

INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

*** COORDINACIÓN ZONAL 9 – SALUD ***

Enero - diciembre 2023

INDICE

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INFORMACIÓN RELEVANTE DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | 4 |
| 1.1 | OE1: INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA GOBERNANZA EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD..... | 4 |
| 1.1.1 | RESULTADOS RELEVANTES..... | 4 |
| 1.1.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 4 |
| 1.1.2 | DATOS RELEVANTES..... | 5 |
| 1.1.2.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 5 |
| 1.1.3 | LOGROS..... | 7 |
| 1.1.3.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 7 |
| 1.2 | OE2: INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL SANITARIO EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD | 7 |
| 1.2.1 | RESULTADOS RELEVANTES..... | 7 |
| 1.2.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD | 7 |
| 1.2.1.2 | GESTIÓN INTERNA ZONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA | 7 |
| 1.2.2 | DATOS RELEVANTES..... | 12 |
| 1.2.2.1 | GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD | 12 |
| 1.2.3 | LOGROS..... | 15 |
| 1.2.3.1 | GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD | 15 |
| 1.3 | OE3: INCREMENTAR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA POBLACIÓN. | 15 |
| 1.3.1 | RESULTADOS RELEVANTES..... | 15 |
| 1.3.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD | 15 |
| 1.3.2 | DATOS RELEVANTES..... | 18 |
| 1.3.2.1 | GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD | 18 |
| 1.3.3 | RECONOCIMIENTOS..... | 20 |
| 1.3.3.1 | GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD | 20 |
| 1.3.4 | LOGROS..... | 21 |
| 1.3.4.1 | GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD | 21 |
| 1.4 | OE4 INCREMENTAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD. | 21 |
| 1.4.1 | DATOS RELEVANTES..... | 21 |
| 1.4.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 21 |
| 1.4.1.2 | GESTIÓN ZONAL DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA EN SALUD..... | 22 |
| 1.5 | OE5 INCREMENTAR LA COBERTURA DE LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS DE SALUD | 25 |
| 1.5.1 | RESULTADOS RELEVANTES..... | 25 |
| 1.5.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 25 |
| 1.5.1.2 | GESTIÓN ZONAL DE ESTADÍSTICA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA SALUD | 26 |

| | | |
|---------|---|-----------|
| □ | Resultados obtenidos en el Programa de Desnutrición en el año 2023..... | 28 |
| 1.5.2 | DATOS RELEVANTES..... | 31 |
| 1.5.2.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 31 |
| 1.6 | OE6: INCREMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN SALUD | 32 |
| 1.6.1 | DATOS RELEVANTES..... | 32 |
| 1.6.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 32 |
| 1.7 | OE7: INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL EN EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA | 33 |
| 1.7.1 | RESULTADOS RELEVANTES..... | 33 |
| 1.7.1.1 | GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS..... | 33 |
| 1.7.1.2 | GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA..... | 35 |
| 1.7.2 | DATOS RELEVANTES..... | 37 |
| 1.7.2.1 | GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS..... | 37 |
| 1.7.2.2 | GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA..... | 39 |
| 1.7.2.3 | GESTIÓN ZONAL DE ASESORÍA JURÍDICA..... | 43 |
| 1.7.2.4 | GESTIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA | 44 |
| 1.7.2.5 | GESTIÓN ZONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 45 |
| 1.7.3 | LOGROS..... | 45 |
| 1.7.3.1 | GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS..... | 45 |
| 1.7.3.2 | GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA..... | 45 |
| 1.7.3.3 | GESTIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA | 46 |
| 2 | FORMULARIO PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS..... | 46 |
| 3 | CONCLUSIONES | 63 |
| 3.1. | GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD | 63 |
| 3.2. | GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD..... | 63 |
| 3.3. | GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD | 64 |
| 3.4. | GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS | 64 |
| 3.5. | GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA | 64 |
| 3.6. | GESTIÓN ZONAL DE ESTADÍSTICA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA SALUD..... | 65 |
| 3.7. | GESTIÓN ZONAL DE ASESORÍA JURIDICA..... | 65 |
| 3.8. | GESTIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA | 65 |
| 3.9. | GESTIÓN ZONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES..... | 65 |
| 3.10. | GESTIÓN ZONAL DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA EN SALUD..... | 66 |
| 4. | FIRMAS DE RESPONSABILIDAD..... | 66 |

INFORME EJECUTIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1 INFORMACIÓN RELEVANTE DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

1.1 OE1: Incrementar la efectividad de la Gobernanza en el Sistema Nacional de Salud.

1.1.1 RESULTADOS RELEVANTES

1.1.1.1 GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

1.1.1.1.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE RELACIONAMIENTO CON EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Tabla Nro. 1 – Derivaciones a la Red Pública Complementaria

| Especificación del servicio | Número de derivaciones | Porcentaje |
|---|------------------------|----------------|
| Derivaciones a laboratorio, imagen y procedimientos | 31195 | 84,94% |
| Derivaciones de pacientes oncológicos que requieren radioterapia, yodoterapia y tratamiento oncológico integral | 3067 | 8,35% |
| Derivaciones a pacientes en Terapia de Reemplazo Renal (Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal) | 1204 | 3,28% |
| Derivaciones para internación - emergencia | 31 | 0,08% |
| Derivaciones para hospitalización tratamiento integral | 1199 | 3,26% |
| Derivaciones para trasplantes | 34 | 0,09% |
| Total | 36730 | 100,00% |

Fuente: Matriz de derivaciones CZ9- MSP (2023)

Elaborado por: Dra. Adriana Sánchez – Analista Unidad Zonal de Redes

1.1.1.1.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE ATENCIÓN PREVENTIVA Y MORBILIDAD

- 100% cumplimiento de la cadena transfusional en los Servicios de Medicina Transfusional y Servicios de Sangre de la Red Pública Integral de Salud y de la Red Privada Complementaria: Clínica D.A.M.E, Hospital Inglés, Northospital,
- Clínica de la Mujer, Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, Hospital Pediátrico Baca Ortiz.

1.1.2 DATOS RELEVANTES

1.1.2.1 GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

1.1.2.1.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE RELACIONAMIENTO CON EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- 20 capacitaciones a prestadores de la Red Pública Integral de Salud y de la Red Privada Complementaria mensualmente sobre el manejo de la matriz Excel formato establecido por la Coordinación Zonal, una vez que el sistema RPIS-MSP dejó de funcionar, Normativa 0091-2017 (hasta el mes de mayo 2023) Reglamento 00140-2023 (desde junio 2023 hasta la presente fecha) y Tarifario de Prestaciones para el Sistema Nacional de Salud a los prestadores de la Red Pública Integral de Salud y de la Red Privada Complementaria, con su respectivo registro de asistencia.
- 12 informes del proceso de Gestión de Calidad de acuerdo a la recomendación Nro. 7 emitida por la Contraloría General del Estado.
- 38 visitas in situ realizadas a los prestadores para verificación de la calidad de los servicios de salud de acuerdo a la recomendación Nro. 5 emitida por la Contraloría General del Estado.
- 48 convenios de Cooperación Interinstitucional legalizados entre la Coordinación Zonal 9 - Salud y los prestadores externos de salud de la RPC, lo que permite un acceso a servicios de salud a usuarios/pacientes beneficiarios del MSP.
- 12 requerimientos presupuestarios al Nivel Nacional.
- 1 informe de producción sobre avance del plan de recuperación de cartera del MSP a los establecimientos de la RPIS.
- Pagos a los diferentes prestadores de salud por las atenciones brindadas a los pacientes MSP en el período enero 2023 a diciembre 2023.

Tabla No.2 - Pagos Realizados a la RPC, Años 2023

| Servicios | Pago |
|--|-------------------------|
| Red privada complementaria (otros servicios) | \$ 22'108.407,33 |
| Dializadoras | \$ 16'790.993,66 |
| Solca | \$ 11'830.532,58 |
| Total | \$ 50'729.933,57 |

Fuente: Matriz de pagos realizados, MSP (2023)

Elaborado por: Dra. Jacqueline Pérez

Registro de prestadores disponible para la red pública integral de salud

- Durante el periodo enero a diciembre del 2023, esta Instancia entregó 76 (setenta y seis) nuevos certificados más 191(ciento noventa y uno) renovaciones; totalizando 267 certificados entregados a los prestadores que cumplen con los Acuerdos Ministeriales 0217-2018 y 00052-2019.

1.1.2.1.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE PACIENTES

- Se realizó 36.730 derivaciones en el período enero – diciembre 2023 hacia los prestadores externos de la RPC.

Tabla No. 3 - Número de Derivaciones, año 2023

| Establecimiento Solicitante | Número de derivaciones |
|--|------------------------|
| Hospital de Especialidades Eugenio Espejo | 15377 |
| Hospital Enrique Garcés | 4032 |
| Hospital General Docente de Calderón | 4855 |
| Hospital Pablo Arturo Suárez | 5676 |
| Hospital Pediátrico Baca Ortiz | 3985 |
| Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora | 559 |
| Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico De Nueva Aurora -Luz Elena Arismendi | 992 |
| Hospital del Adulto Mayor | 72 |
| Hospital Básico de Yaruquí | 53 |
| Coordinación Zonal 1 | 60 |
| Coordinación Zonal 2 | 1 |
| Coordinación Zonal 3 | 408 |
| Coordinación Zonal 4 | 63 |
| Coordinación Zonal 6 | 31 |
| Coordinación Zonal 7 | 28 |
| Coordinación Zonal 8 | 264 |
| Coordinación Zonal 9 | 274 |
| Total | 36.730 |

Fuente: Matriz de derivaciones-MSP (2023)

Elaborado por: Dra. Adriana Sánchez

1.1.2.1.3 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE ATENCIÓN PREVENTIVA Y MORBILIDAD

- Sensibilización a 2.402 (dos mil cuatrocientas dos personas) sobre los requisitos, bancos de sangre y los pasos para donar sangre.

1.1.3 LOGROS

1.1.3.1 GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

- Se realizó la conformación de redes de atención integral con el fin de articular la prestación de servicios interniveles y complementarios en la red, para garantizar la oportunidad, complementariedad y continuidad de la atención, que se trabajan en 4 ejes, se realizó:
 - 1 reunión de la mesa de derivaciones con los subsistemas (IESS, ISSPOL, ISSFA).
 - 12 reuniones con las microrredes Norte y Sur, enero-noviembre 2023.
 - 6 reuniones de la Microrred Materno Neonatal, enero-noviembre 2023.
 - 7 reuniones de la Microrred Oncológica, durante el periodo enero-noviembre 2023.
 - Se generaron 179 archivos planos para establecimientos de la RPIS.

1.2 OE2: Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el Sistema Nacional de Salud

1.2.1 RESULTADOS RELEVANTES

1.2.1.1 GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD

1.2.1.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Tabla 4 - Cobertura de notificación semanal al Sistema de Vigilancia SIVE-Alerta. Zona 9. Año 2023

| Oficinas Técnicas | Promedio | Mediana | Moda | Valor Max | Valor Min |
|----------------------|----------|---------|--------|-----------|-----------|
| OT1 | 99,8% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 91,7% |
| OT2 | 99,8% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 90,0% |
| OT3 | 99,6% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 97,5% |
| Establecimientos CZ9 | 99,4% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 94,7% |
| OT5 | 98,6% | 98,5% | 98,5% | 100,0% | 96,9% |

| Oficinas Técnicas | Promedio | Mediana | Moda | Valor Max | Valor Min |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| OT6 | 98,9% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 95,2% |
| OT7 | 99,2% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 87,0% |
| OT8 | 97,5% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 87,5% |
| OT9 | 92,9% | 95,2% | 100,0% | 100,0% | 14,3% |
| Zona | 98,5% | 99,1% | 99,2% | 99,6% | 92,9% |

Fuente: base SIVE-Alerta, CZ9-MSP (2023)

Elaborado por: Dr. Pablo Acosta-Epidemiólogo Zonal CZ9.

- La Zona 9 tiene 266 unidades notificadores en el Sistema de Vigilancia SIVE Alerta, y durante el año 2023 alcanzó una cobertura de notificación semanal del 98,5%, superando la norma nacional que refiere igual o mayor al 90%.
- En el periodo 2014-2022 los valores fueron menores al 80%. Este indicador establece el porcentaje del total de unidades notificadoras de la zona que notifica semanalmente de manera oportuna. Al realizar un análisis desagregado de todas las Oficinas Técnicas durante el 2023 mantuvieron las mismas tendencias con excepción de las primeras semanas antes de realizar las acciones de fortalecimiento del sistema que se observa con color rojo.

Tabla 5. - Tasa de notificación de Enfermedad Febril Eruptiva No Vesicular (EFENV), Zona 9. Año 2023

| Oficinas Técnicas | Población | Casos Esperados | Casos Notificados | Tasa X 100.000 Hab. |
|----------------------|------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| OT 1 | 14.983 | 0 | 2 | 13,35 |
| OT 2 | 213.740 | 4 | 4 | 1,87 |
| OT 3 | 439.575 | 9 | 6 | 1,36 |
| Establecimientos CZ9 | 268.421 | 5 | 16 | 5,96 |
| OT 5 | 459.583 | 9 | 9 | 1,96 |
| OT 6 | 516.030 | 10 | 11 | 2,13 |
| OT 7 | 385.351 | 8 | 9 | 2,34 |
| OT 8 | 200.381 | 4 | 2 | 1,00 |
| OT 9 | 189.369 | 4 | 6 | 3,17 |
| Zona | 2.687.433 | 54 | 65 | 2,42 |

Fuente: SIVE-Alerta- MSP (2023)

Elaborado por: Dr. Pablo Acosta- Epidemiólogo Zonal CZ9.

- Como parte del proceso de certificación de eliminación de Sarampión y Rubéola, el país debe evidenciar que su sistema de vigilancia esté funcionado y captando casos sospechosos para el inicio de intervenciones de control de brote para evitar una reintroducción de los virus. Para esto, la Organización

Mundial de la Salud a puesto como meta internacional que se capte por lo menos 2 casos sospechosos por cada 100.000 habitantes. Con el apoyo de las oficinas técnicas y distritos, la Zona 9 durante el año 2023 cumplió este indicador con 2,42 casos por cada 100.000 hab. de acuerdo con las metas planteadas por el nivel nacional.

Tabla 6 -Tasa de notificación de casos Parálisis Flácida Aguda (PFA). Zona 9. Año 2023.

| Oficinas Técnicas | Población Menor de 15 Años | Casos Esperados | Casos Notificados | Tasa X 100.000 Hab. |
|----------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| OT 1 | 3428 | 0 | 0 | 0,00 |
| OT 2 | 48908 | 0 | 0 | 0,00 |
| OT 3 | 100584 | 1 | 1 | 0,99 |
| Establecimientos CZ9 | 61420 | 1 | 9 | 14,65 |
| OT 5 | 105162 | 1 | 4 | 3,80 |
| OT 6 | 118078 | 1 | 1 | 0,85 |
| OT 7 | 88176 | 1 | 1 | 1,13 |
| OT 8 | 45851 | 0 | 0 | 0,00 |
| OT 9 | 43332 | 0 | 0 | 0,00 |
| Zona | 614939 | 6 | 16 | 2,60 |

Fuente: Base SIVE-Alerta, MSP (2023)

Elaborado por: Dr. Pablo Acosta- Epidemiólogo Zonal CZ9.

- Como parte del proceso de certificación de erradicación de Poliomielititis, el país debe evidenciar que su sistema de vigilancia esté funcionado y captando casos sospechosos para el inicio de intervenciones de control de brote para evitar una reintroducción de los virus. Para esto, la Organización Mundial de la Salud a puesto como meta internacional que se capte por lo menos 1 caso sospechoso por cada 100.000 habitantes menores de 15 años. Con el apoyo de las oficinas técnicas y distritos, la Zona 9 durante el año 2023 cumplió este indicador con 2,60 casos por cada 100.000 habitantes, de acuerdo a las metas planteadas por el nivel nacional.

1.2.1.2.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

Tabla 7 - Resultados alcanzados en las Estrategias de Prevención y Control

| Actividad | Resultado |
|--|-----------|
| Pacientes con diagnóstico de leishmania que contaron con tratamiento oportuno | 100% |
| Abastecimiento a los establecimientos que realizan pruebas de malaria | 100% |
| Tasa de Transmisión Vertical de VIH | cero |
| Pacientes con diagnóstico de Tuberculosis tuvieron acceso al tratamiento. | 100% |
| PVV y pacientes de riesgo accedieron a la terapia preventiva para tuberculosis latente. | 100% |
| Establecimientos de salud de primer nivel de atención cuentan con Club de Enfermedades Crónicas no Transmisibles | 100% |

Fuente: Informes zonales, MSP (2023)

Elaborado por: Dr. Ariel Torres- Gestión interna de Estrategias de Prevención y Control.

1.2.1.2.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE INMUNIZACIONES

Tabla 8 - Coberturas de vacunación en los menores de un año. Zona 9. Año 2023

| Oficinas Técnicas | MENORES DE UN AÑO | | | | | |
|----------------------|-------------------|--------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | BCG (%) | HB CERO (%) | ROTA 2° DOSIS (%) | bOPV 3° DOSIS (%) | PENTA 3° DOSIS (%) | NEUMO 3° DOSIS (%) |
| OT 1 | 38,65 | 34,93 | 134,59 | 91,74 | 91,28 | 91,74 |
| OT 2 | 127,12 | 118,37 | 104,66 | 95,46 | 94,25 | 94,87 |
| OT 3 | 62,15 | 51,30 | 107,94 | 68,92 | 68,16 | 68,30 |
| Unidades CZ9 | 97,02 | 91,64 | 40,16 | 40,51 | 40,43 | 40,51 |
| OT 5 | 40,58 | 42,58 | 127,58 | 69,38 | 68,37 | 69,02 |
| OT 6 | 60,92 | 58,48 | 81,82 | 56,18 | 56,01 | 55,86 |
| OT 7 | 123,40 | 122,75 | 111,58 | 98,40 | 99,01 | 99,21 |
| OT 8 | 20,44 | 10,48 | 103,35 | 87,68 | 87,37 | 85,21 |
| OT 9 | 47,94 | 46,13 | 99,34 | 92,38 | 90,72 | 90,79 |
| ZONA 9 | 75,43 | 70,79 | 92,76 | 71,18 | 70,75 | 70,75 |

Fuente: Estadística CZ9-Consolidados captación temprana - MSP (2023)

Elaborado por: Gestión interna Zonal de Inmunizaciones

- La Coordinación Zonal 9 en el 2023, alcanzó una cobertura promedio de vacunación en la población menor de un año en el esquema regular del 75.3% del 100%, quedando un 24.7% de población pendiente para intervenir y susceptible a enfermedades prevenibles por vacunación.

Tabla 9 - Coberturas de vacunación en niños de 12 a 23 meses. Zona 9. Año 2023

| Oficinas Técnicas | 12 a 23 MESES | | | | |
|-------------------|------------------|--------------|--------------|-------------------|------------------|
| | SRP 2° DOSIS (%) | FA (%) | VARICELA (%) | bOPV 4° DOSIS (%) | DPT 4° DOSIS (%) |
| OT 1 | 77,98 | 101,42 | 100,97 | 84,29 | 85,64 |
| OT 2 | 83,64 | 92,11 | 88,51 | 81,05 | 82,57 |
| OT 3 | 63,96 | 68,32 | 66,08 | 66,28 | 71,09 |
| Unidades CZ9 | 27,54 | 36,50 | 34,03 | 27,77 | 30,64 |
| OT 5 | 57,97 | 58,20 | 84,67 | 56,36 | 63,28 |
| OT 6 | 47,46 | 54,47 | 50,17 | 48,69 | 50,26 |
| OT 7 | 86,33 | 98,67 | 86,95 | 86,54 | 91,31 |
| OT 8 | 70,98 | 80,52 | 77,15 | 70,81 | 73,00 |
| OT 9 | 76,04 | 82,38 | 81,07 | 74,32 | 77,64 |
| ZONA 9 | 60,19 | 67,54 | 66,25 | 60,41 | 63,89 |

Fuente: Estadística CZ9-Consolidados captación temprana- MSP (2023)
Elaborado por: Gestión interna Zonal de Inmunizaciones

- La Coordinación Zonal 9 alcanzó en el 2023, una cobertura promedio en el grupo menor de 12 a 23 meses, del 64.5% de la meta 100%, quedando un 35.5% de población pendiente para intervenir y susceptible a enfermedades prevenibles por vacunación.

Tabla 10 - Coberturas de vacunación en niños de 5 años, niñas de 9 años y población 15 años. Zona 9. Año 2023.

| Oficinas Técnicas | POBLACIÓN DE 5, 9- 10, Y 15 AÑOS | | | |
|-------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| | DPT (%) 5 AÑOS | bOPV(%) 5 AÑOS | HPV 2° DOSIS (%) 9 AÑOS | dT (%) 15 AÑOS |
| OT 1 | 82,57 | 83,90 | 36,28 | 62,18 |
| OT 2 | 94,88 | 92,71 | 42,59 | 70,73 |
| OT 3 | 89,75 | 85,10 | 38,82 | 56,06 |
| Unidades CZ9 | 39,51 | 36,38 | 33,87 | 30,99 |
| OT 5 | 146,23 | 117,33 | 28,20 | 39,75 |
| OT 6 | 77,07 | 73,50 | 36,65 | 64,06 |
| OT 7 | 92,54 | 89,48 | 53,22 | 72,61 |
| OT 8 | 95,13 | 94,04 | 43,52 | 72,30 |
| OT 9 | 92,24 | 92,20 | 50,21 | 77,88 |
| ZONA 9 | 85,71 | 80,15 | 39,60 | 58,63 |

Fuente: Estadística CZ9-Consolidados captación temprana, MSP (2023)
Elaborado por: Gestión interna Zonal de Inmunizaciones

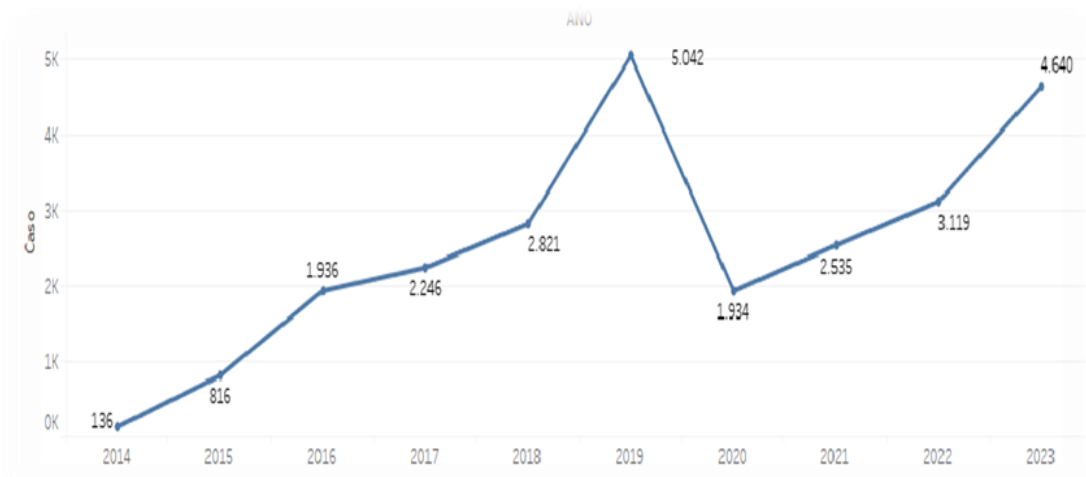
La Coordinación Zonal 9 alcanza una cobertura promedio de vacunación del 83% en el grupo de 5 años, sin embargo, en el grupo de 9 años se evidencia una cobertura crítica que no supera el 50 % y en los adolescentes de 15 años el 59%. Para este año se planifica realizar una campaña masiva para reducir el riesgo de enfermedades prevenibles.

1.2.2 DATOS RELEVANTES

1.2.2.1 GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD

1.2.2.1.1 GESTIÓN INTERNA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Gráfico 1. Número de casos eventos confirmados por el sistema de vigilancia SIVE-Alerta. Zona 9. Período 2014-2023.



Fuente: SIVE-Alerta- MSP (2023)

Elaborado por: Dr. Pablo Acosta-Epidemiólogo Zonal CZ9

- Como se puede observar en el año 2023 hubo una recuperación en las notificaciones a nivel zonal, constituyéndose en el segundo año de mayor captación de casos confirmados desde el inicio del sistema de Vigilancia en el país en el año 2014. El mayor año con más registros reportados es el 2019 con 5.042 casos, 402 más que el 2023. Las mismas tendencias se observa en todas las oficinas técnicas y distritos al hacer el análisis desagregado de este indicador.

1.2.2.1.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE RIESGOS

- Se capacitó sobre el Protocolo interinstitucional para asegurar la provisión de servicios de salud en un contexto de violencia – Código Plata:

Tabla 11 - Número de capacitaciones realizadas sobre Código Plata. Zona 9, año 2023.

| Capacitaciones realizadas sobre Código Plata | |
|--|------------------|
| Institución | N° Beneficiarios |
| Red Privada Complementaria | 51 |
| Hospital San Francisco del IESS | 22 |
| CZ9 – Salud | 23 |
| Secretaría de Salud del Distrito Metropolitano de Quito | 20 |
| Puntos focales de gestión de riesgos, personal de los establecimientos de salud y personal del Servicio de Atención de Salud Móvil de la CZ9-S, SIS ECU 9-1-1, ACHPE, RPC, CBQ, IESS, Secretaría de Salud del DMQ, AMT, ISTCRE, CACMQ. | 256 |
| Estudiantes del ISTCRE | 13 |
| SOLCA, Silmar Health & Logistic | 20 |
| dispuestas por Nivel Nacional y Cruz Roja Ecuatoriana | 18 |
| Total Zona | 423 |

Fuente: Consolidado de registro de asistencias-CZ9 -MSP (2023)
Elaborado: Dr. Erik León- Responsable de Riesgos CZ9.

Tabla 12 - Número de códigos plata activados por tipo de procedimiento. Zona 9, año 2023

| Procedimientos Activados | N° Códigos Plata |
|---|------------------|
| Arribo de pacientes a establecimientos de Salud en Ambulancia bajo Código Plata | 51 |
| No se activa procedimiento | 6 |
| Pacientes autoreferidos o acompañantes | 147 |
| Seguridad en el transporte primario de pacientes | 11 |
| Toma de instalaciones | 5 |
| Transporte secundario de pacientes bajo Código Plata | 23 |
| Total | 243 |

Fuente: Matriz Nacional de Monitoreo de “Códigos Plata” corte 28/12/2023-MSP (2023)
Elaborado: Dr. Erik León- Responsable de Riesgos CZ9.

- 15 eventos producidos por amenazas naturales, antrópicas y mixtas en relación a eventos adversos en el territorio de la Zona 9, fueron monitoreados y dados seguimiento.
- 6 centros de privación de libertad del Distrito Metropolitano de Quito fueron visitados con apoyo interinstitucional de SNAI, Policía Nacional, MSP – CZ9 y personal de los CPL, con la finalidad de visualizar la infraestructura, espacio utilizado y asignado al personal de salud, flujos, seguridades y particularidades afines de Salud en los Centros de Privación de Libertad.
- 11 planes de contingencia zonales fueron elaborados, socializados y monitoreados durante los feriados o eventos del año 2023.
- Coordinación de seguridad con FFAA para apoyo en puntos de vacunación (Centros de Salud y espacios públicos).
- En el Hospital Alberto Correa Cornejo (HACC), H. Nanegalito y Hospital General Docente de Calderón (HGDC) durante el año 2023, se aplicó la Herramienta de Evaluación Rápida de preparación para Establecimientos de salud (RAP), herramienta de Índice de Seguridad Hospitalaria (ISH), INGRIP.
- El 100% del personal administrativo de la Coordinación Zonal 9 fue capacitado en medidas de seguridad y protocolo “Código Plata”.

1.2.2.1.3 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

- 154 profesionales de la salud capacitados en Prevención y Manejo Integral de Personas Viviendo con VIH (PVV).
- 44 personas de la Red de protección de derechos Humanos y 33 de la Prefectura de Pichincha capacitadas.
- 31 trabajadoras sexuales de 3 Night Club Capacitadas en prevención de VIH/Sida e ITS.
- 176 usuarios capacitados de grupos de población clave, profesionales de la salud y docentes Universitarios en promoción, prevención y atención integral en VIH/ Sida e ITS.
- Se realizaron 5817 pruebas moleculares para diagnóstico de HPV en mujeres de 30-65 años y de riesgos.
- A 12.737 niños se les realizó sellantes en primeros molares para la prevención de caries.
- Se conformaron 10 brigadas itinerantes de atención odontológica que brindaron atención integral ambulatoria.
- 15 ferias de salud para promoción de la salud oral realizadas en 2023.

1.2.2.1.4 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE SALUD MENTAL Y FENÓMENO SOCIOECONÓMICO DE LAS DROGAS

- Durante el año 2023 se ha ejecutado 46 actividades de prevención integral de uso y consumo de drogas, alcanzando una cobertura de 1693 beneficiarios de

instituciones de educación media, educación superior e instituciones públicas y privadas.

- Durante el año 2023, se realizaron 15 visitas técnicas a los SAI, en las cuales se realizó el levantamiento de necesidades e identificación de nudos críticos, los SAI visitados fueron: SAI Guamaní, Chimbacalle, Calderón y Cotocollao. Adicionalmente se realizó apoyo y gestiones pertinentes para la implementación del SAI de Conocoto.

1.2.3 LOGROS

1.2.3.1 GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD

- Durante la campaña de vacunación de seguimiento contra sarampión, rubéola y poliomielitis, ejecutada en el período mayo a agosto 2023, se vacunó a 463.972, alcanzando una cobertura del 94,54%.
- En la evaluación de campo de los Monitoreos Rápidos de Vacunación (MRV) se alcanzó una cobertura del 98.2 %, lo que demostró que la población del Distrito Metropolitano de Quito está vacunada y garantiza que es una población protegida contra sarampión, rubéola y poliomielitis.
- 10 laboratoristas en diagnóstico de leishmania y 2 en malaria fueron certificados.
- Se descentralizó pruebas de CD4 a Hospital Pablo Arturo Suárez, Hospital de Especialidades Eugenio Espejo y Hospital Enrique Garcés.
- Se abrió el Servicio Profilaxis preexposición en el Hospital General Docente de Calderón y Centro de Salud Centro Histórico.
- Se dotó de Profilaxis Posexposición en los centros de Privación de Libertad.
- Se implementó el Servicio Inclusivo para fortalecimiento de la estrategia en Centro de Salud Centro Histórico.
- Se abasteció de medicamento para el manejo de las estrategias de prevención y control.
- Se realizó Atención Integral Odontológica a pacientes que requieren prótesis dental del Hospital Psiquiátrico Julio Endara.

1.3 **OE3: Incrementar la promoción de la salud en la población.**

1.3.1 RESULTADOS RELEVANTES

1.3.1.1 GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD

1.3.1.1.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Tabla Nro. 13 - Proyecto para el abordaje integral de la Salud Sexual y Salud Reproductiva en Adolescentes

| Actividad | Porcentaje alcanzado |
|--|----------------------|
| Establecimientos de salud, con servicios de integrales y amigables para adolescente. | 99% |
| Establecimientos de salud de primer nivel con Clubes de Adolescentes. | 99% |
| Establecimientos de primer nivel realiza acciones de educación en salud sexual y salud reproductiva, intra y extramural. | 98% |

Fuente: Informe de reporte de porcentajes de clubes y servicios de atención integral para adolescentes -MSP (2023)

Elaborado por: Analista zonal del Proyecto para el abordaje integral de la salud sexual y salud reproductiva en adolescentes

Alimentación y Nutrición. -

- 99% de grupos de apoyo a la lactancia materna conformados y en funcionamiento en primer nivel.
- 100% de grupos de apoyo a la lactancia materna conformados y en funcionamiento en segundo nivel.

Proyecto Ecuador Libre de Desnutrición Infantil – PELDI. -

- 100% de los establecimientos de primer nivel se encuentran abastecidos de medicamentos como: Vitamina A, Hierro más ácido fólico, Hierro multivitaminas, Sulfato de Zinc en gotas, microcubetas y lancetas.
- 100% de los establecimientos de primer nivel están capacitados en temas a fin a la Estrategia Nacional Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil ENECSDI a nivel zona, Desarrollo y articulación en la Mesa Intersectorial Cantonal del DMQ conformada y cumpliendo un plan de acción con instituciones MSP, MIES, MINEDUC e instancias del gobierno seccional.
- El 46,21% de mujeres embarazadas cumplen con el paquete priorizado en el marco de la ENECSDI en el 2023 a comparación del 2022 con un 23,01%.
- El 6,51% en menores de 24 meses cumplen con el paquete priorizado en el marco de la ENECSDI en el 2023 a comparación del 2022 con un 3,20%.

1.3.1.1.2 DERECHOS HUMANOS, GENERO, INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Se realizaron 2359 notificaciones con el formulario 094 sobre Violencia de Género a la Fiscalía, y en el año 2022 se notificaron 1288 casos de violencia, con un incremento del 45,4%.
- 100% de Comités Locales Ciudadanos Conformados
- 75% de herramientas de planificación de Comités Ciudadanos Locales elaborados (matriz de actores).
- 75% de planes locales de Salud, elaborados y en proceso de gestión.

1.3.1.1.3 SALUD INTERCULTURAL

Tabla Nro. 14 – Partos atendidos en Establecimientos de Salud de Zona 9

| Actividad | Nro. atenciones de partos | | Porcentaje alcanzado |
|---|---------------------------|-----------|----------------------|
| | Meta | Atendidos | |
| Partos atendidos en los establecimientos de salud del Primer y Segundo nivel de atención, han tenido acompañamiento de un familiar. | 5.657 | 4.623 | 81,7% |
| Partos en libre posición, atendidos en los establecimientos de salud del primer y Segundo Nivel de atención. | 5.657 | 4.966 | 87,8% |

Fuente: Base Ginecológica CZ9-MSP (2023) Elaborado por: Responsable de Salud Intercultural.

1.3.1.1.4 SALUD AMBIENTAL Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla Nro. 15 – Actividades de Salud Ambiental y Salud en el Trabajo

| Detalle actividad | Porcentaje alcanzado |
|---|----------------------|
| Capacitación a establecimientos de salud en “Gestión interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud” capacitando a 10560 profesionales de salud y personal de servicio de apoyo de limpieza de establecimientos de salud públicos y privados | 100% |
| Establecimientos de salud de Zona 9 Salud, cumplen con la normativa vigente en gestión interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud. | 100% |
| Establecimientos públicos y privados de segundo y tercer nivel evaluados en gestión interna de residuos y desechos generados. | 60% |
| Los establecimientos de salud de la Zonal 9 Salud, cuentan con agua apta para el consumo humano. | 95,6% |
| Establecimientos de salud de primer nivel de la CZ9 con guías de Buenas Prácticas Ambientales. | 100% |
| Centros de Trabajo públicos y privados inscritos se capacitaron en el acuerdo Ministerial 0049-2022 | 77,7% |
| A los Centros de trabajo capacitados, se entregaron certificados Actívate y Vive. | 30 |

Fuente: /Reportes de gestiones zonales de salud ambiental y salud en el trabajo (2023)
Elaborado por: Responsable de salud ambiental y salud en el trabajo

1.3.2 DATOS RELEVANTES

1.3.2.1 GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD

1.3.2.1.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Proyecto para el Abordaje Integral de la Salud Sexual y Salud Reproductiva en Adolescentes. –

- 332 adolescentes participaron en el evento artístico cultural denominado “Guambra Fest, realizado en el marco de la Semana Andina de Prevención del Embarazo en Adolescentes.
- Escuelas de Liderazgo Comunitario para Adolescentes implementadas en conjunto con Colegio COTAC y El Condado.
- 124 establecimientos de salud del primer nivel de atención cuentan con clubes de adolescentes, logrando alcanzar el 99% del total de centros de salud.
- 130 adolescentes de 18 establecimientos participaron de proceso de educación sexual integral.
- 214 profesionales de la salud del primer nivel de atención, que fueron capacitados en el manejo de la caja de herramientas de SS y SR y de prevención de la violencia basada en género
- Adquisición de 26 trajes antishock para la reducción de muerte materna con un presupuesto ejecutado de 8.463 USD.
- Implementación de planes de mejora en 42 Establecimientos de Salud, 38 en primer nivel y 2 en segundo y tercer nivel.

Espacios Libres de Humo de Tabaco. -

- 32.000 beneficiarios directos (colaboradores de las empresas e instituciones) y 97.200 beneficiarios indirectos (familiares de los colaboradores de las empresas e instituciones)
- 324 empresas con reconocimiento como espacios libres de humo de tabaco.

Alimentación y Nutrición. -

- 114 establecimientos fueron reconocidos como “Restaurantes con responsabilidad nutricional”.
- 16 establecimientos gestionados en la estrategia Espacios amigos de la lactancia materna.
- 217 establecimientos gestionados en la estrategia Instituciones amigas de la lactancia materna.
- 191 bares escolares supervisados de los cuales 80 cumplen con los estándares de certificación.

- 22 mesas intersectoriales parroquiales formadas y ejecutándose en las parroquias priorizadas por el PELDI.
- Se ejecutó el Taller de preparación de alimentos saludables para revitalización de saberes - Dirección Distrital 17d06 - Chilibulo a Lloa - Salud del Proyecto ELDI, con un monto de 4.300,00 dólares.
- 11 ferias Intersectoriales de la salud en total se han desarrollado posicionando temas de paquete priorizado, consumo de agua segura, valoración antropométrica, consejería nutricional en la población objetivo, inmunizaciones y stand de HEARTS.
- 9 caravanas Infancia con Futuro en total se han desarrollado con temas de paquete priorizado, consumo de agua segura, valoración antropométrica, consejería nutricional en la población objetivo, inmunizaciones y stand de HEART.
- 84 tutores formados en la Vigilancia Comunitaria con énfasis en la Desnutrición Crónica Infantil.
- 9 procesos de compras públicas para la ejecución a nivel de la Coordinación Zonal 9 de los cuales se encuentran devengados un monto de 4.25000,00 dólares.

1.3.2.1.2 DERECHOS HUMANOS, GENERO, INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Se capacitó a 250 profesionales de salud en derechos humanos y variable sexo genérica
- Sensibilización y capacitación a 119 profesionales de la salud del Hospital IESS San Francisco sobre la Normativa de Violencia de Género y formulario 094.

1.3.2.1.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 770 representantes de los Comités Ciudadanos Locales de Salud, representantes de los Comités Distritales y representantes Zonales participan en las diferentes actividades en torno a la ejecución de planes locales, proceso de socialización y comunicación por las repotenciones de los establecimientos de salud, actualización del Manual de Participación Ciudadana en Salud.
- 1710 profesionales en las en Distritos, Oficinas Técnicas y Establecimientos de Salud, durante el primer y segundo trimestre asisten a Escuela de Participación Ciudadana.
- 30 profesionales responsables de los Distritos y Oficinas Técnicas capacitados sobre las herramientas de Participación Ciudadana.
- 290 representantes de los Comités Ciudadanos Locales de Salud con credenciales para su desenvolvimiento adecuado en su gestión.
- 135 representantes de los Comités Ciudadanos Locales de Salud con reconocimiento a su gestión.

- 74 Vigilantes Comunitarios con énfasis en desnutrición crónica infantil, identificados, en proceso de conformación y capacitación.
- 80 comités ciudadanos Locales de Salud cuentan con la herramienta de planificación comunitaria que es la matriz de actores sociales.
- 22 parroquias priorizadas por el proyecto PELDI, realizaron la línea base con asesoramientos estratégicos, implementando iniciativas comunitarias, trabajó con Juntas de Agua y Vigilantes Comunitarios identificados, conformados y en proceso de capacitación.
- 129 comités Ciudadanos Locales de Salud conformados, activamente participando en la elaboración de Planes Locales, ejecución, seguimiento y reuniones convocadas por las autoridades.

1.3.2.1.4 SALUD INTERCULTURAL

- 5878 atenciones en los servicios de Medicinas Alternativas de las cuales 670 son de Homeopatía y 5208 atenciones de Acupuntura y Moxibustión.
- 3069 profesionales de la salud aprobaron el Curso Virtual de Interculturalidad y Buen Trato.
- 300 profesionales de los establecimientos de primer nivel de atención participaron del II Congreso Internacional de Medicinas Alternativas Complementarias, con una inversión de 7.600 dólares.
- 11 establecimientos de salud del Primer y Segundo nivel de atención, ofertan la atención de parto en libre posición con pertinencia Intercultural.
- 4 establecimientos de salud tipo C, cuentan en su cartera de servicios las medicinas alternativas.
- 63 parteras ancestrales/tradicionales cuenta con legitimación comunitaria y certificación institucional.
- 280 profesionales de la salud y equipos distritales participaron del Chasquiñan Runner, con un recorrido de 60Km, posicionando la actividad física y los saberes ancestrales.
- 130 profesionales de salud y líderes comunitarios participaron en el curso virtual Agricultura Urbana, coordinado con CONQUITO.

1.3.2.1.5 SALUD AMBIENTAL Y SALUD EN EL TRABAJO

- Se realizó la capacitación de 635 Centros de Trabajo en el que participaron 753 personas, el 83% corresponde a la Dirección Distrital 17D03, el 13,22% a la Dirección Distrital 17D06 y el 3,14% a la Coordinación Zonal-Salud

1.3.3 RECONOCIMIENTOS

1.3.3.1 GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD

- 124 establecimientos de primer nivel fueron reconocidos como Servicios de Atención Integral y Amigable para Adolescentes lo que equivale al 99% del total.
- Participación en el Programa de Nutrición Materno Infantil en el País de Japón, durante mes de noviembre 2023.

1.3.4 **LOGROS**

1.3.4.1 **GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD**

1.3.4.1.1 **GESTIÓN INTERNA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD**

- Producto de la movilidad humana y población con mayor número de embarazadas adolescentes, se obtuvo la donación de equipos e insumos y proceso de capacitación por parte del Proyecto Ella de Plan Internacional, en 8 Establecimientos de Salud de primer nivel de atención y 1 de segundo nivel.
- Proceso de formación de Adolescentes Comunicadores Comunitarios para la Salud Mental, se certificaron 10 adolescentes del Centro de Salud Conocoto.
- Se incrementó del 23,02% del cumplimiento del paquete priorizado en mujeres embarazadas en el marco de la ENECSDCI - Estrategia Nacional Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil en el 2023.
- Se incrementó del 3,31% del cumplimiento del paquete priorizado en menores de 24 meses bajo el marco de la ENECSDCI Estrategia Nacional Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil para el año 2023.

1.4 **OE4 Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud.**

1.4.1 **DATOS RELEVANTES**

1.4.1.1 **GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD**

1.4.1.1.1 **GESTIÓN INTERNA ZONA DE CALIDAD**

- Informe anual del seguimiento y monitoreo de la aplicación de la Estrategia Multimodal de Higiene de Manos en hospitales.
- Informe de seguimiento de la aplicación de la herramienta Bundle en 5 hospitales que disponen de UCI y UCIN.

- Informes de auditoría de 5 casos de muerte materna enviados y aprobados en Planta Central
- Informes de auditoría de 12 casos de inconformidad remitidos al requirente.
- Encuestas de satisfacción del usuario con un cumplimiento en promedio de 91.88% sobrepasando el porcentaje requerido del 85%.
- Estrategia alto riesgo obstétrico: 5 hospitales aplicando la estrategia, Hospital General Docente de Calderón, Hospital Gineco Obstétrico Nueva Aurora, Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora, Hospital Pablo Arturo Suarez, Hospital Enrique Garces.
- 7 establecimientos de salud con certificación ESAMyN y 2 establecimientos con recertificación.
- 7 unidades tipo C y establecimientos de salud de segundo y tercer nivel de atención aplican la estrategia multimodal de higiene de manos.
- 100% de unidades tipo C y de segundo y tercer nivel de atención reportan y cumplen porcentajes requeridos en cuanto estándares e indicadores de calidad y seguridad del paciente.

1.4.1.2 GESTIÓN ZONAL DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA EN SALUD

1.4.1.2.1 GESTIÓN ZONAL INTERNA DE EQUIPAMIENTO SANITARIO

- Seguimiento del estado de equipamiento esencial en los establecimientos de salud en apoyo a la gestión de los establecimientos de salud de la CZ9 de primero, segundo y tercer nivel de atención, a fin que logren la ejecución de un aproximado de 3.7 millones en gasto corriente para mantenimientos preventivos y correctivos de equipamiento.
- La inversión realizada decanto en la operatividad, según nivel de atención, del equipamiento de soporte vital y para atención de servicios críticos (quirófanos, UCI, UCIN, Imagen, Esterilización, Equipamiento Antropométrico, odontología, etc), según:

1er nivel de atención : > 85% de operatividad
2do y 3er nivel de atención: > 79% de operatividad
Centros especializados : > 91% de operatividad

1.4.1.2.2 GESTIÓN INTERNA DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

- Durante el año 2023 la adquisición de medicamentos fue centralizada en cada Coordinación Zonal, obteniéndose los siguientes resultados:
 - Número de órdenes de compra: 193
 - Número de recepciones técnicas: 1650

- Número de CATES publicados : 3
 - Monto total de las adquisiciones: USD 5'218.330,92
- En el monitoreo mensual del abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos, se generó los siguientes resultados:

Tabla Nro. 16 – Resultado de monitoreo mensual de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos

| EOD | Medicamentos | Dispositivos |
|------------|--------------|--------------|
| Enero | 70% | 71% |
| Febrero | 70% | 69% |
| Marzo | 71% | 68% |
| Abril | 74% | 81% |
| Mayo | 78% | 84% |
| Junio | 79% | 85% |
| Julio | 81% | 84% |
| Agosto | 81% | 89% |
| Septiembre | 83% | 88% |
| Octubre | 84% | 92% |
| Noviembre | 88% | 90% |
| Diciembre | 88% | 91% |

Fuente: Matrices del monitoreo de cada EOD, -MSP (2023)

Elaborado por: Bq. Lucía Chalá – Analista de Gestión Interna de Medicamentos.

1.4.1.2.3 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE INFRAESTRUCTURA

- Contrato Nro. 00025-2022, fiscalizado “Mantenimiento en infraestructura sanitaria dentro del proyecto por resultados ECSDI de las unidades operativas de Primer Nivel Cocotog, Guayllabamba, Llano Chico y Zámiza, Dirección Distrital 17D03”.
- Proyecto elaborado, Contrato 092 fiscalizado y administrado de HGONA-2022 “Contratación del servicio de mantenimiento y pintura de fachadas y cerramiento del HGONA”.
- Proyecto entregado: “Adecantamiento del Centro de Salud El Quinche, Distrito 17D06”.
- Proyecto entregado: “Centro de Medicina y Cirugía Materno Fetal para el HGONA”.
- Proyecto elaborado y contrato No. 0005-2023, administrado en Adecantamiento de los Centros de Salud El Panecillo, La Ermita, Chiriyacu Alto ubicado en el cantón Quito, provincia de Pichincha.
- Proyecto elaborado y contrato Nro. 0014-2023, administrado, en el Adecantamiento del Centro de Salud Toctiuco ubicado en el cantón Quito, provincia de Pichincha.
- Contrato 00035-2022, fiscalizado: Mantenimiento en infraestructura sanitaria dentro del proyecto por resultados ECSDI de las unidades operativas de

primer nivel Atahualpa, Chavezpamba, Nono, Puellaró y San José de Minas, Distrito 17D03.

- Contrato No. DD17D06-ASJ-47-2022 fiscalizado, denominado “Servicio de mantenimiento e implementación de cubierta metálica del Centro de Salud de Chimbacalle, Distrito 17D06.
- Validación: Área de Rayos X - Centro de Salud de Conocoto y La Magdalena, Distrito 17D06 / Readecuación de la Sala de Tomógrafo del HPBO.
- Necesidades validadas para intervención en infraestructuras de Centros de Salud: Promoción Familiar y Santa Bárbara.
- Apoyo técnico: Desarrollo de APUS y Especificaciones técnicas para proyecto hidrosanitario del HGEG / Revisión de información para generar el proyecto.
- Contrato 0019-2022 administrado y fiscalizado del “Adecantamiento de unidades de salud del primer nivel Tipo A y B, pertenecientes a la Coordinación Zonal 9 – Salud, determinados en el proyecto Ecuador crece sin desnutrición infantil”.
- Contrato 00024-2022 fiscalizado en el mantenimiento en infraestructura sanitaria dentro del proyecto por resultados ECSDI de las unidades operativas de primer nivel Nanegal, Nanegalito Saguangal, Gualea y Bellavista, Distrito 17D03.
- Proyecto elaborado y entrega final de estudios de ingenierías estructural y mecánica del proyecto: Repotenciación del Hospital Básico de Alausí, CZ3.
- Documentos de fase preparatoria elaborados (informe de necesidad, estudio de mercado y TDR) de obra y fiscalización para “Adecantamiento del Centro de Salud Santa Bárbara”.

1.4.1.2.4 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE QUIPAMIENTO SANITARIO

- Necesidades validadas en el año 2023 para adquisición, por las Unidades de Salud o de manera centralizada, de equipamiento sanitario para las EODs CZ9 de primero, segundo y tercer nivel.
- La validación con asignación de fondos de inversión o para adquisiciones de manera centralizada para las EODs CZ9, que permitirá fortalecer los servicios de los establecimientos de I, II y III nivel, entre los equipos más importantes están: (1) Resonancia, (2) tomógrafos de 64 cortes, (3) torres de endoscopia, (3) máquinas de anestesia, (4) rayos X fijos, (9) RX móviles y (5) Arcos en C, (3) mamógrafos, (11) ecógrafos entre los cuales se encuentran los destinados para la creación del servicio de cirugía fetal, más de (230) equipos de monitorización entre otros.
- Verificación de cumplimiento de normativa y de catálogo de fichas técnicas de equipamiento sanitario en las diferentes EOD's de la CZ9 que tenían validada la compra en el periodo 2022 y que sus entregas se realizaron en el presente ejercicio fiscal, de lo que se resalta: (2) tomógrafos de 64 cortes (donación), (3) torres de endoscopia, (6) máquinas de anestesia, (5) rayos X fijos, (1) mamógrafo, entre otros.
- Apoyo a la gestión de las EOD's de primero, segundo y tercer nivel de atención de la Zona 9, a fin que logren la ejecución de un aproximado de 3.7 millones en

gasto corriente para mantenimientos preventivos y correctivos de equipamiento biomédico. La inversión realizada decanto en la operatividad, según nivel de atención, del equipamiento de soporte vital y para atención de servicios críticos (quirófanos, UCI, UCIN, Imagen, Esterilización, Equipamiento Antropométrico, odontología, etc.).

- Apoyo en la revisión técnica de equipos médicos en varios establecimientos de salud: HGOIA (89 equipos de neonatología, centro quirúrgico), Hospital Básico de Alberto Correa Cornejo de Yaruquí (5 equipos de centro quirúrgico) y 24 equipos varios de los CS adscritos a la CZ9.

1.4.1.2.5 GESTIÓN INTERNA DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

- Matriz consolidada de la nueva herramienta de Monitoreo de Medicamentos y Dispositivos Médicos.
- Medicamentos y Dispositivos médicos distribuidos, puestos a disposición por las EODS.
- Requerimientos consolidados de medicamentos Antirretrovirales y redistribuciones mensuales.
- Documentos habilitantes de entrega, distribución y monitoreo del medicamento Carbón activado.
- Informes de especificaciones técnicas para los procesos de adquisición de medicamentos y dispositivos médicos de territorio de la coordinación zonal 9.
- Matrices revisadas de la estimación de necesidades de instrumental médico quirúrgico para el año 2024.
- Documentos de control, monitoreo, manejo, distribución de los medicamentos de la estrategia de tuberculosis.
- Proceso de inicio para la adquisición de los medicamentos y dispositivos médicos de territorio de la coordinación zonal 9.
- Documentos de la recepción técnica de los medicamentos entregados a la coordinación zonal 9, en el marco de la compra centralizada.

1.5 OE5 Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud

1.5.1 RESULTADOS RELEVANTES

1.5.1.1 GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

1.5.1.1.1 GESTIÓN INTERNA DE HOSPITALES Y CENTROS ESPECIALIZADOS

- Validación del 100% Plan Médico Funcional del HEEE, a fin de mejorar el piso 10 Onco Hematología, la Consulta Externa y Unidad de Críticos, desde gestión interna zonal de hospitales.
- Validación al 100% de 2 Servicios de atención ambulatorio intensivo para apertura en: Calderón y Conocoto, desde el proceso zonal de salud mental.

1.5.1.2 GESTIÓN ZONAL DE ESTADÍSTICA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA SALUD

- Producción por niveles de atención, años 2019 – 2023, Zona 9 – Salud

Tabla Nro. 17 – Producción y porcentaje de variación, años 2022 Y 2023

| NIVELES | Producción | | % Variación |
|--------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| | 2022 | 2023 | 2022 - 2023 |
| Nivel 1 | 4'307.024 | 4'687.315 | 8,83% |
| Nivel 2 | 167.959 | 200.937 | 19,63% |
| Nivel 3 | 246.108 | 324.265 | 31,76% |
| Servicios de atención de salud móvil | 1527 | - | |
| TOTAL ZONA 9 | 4'722.618 | 5'212.517 | 10,37% |

Fuente: Base generada desde la Plataforma PRAS, -MSP (2023)

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud

Nota: En el año 2023, la Unidad Móvil se trasladó a otra ciudad, por lo que no existe producción.

En los años 2022 y 2023, la Zona 9, alcanzó un número total de consultas de 4'722.618 y 5'212.517, respectivamente, se visualiza que, la variación con respecto al año 2022 fue del 10,37% observándose una mayor afluencia a los servicios de segundo y tercer nivel.

- Producción Estadística, según tipo de atención, años 2022 – 2023**

Tabla Nro. 18 – Producción y Porcentaje de variación años 2022 y 2023

| Años | Tipo Diagnóstico | | Total | % Tipo Diagnóstico | |
|------|------------------|------------|------------|--------------------|------------|
| | Morbilidad | Prevención | Producción | Morbilidad | Prevención |
| 2022 | 2'617.423 | 2'104.893 | 4'722.316 | 55,43% | 44,57% |

| Años | Tipo Diagnóstico | | Total Producción | % Tipo Diagnóstico | |
|------|------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|
| | Morbilidad | Prevención | | Morbilidad | Prevención |
| 2023 | 1'905.400 | 3'300.375 | 5'205.775 | 36,60% | 63,40% |

Fuente: Base generada desde la Plataforma PRAS, año 2023.
Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

En el gráfico anterior, podemos observar que, a nivel Zona, el porcentaje de prevención en el año 2023 supera a la morbilidad, con un 26,8%; siendo los porcentajes alcanzados en prevención del 63,40% y en morbilidad el 36,60%.

- **Producción generada en los servicios de emergencia de los Establecimientos de Salud.**

Tabla Nro. 19 – Total emergencias y tasas de variación, años 2019 al 2023

| Año | Total Emergencias | Tasa de variación |
|------|-------------------|-------------------|
| 2019 | 624.578 | |
| 2020 | 201.031 | -67,81% |
| 2021 | 383.553 | 90,79% |
| 2022 | 535.369 | 39,58% |
| 2023 | 580.135 | 8,36% |

Fuente: Base generada desde la Plataforma PRAS, -MSP (2023)
Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

En la Coordinación Zonal 9 Salud en el año 2023 se presentaron 580.135 emergencias distribuidas en los establecimientos de salud y hospitales con un promedio mensual de 464.933 atenciones, se puede identificar que en el año 2019 hubo mayor atención con un total de 624.578 de emergencias presentadas en la provincia de Pichincha.

- **Producción obtenida en los Servicios de Consulta Externa de los Establecimientos de Salud, según la nacionalidad del paciente, en el año 2023.**

Tabla Nro. 20 – Producción consulta externa, según nacionalidad, año 2023

| Nacionalidad | Total Consultas | %Total Consultas |
|----------------------|------------------|------------------|
| Ecuatoriano/a | 4'629.453 | 88,93% |
| Venezolano/a | 168.569 | 3,24% |
| Colombiano/a | 65.982 | 1,27% |
| Peruano/A | 4.098 | 0,08% |
| Otros | 13.289 | 0,26% |
| En blanco | 324.384 | 6,23% |
| Total general | 5'205.775 | 100,00% |

Fuente: Base generada desde la Plataforma PRAS, -MSP (2023)

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

En la tabla anterior, podemos observar que a nivel Zonal la mayor población atendida en el año 2023 es ecuatoriana con un 88,93% siendo la población con mayores consultas seguido de venezolanos (3,24%) y colombianos (1,27%).

- Producción obtenida en los Servicios de Consulta Externa de los Establecimientos de Salud, según el sexo y grupos de edad, en el año 2023.

Tabla Nro. 21 - Producción Consulta Externa por Sexo y grupos de edad, año 2023

| Grupos de edad | SEXO | | | Total general |
|----------------------|------------------|------------------|-------------|------------------|
| | Hombre | Mujer | Intersexual | |
| Menores de 1 año | 164.438 | 150.680 | 12 | 315.130 |
| De 1 a 4 Años | 242.224 | 210.347 | 17 | 452.588 |
| De 5 a 9 Años | 153.837 | 141.947 | 0 | 295.784 |
| De 10 a 14 Años | 114.979 | 126.370 | 0 | 241.349 |
| De 15 a 19 Años | 86.636 | 257.919 | 0 | 344.555 |
| De 20 a 64 Años | 509.451 | 2'475.138 | 52 | 2'984.641 |
| De 65 Años y mas | 189.768 | 381.960 | 0 | 571.728 |
| Total general | 1'461.333 | 3'744.361 | 81 | 5'205.775 |

Fuente: Base generada desde la Plataforma PRAS, -MSP (2023)

Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

En la Zonal 9 - Salud en el año 2023 se atendieron 5'205.775 atenciones distribuidas entre los grupos poblacionales con un mayor volumen en el grupo de 20 a 64 años de edad, se puede identificar que en el grupo poblacional con mayores atenciones corresponde a las mujeres con 3'744.361 en el Distrito Metropolitano de Quito.

- Resultados obtenidos en el Programa de Desnutrición en el año 2023.

Tabla Nro. 22 - Porcentaje de Desnutrición en Niños y Niñas de 0 A 59 meses, años 2022 y 2023

| EOD | % Desnutrición Crónica | | % Desnutrición Global | | % Desnutrición Aguda | |
|-----|------------------------|--------|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| CZ9 | 18,08% | 19,85% | 6,87% | 6,95% | 2,36% | 2,11% |

Fuente: Datos de la base PRAS -MSP (2023)

Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

La desnutrición global, aguda y crónica estarían asociadas con un aumento del riesgo de muerte por diarrea, neumonía y sarampión. El bajo peso al nacer y la desnutrición durante la niñez son, además, factores de riesgo para el desarrollo de enfermedades no transmisibles como la diabetes y las enfermedades cardiovasculares.

En la tabla anterior, se observa un incremento de la desnutrición Crónica del 18,08% en el año 2022 al 19,85% en el año 2023.

- Producción de nacidos vivos y partos atendidos en los Establecimientos de Salud de la Zona 9, durante los años 2019 al 2023.

Tabla Nro. 23 – Porcentaje de Nacidos Vivos y porcentaje de variación, según años del 2019 al 2023

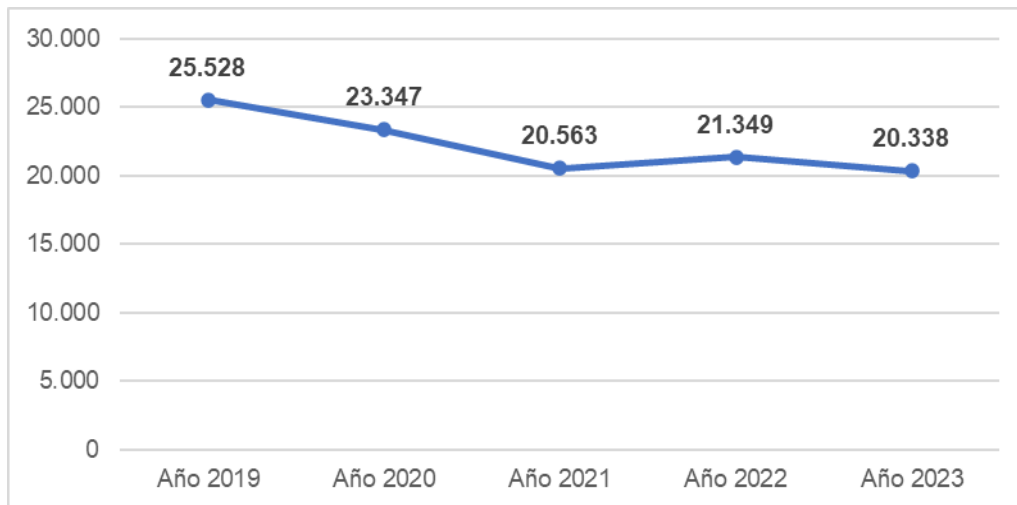
| AÑOS | Nacidos Vivos | |
|------|----------------|-------------------|
| | Valor Absoluto | Tasa de Variación |
| 2019 | 25.528 | |
| 2020 | 23.429 | -8,22% |
| 2021 | 20.642 | -11,90% |
| 2022 | 21.316 | 3,27% |
| 2023 | 20.329 | -4,63% |

Fuente: Base generada desde la Plataforma PRAS, -MSP (2023).

Elaborado por: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

En la tabla anterior podemos observar un descenso en los nacidos vivos desde el 2019 al 2023 con un mayor porcentaje de variación en el año 2021.

Gráfico Nro. 2 – Número de partos atendidos, años 2019 AL 2023



Fuente: Base de Obstetricia, Estadística CZ9 – Salud, año 2019 al 2023, -MSP (2023)
Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

En el gráfico precedente, se puede visualizar que, en el año 2019, se atendieron la mayor cantidad de partos en los Establecimientos de Salud de Zona 9, y en el año 2023 sucede todo lo contrario, pues se ha atendido tan solo 20.338, con una diferencia de 5.190 partos en relación al año 2019.

En lo que respecta a los servicios de internación, en el año 2022 y 2023 refleja la siguiente producción:

Tabla Nro. 24 - Producción hospitalaria AIQ, Anestias, Intervenciones y Egresos, años 2022 Y 2023

| COVID | Total Anestias Quirúrgicas | Total Intervenciones Quirúrgicas | Total Egresos |
|-------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 2022 | 47601 | 49027 | 79536 |
| 2023 | 52653 | 54265 | 83622 |

Fuente: Producción Hospitalaria AIQ, Coordinación Zonal 9 – Salud, años 2022 y 2023 , -MSP (2023)
Elaboración: Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud

Análisis: A partir del año 2020 existe un decremento en los servicios de intervenciones Quirúrgicas debido a la pandemia COVID, en cuanto a egresos hospitalarios existe un incremento debido a la demanda de pacientes en los hospitales Zona 9 así también existió Hospitales Centinelas

1.5.2 DATOS RELEVANTES

1.5.2.1 GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

1.5.2.1.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE DISCAPACIDADES

Tabla No. 25 - Casos gestionados de requerimientos ciudadanos de calificación, recalificación, entrega de ayudas técnicas de casos gestionados.

| Servicio | Número de casos |
|--|-----------------|
| Calificación, recalificación y entrega de ayudas técnica | 549 |
| Gestión de citas médicas en Hospitales | 131 |
| Puntos calificadoros nuevos en el 2023 | 1 |
| Puntos calificadoros fortalecidos en el 2023 | 16 |

Fuente: Informe de gestión de discapacidades 2023, -MSP (2023)

Elaborado por: Dra. Jacqueline Pérez

- Creación y fortalecimiento puntos calificadoros de discapacidad conformando, al momento 17 puntos habilitados, 7 en el distrito 17d06, 7 en distrito 17d03 y 3 en territorio zonal
- Entrega de certificados a pacientes con discapacidad en un total de 970
- Se acreditó a 4 profesionales calificadoros de discapacidad.
- Se acreditó a 4 profesionales como parte de los equipos principal y de back up de Monitoreo y control a las Calificaciones de discapacidad de la Coordinación Zonal 9.

1.5.2.1.2 GESTIÓN INTERNA DE ATENCIÓN EN SALUD MOVIL

- Informe zonal sobre la necesidad de aumentar el parque automotor (unidades de ambulancias nuevas para cubrir la necesidad a nivel Zonal

Tabla No. 26 - Servicios realizados por la gestión interna zonal de atención móvil en salud año 2023

| Servicio | Número de casos |
|--|-----------------|
| Transporte primario | 6491 |
| Transporte secundario | 1471 |
| Atención prehospitalaria | 7962 |
| Atenciones en la Central Reguladora de Emergencias y Urgencias (SIS-ECU 911) | 83726 |

Fuente: Repositorio SIS ECU 911/Matriz de transportes 2023, -MSP (2023)

Elaborado por: Dra. Jacqueline Pérez

1.6 OE6: Incrementar la investigación en salud

1.6.1 DATOS RELEVANTES

1.6.1.1 GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

1.6.1.1.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE USUARIOS Y REDES

- Se autorizó a 950 solicitudes de Instituciones de Educación Superior (IES) que tienen convenios con esta Coordinación Zonal 9, para la realización de prácticas pre profesionales de estudiantes pregrado y posgrado en establecimientos del MSP.
- Se realizó 24 informes técnicos para suscripción de convenios tanto de pregrado como de postgrado; 6 reuniones del Comité Asistencial Docente (ConCAD) y 16 socializaciones y capacitaciones de Guías de Práctica Clínica
- Se visitó a unidades operativas, para revisión de cumplimiento de normas técnicas para unidades asistenciales docentes.
- Se gestionó 47 proyectos de investigación con las Unidades Asistenciales Docentes del MSP.

Tabla No. 27 - Solicitudes de investigación

| Gestión | Total | Observación |
|-----------------------------|-----------|---|
| Autorizadas y en Desarrollo | 12 | En los establecimientos de Salud del MSP |
| En proceso de trámite | 33 | En trámites en las UADS, en proceso de certificación del Comité de Ética e Investigación en Seres Humanos (CEISH) |
| Negados | 2 | Falta de documentos habilitantes y revisión temas |
| Total solicitudes | 47 | |

Fuente: Matriz consolidada de solicitudes emitidas por las Instituciones de Educación Superior, Coordinación Zonal 9 – -MSP (2023)

Elaborado: Dra. Pilar Lemache – Analista Zonal de la Unidad de Gestión de Implementación de Redes.

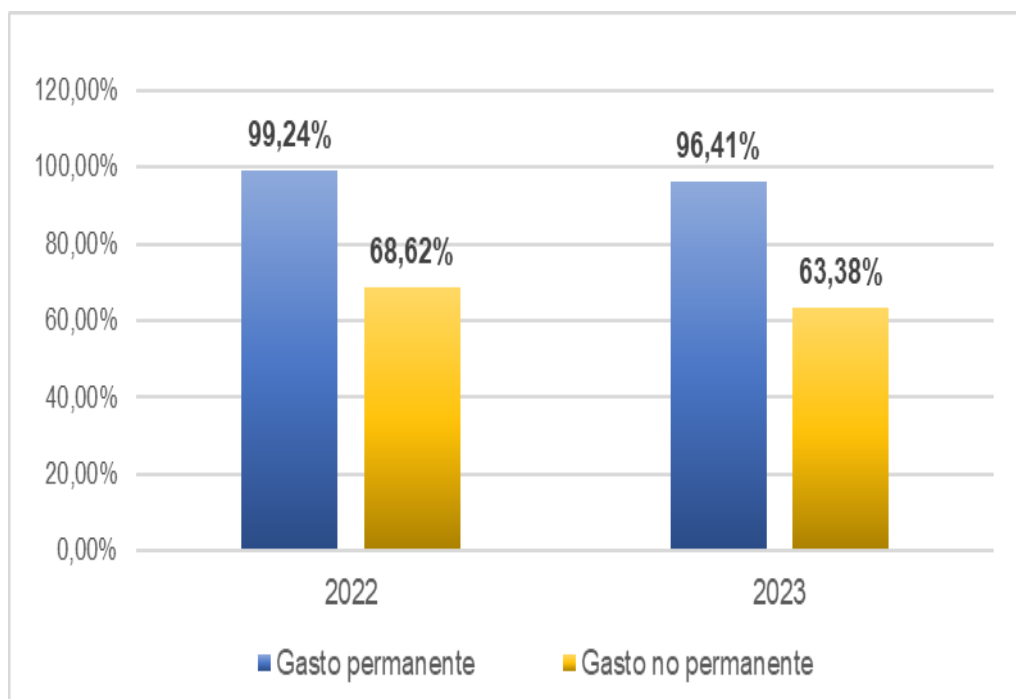
1.7 OE7: Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública

1.7.1 RESULTADOS RELEVANTES

1.7.1.1 GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS

- En el año 2023 de los 546 procesos registrados en la Planificación Operativa Anual, se logró ejecutar oportunamente el 64,09% equivalente a 92'702.658,9 USD, aproximadamente; en base a las diferentes necesidades y priorización de recursos, considerando los lineamientos del uso eficiente y adecuado de recursos.
- La Coordinación Zonal 9 – Salud, alcanzó un porcentaje de ejecución presupuestaria, en gasto corriente del 96,41% y en lo que respecta a proyectos de inversión, un 63,38%.

**Gráfico Nro. 3 – Ejecución Presupuestaria de Zona 9
Periodo: Enero a diciembre 2023**



Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31/12/2023-MSP (2023)
Elaborado por: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

- Dentro del Plan Operativo de Gobierno por resultados, se obtuvo los siguientes resultados.

Tabla Nro. 28 – Porcentajes alcanzados en el Plan Operativo Anual – GPR 2023

| Indicadores | Meta | Resultado | IGE |
|--|--------|-----------|---------|
| Porcentaje de establecimientos hospitalarios que cumplen la estrategia Near Miss | 80% | 100% | 125% |
| Porcentaje de centros de trabajo que han obtenido el certificado "Actívate y Vive" | 10% | 10% | 100% |
| Porcentaje de bares escolares de las instituciones educativas del Sistema Nacional de Educación que cumplen con las 7 condiciones higiénico-sanitarias y lineamientos alimentarios y nutricionales del Reglamento de Bares Escolares | 84% | 41,88% | 49,86% |
| Porcentaje de partos con acompañamiento atendidos en los establecimientos del primer y segundo nivel de atención | 82% | 81,72% | 99,66% |
| Cobertura de atenciones de asesoría en planificación familiar en la población de 20 a 49 años en establecimientos del primer, segundo y tercer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública. | 85,40% | 62,48% | 73,16% |
| Porcentaje de herramientas para la construcción de planes locales de salud ejecutadas | 80% | 80% | 100% |
| Porcentaje de abastecimiento de medicamentos contenidos en el Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos - CNMB en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública - MSP | 70% | 100% | 142,86% |
| Porcentaje de gestantes que cumplen el paquete priorizado según edad gestacional | 25,20% | 45,36% | 180,00% |

Fuente: Herramienta Gobierno por Resultados Coordinación Zonal 9 – Salud, año 2023
Elaborado por: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

- Se elaboró al 100% la emisión de informes favorables, para suscripción de convenios con Instituciones de Educación Superior.

**Tabla Nro. 29 – Informes favorables de Convenios sin/con
Erogación de Recursos**

| Institución | Nro. de convenios | Porcentaje |
|--|-------------------|-------------|
| Universidad Indoamérica – Carrera de Enfermería | 1 | 25% |
| Universidad Indoamérica – Carrera de Medicina | 1 | 25% |
| Fundación Macdonald | 1 | 25% |
| Municipio Saludable | 1 | 25% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente : Base de informes favorables 2023, para suscripción de convenios, Coordinación Zonal 9 – -MSP (2023).
Elaborado por: Mgs. Maribel Shugulí-Analista Zonal de Planificación

- Mediante los informes de seguimiento al cumplimiento de las obligaciones de los convenios suscritos, se da seguimiento al 100% de Entidades, de entre Instituciones de Educación Superior y Establecimiento de salud de la RPIS/RPC y otros.
- Elaboración del Plan Estratégico de la Coordinación Zonal 9 -Salud, en un 80%.
- Se asesoró al 100% de EODs de la Zona 9, en la ejecución del proceso de Rendición de Cuentas periodo 2022, con informes elaborados y cargados en el aplicativo on-line del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
- En el año 2023 se da seguimiento a las Gestiones Zonales, hospitales y Distritos de Salud de la Zona 9- Salud, en cuanto al cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la Contraloría General del Estado.

1.7.1.2 GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

1.7.1.2.1 GESTIÓN INTERNA ZONAL FINANCIERA

Ejecución del presupuesto Zonal

- La Ejecución presupuestaria de la EOD 0059 Coordinación Zonal 9 Salud para el año 2023, alcanzó un 95,19%, resultado que incluye todos los Grupos de Gasto y Fuente.
- Las 16 Entidades Operativas Desconcentradas de jurisdicción de la Coordinación Zonal 9 Salud han alcanzado un promedio de Ejecución Presupuestaria del 97,79%.

Tabla Nro.30 - Ejecución presupuestaria, año 2023

| Nombre_Entidad | Codificado | Devengado | % Ejecución |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Coordinación Zonal 9 – Salud | 97'386.257,48 | 92'702.658,90 | 95,19% |
| Centro Médico Asdrúbal de la Torre | 714.984,66 | 714.984,63 | 100,00% |
| Hospital De Especialidades Eugenio Espejo | 91'134.161,68 | 85'159.746,83 | 93,44% |
| Hospital Pediátrica Baca Ortiz | 51'888.464,75 | 50'008.509,87 | 96,38% |
| Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora | 22'950.653,65 | 22'786.494,17 | 99,28% |
| Hospital Psiquiátrico Julio Endara | 5'013.826,42 | 4'997.138,85 | 99,67% |
| Hospital Psiquiátrico San Lázaro | 2'581.498,05 | 2'570.867,50 | 99,59% |
| Hospital Provincial General Pablo Arturo Suárez | 42'637.011,00 | 38'244.943,41 | 89,70% |
| Hospital Provincial General Enrique Garcés | 37'762.444,74 | 36'548.199,69 | 96,78% |
| Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor | 6'981.141,92 | 6'964.321,67 | 99,76% |
| Distrito 17D06 - Chilibulo a Lloa - Salud | 44'511.472,98 | 43'976.787,44 | 98,80% |
| Distrito 17D03 - El Condado a Calacalí - Salud | 26'862.339,21 | 26'841.748,17 | 99,92% |
| Hospital Móvil N 2 | 2'040.710,41 | 2'020.395,70 | 99,00% |
| Hospital General Docente de Calderón | 38'000.604,13 | 37'349.264,53 | 98,29% |
| Hospital Gineco Obstétrico Pediátrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi | 27'686.268,70 | 27'413.853,82 | 99,02% |
| Centro Especializado en Genética Médica | 188.329,83 | 187.928,47 | 99,79% |
| Total | 498'340.169,61 | 478'487.843,65 | 97,79% |

Fuente: Sistema de Administración Financiera Esigef, corte al 30 diciembre 2023, -MSP (2023)
Elaborado por: Gestión Zonal Administrativa Financiera.

1.7.1.2.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ATENCIÓN AL USUARIO

Acceso a la información Pública

- El 100% de requerimientos e inconformidades ciudadanas, denuncias administrativas receptadas por los distintos canales de atención (MGRIC, Ventanilla Única, Canal Electrónico, PQSSF, Contacto Ciudadano Digital, etc.), han sido direccionadas, gestionadas y atendidas.
- Se cumplió al 100% con la Certificación documental de Documentos administrativos generados por el Sistema Nacional de Salud (*Certificados año de salud rural, certificado de residencia, certificado de internado rotativo,*

certificado de pasantías, demás documentos administrativos), requeridos por el Ministerio de Relaciones Exterior y Movilidad Humana

- Atención oportuna y efectiva al 100% de usuarios internos y externos que requirieron información y/o documentos en el ámbito de competencia en Coordinación Zonal 9 – Salud.

Archivo documental

- Se ha ejecutado el control y administración del 100% de la documentación interna y externa, correspondencia y archivo institucional de la Coordinación Zonal 9 Salud aplicando la normativa legal vigente para un buen uso y manejo de la documentación; y, monitoreo en el nivel desconcentrado del cumplimiento de disposiciones y normativa legal para un buen uso y manejo adecuado de la documentación. 100
- Se han elaborado las bases de datos digitalizados y estadísticas sobre los documentos ingresados a la CZ9S y/o enviados a otras entidades públicas o privadas de la zona en un 100%.
- Se ha alcanzado un 70% en la ejecución del levantamiento y actualización de las herramientas archivísticas para la validación y aprobación de Cuadro General de clasificación documental, tablas de plazo de conservación por parte de la Presidencia de la República, dentro del plan piloto Coordinación Zonal 9 – Salud.

1.7.2 DATOS RELEVANTES

1.7.2.1 GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS

Tabla Nro. 31 – Datos Presupuestarios de Coordinación Zonal 9 - Salud, Año 2022 y 2023

| Programas | Año 2022 | | Año 2023 | |
|--|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | Monto Codificado | Monto Devengado | Monto Codificado | Monto Devengado |
| ADMINISTRACIÓN CENTRAL | 1'565.498,22 | 1'564.298,21 | 617.053,23 | 607.053,07 |
| PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD | 918.773,60 | 335.768,04 | 744.539,44 | 630.656,55 |
| PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA | 364.610,86 | 323.111,58 | 1.083.364,49 | 242.031,80 |
| PLAN ANUAL DE INVERSIONES | 5.444,15 | 5.444,15 | 0 | 0 |
| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD | 733.854,97 | 247.911,81 | 935.877,45 | 709.119,84 |
| VIGILANCIA Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD | 0 | 0 | 301.736,15 | 236.113,91 |

| Programas | Año 2022 | | Año 2023 | |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| | Monto Codificado | Monto Devengado | Monto Codificado | Monto Devengado |
| GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD | 52.979,21 | 52.979,21 | 86.250,41 | 86.250,41 |
| GOBERNANZA DEL SECTOR SALUD | 62'165.679,49 | 61'940.393,81 | 53'787.528,03 | 50'729.933,57 |
| FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD | 165.952,95 | 29.354,45 | 0 | |
| PROVISIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD | 36'300.313,14 | 35'934.006,88 | 39'829.908,28 | 39'461.499,75 |
| TOTAL | 102'273.106,59 | 100'433.268,14 | 97'386.257,48 | 92'702.658,90 |

Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31/12/2023, -MSP (2023)

Elaborado por: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos.

- Se planteó 133 reformas para aprobación de autoridades pertinentes, en gasto permanente y no permanente, con análisis y optimización de recursos a nivel Zonal.
- Se solicitaron, registraron y consolidaron 96 avales, para procesos de inversión, a nivel de Zona 9.

**Tabla Nro. 32 – Número de Avales autorizados a Nivel de Zona 9
Periodo: Enero a diciembre 2023**

| EODs | Año 2022 | Año 2023 |
|--|------------|-----------|
| Distrito de Salud 17D03 | 12 | 4 |
| Distrito de Salud 17D06 | 16 | 7 |
| Coordinación Zonal 9 – Salud | 25 | 34 |
| Hospital Geriátrico Adulto Mayor | 18 | 0 |
| Hospital Psiquiátrico Baca Ortiz | 23 | 8 |
| Hospital Especialidades Eugenio Espejo | 34 | 17 |
| Hospital General Enrique Garcés | 10 | 9 |
| Hospital General Docente Calderón | 1 | 3 |
| Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora | 13 | 1 |
| Hospital Gineco Obstétrico Luz Elena Arismendi | 3 | 4 |
| Hospital General Pablo Arturo Suárez | 20 | 4 |
| Total | 175 | 96 |

Fuente: Sistema Administrativo Financiero e-SIGEF, corte al 31 de diciembre de 2023, -MSP (2023)

Elaborado por: Gestión Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

1.7.2.2 GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

1.7.2.2.1 GESTIÓN ZONAL INTERNA FINANCIERA

Tabla No. 33 - Comparativo de ejecución, años: 2020 - 2023

| AÑO | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Codificado | 53'507.603,71 | 53'243.168,43 | 102'273.106,59 | 97'386.257,48 |
| Precompromiso | 4,45 | 43.277,01 | 1'002.309,76 | 440.536,78 |
| Compromiso | 53'255.873,79 | 53'109.741,44 | 101'036.131,63 | 96'802.360,14 |
| Devengado | 52'691.319,37 | 53'068.769,04 | 100'33.268,14 | 92'702.658,90 |
| Pagado | 52'528.195,20 | 53'068.769,04 | 98'272.117,16 | 75'627.788,74 |
| Saldo Disponible | 251.725,47 | 25.505,47 | 233.254,18 | 143.360,56 |
| Saldo Por Devengar | 816.284,34 | 174.399,39 | 1'839.838,45 | 4'683.598,58 |
| % Ejecución | 98,47% | 99,67% | 98,20% | 95,19% |

Fuente: Sistema de Administración Financiera Esigef, corte 30 diciembre 2023, -MSP (2023)
Elaborado por: Gestión Zonal Administrativa Financiera

- Se evidencia en la tabla precedente, que la asignación presupuestaria para la Coordinación Zonal 9 Salud, en los dos últimos años 2022 y 2023 se ha duplicado, esto en relación a los ejercicios 2020 y 2021.
- Se ha incrementado la inversión en Salud, se destacan en el incremento la gestión de compras centralizadas de medicamentos y dispositivos médicos en Gasto Corriente, y ayudas técnicas para compensar discapacidades entre otros en Gasto de Inversión.

Tabla No. 34 - Gestión Financiera - Acciones 2023

| Descripción de Actividades – Gestión | Cantidad 2022 | Cantidad 2023 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Cur Devengado | 956 | 2028 |
| Cur Rdp | 30 | 2 |
| Cur Reg | 4 | 16 |
| Registro de Contratos | 36 | 31 |
| Anexo Relación de dependencia RDEP | 1 | 1 |
| Formulario 104 (IVA) | 12 | 12 |

| Descripción de Actividades – Gestión | Cantidad 2022 | Cantidad 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Formulario 103 (Impuesto a la Renta) | 12 | 12 |
| Anexo Transaccional Simplificado ATS. | 12 | 12 |
| Curs contables aprobados por contabilidad en el Sistema E-Sigef | 764 | 309 |
| Curs Contables en el Sistema Esbye-Ajustes de Bienes | 37 | 2 |
| Control Previo al Devengado | 1568 | 2390 |
| Cur/Nómina Cyd | 460 | 362 |

Fuente: Sistema de Administración Financiera Esigef, corte 30 diciembre 2023, -MSP (2023)

Elaborado por: Dirección Zonal Administrativa Financiera

- De las gestiones realizadas detalladas en la Tabla 3 se concluye que se ha dado cumplimiento de la Norma Técnica de la Contraloría 402-03 Control previo al devengado, las declaraciones y anexos de impuestos al SRI.
- Es importante indicar que se realizó consolidaciones, solicitudes y aprobaciones de reformas presupuestarias en el sistema ESIGEF, avales y reprogramaciones de todas las Unidades ancladas a las CZ9S.
- Así también, se efectuó la revisión periódica de las ejecuciones presupuestarias de enero al 29 de diciembre del 2023 con cada una de las EODs, ancladas a la Coordinación Zonal 9- Salud, para verificar el porcentaje que debe estar ejecutado y emitir las respectivas recomendaciones, estableciendo metas para el cumplimiento de objetivos, direccionamiento estratégico encabezado por la Máxima Autoridad Zonal.

1.7.2.2.2 GESTIÓN INTERNA ZONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO

Tabla No. 35 - Número de profesionales en establecimientos de salud

| CUADRO PERSONAL (ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO) | | | | | |
|--|----------------------|--------------------|-------------------------------------|---|-------------------|
| Entidad Operativa Desconcentrada | Número de Personal | | | | |
| | Código de trabajo | Nivel Operativo | Profesionales Salud - Médicos | Pre Profesionales Internos rotativos | Total personal |
| Centro Especializado en Genética Médica | 11 | 0 | 14 | 0 | 25 |
| Centro Médico Asdrúbal de la Torre | 4 | 5 | 16 | 0 | 25 |
| Coordinación Zonal 9 – Salud | 164 | 234 | 593 | 1268 | 2259 |

| CUADRO PERSONAL (ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO) | | | | | |
|--|----------------------|--------------------|-------------------------------------|---|-------------------|
| Entidad Operativa Desconcentrada | Número de Personal | | | | |
| | Código de trabajo | Nivel Operativo | Profesionales Salud - Médicos | Pre Profesionales Internos rotativos | Total personal |
| Dirección Distrital 17d03 – Salud | 123 | 191 | 630 | 0 | 944 |
| Dirección Distrital 17d06 – Salud | 236 | 286 | 993 | 0 | 1515 |
| Hospital De Atención Integral Del Adulto Mayor | 74 | 41 | 119 | 0 | 234 |
| Hospital De Especialidades Eugenio Espejo | 669 | 201 | 1178 | 0 | 2048 |
| Hospital General Docente de Calderón | 231 | 72 | 739 | 0 | 1042 |
| Hospital Gineco Obstétrico Luz Elena Arismendi | 88 | 52 | 639 | 0 | 779 |
| Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora | 297 | 81 | 480 | 0 | 858 |
| Hospital Móvil 2 | 5 | 12 | 46 | 0 | 63 |
| Hospital Pediátrico Baca Ortiz | 226 | 102 | 877 | 0 | 1205 |
| Hospital Provincial General Enrique Garces | 351 | 96 | 663 | 0 | 1110 |
| Hospital Provincial General Pablo Arturo Suarez | 336 | 111 | 666 | 0 | 1113 |
| Hospital Psiquiátrico Julio Endara | 81 | 24 | 53 | 0 | 158 |
| Hospital Psiquiátrico San Lázaro | 72 | 13 | 20 | 0 | 105 |
| Total general | 2968 | 1521 | 7726 | 1268 | 13483 |

Fuente: Distributivo de Remuneraciones SPRYN, -MSP (2023)
Elaborado por: Mgs. Juan Carlos Jiménez

- Se aplicó el Acuerdo Ministerial Nro. MDT 2020-232 y su respectivo reglamento para la ejecución de 2 concursos de Méritos y Oposición en el marco de la Ley

Orgánica de Apoyo Humanitario dando cumplimiento a sentencias emitidas por la autoridad jurisdiccional durante el año 2023.

- Se elaboró y aprobó por parte del MDT el reglamento interno de código de trabajo, reglamento interno de administración de talento humano, reglamento de seguridad y salud ocupacional, instructivo de uso de sala de apoyo a la lactancia materna, aprobados para el año 2023.
- Se implementó el Protocolo de Prevención de Acoso Laboral, Discriminación y toda forma de violencia en espacios laborales.
- Se elaboró el diagnóstico de Riesgo Psicosocial 2023 de la Coordinación Zonal 9-Salud.
- En noviembre de 2023 se dio inicio al proceso de evaluación del desempeño 2023, calificando los niveles de satisfacción interna, a partir del 1 de diciembre se realizó las evaluaciones individuales de los administradores técnicos, responsables de procesos y todos los servidores pertenecientes a la LOSEP.
- Se efectuó procesos de selección para la vinculación de personal en cinco proyectos:
 - Proyecto Ecuador Libre De Desnutrición Infantil.
 - Proyecto Fortalecimiento De La Atención Integral De Personas Con Discapacidades A Nivel Nacional.
 - Proyecto Abordaje Integral De La Salud Sexual Y Salud Reproductiva En Adolescentes.
 - Proyecto Reducción Enfermedades Crónico Transmisibles De Mayor Impacto En El Ecuador: Vih, Its, Tb Y Hepatitis.
 - Proyecto Desarrollo De La Estrategia Para El Abordaje Integral Del Fenómeno Socio Económico De Las Drogas.
- Se regularizaron al 100% las partidas de la CZ9, a través de la migración de 1041 partidas de nombramientos provisionales en la Plataforma de la Norma Técnica de Selección MDT-0180-2023.

1.7.2.2.3 GESTIÓN INTERNA ZONAL ADMINISTRATIVA

- Ejecución de la fase precontractual, en el Sistema Nacional de Contratación Pública para el adcentamiento de las Unidades Operativas Santa Barbara, Chiriyacu Alto (17D06), Panecillo, La Ermita, Toctiuco (17D04).
- Distribución de medicamentos, dispositivos médicos y tamizaje metabólico neonatal de compras centralizadas y donaciones a las 15 Entidades operativas desconcentradas y 18 unidades operativas de Salud; así como a nivel Nacional.
- Gestión para realizar la regularización de valores pendientes en Servicios Básicos, los mismos que se encontraban generando multas y moras.
- Cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de los bienes de planta y equipos.

1.7.2.2.4 GESTIÓN DOCUMENTAL Y ATENCIÓN AL USUARIO

Tabla No. 36 - Actos Administrativos Oficializados

| Actos administrativos | Ene-Dic 2022 | Ene-Dic 2023 |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Convenios | 50 | 20 |
| Acuerdos | 2 | 26 |
| Actas finiquito | 1 | 0 |
| Contratos Modificatorios | 8 | 13 |
| Contratos Complementario | 3 | 1 |
| Contratos | 23 | 26 |
| Resoluciones | 138 | 149 |
| Otros actos Administrativos | 1 | 5 |

Fuente: Matriz de productividad, Dossier, Registro de Actos Administrativos, año 2023, -MSP (2023)
Elaborado por: Elizabeth Dobronski-Analista Zonal de Gestión interna Documental y Atención al Usuario.

Tabla No. 37 - Gestión Atención al Usuario

| Atención al Usuario | Ene-Dic 2022 | Ene-Dic 2023 |
|---|--------------|--------------|
| Requerimientos e Inconformidades ciudadanas y denuncias administrativas | 610 | 698 |
| Ingreso de trámites ciudadanos y seguimientos. | 5361 | 5733 |
| Solicitudes de Certificación de documentos administrativos e instancias institucionales | 594 | 615 |

Fuente: Archivo digital por mes y año –Secretaría Zonal, año 2023.
Elaborado por: Elizabeth Dobronski – Analista Zonal de Gestión interna Documental y Atención al Usuario

1.7.2.3 GESTIÓN ZONAL DE ASESORÍA JURÍDICA

Como datos relevantes se pueden mencionar, la suscripción de convenios entre Coordinación Zonal 9 y otras instituciones:

- “Las batas más fuertes entre el HPBO y Sociedad Deportiva Aucas.
- Construcción, equipamiento y administración de una sala familiar entre el Hospital Pediátrico Baca Ortiz y la Fundación Casa Ronald Mcdonald de Ecuador
- Convenio Complementario del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Coordinación Zonal 9-Salud y la Fundación Muñoz Vega - Instituto Psiquiátrico Sagrado Corazón.
- Carta de Intención para la Adhesión al programa Municipios Saludables y la Estrategia Mercados Saludables.

- 20 convenios firmados, 8 de Prácticas Pre-profesionales, 2 de Cooperación y 10 con Prestadores de la Red Privada Complementaria, una Carta de Intención, 110 Resoluciones de Compras Públicas

En cuanto a procesos de compras públicas:

- Se ha gestionado y agilitado a los procesos de compras públicas de abastecimiento de medicamentos dentro de los tiempos establecidos.
- Se realizaron 25 contratos de los cuales, 21 fueron por Subasta Inversa, 2 por Cotización de Obra, y 2 por Contratación Directa.
- En cuanto a bienes inmuebles se han gestionado los que se encuentran dentro de la jurisdicción de la Coordinación Zonal 9- Salud, por el momento contamos con 173 propiedades, de la cuales el 51% son propietarios o tienen injerencia con el Municipio de Quito.
- Se ha cumplido con todas las delegaciones realizadas por parte de la Coordinación Nacional de Asesoría Jurídica dentro de las Acciones de Protección; así como también, se ha cumplido con todos los requerimientos realizados tanto por Fiscalía, Defensoría del Pueblo, Procuraduría General del Estado, la Gestión Zonal de Asesoría Jurídica reporta 49 procesos de los cuales 27 tiene una sentencia en firme lo que nos da un 55% de efectividad y 13 procesos activos, mientras que los restantes se encuentran diferentes instancias legales.

1.7.2.4 GESTIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA

- Se realizaron alrededor de 1.848 piezas comunicacionales, además se socializó los nuevos manuales de Imagen Gubernamental y señalética implementados por el nuevo Gobierno en el mes de noviembre de 2023.
- Se realizaron 85 eventos de posesión de nuevas autoridades, campañas de salud, entrega de donaciones, visitas de autoridades gubernamentales, entre otros.
- Se realizó 85 Boletines de Prensa, respectivamente.
- Se han atendido alrededor de 565 medios de comunicación, se elaboró agenda propia y se atiende a diferentes medios de comunicación (radio, prensa, televisión y medios digitales) en varios temas de salud como: campañas de vacunación, medidas de prevención de diferentes enfermedades, carteras de servicios de los establecimientos de salud, capacidad hospitalaria, entre otros.
- Finalizamos el 2023, con 45.185 seguidores en Facebook y 16.200 seguidores en Twitter; incrementando la efectividad de la comunicación interna y externa a través de las Redes Sociales para un posicionamiento positivo de la Coordinación Zonal 9-Salud, para este efecto se planteó la creación de contenidos más llamativos y a la vez informativos, a fin de evidenciar las acciones realizadas la Coordinación Zonal y establecimientos de salud de primer nivel de atención.

- Se realizó 198 videos, ejecutando productos comunicacionales en video y fotografías de mejor calidad. A parte se realizó la producción y post producción de 24 micro informativos de la Coordinación Zonal 9–Salud. Espacio a través del cual difundimos las noticias más relevantes de todos nuestros establecimientos de primer, segundo y tercer nivel, en donde los protagonistas fueron los comunicadores de territorio.

1.7.2.5 GESTIÓN ZONAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

- El Banco Interamericano de Desarrollo – BID adquirió equipamiento informático a nivel nacional, por lo que se nos entregaron 499 equipos informáticos y 215 ups, los mismos que permitieron mejorar el equipamiento tecnológico de Hospitales, Distritos, Centros Especializados y Unidades de Primer Nivel de Atención.
- Actualización de enlaces de internet en la Coordinación Zonal 9 Salud y todas las Unidades de Primer Nivel de Atención, lo que ha conllevado a una mejor transaccionalidad con los diferentes sistemas públicos y privados de atención en salud.
- Se contrató el Servicio de Outsourcing de Impresión para la Coordinación Zonal 9 y sus 18 Unides de Salud, lo que nos ha permitido contar con equipos nuevos de impresión y por ende se ha logrado reducir los costos operativos de estos equipos.

1.7.3 LOGROS

1.7.3.1 GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Se gestionó Aval para repotenciación del piso 10 Oncología para el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.

1.7.3.2 GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

- Optimización de recursos económicos en el cumplimiento de obligaciones de servicios básicos, así como producto del Ahorro de los procesos de Contratación Pública ejecutados en las EOD de la Zona 9 -Salud.
- Cumplimiento al abastecimiento de medicamentos, dispositivos médicos y tamizaje metabólico neonatal a las EODS y Unidades Operativas que están bajo la jurisdicción de la CZ-9 Salud.
- Gestión para la asignación presupuestaria y vinculación de 10 profesionales de la Salud para Territorio – 17D04 (Médicos, Enfermeras, Tecnólogos Médicos en Laboratorio, Psicólogo y Bioquímico Farmacéutico).

1.7.3.3 GESTIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA

- El trabajo realizado por el personal de la Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa junto a los comunicadores de distritos y hospitales permitió mejorar la imagen institucional de la Coordinación Zonal 9-Salud y sus entidades desconcentradas, siendo referentes en vocerías para medios de comunicación, sobre temas de prevención de enfermedades.
- El trabajo realizado en territorio por la Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa, permitió visibilizar la gestión realizada por el Ministerio de Salud Pública en beneficio de la población del Distrito Metropolitano de Quito.
- La información emitida por los medios de comunicación a través de los voceros oficiales de la Coordinación Zonal 9-Salud y sus entidades desconcentradas, además de la coordinación de espacios en prensa, radio, televisión y medios digitales, permitió que la ciudadanía conozca el trabajo, gestión, campañas y todo lo referente a los servicios de salud que están a disposición de la población.

2 FORMULARIO PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Tabla 1: DATOS GENERALES

| DATOS GENERALES | |
|----------------------------|--|
| RUC: | 1768165110001 |
| INSTITUCIÓN: | Coordinación Zonal 9 - Salud |
| FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE | Ejecutiva |
| SECTOR: | Ministerio Sectorial |
| NIVEL QUE RINDE CUENTAS: | Entidad Operativa Desconcentrada-EOD |
| PROVINCIA: | Pichincha |
| CANTÓN: | Quito |
| PARROQUIA: | Mariscal Sucre |
| DIRECCIÓN: | Juan León Mera N26-38, entre Santa María |
| EMAIL: | jenny.benalcazar@mispz9.gob.ec |
| TELÉFONO: | 3931-020 |
| PÁGINA WEB O RED SOCIAL: | www.salud.gob.ec |

Fuente: Registro Único de Contribuyente-RUC (2023)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, CZ9-Salud

Tabla 2: REPRESENTANTE LEGAL

| REPRESENTANTE LEGAL | |
|----------------------------|--|
| NOMBRES DEL REPRESENTANTE: | Dra. Jenny Elizabeth Benalcázar Mosquera |
| REPRESENTANTE LEGAL | |
| CARGO DEL REPRESENTANTE: | Coordinadora Zonal 9-Salud |
| EMAIL DE NOTIFICACIÓN: | jenny.benalcazar@mspz9.gob.ec |
| FECHA DE DESIGNACIÓN: | 18 de diciembre 2023 |
| TELÉFONO: | 3 931-020 |
| CELULAR: | 0996525297 |

Fuente: Acción de Personal / Registro único de contribuyente-RUC (2023)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, CZ9-Salud

Tabla 3: RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | |
|---|---|
| NOMBRES DEL RESPONSABLE: | Abner Horacio Fonseca Garzón |
| CARGO DEL RESPONSABLE: | Responsable Zonal de Planificación y Proceso Estratégicos |
| FECHA DE DESIGNACIÓN: | 31/01/2024 |
| TELÉFONO: | 3 931 020 |
| EMAIL DE NOTIFICACIÓN: | abner.fonseca@mspz9.gob.ec |
| CELULAR: | 0998522804 |

Fuente: Memorando Nro. MSP-CZ9-2024-01773-M del 31 de enero 2024.

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, CZ9-Salud

Tabla 4: RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | |
|--|---|
| NOMBRES DEL RESPONSABLE: | Abner Horacio Fonseca Garzón |
| CARGO DEL RESPONSABLE: | Responsable Zonal de Planificación y Proceso Estratégicos |
| FECHA DE DESIGNACIÓN: | 31/01/2024 |
| TELÉFONO: | 3 931 020 |

| RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | |
|--|--|
| CELULAR: | 0998522804 |
| CÉDULA DE CIUDADANÍA: | 1714124805 |
| EMAIL DE NOTIFICACIÓN: | abner.fonseca@mospz9.gob.ec |
| FECHA DE NACIMIENTO: | 12 de enero 1977 |
| NOMBRE ABUELA MATERNA: | Amada |
| CONTRASEÑA: | n/a |

Fuente: Memorando Nro. MSP-CZ9-2024-01773-M del 31 de enero 2024. /MSP (2024)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, CZ9-Salud

Nota: La contraseña no es pública.

Tabla 5: PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| DATOS DEL INFORME | |
|---------------------------------|----------------------|
| PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | |
| FECHA DE INICIO: | 1 de Enero 2023 |
| FECHA DE FIN: | 31 de Diciembre 2023 |

Fuente: Matriz según lineamientos de Dirección Nacional de Seguimiento Evaluación y Control de Gestión.

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, CZ9-Salud

Tabla 6: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES | TIPO (OBJETIVOS ESTRATÉGICOS) |
|--|-------------------------------|
| Incrementar la efectividad de la Gobernanza en el Sistema Nacional de Salud. | Objetivo Estratégico |
| Incrementar la investigación en salud. | Objetivo Estratégico |
| Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el Sistema Nacional de Salud. | Objetivo Estratégico |
| Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud. | Objetivo Estratégico |
| Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud. | Objetivo Estratégico |
| Incrementar la promoción de la salud en la población. | Objetivo Estratégico |
| Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública. | Objetivo Estratégico |

Fuente: Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Salud Pública.

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos, CZ9-Salud.

Tabla 7: COBERTURA INSTITUCIONAL (UDAF)

| COBERTURA | No. Unidades |
|-----------|--------------|
| No aplica | No aplica |

Fuente: Archivos de la Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información, Coordinación Zonal 9 - Salud
Elaborado por: Tlgo. Luis Herazo – Responsable de Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

Tabla 8: COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

| COBERTURA | NO. DE UNIDADES | DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA |
|-----------|-----------------|---|
| 2'687.433 | 1 | COORDINACIÓN ZONAL 9-SALUD: Puengasí, Centro Histórico, San Juan, La Libertad, Itchimbia; DISTRITO DE SALUD 17D03: Concepción, Mariscal Sucre, Belisario Quevedo, San Isidro Del Inca, Rumipamba, Kennedy, Nayón, Iñaquito, Cochapamba, Jipijapa, Zambiza; DISTRITO DE SALUD 17D06: Chilibulo, San Bartolo, Chimbacalle, La Argelia, Solanda, Lloa, La Mena, La Magdalena, La Ferroviaria |

Fuente: Proyección de Población, año 2023/ Acuerdo Ministerial 0019 – 2020 – Presencia Institucional en Territorio.
Elaboración: Tlgo. Luis Herazo – Responsable de Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

Tabla 9: COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

| NIVEL | Nº DE UNIDADES | N. USUARIOS | COBERTURA | GÉNERO | | | NACIONALIDADES O PUEBLOS | | | | | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|--------|----------------|---|-----------|-----------|----------|-------|--------------------------|---------|-------|----------|-----------------|---|
| | | | | MASCULINO | FEMENINO | GLBTI | MONTUBIO | MESTIZO | CHOLO | INDIGENA | AFROECUATORIANO | |
| Zona 9 | 149 | COORDINACIÓN ZONAL 9-SALUD: Puengasí, Centro Histórico, San Juan, La Libertad, Itchimbia; DISTRITO DE SALUD 17D03: Concepción, Mariscal Sucre, Belisario Quevedo, San Isidro Del Inca, Rumipamba, Kennedy, Nayón, Iñaquito, Cochapamba, Jipijapa, Zambiza; DISTRITO DE SALUD 17D06: Chilibulo, San Bartolo, Chimbacalle, La Argelia, Solanda, Lloa, La Mena, La Magdalena, La Ferroviaria. Con población de 2'695.935 | 5'205.775 | 508309 | 2184785 | 2841 | 27714 | 3972598 | 0 | 69739 | 46667 | https://drive.google.com/drive/folders/1AKeFl10W2ymlQM4GdLj-onYI5Je8pGG0?usp=sharing |

Fuente: Base PRAS, año 2023
Elaboración: Tlgo. Luis Herazo – Responsable de la Gestión Zonal de Estadística y Análisis de Información en Salud.

Tabla 10: IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD | PONGA SI O NO | DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA | DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS | EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD |
|---|---------------|---|---|---|
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES | SI | <p>Acuerdo Ministerial 082 - Aplicación del Enfoque Intercultural en los Establecimientos de Salud del SNS</p> <p>Manual de Articulación de las Parteras Ancestrales al Sistema Nacional de Salud. Guía Técnica para la Atención del Parto culturalmente adecuado</p> <p>Manual de Implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana en Salud en el Ministerio de Salud Pública.</p> | <p>63 parteras con legitimación comunitaria y certificación institucional</p> <p>67 pacientes de comunidades de difícil acceso atendidos con prioridad en los hospitales del tercer nivel de atención.</p> <p>81,7 % de parto con acompañamiento; 87.8% de parto en libre posición</p> <p>100% de Comités Locales Ciudadanos Conformados</p> <p>75% de herramientas de planificación de Comités Ciudadanos Locales elaborados (matriz de actores).</p> <p>75% de planes locales de Salud, elaborados y en proceso de gestión.</p> | <p>En la reducción de la muerte materna y neonatal.</p> <p>Vigilancia ciudadana y participación activa de los y las ciudadanas en el cumplimiento de las políticas públicas en salud y rendición de cuentas.</p> |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES | SI | <p>Política Intersectorial de Prevención del embarazo en niñas y adolescente</p> <p>Ley Orgánica de Regulación Contra el Tabaco (LORCT).</p> <p>El Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de Leche Materna.</p> <p>Ley de Fomento Apoyo y Protección a la Lactancia Materna.</p> | <p>99% de Establecimientos de Salud, cuentan con servicios de integrales y amigables para adolescente.</p> <p>99% establecimientos de Salud de primer nivel cuentan con Clubes de Adolescentes</p> <p>324 empresas reconocidas como "Espacios 100% Libres de Humo de Tabaco"</p> <p>99% de grupos de apoyo a la lactancia materna conformados y en funcionamiento en primer nivel.</p> <p>100% de grupos de apoyo a la lactancia materna conformados y en funcionamiento en segundo nivel</p> | <p>Disminución del embarazo en niñas y adolescentes.</p> <p>Prevención de la violencia basada en género, con énfasis en niñas y adolescente.</p> <p>La disminución de la prevalencia del tabaquismo en la comunidad.</p> <p>Reducción de la desnutrición crónica en menores de 5 años.</p> <p>Reducción de sobrepeso y obesidad en niños y adolescentes</p> |

| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD | PONGA SI O NO | DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA | DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS | EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD |
|---|---------------|---|--|---|
| | | <p>Decreto Ejecutivo Nro. 1211 de 15 de diciembre de 2020 y su reforma contenida en el Decreto Ejecutivo Nro. 404 de 21 de abril de 2022</p> <p>Acuerdo Ministerial 323, Acuerdo Ministerial 0036 Reglamento y Manual para la gestión interna de desechos generados en los establecimientos de salud.</p> | <p>100% de los establecimientos de primer nivel se encuentran abastecidos de medicamentos como: Vitamina A, Hierro más ácido fólico, Hierro multivitaminas, Sulfato de Zinc en gotas, microcubetas y lancetas.</p> <p>100% de los establecimientos de primer nivel están capacitados en temas a fin a la Estrategia Nacional Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil ENECSDI a nivel zona, Desarrollo y articulación en la Mesa Intersectorial Cantonal del DMQ conformada y cumpliendo un plan de acción con instituciones MSP, MIES, MINEDUC e instancias del gobierno seccional.</p> <p>21% de mujeres embarazadas cumplen con el paquete priorizado 6,51% en menores de 24 meses cumplen con el paquete priorizado</p> <p>100% Capacitación a establecimientos de salud en "Gestión interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud" capacitando a 10560 profesionales de salud y personal de servicio de apoyo de limpieza de establecimientos de salud públicos y privados.</p> <p>100% Establecimientos de salud de Zona 9 Salud, cumplen con la normativa vigente en gestión interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud.</p> <p>60% Establecimientos públicos y privados de segundo y tercer nivel evaluados en gestión interna de residuos y desechos generados.</p> <p>95.6% Los establecimientos de salud de la Zonal 9 Salud, cuentan con agua apta para el</p> | <p>Incremento del 23,02% del cumplimiento del paquete priorizado en mujeres embarazadas y 3,31% menores de 24 meses en el marco de la ENECSDI en el 2023.</p> <p>Mejora la gestión, previniendo las infecciones adquiridas en atención en salud y permite a los establecimientos de salud obtener los permisos de funcionamiento. Además, mejora la calidad de vida de la comunidad</p> |

| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD | PONGA SI O NO | DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA | DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS | EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD |
|--|---------------|---|---|--|
| | | | consumo humano. 100% Establecimientos de salud de primer nivel de la CZ9 con guías de Buenas Prácticas Ambientales. 77.7% Centros de Trabajo públicos y privados inscritos se capacitaron en el acuerdo Ministerial 0049-2022 30 centros de trabajo capacitados, se entregaron certificados Actívate y Vive. | Regular la Promoción de la salud en los Centros de Trabajo del sector Público y Privado que tienen una población trabajadora de veinte y cinco personas y más, a fin de contribuir a su bienestar integral |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES | SI | Implementación de equipo de monitoreo y control en cumplimiento del Acuerdo Ministerial 047-2022 | Calificación, recalificación y entrega de ayudas técnica: 549 Gestión de citas médicas en hospitales:131 Puntos calificadores nuevos en el 2023: 1 Puntos calificadores fortalecidos en el 2023:16 | Garantizando los derechos de las personas con discapacidad. |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO | SI | Norma Técnica de Atención Integral a Víctimas de Violencia basada en Género y Graves Violaciones a los Derechos Humanos | 80% de personal de los servicios de salud capacitados en la norma vigente | Permite aplicar las herramientas que indica la norma técnica para reducir la violencia de género en la población. |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA | Si | Ruta de Protección de Derechos de Personas en situación de movilidad humana en el DMQ. Agenda de Movilidad Humana | 80% de personal de los servicios de salud capacitados Estrategias para garantizar el acceso a la salud a las personas en situación de movilidad, Generamos un código temporal como identificador o número de su Historia Clínica Única. | Estrategias para garantizar el acceso a la salud a las personas en situación de movilidad, el cual permite brindar la atención a los usuarios sin ningún tipo de restricción. |

Fuente: Matriz de Discapacidades2023/ Reportes de gestiones internas de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad

Elaborado por: Dra. Inés Benítez -Responsable de Discapacidades / Dra. Rosa Villarreal – Responsable Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad.

Tabla 11: PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

| PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|--|
| SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES | NO | N/A |

| PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA | PONGA SI o NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|--|
| SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO | SI | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/LM2nWRmXDKZDVei https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ssX53Z34R1USOTv |

Fuente: Actas de conformación de los Comités Ciudadanos Locales de Salud.

Elaborado por: Dra. Rosa Villarreal – Responsable Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad.

Tabla 12: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

| MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PONGA SI O NO | NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--|---------------|--|--|
| AUDIENCIA PÚBLICA | NO | | N/A |
| CONSEJOS CONSULTIVOS | NO | | N/A |
| CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES | NO | | N/A |
| DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN | NO | | N/A |
| AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA | NO | | N/A |
| OTROS | SI | 2 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/itRTksAyPEwfhQx https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/XjuCp64JT5I2zZd |

Fuente: Planes Locales de Salud de los Establecimientos de Salud de Zona 9,

Elaborado por: Dra. Rosa Villarreal – Responsable Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad.

Tabla 13: MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

| MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD | PONGA SI O NO | NÚMERO DE MECANISMOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|----------------------|--|
| VEEDURÍAS CIUDADANAS | NO | N/A | N/A |
| OBSERVATORIOS CIUDADANOS | NO | N/A | N/A |
| DEFENSORÍAS COMUNITARIAS | NO | N/A | N/A |
| COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS | NO | N/A | N/A |
| OTROS | NO | N/A | N/A |

Fuente: Archivo de la Gestión Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad (2023)

Elaborado por: Dra. Rosa Villarreal – Responsable Zonal de Promoción, Salud Intercultural e Igualdad.

Tabla 14: PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

| FASE | PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | PON GA SI | DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--------|--|-----------------|---|---|
| FASE 0 | CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Se realiza la conformación del equipo de rendición de cuentas de la CZ9, estableciendo actividades del proceso de RC a todo el equipo y oficialización a través del sistema de gestión documental quipux, con memorando Nro. MSP-CZ9-2024-01773-M | https://drive.google.com/drive/folders/1E7QUSIRmG8sfvT_mwFEW5sddQfOeqQuD?usp=sharing |
| FASE 0 | DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Una vez conformado el equipo de Rendición de Cuentas 2023, se procede a la Elaboración, revisión, aprobación, envío a PC de la propuesta del proceso de Rendición de Cuentas 2023 de la Coordinación Zonal 9 – Salud. | https://drive.google.com/drive/folders/1JHNLmeFQR3UBVN-5S_w7XjLSszyPSq?usp=sharing |
| FASE 1 | EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: | SI | Se solicita a las Gestiones Zonales, información para armar el informe de Rendición de Cuentas 2023 de la CZ9-Salud, en cuanto a: acuerdos ciudadanos de RC 2022, informe ejecutivo y presentación; información que permitirá evaluar la gestión del año 2023. | https://drive.google.com/drive/folders/1yvrFD1U_IP7_YjuAdrC4X8pva7dhC6?usp=sharing |
| FASE 1 | LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS | SI | Solicitud a las Gestiones Zonales de la CZ9, envío de la matriz con información, según su competencia en el "formulario funciones del estado", para posterior recopilación, revisión y validación de información de cada bloque de la matriz funciones del Estado. | https://drive.google.com/drive/folders/13lFswiMV1FEu9rbSVtCi3B70sYVdAn_K?usp=sharing |
| FASE 1 | REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Elaboración, revisión, consolidación y validación de la información de la gestión 2023, remitida desde las Gestiones Zonales, para armar Informe ejecutivo. | https://drive.google.com/drive/folders/1UY1otED5FvVngNbzrq402it117LVnz8b?usp=sharing |
| FASE 1 | SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES | SI | Se realizará la revisión, validación y aprobación del Informe de rendición de cuentas gestión 2023, por parte de la Coordinadora Zonal 9 y responsables zonales, tanto para la presentación como para el informe narrativo. | https://drive.google.com/drive/folders/1PgKu_X3PYJ5bk9UhZWudNm15shSYciPl?usp=sharing |
| FASE 2 | DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS | SI | Se subirá a la página web del Ministerio de Salud Pública, los informes preliminares y finales del evento de Rendición de Cuentas 2023, de la Coordinación Zonal 9 – Salud 8 días antes de la deliberación. Así también, se realizará la socialización a Comités Locales y Actores sociales el informe de Rendición de Cuentas 2023 | Se carga 8 días antes de la deliberación |
| FASE 2 | PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS | SI | Con memorando Nro. MSP-CZ9-2024-01649-M se convoca al equipo de Rendición de Cuentas 2023, a fin de elaborar la propuesta y planificación del evento de Rendición de Cuentas; así también, con memorando Nro. MSP-CZ9-2024-01978-M se remite a Planta Central esta documentación | https://drive.google.com/drive/folders/1GHu119kJDyxERjtpJW-Uzrbx0LdmwJfF?usp=sharing |

| FASE | PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | PON GA SI | DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|--|------------------------------------|---|--|
| | | | incluyendo la fecha de deliberación de Rendición de Cuentas 2022 de la Coordinación Zonal 9-Salud. | |
| FASE 2 | REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA | SI | La máxima autoridad de la Coordinación Zonal 9 - Salud, ejecuta la deliberación pública con la presencia de funcionarios, servidores de la Zona 9 - Salud y comunidad, de forma presencial. | Posterior a Deliberación |
| FASE 2 | RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO | SI | Se rinde cuentas el 21 de marzo 2023 en el Auditorio principal del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo. | Posterior a Deliberación |
| FASE 2 | INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Dentro del informe ejecutivo y la presentación para la fase de Deliberación, se incluyen los acuerdos ciudadanos de rendición de cuentas del período 2022, acorde al informe de sistematización y seguimiento de estos acuerdos ciudadanos y compromisos de la autoridad. | Posterior a Deliberación |
| FASE 3 | ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL | SI | Posterior a la deliberación pública de Rendición de Cuentas 2023, se procede a completar y finalizar el llenado de información en el formulario web del CPCCS, en el siguiente orden: Registrar a la EOD en la página del CPCCS. Ingresar toda la información en los diferentes bloques del formulario de RC del CPCCS. Generar formulario de RC con código QR y remitir a Planta Central. | Posterior a Deliberación |
| DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: | | Posterior a la deliberación | | |

Fuente: Diseño de Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas CZ9 – MSP (2023)
Elaborado por: Equipo de Rendición de Cuentas 2023, CZ9 – MSP (2023)

Tabla 15: DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas: | N° DE USUARIOS | GÉNERO | | | NACIONALIDADES O PUEBLOS | | | | |
|---|----------------|-----------|----------|-------|--------------------------|---------|-------|----------|---------------|
| | | MASCULINO | FEMENINO | GLBTI | MONTUBIO | MESTIZO | CHOLO | INDIGENA | AFROECUATORIA |
| 21 de marzo 2024 | | | | | | | | | |

Fuente: Planificación de eventos y documentos de la Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas 2023.
Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos.

Tabla 16: INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

| DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR | ¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO | PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO | DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|---|--|---------------------------------------|--|---|
| Participar en el proceso de calificación de los servicios inclusivos. | SI | 100.00 | Implementación de la estrategia de servicios de salud inclusivos en 53 Centros de Salud durante el año 2023 | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |
| Realizar un encuentro con los representantes de los Comités Locales de Salud para conocer nuevas prácticas de trabajo y actualizar el rol y funciones. | SI | 98.13 | CCLS capacitados en estrategias del MSP, se cumplen con todas las actividades planificadas Los integrantes de los Comités locales están informados de sus roles y funciones que tienen. Además, se realizan encuentros presenciales y virtuales mensualmente en el año 2023 para conocer y fortalecer las prácticas de trabajo que los CCLS realizan, así mismo, brindar apoyo en todas las actividades programadas | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |
| Participar activamente en los eventos y ejecución del plan local de salud. | SI | 90.00 | Los Planes Locales de Salud han sido revisados y evaluados los avances, se trabajó en todos los ESPN y se ejecutó actividades durante este año y se continuará en el 2024. Presidentes de Comités Locales asumen sus funciones también se realizan reuniones mensuales con los CCLS para verificar el cumplimiento de la hoja de ruta del plan local de salud, se participa y organiza ferias de salud con otras instituciones para dar cumplimiento a lo programado. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |
| Difundir la cartera de servicios y esquema regular de vacunación por medios de comunicación. | SI | 98.13 | Usuarios de Salas de Espera, comunidad y grupos organizados conocen de la cartera de servicios y campañas de vacunación. Se difunde periódicamente la cartera de servicios y esquema regular de vacunación a la Comunidad, así como los programas que están desarrollando, sobre todo en meses de campaña de vacunación, en reuniones virtuales con los CCLS y en las carteleras de los Establecimientos de Salud | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |
| Identificar, notificar y abordar a la población que no está de acuerdo con las atenciones médicas | SI | 100.00 | Comunidad socializada, como resuelto inconformidades ciudadanas por cada establecimiento de Salud 100% y se realizan planes de mejora en las unidades de salud donde se reportaron más inconformidades y mayor seguimiento a las mismas. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |
| Trabajar con líderes comunitarios, autoridades, grupos organizados y medios de comunicación, para difundir la cartera de servicios, esquema regular y campañas de vacunación. | SI | 100.00 | Se realiza un trabajo interinstitucional, para socialización de las campañas de vacunación y vacunación a grupos cautivos y prioritarios. La Comunidad realiza un trabajo en equipo tanto con Salud. los diversos actores territoriales están informados sobre la cartera de servicios y la vacunación, mediante chat comunitario en el que forman parte los presidentes del Comité Local de Salud. Se difunde periódicamente la cartera de servicio y esquema regular de vacunación, sobre todo en meses de campaña de vacunación, en reuniones virtuales con los CCLS y en las carteleras de los Establecimientos de Salud. Se trabaja de la mano con el proceso de comunicación para la difusión de los servicios en las carteleras | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |
| Socialización de la importancia y prevención de enfermedades por medio de la atención médica. | SI | 100.00 | El número de consultas preventivas, en los diferentes meses, se mantienen en un nivel alto. Durante este periodo se ha brindado en los establecimientos de salud del MSP un total de 975.998 atenciones preventivas | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yvpI?usp=sharing |

| DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR | ¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO | PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO | DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|---|--|---------------------------------------|---|---|
| Continuar con el apoyo para el desarrollo de los programas del MSP. | SI | 98.00 | Se realiza un trabajo interinstitucional con el fin de dar cumplimiento a los programas y estrategias del MSP, Clubes organizados y fortalecidos, se ejecuta las actividades de las estrategias emblemáticas del año 2023 EPICOM, HEARTS, PELDI. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Asistir a las convocatorias para abordar la problemática del MSP e intersectorialidad. | SI | 98.13 | Se cumple con la asistencia, los compromisos y acuerdo asumidos dentro de las reuniones de las mesas intersectoriales en el marco del Proyecto Ecuador Libre de la Desnutrición Crónica Infantil. CCLS comprometidos y abiertos para seguir colaborando con Salud, las instituciones que forman parte de la mesa intersectorial, tienen conocimiento de las necesidades en salud del MSP así como de los programas que se encuentran en desarrollo. Se asiste periódicamente a mesas de trabajo intersectoriales de las parroquias priorizadas del PELDI, así mismo, a convocatorias por parte de la CCLS para solventar o crear estrategias para mejorar las problemáticas identificadas en territorio | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Participación en la campaña informativa del flujo de derivación, referencia y contrarreferencia. | SI | 100.00 | Comités Locales de Salud de los Distritos 17D03 y 17D06 informados sobre los procesos de referencia y derivaciones. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Participación en la campaña de sensibilización sobre la cadena transfusional. | SI | 100.00 | Comités Locales de Salud de los Distritos 17D03 y 17D06 informados sobre la importancia de la cadena transfusional. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Participación activa en las campañas de sensibilización de la donación voluntaria de sangre difundido a través de las redes de responsabilidad de los sectores: Monjas, Alangasi, Marianitas de Calderón, Llano chico, La Vicentina, Cotocollao y El Quinche. | SI | 100.00 | Comités Locales de Salud de los Distritos 17D03 y 17D06 informados sobre los requisitos y los pasos para donar sangre. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Apoyo en la Gestión de suscripción de comodatos, de predios de la Coordinación Zonal 9 con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. | SI | 100.00 | Se ha realizado el apoyo necesario en el trámite de regularización de los bienes municipales a fin de que estos sean donados a favor de la Coordinación Zonal 9-Salud. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Trasladar la inquietud de la comunidad, en relación a garitas en el Centro de Salud Matilde Alvarez - Distrito de Salud 17D06. | SI | 100.00 | Se atiende el requerimiento ciudadano en cuanto a la prestación del servicio de seguridad y vigilancia. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |
| Fortalecer a las Entidades Operativas Desconcentradas a través de la entrega de equipamiento y recursos para abastecimiento e infraestructura prioritaria, a fin de disminuir las derivaciones de pacientes a la RPIS y RPC. | SI | 76.00 | Se ha logrado dar cumplimiento a los planes de mantenimiento de equipos de las Unidades Operativas, cumplir con los objetivos de la estrategia de inmunizaciones y la adquisición de dispositivos de laboratorio para las unidades de primer nivel mediante la contratación del servicio con apoyo tecnológico mismo que tiene una vigencia hasta el 2025. | https://drive.google.com/drive/folders/1CXITe1hgZ-tmnQtVC012B2dP-pU2yypl?usp=sharing |

Fuente: Matriz de Seguimiento de Gestión de Acuerdos Ciudadanos y compromisos Rendición de Cuentas 2022, Coordinación Zonal 9 – Salud.

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de **Planificación y Procesos Estratégicos**.

Tabla 17: DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | No. DE MEDIOS | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN | NOMBRE DE MEDIO | MONTO | MINUTOS |
|------------------------|---------------|---|---|--|--|-----------------|-------|---------|
| Radio | N/A | No se cuenta con presupuesto para pauta en medios de comunicación | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Prensa | N/A | No se cuenta con presupuesto para pauta en medios de comunicación | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Televisión | N/A | No se cuenta con presupuesto para pauta en medios de comunicación | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Medios digitales | N/A | No se cuenta con presupuesto para pauta en medios de comunicación | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

Fuente: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa (2023)
Elaborado por: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa

Tabla 18: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

| MECANISMOS ADOPTADOS | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|--|
| PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP | NO | No contamos con página web institucional |
| PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP | SI | www.salud.gob.ec |

Fuente: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa
Elaborado por: Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa

Tabla 19: PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|---|
| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO | SI | https://drive.google.com/drive/folders/1BV3lqBtBpBUympyf-d6lUh7agMYDhU9a?usp=sharing |

| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL | PONG A SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|----------------------|---|
| EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO | SI | https://drive.google.com/drive/folders/1BV3lqBtBpBUympyf-d6lU7agMYDhU9a?usp=sharing |

Fuente: Matriz Plan Operativo Anual-CZ-9-MSP (2023)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca - Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

Tabla 20: CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMP ETENCIAS EXCLUSIVAS | META POA | | INDICADORE S | RESULTADOS | | % CUMPLIM ENTO DE LA GESTI ÓN | DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META | DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO |
|--|-------------------------|---|-------------------------|----------------|-------------------------|--|--|--|
| | OBJETIVO ESTRATÉGICO | NO. DE META | | DESCRIPCIÓN | TOTALES PLANIFICADOS | | | |
| Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública. | 100% | Tarea o proceso incluido en el POA financiado y no financiado | Porcentaje de ejecución | 144'643.257,17 | 92'702.658,90 | 64,09 % | Monitoreo, Seguimiento o proceso ingresado en el POA. Aporta en el incremento a la eficiencia institucional administrativo y asistencia. | Monitoreo, Seguimiento o proceso ingresado en el POA. Aporta en el incremento a la eficiencia institucional administrativo y asistencia. |

Fuente: Sistema Esigef, y matriz Plan Operativo Anual POA gasto corriente e inversión- corte al 31 de diciembre 2023-CZ9-MSP (2023)

Elaborado por: : Ing. Abner Fonseca - Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

Tabla 21: CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

| TIPO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO PLANIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--|--|----------------------------|-----------------------|---|
| Grupo 510000: EGRESOS EN PERSONAL | Egresos por remuneraciones, salarios y otras obligaciones con personal a contrato y pasantías | 29'918.092,52 | 29'918.092,52 | |
| Grupo 530000: BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público | 70'324.746,44 | 20'510.869,09 | |
| Grupo 570000: OTROS EGRESOS CORRIENTES | Egresos por impuestos, tasas, contribuciones, seguros, comisiones, dietas y otros originados en las actividades operacionales. | 114.829,66 | 19.398,66 | https://drive.google.com/drive/folders/1xa37G7Az69eeS7ceIUnDPSdRlo1Iv7zu?usp=sharing |

| TIPO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO PLANIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--|---|-------------------------|-----------------------|--|
| Grupo 580000: TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES | Comprenden las subvenciones sin contraprestación o donaciones otorgadas para fines operativos. | 734.479,49 | 734.479,49 | |
| Grupo 710000: EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN | Egresos por servicios personales en programas sociales o inversión en obra pública. | 993.988,25 | 983.784,01 | |
| Grupo 730000: BIENES Y SERVICIOS PARA | Egresos en adquisición de bienes y servicios necesarios | 1'496.568,31 | 1'099.081,47 | |
| Grupo 750000: OBRAS PÚBLICAS | Egresos para infraestructura pública de beneficio nacional, regional y local, incluyen reparaciones y adecuaciones de tipo estructural. | 982.559,33 | 188.443,10 | |
| Grupo 840000: BIENES DE LARGA DURACIÓN (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO) | Egresos para la adquisición de bienes muebles, inmuebles, infraestructura e intangibles que se incorporan a la propiedad pública, incluyen egresos que permiten prolongar la vida útil de los activos, mejorar su rendimiento o reconstruirlos. | 111.638,50 | 0 | |
| Grupo 990000: OTROS PASIVOS | Obligaciones pendientes de pago de ejercicios fiscales de años anteriores y obligaciones por laudos y sentencias judiciales. | 39'966.354,67 | 39'248.510,56 | |

Fuente: Sistema Esigef, y matriz Plan Operativo Anual POA gasto corriente e inversión- corte al 31 de diciembre 2023-CZ9-MSP (2023)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca - Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

Tabla 22: PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

| TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO | GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO | GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO | % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 97'386.257,48 | 141'056.730,20 | 90'429.577,74 | 3'586.526,97 | 2'273.081,16 | 64,09% |

Fuente: Sistema Administrativo Esigef y matriz POA – Gasto Corriente 2023, corte al 31 de diciembre 2023-CZ9-MSP (2023)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca - Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

Tabla 23: PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

| TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA) | ESTADO ACTUAL | | | | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|---|
| | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| Catalogo Electrónico | 322 | 6'644.058,75 | 150 | 2'029.702,12 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ZfyDrvq73rcMhPL |
| Consultoría Contratación Directa | 2 | 51.549,99 | 0 | 0 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ZfyDrvq73rcMhPL |
| Régimen Especial | 1 | 24.637,86 | 0 | 0 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ZfyDrvq73rcMhPL |
| Cotización de Obra | 3 | 1'233.909,54 | 0 | 0 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ZfyDrvq73rcMhPL |
| Subasta Inversa | 24 | 1'544.232,40 | 0 | 0 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ZfyDrvq73rcMhPL |
| Ínfima Cuantía | 193 | 497.657,51 | 193 | 497.657,51 | https://cloud.mspz9.gob.ec/owncloud/index.php/s/ZfyDrvq73rcMhPL |

Fuente: Sistema Oficial de Contratación Pública, corte al 31 de diciembre 2023-CZ9-MSP 82023)
Elaborado por: Andrés Zambrano /Danny Proaño /Melva Ayala-Analistas Zonales de Compras Públicas CZ9-Salud.

Tabla 24: ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

| TIPO | BIEN | VALOR TOTAL | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|------|----------------|--|
| LA COORDINACIÓN ZONAL 9-SALUD, NO HA ENAJENADO, DONADO Y EXPROPIADO NINGÚN BIEN INMUEBLE DURANTE EL AÑO 2023 | | | |

Fuente: Gestión Zonal de Asesoría Jurídica, Coordinación Zonal 9 – Salud.
Elaborado por: Abg. Isabel Tituaña, Analista de la Gestión Zonal de Asesoría Jurídica

Tabla 25: INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

| ENTIDAD QUE RECOMIENDA | NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA | NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES | OBSERVACIONES | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--|---|--------------------------------|--|---------------|---|
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO. | DNA7-SySS-0017-2022 | DZ.PROV-2023 INFORME No. 001 | 100% | 100% | https://drive.google.com/drive/folders/1xnnwajMqje0WvdO_J6c3PvhETbNQ_bLx?usp=sharing |
| SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| DEFENSORÍA DEL PUEBLO. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO. | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |

Fuente: Informes de las Gestiones Zonales – Coordinación Zonal 9-MSP (2023)

Elaborado por: Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos

3 CONCLUSIONES

3.1. GESTIÓN ZONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES DE ATENCIÓN EN SALUD

- Durante el año 2023 se promueve las investigaciones de calidad y el desarrollo de la ciencia y tecnología en salud, salvaguardando los derechos humanos, bajo principios bioéticos.
- Regularización de documentación e informes técnicos para suscripción de convenios con prestadores de la Red Privada Complementaria.
- Cumplimiento de planificación de ACFSS con las metas establecidas por parte del nivel central.
- Se cumple el cronograma planificado de visitas in situ del año 2023 hasta el mes en curso.
- Cumplimiento con las directrices para el abastecimiento de los factores de coagulación y Emicizumab para los Hospitales Eugenio Espejo y Pediátrico Baca Ortiz.
- El parque automotor de atención Prehospitalaria ya ha cumplido su vida útil.
- El mantenimiento de unidades de transporte primario y secundario permitió alcanzar el 73% de operatividad en atención prehospitalaria.
- Se requiere el recambio total del parque automotor de las unidades de ambulancia tanto de transporte primario como de transporte secundario, y el aumento de unidades para cobertura de emergencias considerando el crecimiento poblacional del DMQ.

3.2. GESTIÓN ZONAL DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD

- Se observa una recuperación del sistema de vigilancia SIVE-Alerta con valores de casos notificados y confirmados similares a los años prepandémicos. Las coberturas de notificación semanal en zona, distritos y oficinas técnica superan la norma del 90%. Se debe considerar que los sistemas de vigilancia son sistemas de seguridad nacional.
- Las tasas de notificación de EFENV en zona se cumplen de acuerdo con la norma internacional lo que aporta para la certificación del país en la eliminación del virus de sarampión y rubéola.
- Las tasas de notificación de PFA en zona cumplen con la norma internacional lo que aporta para la certificación del país en la erradicación del virus de sarampión y rubéola.

- Las coberturas de vacunación del esquema regular durante el año 2023, no alcanzan la meta esperada del 95%, sin embargo, se evidencia que ha incrementado en relación al año 2022.
- Las gestiones de articulación con Policía Nacional y activación de código plata, han permitido que los establecimientos de salud y personal de salud, mantengan la seguridad e integridad física.

3.3. GESTIÓN ZONAL DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD

- Los diferentes lineamientos de las gestiones internas han contribuido a desarrollar en territorio acciones en miras de mejorar los estilos de vida que contribuyan a disminuir factores de riesgos presentes en la población,
- Los proyectos de inversión anclados a promoción de la salud han permitido potenciar e institucionalizar el trabajo de grupos prioritario como niños menores de 5 años, mujeres embarazadas, adolescentes, etc.
- La Participación ciudadana en salud a través de los diferentes actores sociales presentes en cada establecimiento de salud permitió garantizar la ejecución de las políticas públicas y lograr la gestión de los planes locales de salud.

3.4. GESTIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Asesoramiento en la ejecución de procesos de Planificación Inversión y Estratégica a las Gestiones Zonales, Distritos de Salud y Hospitales, se lo ha realizado de forma virtual y/o presencial a las EOD's, identificando cuellos de botella y planteando de forma conjunta posibles soluciones.
- La Planificación de recursos presupuestarios en la priorización de procesos para disminución de derivaciones tiene un impacto directo en la atención de las personas mejorando la calidad de los hospitales en los servicios intervenidos.

3.5. GESTIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

- La ejecución del presupuesto asignado para el 2023 ha cumplido con rigurosidad las directrices de Planta Central, Ministerio de Economía y Entes de Control, en materia de transparencia, en las instancias del proceso aprobación, ejecución y control.
- El seguimiento periódico y continuo a las Entidades Operativas Desconcentradas, ha sido fundamental en el logro de la ejecución oportuna y eficaz de los recursos, así mismo ha coadyuvado a la priorización y optimización de recursos a nivel Zonal.
- Efectiva ejecución del Plan Operativo Anual y Plan Anual de Contratación 2023.
- Se ha cumplido con la ejecución de las actividades relacionadas a movilización, Provisión de medicamentos y dispositivos médicos, logística y

demás gestiones para cumplir con los Objetivos Instituciones e Hitos de la Gestión del ejercicio 2023.

3.6. GESTIÓN ZONAL DE ESTADÍSTICA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA SALUD

- Se ha generado capacitaciones continuas desde el nivel zonal, a fin de fortalecer conocimientos y solventar inquietudes, en el manejo del Sistema REVIT Módulo Nacimientos y Defunciones.
- El limitado talento humano en las Áreas Distritales, Hospitales y Gestión Zonal de Estadística y Análisis de la Información del Sistema Nacional de Salud, ha generado retraso en actividades del Sistema de Información.
- Existen Hospitales con sistemas independientes por lo cual no se puede generar reporte de informes.

3.7. GESTIÓN ZONAL DE ASESORÍA JURÍDICA

- Todas las actividades sobre trámites de Procesos Judiciales, Extrajudiciales, Contratación Pública, Convenios Interinstitucionales, Criterios Jurídicos y la legalización de bienes inmuebles, están siendo atendidos de manera paulatina y en base a la carga laboral que existe dentro de la Gestión Zonal de Asesoría Jurídica, así como la falta de talento humano no ha permitido avanzar en la legalización de bienes inmuebles ya sea a favor del MSP, CZ9S, EODs o de personas particulares que se encuentran en posesión de bienes inmuebles del Ministerio de Salud Pública, debiendo considerar para el efecto que se suprimieron varias partidas de Analistas Jurídicos Distritales que fueron el canal de enlace para gestionar este tema.

3.8. GESTIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA

- La gestión realizada por la Gestión Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa en conjunto con distritos y hospitales ha permitido mejorar la imagen institucional del Ministerio de Salud Pública y posicionarla como una institución al servicio de la comunidad.

3.9. GESTIÓN ZONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

- Con la entrega del equipamiento informático, se cubrió el 100% de brecha tecnológica y en algunos casos se pudo reemplazar equipamiento obsoleto que se mantienen en las diferentes unidades de salud.
- Se realizó la actualización (upgrade), de los enlaces de internet de la Coordinación Zonal 9 Salud, Hospitales, Distritos y se cubrió el 100% de las unidades de primer nivel de atención, permitiendo mejorar los accesos hacia

las aplicaciones tecnológicas y permitiendo mejorar la atención de los usuarios.

- El Servicio de Outsourcing de impresión ha permitido mantener un control sobre el uso de estos dispositivos y por ende una reducción de gastos en su mantenimiento y adquisición de suministros.

3.10. GESTIÓN ZONAL DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA EN SALUD

- La asignación de fondos de inversión para las EOD'S CZ9, permitió fortalecer los servicios de los establecimientos de II, y III nivel.
- Ejecución del presupuesto en gasto corriente para el cumplimiento de mantenimientos preventivos y correctivos de equipamiento de las EODs de la CZ9 permitió una operativización de equipos esenciales superior al 85%.
- Existe falta de criterio para toma de decisiones de manera autónoma por parte de EODs, sin necesidad de intervención del nivel zonal y central del MSP, para la presentación y postulación de necesidades y anteproyectos de infraestructura acorde a sus requerimientos.

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

| ACCIÓN | NOMBRE Y CARGO | FIRMA |
|----------------------------|--|-------|
| Aprobado por: | Dra. Jenny Benalcázar – Coordinadora Zonal 9 – Salud | |
| Revisado por: | Ing. Abner Fonseca – Responsable Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos | |
| Validado, consolidado por: | Mgs. Maribel Shugulí – Analista Zonal de Planificación y Procesos Estratégicos | |