

REPUESTAS A INQUIETUDES CIUDADANAS SOBRE EL PLAN DE VACUNACIÓN 9/100

1. ¿Qué personas ingresarán a las fases?

FASE	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN
1 SALVAMOS VIDAS	31 de mayo al 13 de junio	Reducir la morbilidad grave y mortalidad por COVID-19	Población mayor a 65 años. Personas de 50 a 64 años con condiciones graves, enfermedades crónicas o discapacidad mayor a 50%. Personal de salud, personas que viven o trabajan en situación de alto riesgo de contagio.
2 NOS CUIDAMOS	14 de junio al 18 de julio	Mitigar el impacto social	Población de 50 a 64 años, según cronograma semanal de vacunación, Personas de 16 a 49 años con condiciones graves, enfermedades crónicas o discapacidad mayor a 50%, según cronograma semanal Trabajadores de los sectores estratégicos .
3 MENOR CONTAGIO	19 de julio al 05 de septiembre	Reducir la transmisión en la comunidad	Población de 16 a 49 años. Personas en situación de movilidad.
4 NOS REACTIVAMOS	6 al 10 de septiembre	Mitigar el impacto social y económico	Rezagados de fases anteriores.

* Según programación de MSP.

2. ¿Será solo para adultos mayores y personal de primera línea?

El proceso de vacunación será ordenado, digno y transparente, y tendrá el apoyo del Consejo Nacional Electoral (CNE). Las personas que recibirán primero la vacuna pertenecen a los grupos con mayor riesgo de mortalidad por la COVID-19. Además, personal de salud que no hayan recibido la vacuna contra la COVID-19. Priorizaremos los cantones y parroquias con mayor incidencia de la pandemia.

3. ¿Sabré en qué fase estoy o cuando me toca la vacuna?

Si, en la página del Ministerio de Salud Pública podrá consultar las fases del Plan de Vacunación 9/100 y el cronograma semanal de rangos de edad priorizados.

En el enlace web del Consejo Nacional Electoral (CNE), tendrá información del lugar de vacunación y fecha de aplicación de la vacuna, también podrá descargar el documento PDF para conocer el cronograma de vacunación. Consulte en: <https://lugarvacunacion.cne.gob.ec/>

4. ¿Qué información consta en el enlace del CNE?

El sistema le informa si está en padrón activo y le dará los siguientes datos:

Nombres completos, provincia, cantón, parroquia y Centro de Vacunación asignado. Además, si recibió 1era o 2da dosis en el caso que sea, o la dosis que deben aplicarle.

5. ¿Qué significa "rezagados" a ser vacunados el fin de semana?

Son las personas que por distintas razones no acudieron a los Centros de Vacunación de lunes a viernes de acuerdo a cronograma semanal de rangos de edad, entonces tienen como opción acudir el sábado y domingo para recibir la vacuna.

También son las personas que tenían definida fecha para 2das dosis y no pudieron acudir a vacunarse, entonces tienen como opción acudir el fin de semana.

6. ¿Qué pasa con los extranjeros residentes?

Se habilitará un enlace web donde podrán llenar el formulario para asignarles un Centro de Vacunación según su lugar de residencia y nivel de riesgo.

Si pertenece a los grupos de edad o grupos prioritarios que fueron convocados dentro de cada semana, pueden acudir a los puntos de vacunación masiva sábado o domingo

7. ¿Qué pasa con los migrantes que no han legalizado su situación migratoria?

Los migrantes se registrarán con apoyo de la Agencia de ONU: ACNUR, y se vacunarán en la fase 3, salvo personas de alto riesgo.

8. ¿Si estoy empadronado fuera del país y estoy en Ecuador, qué hago?

Puede ingresar al enlace web <https://registrovacunacion.cne.gob.ec/> para incluir tus datos y que el sistema te asigne de acuerdo a la planificación un lugar y fecha de vacunación.

Si pertenece a los grupos de edad o grupos prioritarios que fueron convocados dentro de cada semana, pueden acudir a los puntos de vacunación masiva sábado y domingo.

9. ¿El enlace me permite imprimir el certificado de vacunación?

En cada Centro de Vacunación se entregará un carné de vacunación luego de la aplicación de la vacuna. Una vez concluidas las dos fases de vacunación se podrá generar el certificado de vacunación en la página web del MSP.

10. ¿Me dirán qué vacuna se va a aplicar?

Todos los tipos de vacuna que tiene el país son seguras. Las primeras dosis de vacuna contra la COVID-19 se distribuirán de acuerdo a la disponibilidad y orden de arribo al país. Se aplicarán segundas dosis del mismo tipo de vacuna que la 1era dosis recibida.

11. ¿Si perdí la cédula puedo vacunarme presentando otro documento?

Si, puede acceder a la vacuna contra la COVID-19 presentando otro documento de identidad.

12. ¿Si no tengo internet dónde consulto para vacunarme?

A través de la llamada gratuita al 171 para conocer: lugar de vacunación y fecha asignada. Se habilitarán puntos de información en farmacias y supermercados, también se informará en las tiras (recibos) de caja.

13. ¿En los hospitales y centros de salud nos avisarán dónde vacunarnos?

En los centros de salud se podrá consultar sobre el Plan Vacunación 9/100, así como los lugares definidos como Centros de Vacunación de ese sector.

Recordemos que se implementarán alrededor de 900 brigadas y se habilitarán más de 300 Centros de Vacunación permanentes, 100 centros itinerantes de vacunación de acuerdo al Plan Vacunación 9/100 y cronograma establecido.

14. ¿Por qué el enlace no me da información ingresando mi número de cédula?

Cuando se ingresa mal el número de cédula el sistema informa que debe volver a ingresar los datos. Recuerde que el número de cédula tiene 10 dígitos y se usa esta información porque es la misma que consta en el padrón electoral y permite verificar la identidad.

15. ¿Por qué el enlace me sale fecha de nacimiento incorrecta?

El sistema le informa que registró mal su fecha de nacimiento y no concuerda con la información del número de cédula. Debe ingresar los datos nuevamente.

16. ¿Por qué me sale que no consto en el registro de vacunación?

El sistema le informa que sus datos (número de cédula) no consta en el sistema por lo que deberá ingresar a <https://registrovacunacion.cne.gob.ec/>

17. ¿Por qué me sale que no tengo fecha asignada?

Se asignará fecha de aplicación de la vacuna contra la COVID-19 de forma semanal y de acuerdo a la priorización de personas en mayor riesgo de morbilidad y mortalidad. Si a pesar de estar en el padrón activo no tiene definida fecha de vacunación es porque la fase de vacunación actual no establece su edad y deberá volver a consultar la siguiente semana.

18. ¿Por qué me sale que están asignando un centro de vacunación?

Con este mensaje el sistema le informa que sus datos están en el padrón pasivo lo que significa que no tiene definido un lugar de vacunación debido al rango de edad de la fase que se desarrolla en el momento de la consulta.

19. ¿Si fui vacunada en el exterior, debo acercarme a notificar? ¿En el link me sale que estoy pendiente de vacunación?

Desde el domingo 06 de junio se habilitó en el enlace web del CNE dos opciones para que los ciudadanos ecuatorianos vacunados en el exterior informen que fueron vacunados de tal forma que puedan ser excluidos del registro de vacunación y asignar esa dosis de vacuna a otro ciudadano.
<https://lugarvacunacion.cne.gob.ec/>

No se requerirá ninguna información adicional como tipo de vacuna, fecha de vacunación, etc.

20. ¿Qué puedo hacer si cambié la ciudad de residencia y no puedo acudir al centro de vacunación asignado?

Desde el domingo 06 de junio se habilitó en el enlace web del CNE la opción para el cambio de Centro de Vacunación por provincia, cantón y parroquia en:
<https://lugarvacunacion.cne.gob.ec/>

Si pertenece a los grupos de edad o grupos prioritarios que fueron convocados dentro de la semana de consulta puede acudir a los Puntos Vacunación masiva.

21. ¿El IESS dejará de agendar citas para vacunación?

No, el agendamiento y aplicación de dosis se mantiene igual en el IESS para las personas jubiladas. Quienes recibieron la primera dosis en el IESS, recibirán las 2da dosis en la misma institución.

22. ¿Los afiliados y jubilados del IESS serán asignados a los mismos puntos de vacunación del MSP?

No, porque se mantiene el mismo proceso de agendamiento y aplicación de las vacunas para las personas jubiladas.

23. ¿Por qué no es el mismo lugar donde voté?

La información del padrón electoral permitió seleccionar los lugares con mayor y mejor capacidad para garantizar que el proceso de vacunación sea ordenado, ágil y respetuoso. Se han escogido más de 300 centros de votación que reúnen condiciones adecuadas para la cantidad de población a vacunar en esta cada fase.

24. ¿Por qué no tengo agendamiento?

Ya no hay agendamiento. Si usted realizó la consulta y no tiene definido lugar y fecha de vacunación podría ser porque no está en la fase actual de vacunación.

25. ¿Por qué mi abuela (mayor 80 años) sale pendiente asignación?

Al tener 80 años está dentro del grupo poblacional que tiene prioridad de aplicación de la vacuna y puede acudir a Centro de Vacunación más cercano. El sistema se está actualizando cada semana.

26. ¿Cuál será el horario de atención?

Los centros de vacunación permanentes atenderán de lunes a domingo, de 08h00 a 17h00. Las personas que tienen definida fecha y lugar pueden acudir dentro de ese horario, no es necesario ir antes.

27. ¿Qué tiempo debe pasar entre dosis de la vacuna contra la COVID-19? ¿Qué pasa con la vacuna AstraZeneca?

El tiempo que debe pasar entre la 1era y 2da dosis de la vacuna contra la COVID-19, depende del tipo de vacuna y lo que estipule la regulación del fabricante y la Agencia Europea de Medicamentos (EMA) por sus siglas en inglés.

<https://www.ema.europa.eu/en/medicines/human/EPAR/vaxzevria-previously-covid-19-vaccine-astrazeneca>.

2da dosis de Pfizer está programada a los 28 días de la 1era dosis aplicada.

2da dosis de Sinovac está programada a los 28 días de la 1era dosis aplicada.

2da dosis de AstraZeneca está programada a los 84 días de la 1era dosis aplicada

28. ¿Qué pasa si el sistema no me da la segunda cita, ya cumplí la fecha para aplicación?

Puede acudir con el carné de vacunación y con la cédula al Centro de Vacunación asignado para la primera dosis de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. También puede acudir a los Puntos de Vacunación masiva de fin de semana.

29. ¿Por qué no sale la fecha asignada?

El Plan de Vacunación 9/100 tiene fases planificadas en base a la disponibilidad de dosis de la vacuna contra la COVID-19. Las personas que primero recibirán la vacuna son los grupos con mayor riesgo de mortalidad por la COVID-19.

30. La página del MSP me dice una cosa y la del IESS otra, ¿En cuál confío?

El proceso de vacunación contra la COVID-19 para afiliados del IESS se desarrolla con su propio agendamiento. En el caso de constar sus datos en link de consulta del Consejo Nacional Electoral (CNE), puede acudir en la fecha asignada de 08h00 a 17h00 al Centro de Vacunación definido.

31. ¿Cómo se procede en el caso de un extranjero que no está empadronado en el Ecuador, vive aquí y ya tiene la primera dosis?

Puede ingresar al enlace web del CNE a <https://registrovacunacion.cne.gob.ec/>

En el caso de necesitar segunda dosis puede acudir al Punto de Vacunación masiva de fines de semana y presentar el registro de la 1era dosis aplicada fuera del país.

32. Votaba en EEUU, pero vivo en Ecuador, según mi consulta me sale que me debo vacunar en EEUU ¿Qué hago?

Puede ingresar al enlace web del CNE a <https://registrovacunacion.cne.gob.ec/>

Si pertenece a los grupos de edad o grupos prioritarios que fueron convocados en la semana, pueden acudir a los puntos de vacunación de fines de semana.

33. ¿Qué pasa con las personas que fallecieron, pero están en registro para segundas dosis?

El sistema y las bases de datos se actualiza cada semana con el Registro Civil.

34. ¿Qué hacer si la persona tiene movilidad limitada y ya se encuentra agendada, puede ser vacuna en casa?

Existen brigadas móviles que acudirán al domicilio de personas que no pueden ir al Centro de Vacunación para garantizar el acceso a la vacuna contra la COVID-19.

35. ¿Por qué en el link al consultar los datos de una persona que ya recibió las dos dosis de vacunación, registra cómo asignación de la segunda dosis?

El sistema se está actualizando para el arranque desde el 31 de mayo de 2021 ha solventado inconvenientes propios de la implementación.

36. ¿Qué pasará con las personas de 16 años?

Recibirán la vacuna contra la COVID-19 en la segunda Fase del Plan de Vacunación 9/100, situación que es determinada en base a criterios técnicos y evidencia científica. Se informará a través de medios oficiales el inicio de la Fase 2 que establece la aplicación de dosis de la vacuna a personas de 16 a 49 años con condiciones graves, discapacidad y enfermedades crónicas.

37. ¿Qué vacunas se aplican en el país al momento?

En el país tenemos dosis de vacunas AstraZeneca, Pfizer y Sinovac para administrar a la población de acuerdo a las fases del Plan de Vacunación 9/100 y prioridad.

38. Perdí la fecha de vacunación, ¿A dónde debo acudir?

En el enlace web del Consejo Nacional Electoral (CNE) tendrán información del lugar de vacunación y fecha de aplicación de la vacuna, también podrá descargar el documento PDF para conocer el cronograma de vacunación. Consulte en: <https://lugarvacunacion.cne.gob.ec/>

39. ¿Cómo se debe validar el certificado de enfermedades catastróficas y dónde?

Las condiciones de riesgo y enfermedades crónicas priorizadas en esta etapa serán constatadas por el Registro Institucional (Historia Clínica, AS-400, certificado institucional, de la entidad de salud tratante-establecimiento de salud público o privado). El certificado del médico tratante debe ser validado en el MSP, IESS, ISSFA, ISSPOL o en el servicio de salud municipal.

40. ¿Cuáles son las nuevas opciones en el enlace del Plan de vacunación 9/100?

Las dos nuevas opciones del enlace <https://lugarvacunacion.cne.gob.ec/> permitirán el cambio de lugar de vacunación y la actualización del registro de vacuna.

Usted podrá cambiar el Centro de Vacunación por provincia, cantón y parroquia, solo si tiene pendiente la aplicación de las dosis de la vacuna. La segunda opción permite actualizar el Registro de Vacunación para personas que fueron vacunadas en el exterior, de esta forma el sistema asignará la dosis de vacuna a otra persona.

Si quiere acceder a estas nuevas opciones, primero debe ingresar el número de cédula y la fecha de nacimiento, luego de esto podrá ver las dos opciones.