/folders/1yOEZTJxxlQcZ0Klf-09ezVkB1JDFgC7f?usp=drive_link

Fuente: Matriz de Comités Locales de Salud de Zona 9 – Salud, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

4.13 Tabla 13

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	N/A
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	N/A
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	N/A
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	N/A
OTROS	NO	0	N/A

Fuente: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

4.14 Tabla 14

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Designación del equipo de rendición de cuentas de la CZ9, estableciendo actividades del	https://drive.google.com/drive/folders/1lMaS5oyfmnFwRU3nfTl-efBzw9k1QnZQX?usp=drive_link

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
			proceso de RC a todo el equipo y oficialización a través del sistema de gestión documental quipux.	
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración, revisión, validación y aprobación de la Propuesta de Rendición de Cuentas 2024 de la Coordinación Zonal 9 y envío a Planta Central.	https://drive.google.com/drive/folders/1AwwY_wnQeomg61Z1LHXch8SMQtmg7FzM?usp=drive_link
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	Solicitud y entrega de Informes de evaluación de la gestión 2024 por Gestión Zonal (Informes: acuerdos ciudadanos RC 2023, Informe narrativo gestión 2024, Presentación 2024)	https://drive.google.com/drive/folders/11DqJiddDXY53ZRPhi4jFNA9--O7XOFG?usp=drive_link
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Realización de la solicitud y llenado a las Gestiones Zonales, envío de la matriz con información, según su competencia en el "formulario de rendición de cuentas funciones del estado"	https://drive.google.com/drive/folders/1yOK_6u1v9uvqL1duEyXWa7-ByYcp-h4i?usp=drive_link
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Consolidación de información de las Gestiones Zonales, para la redacción del Informe Narrativo de la Coordinación Zonal 9 – Salud.	https://drive.google.com/drive/folders/1lqdBgt3FLS87-LHFbcNKYQJ1cPP1A8Wc?usp=drive_link
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Revisión, validación y aprobación del Informe de rendición de cuentas gestión 2024, por parte del Coordinador Zonal 9 y responsables zonales.	https://drive.google.com/drive/folders/1aUAHOMCYX7I2s_QLliZE8K22Yaq1kS5c?usp=drive_link
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	Pendiente	Solicitar a Planta Central, la carga del formulario RC, informe narrativo y presentación preliminar del evento de Rendición de Cuentas 2024, de la Coordinación Zonal 9 – Salud; a la página web del Ministerio de Salud	https://drive.google.com/drive/folders/1Pmw72rt3ISRZWs6P44ay2nsGJ8Og2gkt?usp=drive_link

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
			Pública.	
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	Pendiente	Socialización a Comités Locales y Actores sociales el informe de Rendición de Cuentas 2024 (Presentación)	https://drive.google.com/drive/folders/1BgVFQaiOgBtzT7mR1wZGIwg73fA9bVfJ?usp=drive_link
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	Pendiente	Ejecución del evento de deliberación del proceso de Rendición de Cuentas 2024, por parte de la autoridad de la CZ9 – Salud.	https://drive.google.com/drive/folders/129NS6NbXCynB9mjS1ApaCIH8DAWa27T0?usp=drive_link
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	Pendiente	Se rendirá cuentas a la ciudadanía, según el plazo establecido en la fase 2 del Proceso de Rendición de Cuentas 2024	Link del espacio deliberativo de RC em vivo. https://drive.google.com/drive/folders/19jvN1Vbl564cBCGAYjXV2_hsljtL1-QI?usp=drive_link
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Pendiente	Sistematización de realización de la Deliberación Pública y Acuerdos Ciudadanos, generados en el evento de Rendición de Cuentas 2024.	https://drive.google.com/drive/folders/1-Vi0k7VB0YNMCKbMmCl6gNxMpG3wzY47?usp=drive_link
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	Pendiente	Ingresar toda la información en los diferentes bloques del formulario de RC del CPCCS. Generar un print de pantalla que todos los campos del formulario se encuentren llenos y generar el formulario de RC con código QR y remitir a Planta Central.	https://drive.google.com/drive/folders/1Xwk9Yjpuas7zKj9wGgqjpwLQwD4onTHQ?usp=drive_link
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		Los acuerdos ciudadanos y compromisos de la autoridad serán sistematizados y consolidados, para posterior registro en este campo.		

Fuente: Diseño de Propuesta de la Rendición de Cuentas 2024 – CZ9 – Salud, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.15 Tabla 15

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
04 de julio 2025									

NOTA: Todos los campos serán registrados dato posterior a la deliberación pública que se realizará el 4 de julio 2025.

Fuente: Evento de rendición de cuentas, año 2024

Elaboración: Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad, año 2024.

4.16 Tabla 16

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Difundir actividades de promoción, por todo medio de comunicación y en el Barrio a través del Chat Comunitario.	SI	96%	17D03.Actividades que realizan los Centros de Salud se informan a través de los Chats comunitarios 17D06 Comunidad informada, sobre las estrategias de aplicadas por el Ministerio de Salud a nivel territorial	https://drive.google.com/drive/folder/s/1Y7kwfqjDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud, se comprometen hacer gestiones con las instancias pertinentes, a fin que los predios que se encuentran en comodato, pasen hacer del Ministerio de Salud.	SI	96%	17D03. Se realizaron satisfactoriamente todas las gestiones en relación al tema de Predios en los Centros de Salud en coordinación con las diferentes autoridades locales, se solicita y recibe documentación de Centros de Salud el Municipio de Quito, para revisión y evaluación técnica. 17D06. Articulación entre Coordinación Zonal 9 y Municipio Metropolitano de Quito para realizar la transferencia de predios al MSP y garantizar el mejoramiento de infraestructura	https://drive.google.com/drive/folder/s/1Y7kwfqjDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud, se comprometen a hacer gestiones con las instancias pertinentes, a fin que los predios que se encuentran en comodato, pasen a hacer del Ministerio de Salud.	SI	100%	En base a las gestiones realizadas en conjunto con la comunidad, se ha logrado realizar los acercamientos necesarios con los funcionarios del MDMQ, a fin de continuar impulsando la legalización de los predios municipales donde se encuentran funcionando los Establecimientos de Salud que forman parte de esta CZ9S.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Ayudar a Compartir y difundir las campañas de prevención (vacunas, PELDI, entre otras) del MSP.	SI	100%	Evidenciar las acciones realizadas de prevención y promoción de la salud tanto por el MSP como por la Coordinación Zonal en territorio.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Ayudar a Compartir y difundir las campañas de prevención (vacunas, PELDI, entre otras) del MSP.	SI	96%	17D03. Mesas intersectoriales activas en parroquias de prioridad media y alta participación en las mismas de los CCLS conformados. 17D06. Difusión de las campañas de prevención (vacunas, PELDI, entre otras) del MSP%	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud, se comprometen a sumarse a los Procesos de Promoción y actividades de capacitación del MSP.	SI	96 %	17D03. Comunidad capacitada CCLS realizan replicas en territorio, además de siempre estar presentes en los diferentes eventos y actividades sean estos Distritales, Zonales u desde Planta Central. Participación de CCLS en las mesas intersectoriales. 17D06. Compromiso comunitario permanente en los eventos de Promoción	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Capacitar a los Comités Locales de Salud, a fin de replicar el conocimiento recibido a la comunidad.	SI	96 %	17D03. Los Comités Ciudadanos Locales de Salud, se capacitaron de manera satisfactoria y realizaron replicas en las comunidades. Además de siempre estar presentes en los diferentes eventos y actividades sean estos Distritales, Zonales u desde Planta Central, Participación de representantes de los 15 comités en caminata contra la desnutrición infantil. 17D06. Se capacitaron a los representantes de los Comités Ciudadanos Locales de Salud en los temas designados por la planta central y necesidades propias del territorio	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Incluir a la Comunidad en la Red del Adulto Mayor.	SI	100%	Las personas adultas mayores se han convertido en Vigilantes de Atención cuya labor fundamentalmente se centra en promover la salud en este grupo poblacional	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Sensibilizar a los servidores para el buen trato a los	SI	100%	Realiza mensualmente el seguimiento a la plataforma de	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
usuarios.			contacto ciudadano digital, misma plataforma que se ha verificado que ha existido	s/1Y7kwfqiDJJ0_QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Promover y coordinar los Clubs de Adultos mayores, Adolescentes, crónicos para que se mantengan activos.	SI	96 %	17D03. . En todas las unidades operativas se promovieron de manera satisfactoria los Clubs de Adultos mayores, adolescentes y crónicos para que se mantengan activos y optimistas con las actividades realizadas, desarrollando diversas actividades como actividad física y talleres de memoria. 17D06. Continua coordinación con los Clubs organizados para que se mantengan activos.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0_QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Realizar acciones comunitarias de autogestión por parte de los Comités Ciudadanos Locales en sus funciones.	SI	96 %	17D03. Todos Los Miembros de Los Comités Locales de Salud realizaron acciones comunitarias de autogestión de manera satisfactoria para llevar a cabo las actividades relacionadas con promoción de la salud. Realizan actividades de emprendimiento en ferias de salud, además de gestiones realizadas en función de la sostenibilidad de los huertos, reciclaje, limpieza de caminos y quebradas de los sectores de riesgo, identificados con autoridades. Entrega de alimentos a familias que necesitan instalación de ejecitadores para actividad física 17D06. Comunidad comprometida en acciones de apoyo y autogestión para mejorar el funcionamiento de los establecimientos de salud	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0_QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Capacitación al Comité Local de Salud sobre la cartera de servicios de Salud y tipología de los Establecimientos de Salud de la Zona 9, además del flujo de atención.	SI	90 %	17D03. Los equipos de Salud de los Centros de Salud capacitaron de manera satisfactoria a miembros del Comité Local de Salud sobre temas relacionados con cartera de servicios de Salud y tipología de los Establecimientos de Salud de la Zona 9, además del flujo de atención y sobre la opción 171. Socialización a través de los chats comunitarios de la información enviada para información a la comunidad. 17D06.Capacitación al Comité Local de Salud sobre la cartera de servicios de Salud y tipología de los Establecimientos de Salud	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0_QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Implementar vigilantes comunitarios en el Distrito	SI	25%	Se realizan varias intervenciones en diferentes	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0_QVpof7_JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Norte.			Establecimientos de Salud, de Carapungo y Cotocollao.	s/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Acercamiento con líderes de conjuntos habitacionales privados para la vacunación que ofrece el MSP a la población.	SI	30%	A pesar de los desafíos, como la falta de respuesta de algunos conjuntos y las dificultades para acceder a ciertos sectores, se alcanzó un avance significativo en la sensibilización y promoción de la vacunación. Se logró difundir la información sobre las campañas de vacunación en las comunidades y se logró vacunar a una porción significativa de la población, especialmente en aquellos conjuntos que respondieron positivamente a las iniciativas.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Socialización de Enfermedades raras del MSP, hacia la Comunidad.	SI	100%	Socialización del acuerdo 1829, mediante Memorandos MSP-CZ9-2024-11500-M Y MSP-CZ9-2024-11508-M a Hospitales, Distritos y a Establecimientos Adscritos para que sea socializado a su vez a la comunidad.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud se capacitarán en el flujo de referencia, contrareferencia, Derivación y participarán en la campaña informativa de este flujo.	SI	100%	Los dirigentes comunitarios que conforman los Comités Ciudadanos Locales de Salud están informados sobre el proceso de Referencia y Contrareferencia que se desarrolla en la Zona 9, a su vez, estos son portavoces en sus respectivos sectores.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud se capacitarán en las campañas de sensibilización sobre la cadena transfusional y donación de sangre, a fin de replicar a la comunidad.	SI	100%	Los dirigentes comunitarios que conforman los Comités Ciudadanos Locales de Salud están informados sobre la cadena transfusional y donación de sangre implementada en la Zona 9, estos son portavoces en sus respectivos sectores.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud realizarán un escrito al proveedor de Sharma Brand, exigiendo la entrega oportuna de medicamentos.	SI	90%	Por parte de los comités locales de salud, realizan continuo seguimiento para que se cumplimiento.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing
Los Comités Ciudadanos Locales de Salud realizarán el acercamiento al SERCOP para revisión de la normativa para procesos de adquisición de medicamentos.	SI	90%	Por parte de los comités locales de salud, realizan continuo seguimiento para que se cumplimiento.	https://drive.google.com/drive/folders/1Y7kwfqiDJJ0QVpof7JnYOIAU5Zwriz?usp=sharing

Fuente: Matriz de seguimiento de aportes ciudadanos del Evento de Rendición de cuentas 2023

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.17 Tabla 17

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0
Prensa	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0
Televisión	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0
Medios digitales	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0

NOTA: No se cuenta con presupuesto para pauta en medios de comunicación.

Fuente: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa, año 2024.

4.18 Tabla 18

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.salud.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SÍ	https://www.salud.gob.ec/el-ministerio/

Fuente: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa, año 2024.

4.19 Tabla 19

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://drive.google.com/drive/folders/1mtxteFa4ajdGQsOqNAPln6EBI4KKqHT7?usp=sharing
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://drive.google.com/drive/folders/1JonA93tAWtkG2-c8Js6mTyPUIWtjml_0?usp=sharing

Fuente: Plan Operativo Anual de Gasto Permanente y no permanente, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.20 Tabla 20

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OEI 3: Incrementar la promoción de la salud de la población	117	Centros de trabajo públicos y privados que han obtenido el certificado "Actívate y Vive"	Porcentaje de centros de trabajo que han obtenido el certificado "Actívate y Vive"	390	118	30,26%	Se realiza la capacitación en base al Acuerdo Ministerial 0049-2022 a Centros de trabajo, obteniendo el certificado Actívate y vive.	Los Centros de trabajo Públicos y Privados implementan el am 00049 a través del Plan de Promoción de Salud que benefician a los colaboradores.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población	193	Bares escolares de las instituciones educativas del sistema nacional de educación que cumplen con las 7 condiciones higiénico-sanitarias y lineamientos alimentarios y nutricionales en un tiempo determinado.	Porcentaje de bares escolares de las instituciones educativas del Sistema Nacional de Educación que cumplen con las 7 condiciones higiénico-sanitarias y lineamientos alimentarios y nutricionales del Reglamento de Bares Escolares	224	108	48,21%	Se realiza el control de bares escolares a fin se cumpla con los 7 parámetros establecidos.	Unidades Educativas con bares escolares que garantizan el expendio de alimentos de buena calidad en beneficio de la población educativa.
OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población	5.795	Partos con acompañamiento atendidos en los establecimientos del primer y segundo nivel de atención	Porcentaje de partos con acompañamiento atendidos en los establecimientos del primer y segundo nivel de atención	6.818	6.245	91,60%	Implementación del proceso de certificación de ESAMYN, en los establecimientos que ofertan la atención de parto, permitió fortalecer los indicadores del parto con pertinencia intercultural.	Dar seguridad a la paciente y familia al momento de la atención del parto.
OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población	22.185	Atenciones de asesoría en planificación familiar en la población de 20 a 49 años en establecimientos del primer, segundo y tercer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública	Cobertura de atenciones de asesoría en planificación familiar en la población de 20 a 49 años en establecimientos del primer, segundo y tercer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública	1.282.365	123.766	9,65%	Se realizó en los Establecimientos de salud atenciones de asesoría en planificación familiar en la población de hombres y mujeres de 20 a 49 años, realizando monitoreo continuo y los espacios de capacitación en los establecimientos de primer, segundo y tercer nivel.	Población informada en relación a planificación familiar, a fin que la población objetivo tome la mejor decisión.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población	213	Empresas que cumplen la normativa de espacios 100% libres de humo de tabaco	Porcentaje de empresas que cumplen la normativa de espacios 100% libres de humo de tabaco	229	290	126,64 %	Se coordinó el trabajo con los Distritos y Oficinas Técnicas, para la certificación de empresas como espacios 100% libres de humo de tabaco	Contribuye a disminuir el tabaquismo en la población trabajadora y su familia.
OEI 3: Incrementar la promoción de la salud en la población	101	Herramientas para la construcción de planes locales de salud ejecutadas	Porcentaje de herramientas para la construcción de planes locales de salud ejecutadas	120	101	84,17%	Se aplica las herramientas para la construcción de los Planes Locales de Salud desde los CCLS, esto a impulsado para resolver problemas que paulatinamente rompen con el paradigma salud - enfermedad y enfrentan el reto de trabajar de manera más efectiva sobre los determinantes de la salud, con el fin de mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.	La ciudadanía se empodera de las necesidades de servicio o de la comunidad y realiza la gestión ante las autoridades pertinentes.
OEI4: Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud	11	Abastecimiento de medicamentos contenidos en el Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos - CNMB en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública – MSP- CZ9- Salud.	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos contenidos en el Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos - CNMB en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública – MSP.	15	15	100%	Se maneja un stock de seguridad del 25% (aproximadamente 3 meses de abastecimiento) y del pronto inicio de la fase precontractual, información que es esencial para la publicación de la necesidad en el Portal de Compras Públicas.	Garantizar una atención de calidad en los tres niveles de atención.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OEI5: Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud	12.095	Gestantes que cumplen el paquete priorizado según edad gestacional	Porcentaje de gestantes que cumplen el paquete priorizado según edad gestacional.	25.845	13.797	53,38%	Se realiza el seguimiento a la producción de los/las profesionales contratados en el marco del Proyecto de Fortalecimiento de la Estrategia Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil.	Contribuye a la Reducción de la desnutrición crónica infantil.
OEI5: Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud	18.549	Niños y niñas menores de 24 meses que cumplen el paquete priorizado completo según la edad.	Porcentaje de niños y niñas menores de 24 meses que cumplen el paquete priorizado completo según la edad.	44.588	7.027	15,76%	La Coordinación Zonal 9 puso en conocimiento los Distritos de Salud las "Directrices para personal contratado mediante el proyecto Fortalecimiento a la Atención Integral en Salud en el Primer Nivel de Atención como apoyo a la Estrategia Ecuador Crece sin Desnutrición" con el propósito de garantizar que este TH enfoque su labor en la atención de las mujeres embarazadas y niños menores de 24 meses.	Contribuye a la Reducción de la desnutrición crónica en niños y niñas menores de 24 meses.

Fuente: Herramienta Gobierno por Resultados GPR, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.21 Tabla 21

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	USD. 1.314.151,88	USD. 1.314.151,88	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	USD. 269.860,32	USD. 269.855,36	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GARANTIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	USD. 94.276,81	USD. 93.328,7	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GOBERNANZA DE LA SALUD	USD. 35.412.430,95	USD. 35.198.674,18	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PREVENCION Y PROMOCION DE LA SALUD	USD. 112.3495,03	USD. 627.077,01	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA	USD. 1.776.318,34	USD. 1.028.695,78	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROVISION Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	USD. 32.918.808,11	USD. 32.142.488,46	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link
PROGRAMA Y/O PROYECTO	VIGILANCIA Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	USD. 419.242,27	USD. 383.778,78	https://drive.google.com/drive/folders/1s6iW1KypZai0SIJq4FFQEuDCVn_Jd_g4?usp=drive_link

Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.22 Tabla 22

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
USD. 73.328.583,71	USD. 69.037.174,31	USD. 67.768.292,96	USD. 4.291.409,4	USD. 3.289.757,19	96,90%

Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

4.23 Tabla 23

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	257	USD. 3.355.590,90	7	USD. 768.989,76	https://drive.google.com/drive/folders/1psBcPjw9oYzgr1WcX9-fM2UGJIOU3n06?usp=sharing
CONSULTORIA	1	USD. 17.565,94	0	USD. 0,00	https://drive.google.com/drive/folders/1psBcPjw9oYzgr1WcX9-fM2UGJIOU3n06?usp=sharing
COTIZACION	1	USD. 110.736,25	0	USD. 0,00	https://drive.google.com/drive/folders/1psBcPjw9oYzgr1WcX9-fM2UGJIOU3n06?usp=sharing
INFIMA CUANTÍA	152	USD. 492.604,91	152	USD. 492.604,91	https://drive.google.com/drive/folders/1psBcPjw9oYzgr1WcX9-fM2UGJIOU3n06?usp=sharing
MENOR CUANTÍA	1	USD. 25.750,00	0	USD. 0,00	https://drive.google.com/drive/folders/1psBcPjw9oYzgr1WcX9-fM2UGJIOU3n06?usp=sharing
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	22	USD. 1.667.212,04	1	USD. 23.685,00	https://drive.google.com/drive/folders/1psBcPjw9oYzgr1WcX9-fM2UGJIOU3n06?usp=sharing

Fuente: Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE), año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal Administrativa Financiera, año 2024.

4.24 Tabla 24

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ENAJENACIÓN	0	0	N/A
EXPROPIACIONES	0	0	N/A
DONACIONES RECIBIDAS	0	0	N/A
DONACIONES REALIZADAS	0	0	N/A
NINGUNA	0	0	N/A

NOTA: LA COORDINACIÓN ZONAL 9-SALUD, NO HA ENAJENADO, DONADO NI EXPROPIADO NINGÚN BIEN INMUEBLE DURANTE EL AÑO 2024.

Fuente: Gestión documental de las Gestiones Zonales de Asesoría Jurídica y Administrativa Financiera, año 2024.

Elaboración: Gestión Zonal de Asesoría Jurídica, año 2024.

4.25. Tabla 25

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAAC-0051-2017	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DADeIS-0033-2017	CZ9-GIZATH-2024-0321	25%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0084-2016	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud,	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
				para posterior validación de la CGE.	?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-1216-2016	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAPyA-0064-2015	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DATI-0007-2017	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0013-2024	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0017-2022	MSP-CZ9-0001-2024	100%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0026-2022	Informe Técnico Nro. Nro. MSP-CZ9-GZA-GZJ-001-2025	100%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0040-2023	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud,	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
				para posterior validación de la CGE.	?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0042-2023	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0049-2023	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0078-2023	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0496-2018	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0621-2018	NO	0%	Porcentaje estimado desde la Coordinación Zonal 9 salud, para posterior validación de la CGE.	https://drive.google.com/drive/folders/1pbQm9om486EZaRHp-6TC6Xa3IRCJiqdY?usp=drive_link

Fuente: Matriz de sistematización de recomendaciones de la CGE de la CZ9 – Salud, año 2024

Elaboración: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, año 2024.

5. Conclusiones

Durante la gestión del año 2024, se han llegado a las siguientes conclusiones:

Gestión Zonal de Vigilancia, Prevención y Control de la Salud.-

- En la parroquia de Pacto se ha logrado controlar el brote de dengue, gracias a la vigilancia epidemiológica y al control vectorial, lo que ha ayudado a mantener sin aumento de casos.
- Se han realizado tamizajes en enfermedades crónicas transmisibles para detectar y atender posibles casos a tiempo.
- Se llevan a cabo actividades para mejorar la atención en salud oral, asegurando que la comunidad tenga acceso a estos servicios.
- El equipo de gestión de riesgos participa activamente en todos los eventos de origen natural, antrópico o mixto que ocurren durante el año, para responder de manera efectiva y proteger a la población.

Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad.-

- La articulación intersectorial y el fortalecimiento de los Comités Ciudadanos Locales de Salud ha permitido cumplir con los Objetivos institucionales de la Promoción de la Salud en la Población.
- Las actividades desarrolladas en los establecimientos de salud de primer, segundo y tercer nivel se realizaron con un enfoque Intercultural.
- La Estrategia Nacional Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil ha designado a la Coordinación Zonal 56 parroquias con priorización alta, media y baja donde se ha cumplido con las prestaciones del paquete priorizado hacia la población objetivo.
- Se ha logrado sensibilizar a un número significativo de de usuarios internos y externos sobre la importancia de la gestión correcta de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud para que no se incrementen las infecciones al interior de éstos.
- Se implementó el Acuerdo Ministerial 0049-2022, que facilitó el desarrollo de un Plan de Promoción en centros de trabajo públicos y privados, contribuyendo a la adopción de estilos de vida más saludables de los trabajadores.

Gestión Zonal de Implementación y Evaluación de redes de atención en salud.-

- Fortalecimiento de la red hospitalaria y mejora de capacidades operativas: La validación de planes médicos funcionales en hospitales clave como el Eugenio Espejo, Alberto Correa Cornejo y Baca Ortiz demuestra un avance significativo en la planificación y adecuación técnica de servicios críticos y especializados, asegurando una atención más eficiente y segura.
- Optimización del acceso y la continuidad de atención en salud: La implementación del flujo de referencia inversa en pediatría y el inicio de la ampliación de telemedicina reflejan un enfoque estratégico en la gestión de pacientes, priorizando la pertinencia clínica, la descongestión hospitalaria y el acceso oportuno a servicios especializados.
- Expansión y diversificación de servicios especializados comunitarios: La apertura de servicios ambulatorios intensivos en salud mental y el licenciamiento del CETAD Pumamaqui fortalecen la atención en salud mental

y adicciones desde un enfoque comunitario, integrando nuevas modalidades de atención con respaldo normativo y técnico.

- Las Redes Integradas de Servicios de Salud buscan garantizar la continuidad, integralidad y calidad de la atención en todos los niveles del sistema de salud, centrándose en las necesidades de las personas y optimizando los recursos disponibles. En el contexto de las áreas oncológica, materno neonatal y salud mental, estas redes se fortalecen mediante procesos efectivos de referencia y contrarreferencia, adecuados a la capacidad resolutoria de cada nivel de atención.
- La cooperación entre las Instituciones de Educación Superior (IES) y los establecimientos de salud de la Coordinación Zonal 9 (CZ9) constituye un pilar estratégico para fortalecer el desarrollo de competencias profesionales del TTHH en formación, garantizando una articulación eficaz entre los centros formadores (IES) y los servicios de salud de la CZ9 (hospitales y distritos), en beneficio tanto del sistema de salud como del proceso formativo.
- La Coordinación Zonal 9 promueve activamente la generación de conocimiento científico mediante el desarrollo de investigaciones en salud que responden a las prioridades locales, regionales y nacionales, en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Salud Pública (MSP) y las políticas de investigación en salud del país.
- La gestión interna zonal de atención preventiva y morbilidad durante el año 2024 cumple con la cobertura en la prestación de servicios en salud entre los cuales los de mayor relevancia son: atención a PPL, seguimiento y tratamiento a pacientes con hemofilia, síndrome de Laron, realización de tamizaje metabólico a todos los recién nacidos, seguimiento a los SAI y seguimiento a las 132 unidades operativas.
- Se realiza preevaluación a cuatro establecimientos que logran alcanzar el puntaje requerido para continuar con la evaluación externa ESAMyN por parte de la ACESS.
- En la percepción de satisfacción de la calidad de la atención por parte del usuario externo se alcanza el 87,16%.
- Se han realizado 27.781 derivaciones efectivas a prestadores privados con convenio, para prestaciones que incluyen servicios de: laboratorio, imagen, procedimientos, emergencia, hospitalización, diálisis, transporte secundario y oncología.
- Durante el año 2024 se han suscrito 25 convenios con prestadores de la Red Privada Complementaria a fin de dar atención oportuna a los pacientes del Ministerio de Salud Pública.

Gestión Zonal de Operaciones y Logística en Salud.-

- Con el objetivo de garantizar la calidad de los servicios, la Gestión Zonal de Operaciones y Logística en Salud, intervino en la infraestructura y doto de equipamiento y mobiliario de 4 centros de salud.
- La inversión en mantenimiento de equipamiento y mobiliario realizada decantó en la operatividad, según nivel de atención, del equipamiento de soporte vital

y para atención de servicios críticos (quirófanos, UCI, UCIN, Imagen, Esterilización, Equipamiento Antropométrico, odontología, etc.)

- 1er nivel de atención: > 88% de operatividad
- 2do y 3er nivel de atención: > 93% de operatividad
- Centros especializados: > 86 % de operatividad
- De acuerdo al porcentaje de abastecimiento obtenido al finalizar el año fiscal y el monto ejecutado, se evidencia un adecuado uso de los bienes del estado y a la vez un óptimo abastecimiento zonal para garantizar una atención de calidad en los tres niveles de atención.

Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud.-

- Se ha fortalecido el registro de género y de autoidentificación étnica. Sin embargo, es necesario continuar sensibilizando al personal de salud sobre lo valioso de estas variables para la salud pública y la inclusión.
- Es necesarios capacitar continuamente al personal de salud en atención con enfoque intercultural, especialmente en distritos con mayor presencia de pueblos indígenas y afrodescendientes.
- Se ha mejorado las consultas de prevención frente a las de morbilidad, lo que sugiere que mantenemos un camino a un enfoque preventivo y centrado en la salud comunitaria.
- Es vital, continuar fortaleciendo la referencia oportuna desde niveles de atención primaria además de la contrareferencia para el seguimiento y la continuidad de la atención ambulatoria.

Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos.-

- Asesoramiento en la ejecución de procesos de Planificación Inversión y Estratégica a las Gestiones Zonales, Distritos de Salud y Hospitales, se lo ha realizado de forma virtual y/o presencial a las EOD's, identificando cuellos de botella y planteando de forma conjunta posibles soluciones.
- Se emitió dictamen favorable como requisito previo para la suscripción de convenios destinados a la realización de prácticas de externado por parte de estudiantes de carreras del área de la salud, en coordinación con diversas universidades del Distrito Metropolitano de Quito.
- Asesoramiento y seguimiento en el cumplimiento de Recomendaciones de Exámenes Especiales emitidos desde la Contraloría General del Estado, a fin de evidenciar los respaldos de una gestión ejecutada con transparencia.
- La Planificación de recursos presupuestarios en la priorización de procesos para disminución de derivaciones, generó un impacto directo en la atención de los pacientes a través del mejoramiento en las áreas intervenidas de los hospitales.

Gestión Zonal Administrativa Financiera.-

- Se incorpora profesionales con perfiles idóneos, comprometidos y alineados con los valores institucionales, para así mejorar los procesos de atención y la satisfacción de los usuarios y contribuir al logro de los objetivos organizacionales.
- La ejecución del Plan de Mantenimiento institucional, ha permitido el adecuado funcionamiento de las instalaciones y la operatividad óptima del parque automotor, reflejando así el compromiso institucional con la calidad del servicio y la atención oportuna a la ciudadanía, cumpliendo con la ejecución de las actividades relacionadas a movilización, provisión de medicamentos y dispositivos médicos, logística y demás gestiones para cumplir con los Objetivos Instituciones e Hitos de la Gestión del ejercicio 2024.
- La ejecución del presupuesto asignado para el 2024 ha cumplido con rigurosidad las directrices de Planta Central, Ministerio de Economía y Entes de Control, en materia de transparencia, en las instancias del proceso aprobación, ejecución y control.
- El seguimiento periódico y continuo a las Entidades Operativas Desconcentradas y Unidades Requirientes de la Coordinación Zonal 9 – Salud ha sido fundamental en el logro de la ejecución oportuna y eficaz de los recursos, así mismo ha coadyuvado a la priorización y optimización de recursos a nivel Zonal.
- Efectiva ejecución del Plan Operativo Anual y Plan Anual de Contratación 2024.

Gestión Zonal de Asesoría Jurídica.-

- Los trámites de Procesos Judiciales, Extrajudiciales, se están gestionando dentro del tiempo y plazos que otorga la ley.
- La legalización de bienes inmuebles, están siendo atendidos de manera paulatina y en base a la carga laboral que existe dentro de la Gestión Zonal de Asesoría Jurídica, así como la falta de talento humano no ha permitido avanzar en la legalización de bienes inmuebles ya sea a favor del MSP, CZ9S, EODs o de personas particulares que se encuentran en posesión de bienes inmuebles del Ministerio de Salud Pública, debiendo considerar para el efecto que se suprimieron varias partidas de Analistas Jurídicos Distritales que fueron el canal de enlace para gestionar este tema.

Gestión Zonal de Tecnología de la Información.-

- Se realizó el mantenimiento preventivo programado en las diferentes unidades de salud de la Coordinación Zonal 9.
- Se realizó la compra de repuestos, partes y piezas lo que ha permitido mejorar la funcionalidad de varios equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9 y sus unidades de salud.
- Se ha presó todo el apoyo técnico/humano a los diferentes requerimientos de soporte de los funcionarios de la Coordinación Zonal 9 y sus unidades de salud.

Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa.-

- El trabajo realizado en territorio por la Gestión Zonal de Comunicación, permite visibilizar la gestión realizada por el Ministerio de Salud Pública en beneficio de la comunidad.
- La información emitida por los medios de comunicación a través de los voceros oficiales del Ministerio de Salud Pública y la coordinación de espacios en prensa, radio y televisión permite a la ciudadanía conocer el trabajo, gestión, campañas y todo lo referente a salud en beneficio para la población.
- La coordinación de los insumos comunicacionales para la difusión de las campañas con información relevante, clara y oportuna es un éxito.
- La gestión realizada por la Gestión Zonal de Comunicación Imagen y Prensa en conjunto con distritos y hospitales permite mejorar la imagen institucional del Ministerio de Salud Pública y posicionarla como una institución al servicio de la comunidad

6. Firmas de Responsabilidad

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Validado por:	Dr. William Perugachi Coordinador Zonal 9 -Salud	
Revisado por:	Ing. Abner Fonseca Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos	
Consolidado por:	MBA. Maribel Shugulí Analista de la Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos	
	Mgs. Karen Zambrano Responsable de la Gestión Zonal de Vigilancia, Prevención y Control de la Salud	
	Dra. Linda Riofrio Responsable de la Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad	
	Dra. Jacqueline Pérez Orozco Responsable de la Gestión Zonal	

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Elaborado por:	de Implementación y Evaluación de redes de atención en salud	
	Bq.F. Paúl Domínguez Responsable de la Gestión Zonal de Operaciones y Logística en Salud	
	Mgs. María Gabriela Dávila Responsable Zonal de Estadística y Análisis de la Información de Salud	
	Ec. Nancy Gallegos Responsable Zonal Administrativa Financiera	
	Tlgo. Alex Bustos Responsable Zonal de Tecnologías de la Información	
	Ab. Fernando Guzñay Responsable Zonal de Asesoría Jurídica	
	Lic Juan Carlos Goyes Responsable Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa	