

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



*Lenín*



# RENDICIÓN DE CUENTAS

*Lenín*



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

---

# RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADO SAN LÁZARO

## MARCO NORMATIVO

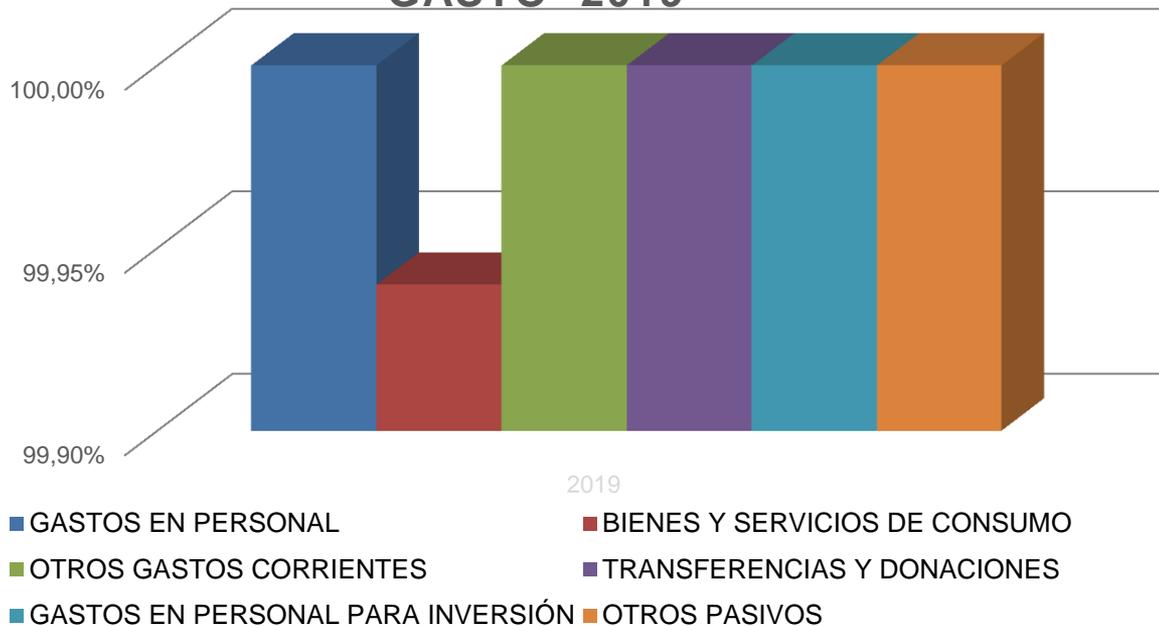
- Artículos 61, 100, 204, 206, 208, 355, 378, 381, 388 de la Constitución de la República del Ecuador.
- Artículos 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 60-N.4 de la Ley de Participación Ciudadana.
- Artículos 5-N.2, 9, 10, 11, 12 de la Ley Orgánica del CPCCS
- Artículos 1, 9, 18, 97, 168, 169, 199, 203 de la Ley Orgánica Electoral y de Organizaciones Políticas
- Artículos 2, 5, 13, 19, 42 Lit. g, 73, 110, 121, 148, 159, 174, 175, 177 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas
- Artículos 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 23 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Mediante resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-003-E-2019-24 se aprueba el reglamento de rendición de cuentas para el proceso 2019

# PRESUPUESTO EJECUTADO 2019

EJERCICIO FISCAL 2019				
ENERO - DICIEMBRE				
CÓDIGO	GRUPO DE GASTO	2019		
		CODIFICADO	DEVENGADO	%EJEC
510000	GASTOS EN PERSONAL	2.009.266,94	2.009.266,94	100,00%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	195.540,01	195.415,62	99,94%
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	11.371,24	11.371,24	100,00%
580000	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES	392.463,42	392.463,42	100,00%
710000	GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	179.478,00	179.478,00	100,00%
990000	OTROS PASIVOS	27.198,29	27.198,29	100,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.815.317,90</b>	<b>2.815.193,51</b>	<b>100,00%</b>

# PRESUPUESTO EJECUTADO 2019

## PORCENTAJE DE EJECUCION POR GRUPO DE GASTO 2019



# ATENCIONES RPIS 2019

RPIS	2019	
	NRO. DE ATENCIONES	VALORES FACTURADOS
SEGURO CAMPESINO	65	\$ 3,260.01
SEGURO GENERAL	1235	\$ 48,759.53
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1300</b>	<b>\$ 52,019.54</b>

## PRODUCCIÓN 2019

No.	DETALLE	TOTAL	%
	TOTAL CONSULTAS DE MORBILIDAD	24.611	100%
	Primera vez	2.516	10,2%
	Subsecuentes	22.095	89,8%
	Promedio diario de consultas de morbilidad	99,6	
	Concentración de consultas	9,8	
	Días hábiles (laborados en la unidad)	247	

# PRODUCCIÓN 2019

	CONSULTA EXTERNA + URGENCIAS + G.I.T.'s	29.420	100%
1	PSIQUIATRIA	14.476	49,2%
	Primera vez	957	6,6%
	Subsecuentes	13.519	93,4%
	Días hábiles (laborados en psiquiatría)	245	
	Promedio diario de consultas	59,1	
2	PSICOLOGIA	6.874	23,4%
	Primera vez	1.150	16,7%
	Subsecuentes	5.724	83,3%
	Días hábiles (laborados por psicología)	243	
	Promedio diario de consultas	28,3	
3	MEDICINA INTERNA	2101	7,1%
	Primera vez	150	7,1%
	Subsecuentes	1.951	92,9%
	Días hábiles (laborados en medicina interna)	176	
	Promedio diario de consultas	11,9	

## PRODUCCIÓN 2019

4	ODONTOLOGIA	1.160	3,9%
	Primera vez	259	22,3%
	Subsecuentes	901	77,7%
	Días hábiles (laborados en odontología)	199	
	Promedio diario de consultas	5,8	
5	URGENCIAS PSIQUIÁTRICAS	1318	4,5%
	Días hábiles (laborados en la unidad)	275	
	Promedio diario de emergencias	4,8	
6	GRUPOS DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	3491	11,9%
	Días laborados en los GIT's	181	
	Promedio diario de asistentes	19,3	

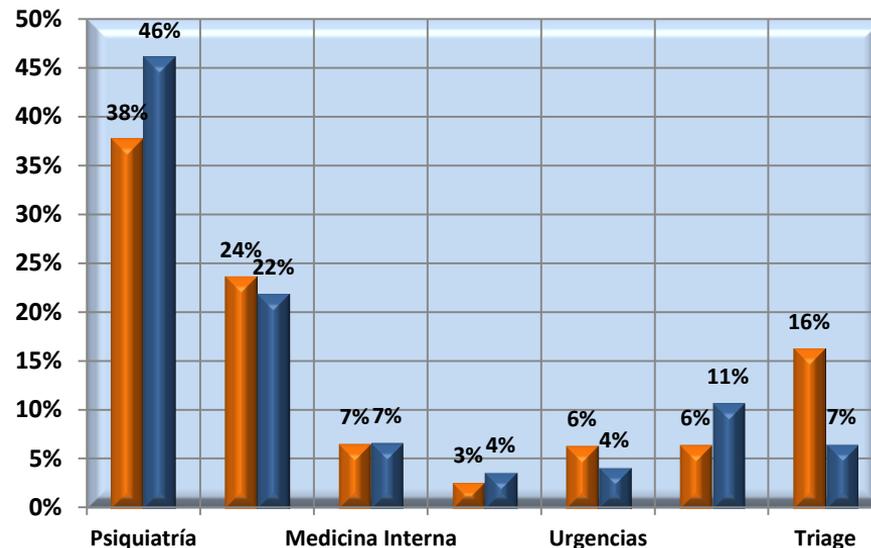
# PRODUCCIÓN CAE SAN LÁZARO (2018-2019)

No.	SERVICIO	AÑOS			
		2018	%	2019	%
1	Psiquiatría	14.748	38%	14.476	46%
2	Psicología	9.265	24%	6.874	22%
3	Medicina Interna	2.574	7%	2.101	7%
4	Odontología	1.039	3%	1.160	4%
5	Urgencias	2.497	6%	1.318	4%
6	Grupos de Intervención Terapéutica	2.535	6%	3.389	11%
7	Triage	6.393	16%	2.063	7%
<b>Total atenciones</b>		<b>39.051</b>	<b>100%</b>	<b>31.381</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estadística y Registros Médicos

## Comparativo: Atenciones por servicio

años: 2018 y 2019



FUENTE: Admisiones  
ELAB.: Ing. Luis Caranqui G.

■ 2018 ■ 2019

## TALENTO HUMANO DEL CAAE SAN LÁZARO

DETALLE DE PERSONAL DE CÓDIGO DE TRABAJO Y DE LA LOSEP	
PERSONAL DE CODIGO DE TRABAJO	72
PERSONAL DE LA LOSEP	43
<b>TOTAL DE PERSONAL HPSL</b>	<b>115</b>

Fuente: Spryn

MODALIDAD	Número de funcionarios
NOMBRAMIENTO PERMANENTE	24
NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	12
CONTRATOS DE SERVICIOS OCASIONALES	7
CODIGO DE TRABAJO	72
DEVENGANTES DE BECAS LOSEP	0
CONTRATO SERVICIO RURAL SALUD	0
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

Elaborado por: Ps. Ind. Nancy Paillacho-Analista de la UATH 1

Fuente: Spryn



# TALENTO HUMANO DEL CAAE SAN LÁZARO



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA



## SERVICIOS DE SALUD DEL CAAE SAN LÁZARO – BALCÓN DE SERVICIOS

Servicio de Consulta Externa		
Servicios	Horario de atención	Días de atención
Psiquiatría	7:30 a 18:00	lunes a viernes
Psicología Clínica	7:30 a 18:00	lunes a viernes
Medicina Interna	7:30 a 16:00	lunes a viernes
Odontología	8:00 a 16:30	lunes a viernes
Laboratorio		
Servicios	Horario de atención	Días de atención
Laboratorio Clínico 2	7:00 a 18:00	Lunes a Viernes

Farmacia		
Farmacia	Horario de atención	Días de atención
Dispensación externa	8:00 a 18:00	Lunes a Viernes

Urgencias en Salud Mental		
Intervención en pacientes agudos	7:00 a 18:00	lunes a viernes
Triaje	7:00 a 18:00	lunes a viernes
Servicios de Urgencias		
Observación	número de puestos	
Sala de observación	3	

## SERVICIOS DE SALUD DEL CAAE SAN LÁZARO – BALCÓN DE SERVICIOS

Grupos de Intervención Terapéutica y Clínicas			
GITS			
	Grupos	Horario de atención	Días de atención
GIT	Trastornos Afectivos	9:00 a 11:30	Viernes
GIT	Violencia Intrafamiliar	10:00 a 13:00	Jueves
GIT	Esquizofrenia	11:00 a 13:00	Viernes
GIT	Farmacodependencia	13:00 a 16:00	Jueves
CLI	Clozapina / Quetiapina	8:00 a 12H00	Miércoles

Terapia Ocupacional		
Grupos de Trabajo	Horario de atención	Días de atención
Retardo mental	08:00 a 10:00	lunes
	11:00 a 12:00	martes
	10:00 a 11:00	jueves
Memoria	11:00 a 13:00	miércoles
	14:00 a 15:30	
Habilidades Sociales	11:00 a 12:00	lunes
Demencia	11:00 a 12:00	jueves
Refuerzo de aprendizaje	14:00 a 15:00	lunes

- A fin de mejorar nuestra oferta de servicios todos los Pacientes deben ser valorados en el Triage.
- ( ) La atención en esta Casa de Salud es para pacientes de 12 años en adelante.

## AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA SANITARIA

La atención de los usuarios-pacientes se brinda tanto en las instalaciones del Centro Ambulatorio como en otras instituciones con:

- Supervisión de Enlace – Centro de Salud de Chimbacalle
- Itinerancias – CETAD
- Visitas domiciliarias –
  - ✓ Albergue San Juan de Dios
  - ✓ Atención a pacientes en domicilio



## FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA

Se consiguió la aprobación del Comodato del edificio donde funciona el Centro de Atención Ambulatorio Especializado San Lázaro, el proceso se encuentra en la Dirección Metropolitana de Gestión de Bienes Inmuebles, donde se prepara el documento final para conocimiento en el Concejo Metropolitano de Quito.



## FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA



Mantenimiento de la Infraestructura Física y con la finalidad de precautelar la salud de los Pacientes y del Personal de la Institución se realizan los trabajos de limpieza y desinfección e impermeabilización de la cisterna, sistemas hidroneumático y hidrosanitario.

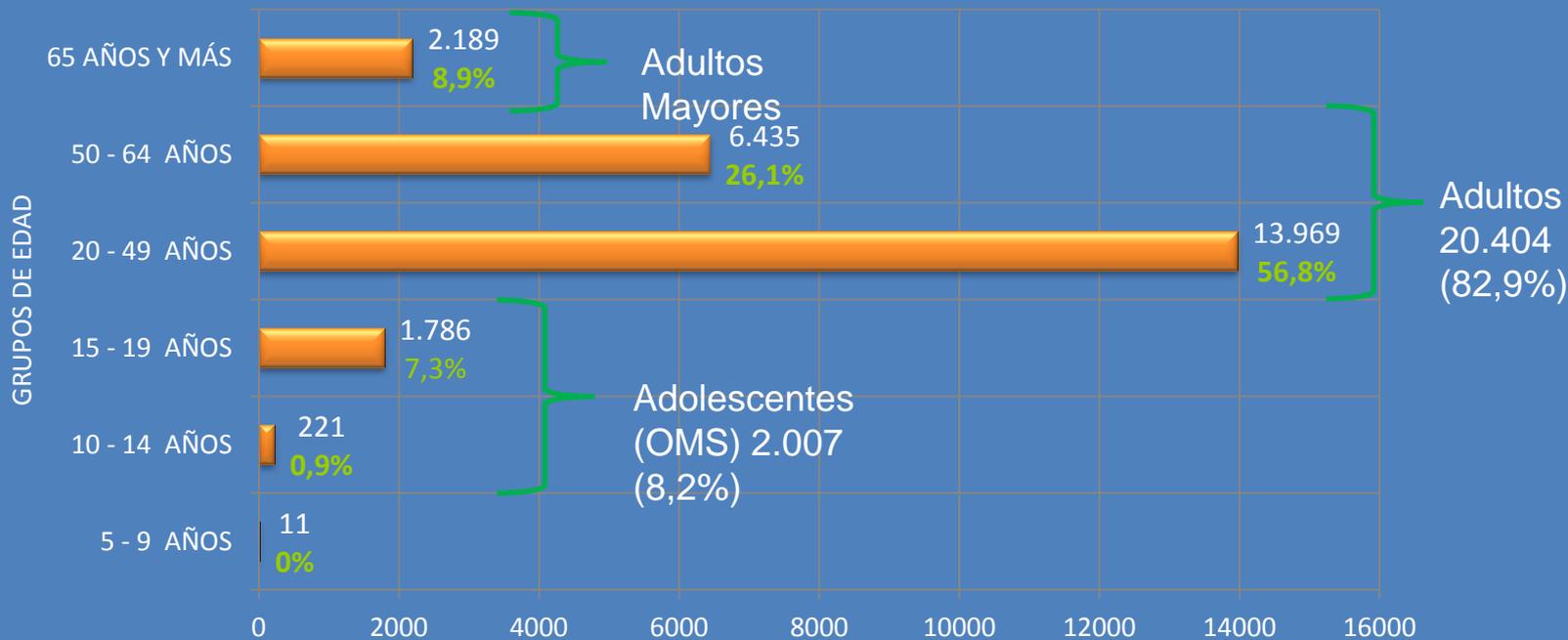
## FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA

Creación de la bodega central de almacenamiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos y del Lactario, como prioritarias.



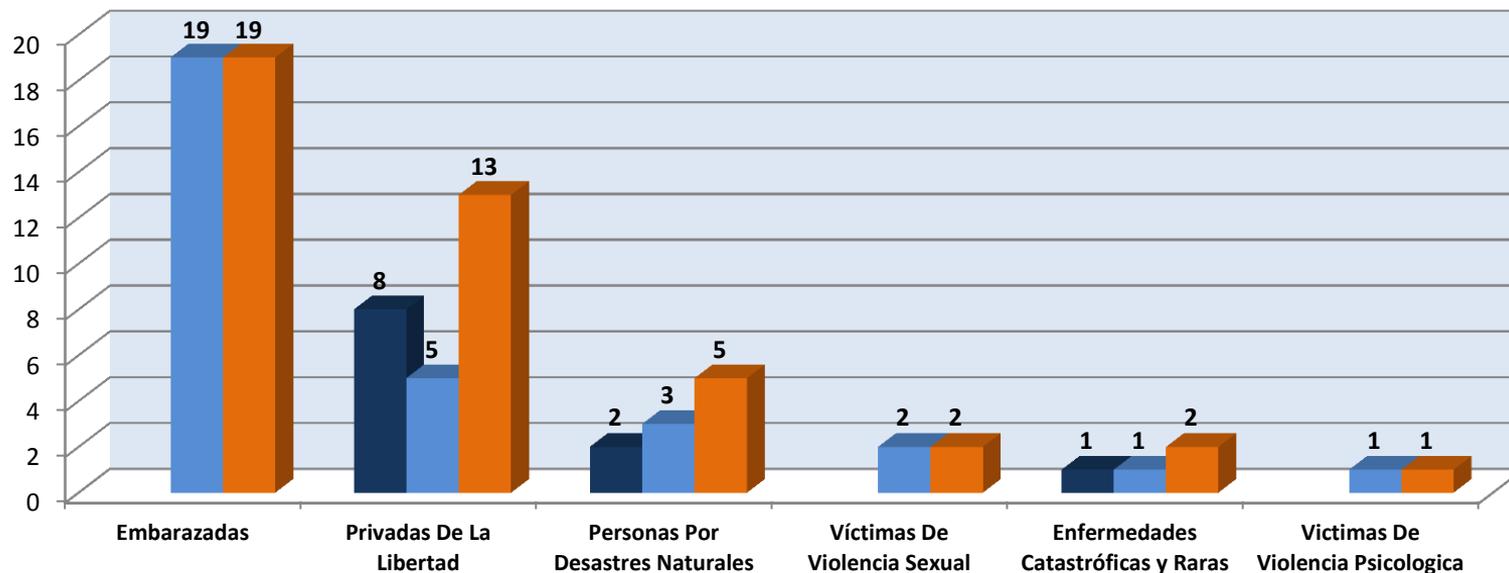
# PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## ATENCIÓNES DE MORBILIDAD - POR GRUPOS DE EDAD AÑO: 2019



# PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Atenciones en Consulta Externa  
**Atención a Grupos Prioritarios**  
2019



FUENTE: PRAS  
ELAB.: Ing. Luis Caranqui G.

■ Hombre ■ Mujer ■ Total general

## SERVICIOS DE LA LÍNEA 171



- Opción 1: Agendamiento
- Opción 2: Asesoría
- Opción 3: Gestión de requerimientos e inconformidades
- Opción 4: Discapacidades

### Servicios opción 3



Canal accesible para el ciudadano



Registra sus felicitaciones, inconformidades, denuncias, y requerimientos.



Genera información útil para tomar decisiones y acciones de mejora para la calidad de los servicios.



Mecanismo objetivo e independiente para registrar las inconformidades sobre los servicios de salud.

## ACCIONES PARA FORTALECER LA VIGILANCIA DE LA SALUD Y EL CONTROL DE ENFERMEDADES

**Plan Estratégico  
Nacional Multisectorial  
para la Respuesta al VIH  
2018 - 2022**

En la realización de exámenes se siguen los protocolos establecidos por el MSP. En caso de ser el resultado indeterminado se realiza la referencia al Servicio de Infectología del Hospital Eugenio Espejo con acompañamiento de Trabajo Social.

Por Género	Cantidad de pacientes detectados 2018 - 2020
Masculino	5
Femenino	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

## INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DEL SNS



El Centro como institución de tercer nivel, cumpliendo las disposiciones del ente rector trabaja en la atención de los pacientes de acuerdo al Modelo de Atención Integral de Salud y articulando con la Red Pública Integral de Salud y Complementaria.

# ARTICULACIÓN FUNCIONAL DE LA RPIS-RPC

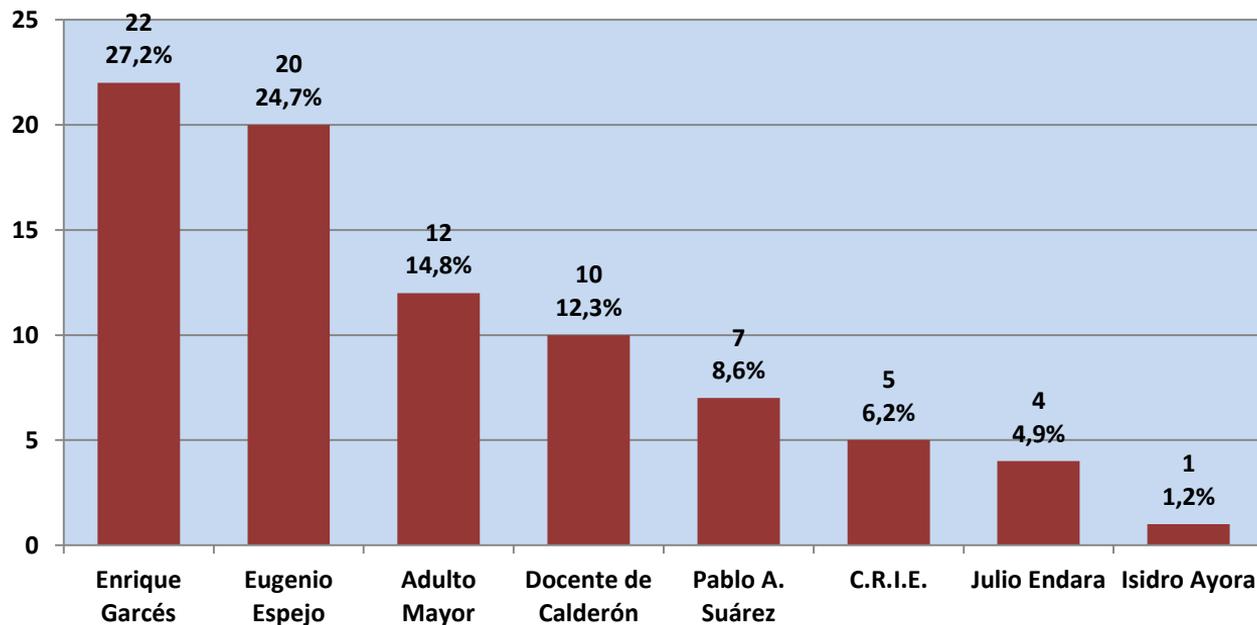


# ARTICULACIÓN RPIS DERIVACIONES (ATENCIÓNES)

SISTEMA DE REFERENCIAS/CONTRAREFERENCIAS

**UNIDADES DE DESTINO SOLICITADAS**

2019



# HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## ANTES



## AHORA



# HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Producción



PRAS



REDCAP



MOODLE  
Capacitación Virtual

Desarrollo  
y Pruebas



Receta  
electrónica



Rdaca 2.0

# GRACIAS



*Lenín*

