

2020

Ministerio de Salud Pública

Coordinación Zonal 9 – SALUD

y Distrito de Salud 17D04





### **ANTECEDENTES**

Hasta el año 2013 el Ministerio de Salud Publica se encontraba conformado por Direcciones Provinciales, Áreas de Salud y Hospitales.

Para fines de este mismo año, basándose en la nueva territorialización del Estado y en base al Acuerdo Ministerial 00004521 del 14 de Noviembre 2013, la máxima autoridad de esta Cartera de Estado expide directrices para la organización de las Unidades Operativas de Salud Pública, según Zonas y Distritos, concentrando la Zona 9 – SALUD todo el Distrito Metropolitano de Quito.

Hasta el mes de mayo 2020, la Zona 9 estaba constituida por nueve Direcciones Zonales, nueve Distritos de Salud y once Hospitales de segundo y tercer nivel.

Ministerio de Salud Pública



### MISIÓN Y VISIÓN DE LA COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD

MISIÓN

Planificar, coordinar, controlar y evaluar la implementación de la política pública sectorial y gestión institucional en el territorio de su competencia.

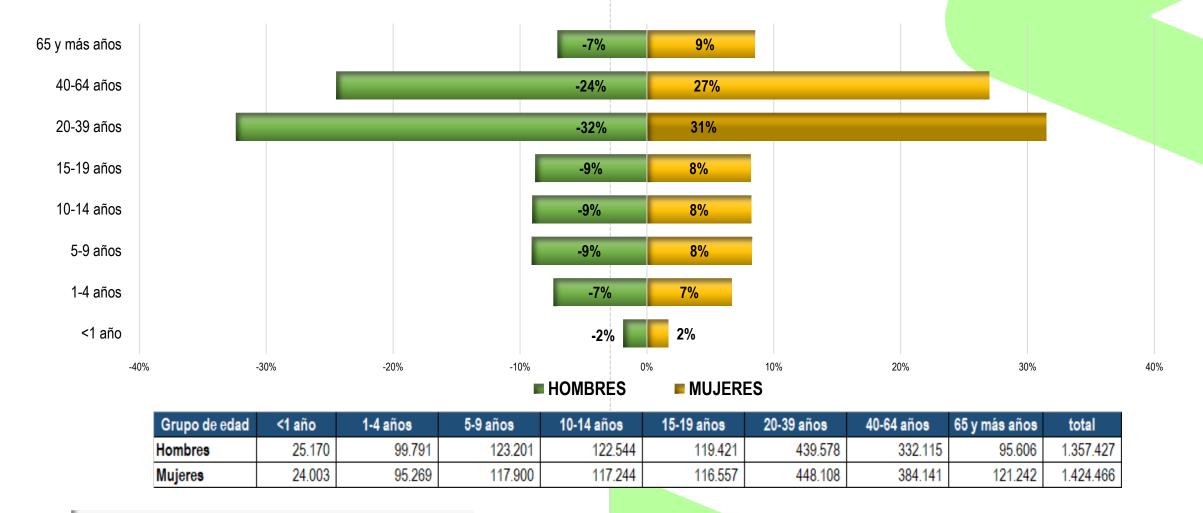
VISIÓN

Será la Institución que ejerce plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad.

#### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



### PIRÁMIDE POBLACIONAL



Fuente: Proyección de Población, año 2020 - MSP

### POBLACIÓN DE INFLUENCIA

La proyección de población del Distrito Metropolitano de Quito para el año 2020 es de: 2'781.892 habitantes.

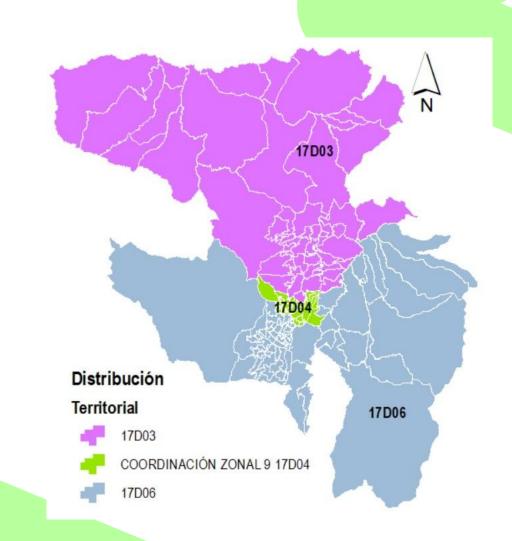
### Población distribuida según sexo:



1'424.466 equivalente al 51%



1'357.427 equivalente al 49%



### PRESUPUESTO EJECUTADO – COORDINACIÓN ZONAL 9

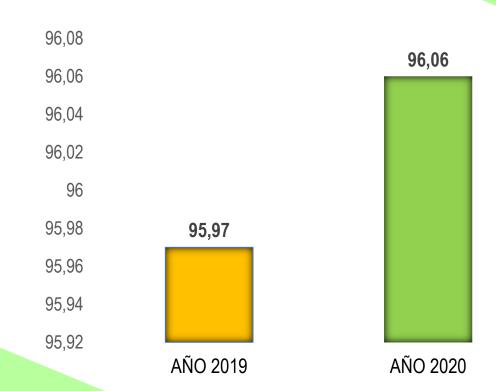
## Asignación y ejecución presupuestaria

Valor	Año 2019	Año 2020
Asignado	449.863.985,74	410.736.084,23
Ejecutado	431.711.421,75	394.545.098,15

Fuente: Sistema e – SIGEF, corte al 31 diciembre 2019 y 2020

Ministerio de Salud Pública

## Porcentaje de ejecución



### PRESUPUESTO EJECUTADO – DISTRITO DE SALUD 17D04

## Asignación y ejecución presupuestaria

Valor	Año 2019	Año 2020
Asignado	13.509.603,1	5.818.392,42
Ejecutado	13.508.478,11	5.818.392,42

Fuente: Sistema e – SIGEF, corte al 31 diciembre 2019 y 2020

Ministerio de Salud Pública

## Porcentaje de ejecución



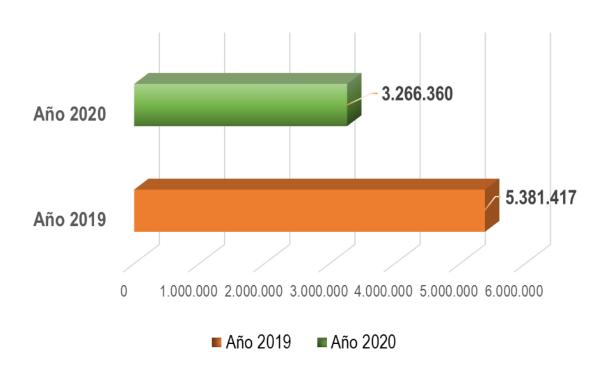
### ATENCIONES RPIS 2019 Y 2020

Año	Hombre	Mujer	Intersexual	Total General
2019	1.546.367	3.360.607	950	4.907.924
2020	651.646	1.246.424	137	1.898.207



# PRODUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MSP, AÑOS 2019 Y 2020

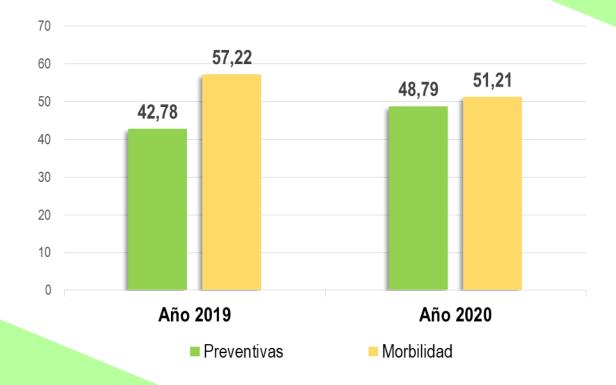
## **Total Consultas según año**



Ministerio de Salud Pública

Fuente:Sistema RDACAA y PRAS - PLANTA CENTRAL

### Consultas Preventivas vs. Morbilidad



### PRODUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MSP

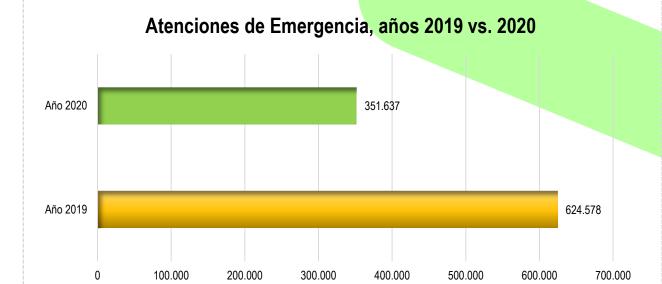
Prestación	Año 2019	Año 2020	Variación
Nacimientos	25.718	23.550	- 8,43%
Partos	25.528	23.343	- 8,56%
Intervenciones quirúrgicas	59.094	32.683	- 44,69%
Emergencias	624.578	351.637	- 43,70%
Egresos hospitalarios	85.699	63.122	- 26,34%
Determinaciones	8'325.601	5'577.598	- 33,01%
Rayos X	398.810	238.715	- 40,14%
Ecografías	136.880	77.427	- 43,43%

Fuente: Informes consolidados de producción estadística

### PRODUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MSP (2019 vs. 2020

### Porcentaje de consultas preventivas





### Porcentaje de cobertura de atención < 5 años

Año	Población	Primeras Consultas	
2019	243.307	100.222	
2020	244.233	48.629	



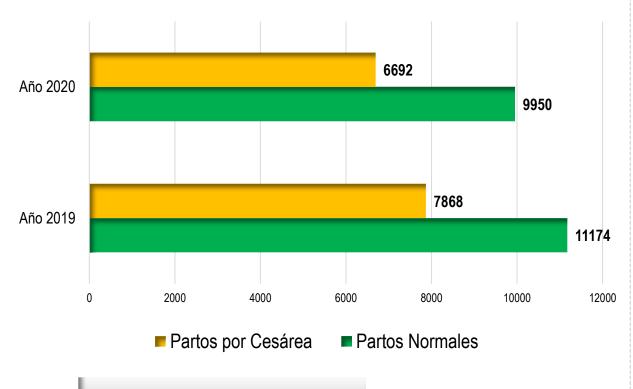
50,00 41,19 19,91 0,00 Años 2020 Año 2019

Ministerio de Salud Pública

Fuente: Bases de Producción DNEAIS

### PRODUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MSP

### PARTOS NORMALES vs. CESÁREAS AÑOS 2019 vs. 2020



Fuente: Bases de Producción EAIS



### TALENTO HUMANO DEL MSP

TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN DISTRITAL 17D04		COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD			
	2019	2020	VARIACIÓN	2019	2020	VARIACIÓN
Contrato de servicios ocasionales escala de 20 grados	51	56	0.10	61	452	6.41
Nombramientos provisionales	142	139	-0.02	42	184	3.38
Nombramientos permanentes	141	139	-0.01	83	200	1.41
NJS	0	0	0.00	2	1	-0.50
Código de trabajo	146	142	-0.03	47	180	2.83
Vacantes	18	24	0.33	17	50	<b>1</b> .94
Total	498	500	0.00	250	1067	3.27

Fuente: Talento Humano CZ9

### AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA SANITARIA



Primer Nivel de Atención

## **Consultas:**

- Año 20194.072.389
- Año 20202.771.256



Segundo Nivel de Atención

## **Consultas:**

- Año 2019 382.439
- Año 2020 235.157



Tercer Nivel de Atención

## **Consultas:**

- Año 2019 918.011
- Año 2020 257.463



Telemedicina

## **Consultas:**

• Año 2020 154.816

### FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA - AÑO 2020

Monto total de contratación para fortalecer Unidades de Primer Nivel – Zona 9: \$ 2.960.184,93

### Centro de Salud "Turubamba"



Ministerio de Salud Pública

### Centro de Salud "Puengasí I"



### **EQUIPAMIENTO SANITARIO**

## Cambio de 30 % equipos de Tomografía

☐ Hospital Enrique Garcés

☐ Hospital Pediátrico Baca Ortiz



### **Donaciones**

□ 8 Ecógrafos

☐ 30 Respiradores

☐ 20 Succiones

☐ 30 Monitores de UCI

☐ 20 Laringoscopios

☐ 10 RX portátiles









### **EQUIPAMIENTO SANITARIO**



Optimización de 50 Ventiladores mecánicos en el taller de reparación de equipos médicos HEEE.



Ensamblaje y puesta en marcha de los ventiladores donados para el HGDC, HEEG y HGOIA



10 Ventiladores – 100% funcionando

### AVANCE DE LA ESTRATEGIA MÉDICO DEL BARRIO AÑO 2020



### PERSONAS VULNERABLES CAPTADAS

	EMBARAZADAS	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ENF. CRÓNICAS NO TRANSMIBLES
TOTAL ZONA	776	3003	2954

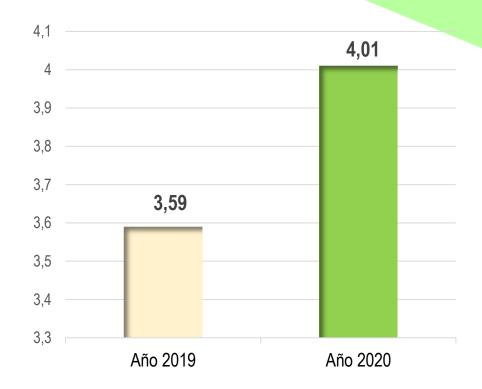
FUENTE: Dirección Nacional de Primer Nivel 2020

### **Cobertura Control Prenatal**



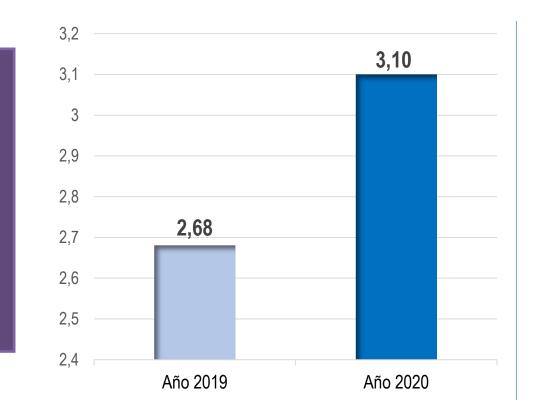


### Concentración Control Prenatal



Ministerio de Salud Pública

### Concentración en menores de un año





### PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Prestación	Año 2019	Año 2020
Atención en rehabilitación	547.562	210.246
Tamizaje de neurodesarrollo aplicados	77.035	60.296
Ayudas técnicas entregadas	3.069	1.138
Seguimiento usuarios en Cuidados Paliativos	600	504
Capacitación cuidadores de pacientes en Cuidados Paliativos	800	720
Gestiones de casos realizados (DND, Plan Toda Una Vida, Ventanilla única)	2.235	6.184
Calificación de personas con discapacidad	8.019	1.532

# Atención a personas con Capacidades especiales









#### SERVICIO DE LA LÍNEA 171



CITAS ASISTIDAS A LA CONSULTA	CITAS CANCELADAS POR EL USUARIO	CITAS NO ASISTIDAS A LA CONSULTA	TOTAL CITAS ENTREGADAS POR EL 171
353.521	22.356	216.514	592.391

# Servicios opción 3



Canal accesible para el ciudadano



Registra sus felicitaciones, inconformidades, denuncias, y requerimientos.



Genera información útil para tomar decisiones y acciones de mejora para la calidad de los servicios.



Mecanismo objetivo e independiente para registrar las inconformidades sobre los servicios de salud.



#### CALIDAD DE LOS SERVICIOS

### ESTABLECIMIENTOS DE SALUD AMIGOS DE LA MADRE Y EL NIÑO

- ☐ Guamaní, San Antonio de Pichincha y Conocoto lograron la pre evaluación ESAMyN.
- ☐ El Hospital General Docente de Calderón logró la certificación de ACESS.

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD QUE IMPLEMENTAN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

EI 100%

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

- ☐ El 93,9% satisfactorio.
- ☐ 6.1% insatisfacción por infraestructura (repotenciación)



### **NUTRICIÓN**

fu 1

**95,30%** de los CNI - CNHs han sido atendidos, cubriendo un 78,19% del total de niños, quienes fueron suplementados con chispaz en un 57% y con retinol en un 89,87%. Lo que ha permitido que un 14,42% de los niños intervenidos recuperen la condición de talla baja.



67 restaurantes y cafeterías CERTIFICADOS como "Restaurantes con Responsabilidad Nutricional".



**120** Grupos Comunitarios de Apoyo a la Lactancia Materna, en funcionamiento.

# РО

# POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES, AÑO 2020

## **ATENCIÓN INTEGRAL A ADOLESCENTES**

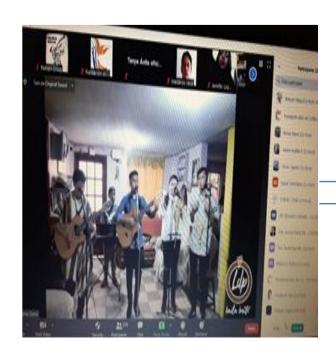


95 establecimientos de salud RECONOCIDOS como Servicios de Atención Integral y Amigable para Adolescentes.



95 clubes de adolescentes CONFORMADOS y en FUNCIONAMIENTO.

## **ATENCIÓN INTEGRAL A ADOLESCENTES**



Conformación de Mesa de trabajo intersectorial para la prevención de embarazo en niñas y adolescentes, integrado por: MIES, Subsecretaría de Educación (MINEDUC), Secretaría de Salud del Municipio del DMQ.

12 mil adolescentes participaron en dos eventos virtuales sobre iniciativas locales innovadores "Guambra Fest" y cortometrajes de prevención de violencia.



### **SALUD Y AMBIENTE**



100% establecimientos de salud con planes de gestión de desechos y residuos.



58 Juntas Administradoras de Agua cuentan con asesoramiento técnico para MEJORAR LA CALIDAD de agua para consumo humano.



77 Establecimientos de salud obtuvieron el permiso ambiental emitido por el MAE



104 personas capacitadas en la "Gestión integral de desechos", para establecimientos de salud públicos y privados.



**88** establecimientos públicos y privados CERTIFICADOS como espacios 100% libres de humo de tabaco.

### **SALUD INTERCULTURAL**

## **10 Hospitales**

• **IMPLEMENTAN** Prácticas interculturales tales como: recursos lingüísticos, señalética en lengua ancestral, alimentación, hospedaje, vestimenta respetando las practicas culturales de la medicina ancestral.

98% Partos

 ATENDIDOS: 7.724 partos en libre posición en los establecimientos del Primer y Segundo Nivel de Atención en Salud, de un total de 7.877

77
Establecimientos de Salud

 RECONOCIDOS como Servicios de Salud Inclusivos.



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.465 representantes de la comunidad sensibilizados sobre:
Bioseguridad, Nutrición,
Prevención de la Violencia y
Salud Mental en tiempos de
COVID-19

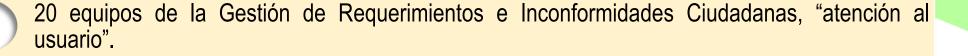


146 líderes barriales empoderados y capacitados para participar en la estrategia de Vigilantes Comunitarios.

Comité Ciudadano Zonal conformado prevenir y mitigar la COVID-19 en el DMQ.

**9** Comités Ciudadanos Distritales de Salud activos y operativos. 90% de los establecimientos de Primer Nivel de Atención cuentan con Comités Ciudadanos Locales

## **DERECHOS – GÉNERO E INCLUSIÓN**



40 profesionales de la salud capacitados en la Atención Integral a la población LGBTI.

115 profesionales de la salud capacitados en la Norma de Atención integral a víctimas de violencia basada en género y graves violaciones a los derechos humanos.

13 casos del Programa de Reparación a Víctimas, remitidos por la Defensoría del Pueblo, atendidos sus requerimiento de manera oportuna.

De 104 profesionales en psicología Clínica, 52 capacitados en el curso terapia afirmativa, en coordinación con la Universidad de las Américas UDLA.



### Plan Estratégico Nacional Multisectorial para la Respuesta al VIH, 2018 - 2022

VIH POR SEXO		
SEXO	Nro. CASOS	
Hombre	420	
Mujer	70	
Total	490	

GRUPOS CLAVES VIH +		
HSH	158	
TRANS	5	
Total	163	

TAMIZAJE		
TS	2673	
TRANS	178	
HSH	2233	
PPL	1135	
Total	6.219	

ESTRATEGIA 90-90-90 VIH (CZ9 2020)							
COMPONENTE	PACIENTES	META 90					
TAMIZADOS POSITIVOS	319	90					
TRATAMIENTO	237	66,8					
CARGA VIRAL INDETECTABLE	32	12,15					

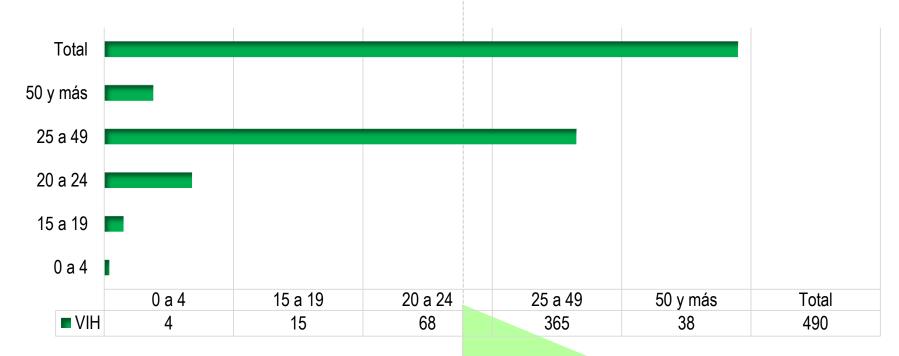
### **Total tamizajes 52.692**



Fuente: Concentrado de Laboratorio 004

### Plan Estratégico Nacional Multisectorial para la Respuesta al VIH, 2018 - 2022

### NÚMERO DE CASOS VIH POR GRUPOS DE EDAD

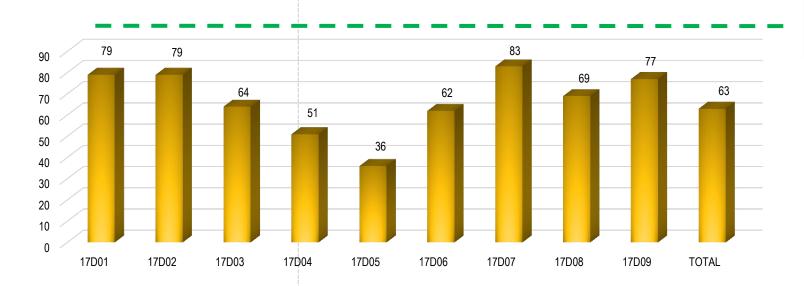


Fuente: Concentrado de Laboratorio 004

### Contención del brote regional de sarampión

### PORCENTAJE DE COBERTURA SRP 2, SEGÚN DISTRITOS DE SALUD, AÑO 2020





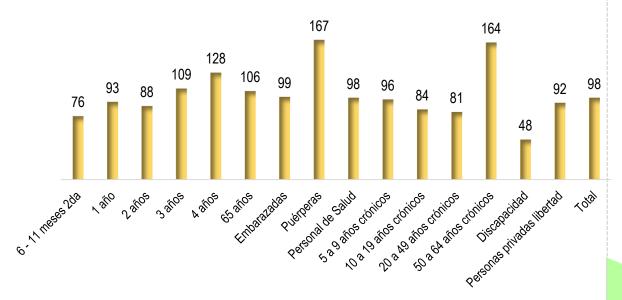
95%

**META** 

Fuente: Consolidados mensuales de Inmunizaciones

### Vacunación para prevención de la influenza

### **COBERTURA DE INFLUENZA, SEGÚN GRUPOS, AÑO 2020**



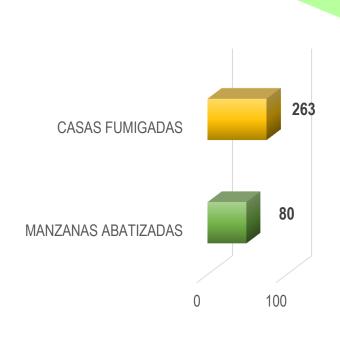
Fuente: Consolidados mensuales de Inmunizaciones



COBERTURA DE INFLUENZA POR EDAD AÑO 2020						
	Población	Captados	% CUMPLIMIENTO			
Total Zona	711.786	699.988	98,00			

### **Enfermedades transmitidas por vectores Oficina Técnica 17D01**

Grupos edad en año	Dengue con signos de alarma	Dengue grave	Malaria no complicada por Plasmodium Vivax	Leishmaniasi s Cutánea	Leishmaniasis mucocutánea	Chagas Crónico	Total por grupos edad
Hasta 19 años	6	0	0	4	0	0	10
20 a 29 años	1	1	0	3	1	1	7
30 a 34 años	1	0	1	0	0	0	2
40 a 44 años	1	1	1	0	0	0	3
50 a 54 años	1	0	0	0	0	0	1
60 a 64 años	0	0	0	2	0	0	2
70 a 74 años	1	0	0	1	0	0	2
Total por enfermedad	11	2	2	10	1	1	27



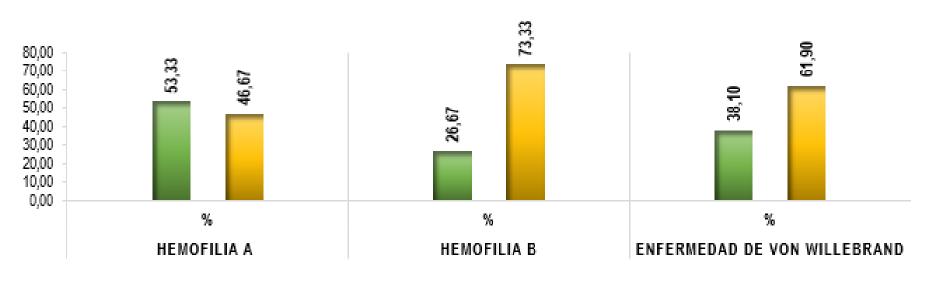
#### INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DEL SNS

Se compró servicios de salud a la Red Privada Complementaria por un valor anual de \$81.048.281 en el año 2019 y \$73.367.083 en el año 2020.

Socialización de manual de lineamientos operativos del MAIS y Guías de Práctica Clínica a prestadores de la RPIS y RPC.

#### INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DEL SNS, AÑO 2020

### ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES CON HEMOFILIA



■ Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Hospital Pediátrico Baca Ortiz

#### INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA GOBERNANZA Y LA GESTIÓN DEL SNS, AÑO 2020

CAPACITACIONES A PRESTADORES DE SALUD RPIS Y RPC PERÍODO ENERO A DICIEMBRE 2020		
Capacitaciones planificadas <b>12</b>	Temas tratados	Capacitaciones Realizadas en 2020: 10 de 12 planificadas
	<ul> <li>□ Manejo y uso de Sistema RPIS-MSP.</li> <li>□ Elaboración archivo plano.</li> <li>□ Normativa 0091-2017.</li> <li>□ Tarifario de prestaciones para el SNS.</li> </ul>	The state of the s

<sup>•</sup>Esta Capacitación permite el mejoramiento del planillaje p<mark>ara el proces</mark>o Auditoría de Calidad de la Facturación de los Servicios de Salud.

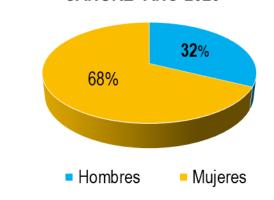
#### INTERVENCIONES PARA LA GOBERNANZA Y LA GESTIÓN DEL SNS

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE – AÑO 2020		
Mes de evento	Donantes atendidos	Lugar evento
Abril	59	Hospital Pediátrico Baca Ortiz
Mayo	452	Hospital Nueva Aurora, Docente Calderón, Eugenio Espejo, Distrito 17D04
Junio	575	Hospital Adulto Mayor, Docente Calderón, Nueva Aurora, Distritos 17D02, 17D03, 17D04, 17D09
Julio	84	Distritos de Salud 17D01, 17D02, 17D03
Septiembre	38	Distrito de la Policía Nacional La Delicia
Octubre	59	Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Noviembre	145	Hospital Gíneco - Obstétrico Nueva Aurora y Pediátrico Baca Ortiz
Total año	1.412	

A pesar de la pandemia por el SARS COV, se ha logrado realizar colectas de sangre, lo que ha sido de gran ayuda para que no exista desabastecimiento de componentes sanguíneos en la CZ9.

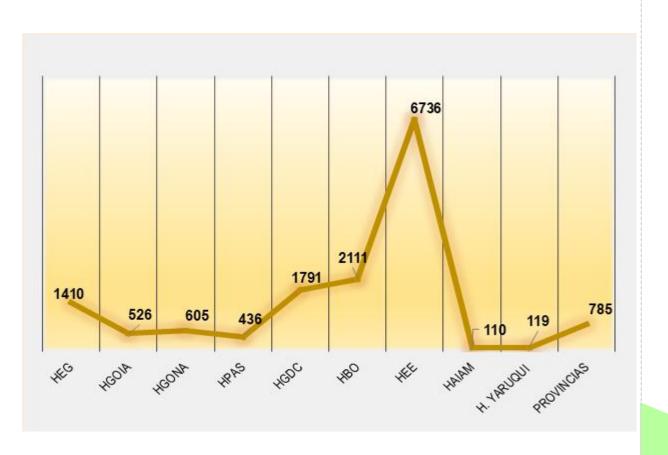
Ministerio de Salud Pública

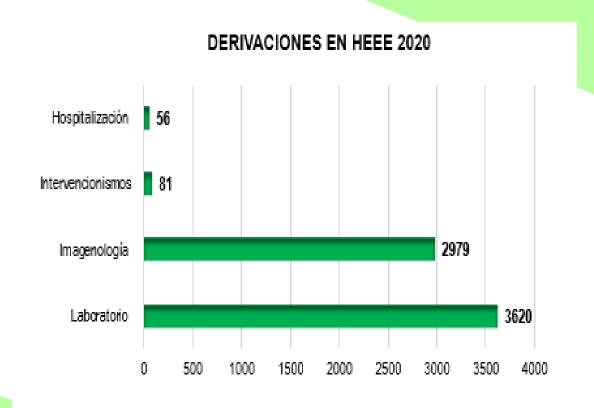
### CAMPAÑAS DE DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE AÑO 2020





#### NÚMERO DE CASOS ACTIVADOS PARA DERIVACIONES, SEGÚN HOSPITAL, AÑO 2020

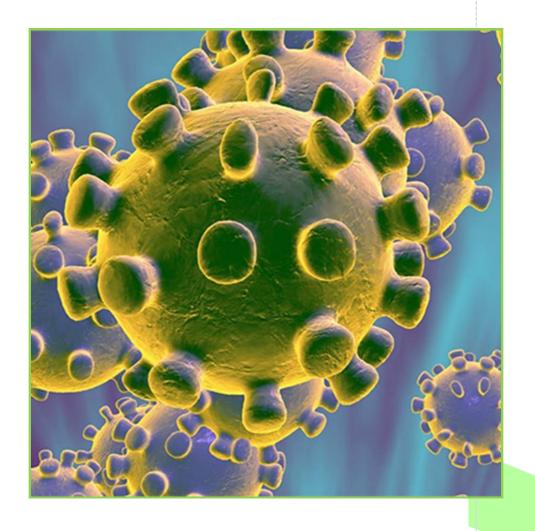




#### ARTICULACIÓN RPIS DERIVACIONES Y SUS CAUSAS, AÑO 2020



CAUSA DE DERIVACIÓN	Nro. DERIVACIONES	PORCENTAJE %
Falta de equipamiento	17.441	91,92
Capacidad resolutiva	667	3,52
Falta de espacio físico	278	1,47
Problemas de abastecimiento	174	0,92
Insuficiencia de profesionales en los establecimientos	168	0,89
Problemas de infraestructura	166	0,87
Accebilidad geográfica	81	0,43
Total	18.975	100,00



## ACCIONES Y RESULTADOS FRENTE A LA PANDEMIA

Año 2020

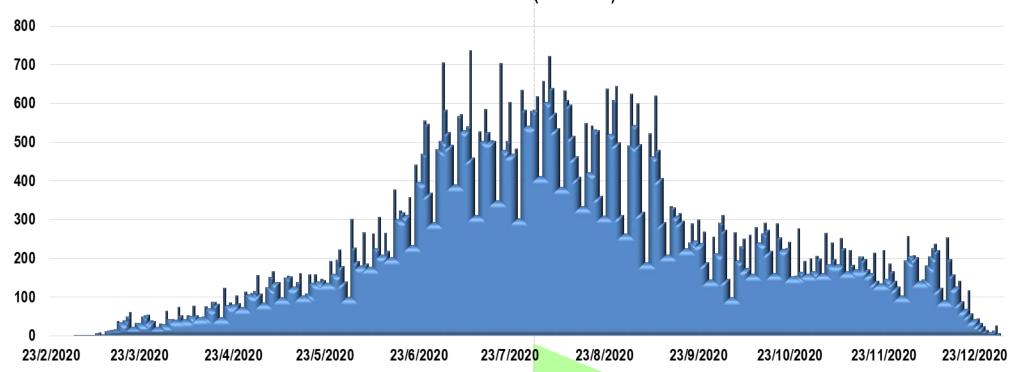
Principal actividad de febrero a diciembre 2020, es el control y mitigación de la Pandemia del COVID-19 en el Distrito Metropolitano de Quito.





FUENTE: BASE VIEPI ELAB: EQUIPO VIGILANCIA SALUD

## GRÁFICA NRO. CURVA EPIDÉMICA COVID\_19 - DMQ - COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD HASTA LA SEMANA EPIDEMIOLÓGICA 53 / 2020 (n = 76.033)



Fuente: Base datos VIEPI y aplicativo COVID-19

Comportamiento casos COVID-19 por semana epidemiológica. DMQ año 2020

VARIABLE	Acumulado S.E. 9 a 53	
VARIABLE	CASOS	TASA x 100.000 hab.
Casos confirmados	76.033	2.7
Casos descartados	168.518	
Casos sospechosos	19.398	
Casos probables	16.607	
Número pruebas PCR	264.434	
Índice de positividad		29%

Número y tasas de las defunciones casos confirmados COVID-19 por servicio de atenciones.

DMQ año 2020

DEFUNCIONES	Acumulado S.E. 9 a 53	
DEFUNCIONES	CASOS	LETALIDAD
Defunciones		
confirmados y	2.290	3%
probables		
Defunciones	205	
Ambulatorias	325	
Defunciones	1 001	
Hospitalizados	1.091	
Defunciones UCI	874	



Ministerio de Salud Pública

Fuente: Base datos VIEPI y aplicativo

COVID-19

Hospital Centinela COVID Pablo Arturo Suárez-Marzo 2020

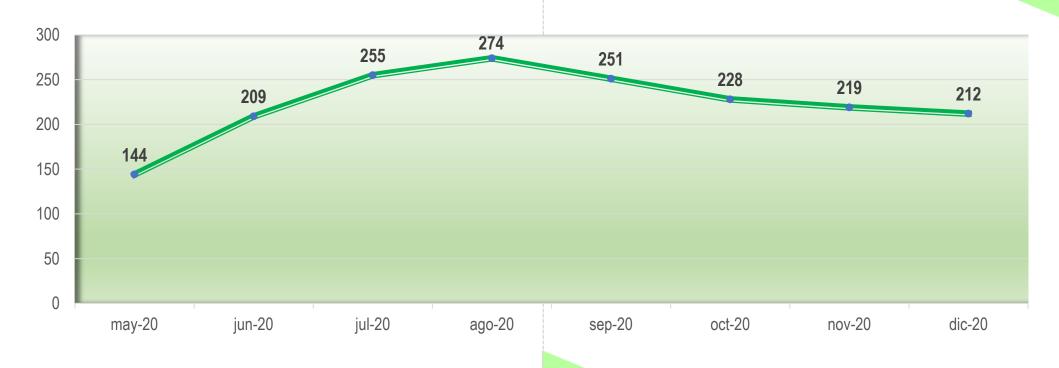
Hospital COVID Enrique Garcés - Mayo 2020

## CAMAS Y PUESTOS PARA COVID, EXISTENTES EN HOSPITALES – ZONA 9

Período	Camas Hospitalización	Puestos para UCI
Inicio de Pandemia	185	78
En la actualidad	294	133

#### GESTIÓN DE HOSPITALES

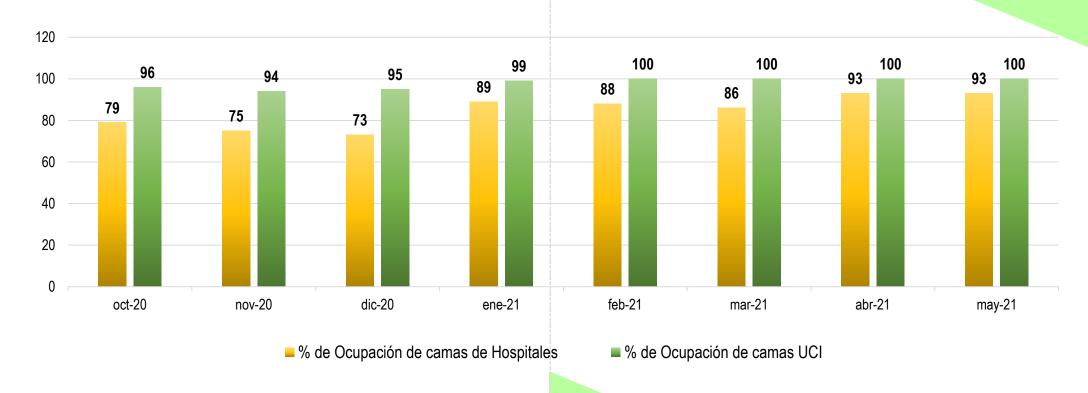
#### NÚMERO DE PUESTOS UCI - COVID 19, PERÍODO MAYO A DICIEMBRE 2020 HOSPITAL RPIS



Fuente: Puesto de Mando Unificado, Gestión de Hospitales 2020

#### GESTIÓN DE HOSPITALES

### PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CAMAS Y PUESTOS UCI, EN LA RPIS. PERÍODO: OCTUBRE 2020 - MAYO 2021



Fuente: Puesto de Mando Unificado, Gestión de Hospitales 2020, 2021

ORD.	ACTIVIDADES
1	Capacitación a profesionales de salud de los establecimientos de I, II y III niveles de atención de la RPIS y RPC en el uso de EPPs e higiene de manos.
2	Participación en la elaboración de matriz de manejo de EPPs a nivel hospitalario.
3	Acompañamiento en actividades de prevención y control de infecciones, frente al COVID-19 a los establecimientos de I, II y III niveles de atención.
4	Implementación y monitoreo de la estrategia de Prevención y Control de Infecciones (PCI), en los establecimientos de I, II y III niveles de atención, con énfasis en hospitales.
5	Seguimiento en relación al cumplimiento de los planes de acción para mejora de la calidad en la prevención y control de infecciones.
6	Implementación de estrategias en relación a la normativa ESAMyN para acceder a la certificación: lactario, educación prenatal vía zoom, pruebas rápidas diagnósticas a la parturienta y a su acompañante.
7	Evaluación de la percepción de pacientes y familiares sobre la aplicación de la higiene de manos, en hospitales de segundo y tercer nivel de atención

#### Desechos

 Coordinación con los gestores ambientales externos para retiro diferenciado de los desechos de COVID-19 a fin de tomar medidas para evitar riesgos a la salud del personal y se realice una adecuada gestión externa.

217

 Realización de 217 análisis de agua del parámetro cloro residual en todos los establecimientos de salud (ciento cincuenta y dos) de Zona 9 - SALUD se realiza seguimiento de las acciones correctivas realizadas en los establecimientos de salud que no cumplen con las recomendaciones de la OMS para SARSCOV2.

4000

• Se ejecutan aproximadamente, 4000 actividades extramurales y 6000 intramurales, usando medios virtuales, dirigidos a empoderar y socializar a más de doscientos ochenta mil usuarios en actividades de promoción y prevención ante la pandemia de COVID-19.



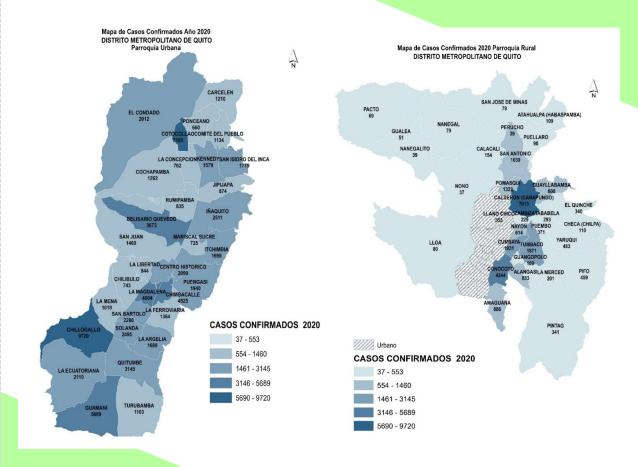
Implementación del sistema" Resumen del Censo Diario de Camas - personas COVID-19" en los Hospitales - Zona 9.



Georeferenciación de casos positivos COVID-19.



Asesoría en lineamientos del Protocolo para la manipulación y disposición final de cadáveres antecedente o presunción de COVID-19 extra hospitalario e inscripción de Defunción en casos especiales COVID-19 a profesionales de los E.S. de CZ9.



### NÚMERO DE CASOS SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS CIE-10: J00-J99, U04,U049,U071,U072), ZONA 9 - AÑO 2020



Fuente: Informes consolidados de producción estadística

#### HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



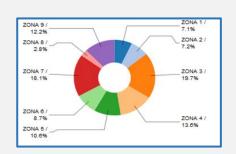




APP Vigilancia Epidemiológica



APP Geosalud



**Data Warehouse** 

Desarrollo y Pruebas



Gestión Inventarios



Seguimiento nominal



Receta electrónica



Rdacaa 2.0



Firma electrónica documentos clínicos

## ACUERDOS CIUDADANOS Y COMPROMISOS DE LA AUTORIDAD, RENDICIÓN DE CUENTAS, AÑO 2019

Descripción de Aportes y compromisos	Acciones y/o resultados	
Brindar apoyo en la salud por parte de la comunidad, en beneficio de los grupos	los grupos vulnerables.  Implication de la secciones realizadas para el acceso a los servicios de salud por	
vulnerables.  Formar parte activa en las	parte de los grupos vulnerables.	
diversas campañas	<ul> <li>Se recolectó 59 unidades de sangre en punto externo del Hospital Eugenio Espejo.</li> <li>Se apoya con profesionales, en las dos campañas realizadas en el Hospital Baca Ortiz y Luz Elena Arismendi, en estas campañas se recolectó un total de 145 unidades de sangre.</li> <li>Se aportó en el Hospital Luz Elena Arismendi com incentivos como: linternas, manillas, libretas y afiches con el slogan "Dona Sangre y Salva Vida al Hospital de Nueva Aurora.</li> </ul>	

## ACUERDOS CIUDADANOS Y COMPROMISOS DE LA AUTORIDAD, RENDICIÓN DE CUENTAS, AÑO 2019

Descripción de Aportes y compromisos	Acciones y/o resultados
Prevenir el incremento de contagios de COVID-19, corresponsablemente tomando	,
las medidas de bioseguridad de salud.	☐ Se identificó barrios con mayor incidencia de casos COVID-19, a fin de tomar medidas de prevención y control en la población (medidas de aislamiento, detección oportuna de signos de alarma en individuos, familias y comunidad).
•	El 100% del personal de salud realiza inducción permanente del uso del call center, y es socializado con el resto de la comunidad para aplicación.
	Se socializa a través del 100% de CCLS, clubs de adulto mayor, embarazadas y adolescentes de manera permanente, acciones de prevención durante la pandemia, salud mental, actividad física, alimentación saludable, etc.

## ACUERDOS CIUDADANOS Y COMPROMISOS DE LA AUTORIDAD, RENDICIÓN DE CUENTAS, AÑO 2019

Descripción de Aportes Ciudadanos	Acciones y/o resultados
Se comprometen a captar y hacer visitas domiciliarias a mujeres embarazadas y menores de 5 años, pero además solicita que los centros de salud deben dar citas subsecuentes y seguimiento de los usuarios captados.  Permanecer vigilantes para que la comunidad reciba una atención oportuna con la calidad y calidez.	salud casos detectados en su área de influencia, manteniendo el compromiso adquirido como vigilantes comunitarios.   Exhibición de la Cartera de Servicios de los establecimientos de salud en los tres niveles de atención.
Se garantizará los horarios de atención de 8 horas, en los vacunatorios de los centros de salud del DMQ.	Garantizar atenciones permanentes de 8 horas en los vacunatorios de los Establecimientos de Salud; mediante la difusión en medios digitales en las paginas oficiales del MSP.

#### ACUERDOS CIUDADANOS Y COMPROMISOS DE LA AUTORIDAD, RENDICIÓN DE CUENTAS, AÑO 2019

Descripción de Aportes Ciudadanos	Acciones y/o resultados
La atención con la estrategia Médico del Barrio continuará, de manera que las embarazadas que no acuden a la atención a un establecimiento de salud, sean atendidas en su domicilio y motivadas acudir a un centro de salud.	permanente por parte de cada unidad operativa.  Control y seguimiento mensual.
Compromiso de gestionar asignación de recursos para cubrir necesidades de medicamentos para los establecimientos de salud entre otros requerimientos.	<ul> <li>Mediante reforma Nro. 0018 se gestiona entrega de recursos para necesidades de medicamentos y dispositivos.</li> <li>Con reforma Nro. 0019, se solventa necesidad del HAIAM.</li> <li>Con reformas Nro. 0022 y 0023 se solventa necesidades del hospital HEEE, HGOIA, y Distrito 17D03.</li> <li>Se plantea reformas Nro. 0024, 0025 y 0026 para solventar las diferentes necesidad a nivel zonal.</li> </ul>
Trabajo con las instancias del Nivel Central MSP, a fin de fortalecer la atención en los Centros Especializados de Tratamientos de Adicciones y Drogas (CETAD y Pumamaqui).	

# Gracias



