

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD



ANTECEDENTES



Hasta el año 2013 el Ministerio de Salud Pública se encontraba conformado por Direcciones Provinciales, Áreas de Salud y Hospitales.

Para fines de este mismo año, basándose en la nueva territorialización del estado y en base al Acuerdo Ministerial 00004521 del 14 de Noviembre 2013, la máxima autoridad de esta Cartera de Estado expide directrices para la ordenación de las Unidades Operativas de Salud Pública, según Zonas y Distritos, abarcando la Zona 9 – SALUD todo el Distrito Metropolitano de Quito.

Hasta el mes de mayo 2020, la Zona 9 estaba constituida por nueve Direcciones Zonales, nueve Distritos de Salud y once Hospitales.

Para el mes de junio del presente año, con Acuerdo Ministerial Nro. 0019 – 2020 del 5 de junio 2020, se expiden directrices de la Implementación del Análisis de la Presencial Institucional en Territorio, fusionándose 6 Distritos de Salud, y eliminándose 1 Distrito, permaneciendo tan solo dos Entidades Operativas Desconcentradas, al Norte y Sur de Quito.

MISIÓN Y VISIÓN DE LA COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD

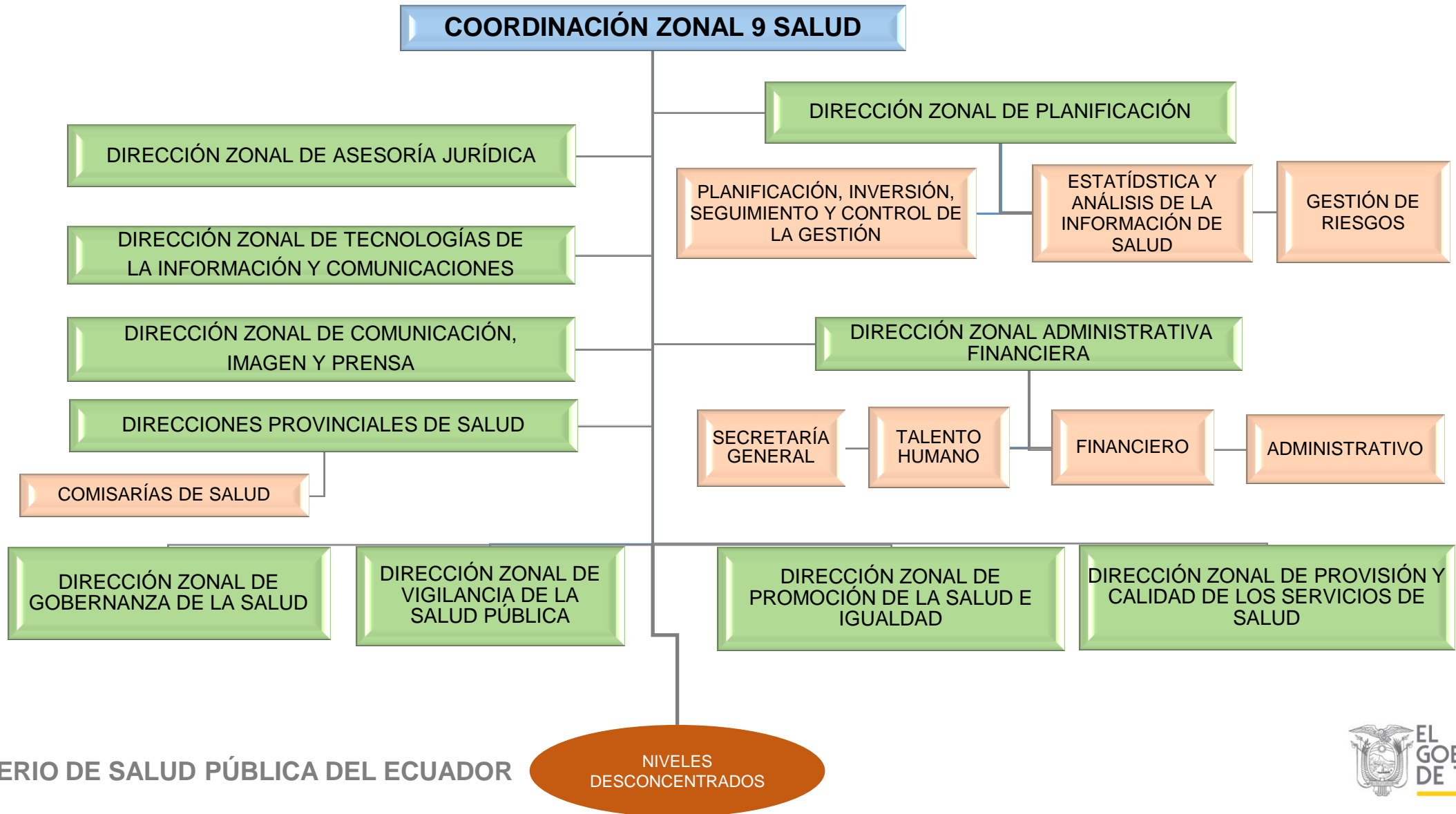
MISIÓN

Planificar, coordinar, controlar y evaluar la implementación de la política pública sectorial y gestión institucional en el territorio de su competencia.

VISIÓN

Será la Institución que ejerce plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



POBLACIÓN DE INFLUENCIA

La población del Distrito Metropolitano de Quito en sus 9 Distritos de Salud, es de: **2'736.232** habitantes, para el año 2019.

Población distribuida según sexo:



1'401.132 equivalente al 51%

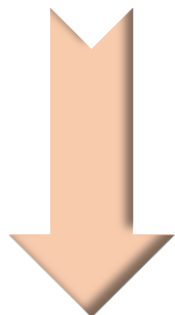


1'335.100 equivalente al 49%



PRESUPUESTO EJECUTADO 2019

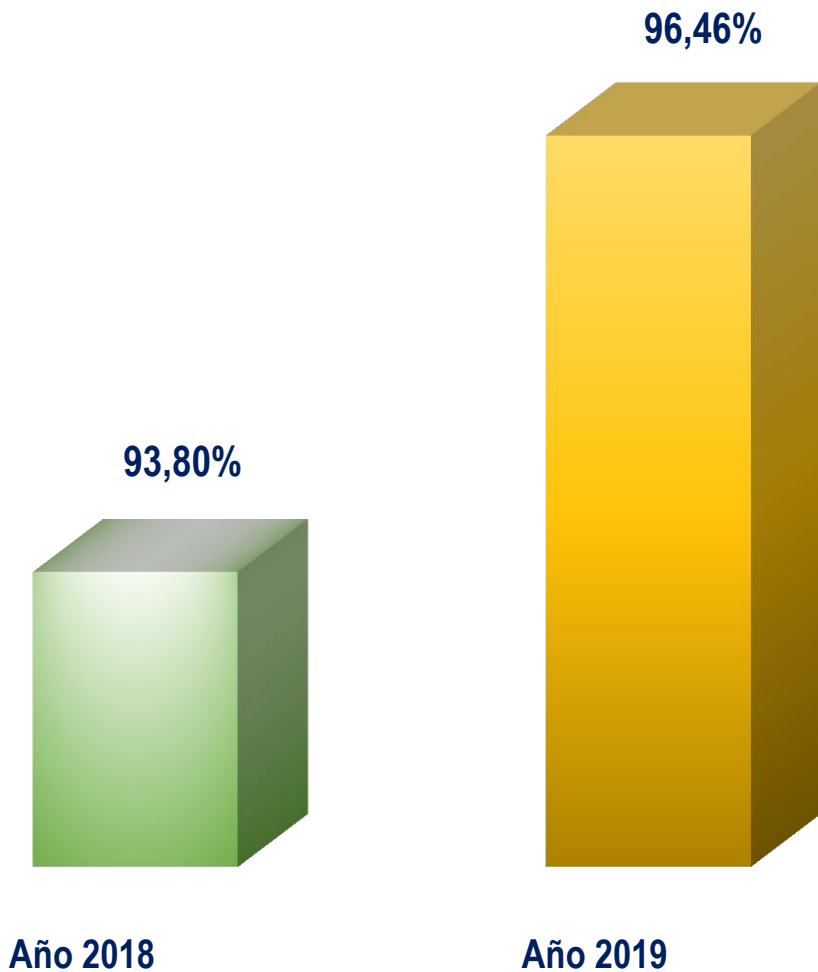
Monto Codificado	Monto Devengado
56.971.829,89	54.957.479,52



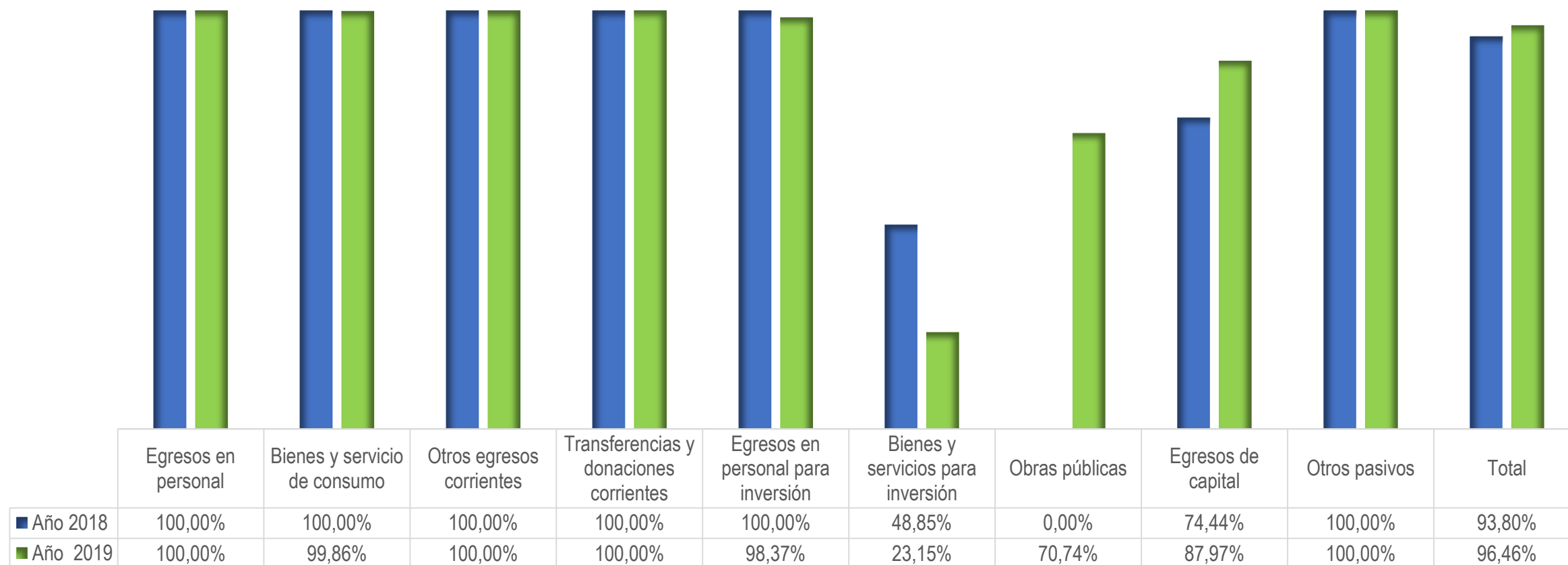
Porcentaje Ejecución: 96,46

Fuente: Sistema e – SIGEF, corte al 31 diciembre 2019

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR



PRESUPUESTO EJECUTADO 2019, SEGÚN GRUPO DE GASTO



Fuente: Sistema e – SIGEF, corte al 31 diciembre 2019

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR

ATENCIONES RPIS 2019



Año	Hombre	Mujer	Intersexual	Total General
2018	1.356.420	2.942.109	1.159	4.299.688
2019	1.546.367	3.360.607	950	4.907.924

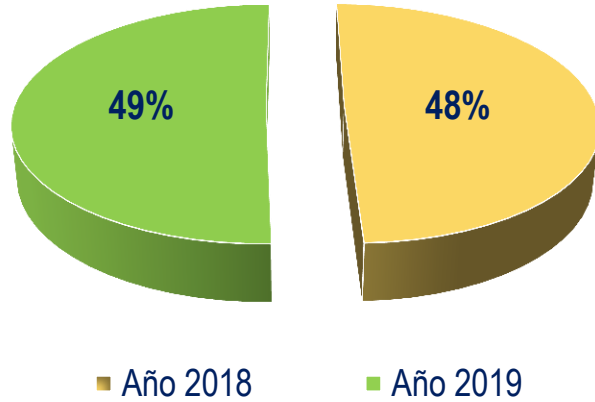
PRODUCCIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MINISTERIO SALUD PÚBLICA

Prestación	Año 2018	Año 2019	Incremento/Decremento
Nacimientos	25.286	25.694	1.61%
Partos	25.129	25.509	1.52%
Intervenciones quirúrgicas	61.524	59.094	(3,95%)
Emergencias	704.286	624.578	(11,32%)
Egresos hospitalarios	83.516	85.699	2,61%
Determinaciones	7'406.529	8'325.601	12,41%
Rayos X	404.468	398.810	(1,40%)
Ecografías	150.543	136.880	(9,08%)

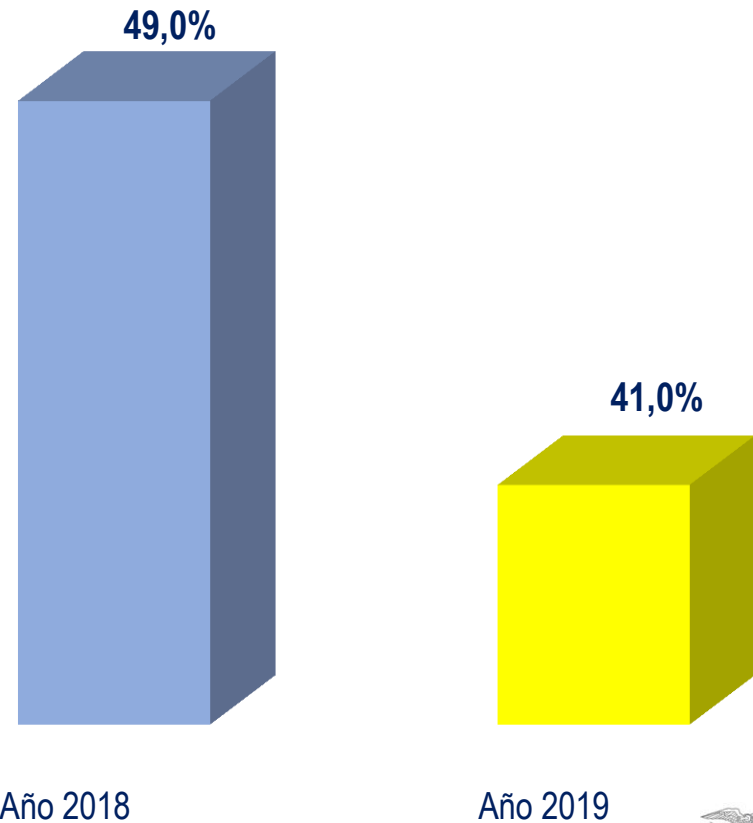
Fuente: Informes consolidados de producción estadística

PRODUCCIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MSP (2008-2019)

Porcentaje de Atenciones preventivas

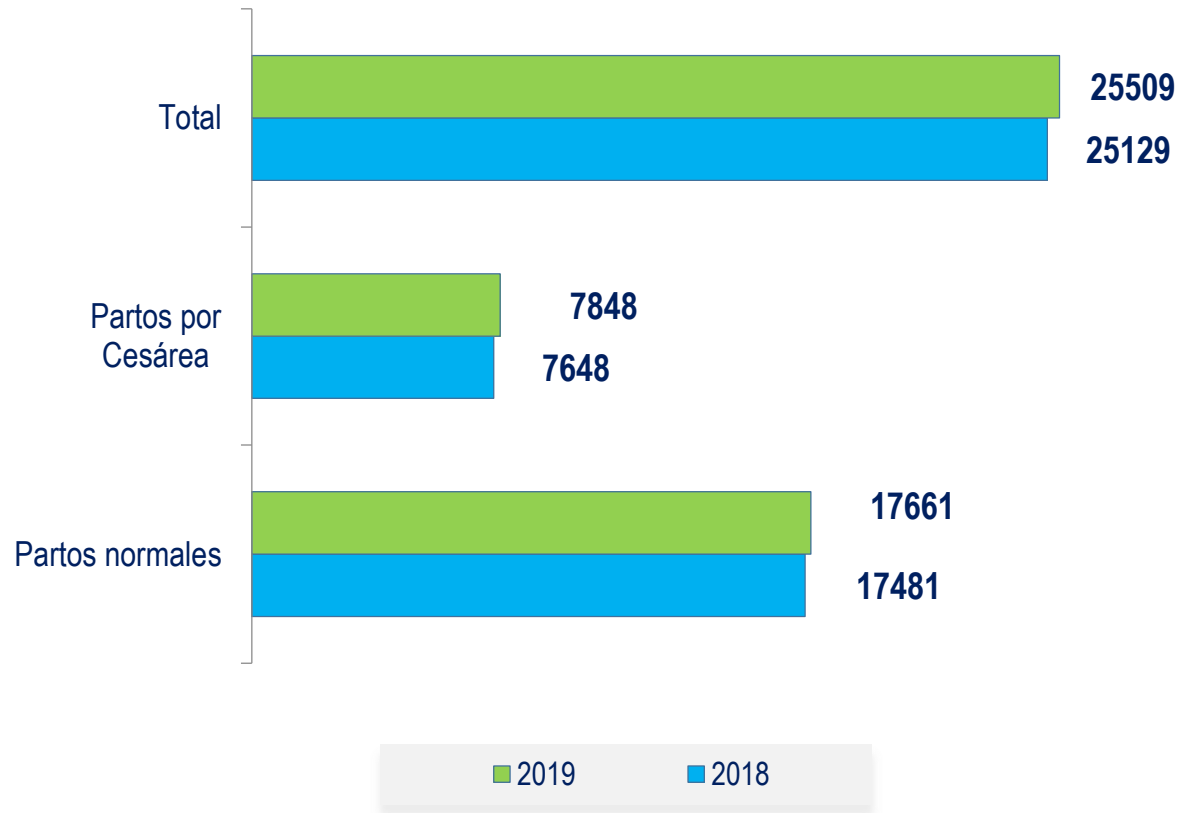


Cobertura de atención en niños menores de cinco años



PRODUCCIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MINISTERIO SALUD PÚBLICA

Número de Partos Normales y Cesáreas



TALENTO HUMANO DE LA COORDINACIÓN ZONAL 9 - SALUD

Talento Humano	2018	2019
Contrato de servicios ocasionales escala de 20 grados	93	61
Nombramientos provisionales	40	42
Nombramientos permanentes	92	83
NJS	9	2
Código de trabajo	52	47
Otros regímenes	0	0
Vacantes	35	17
Total	321	250



SERVICIOS DE SALUD MSP



AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA SANITARIA



Primer Nivel de
Atención

- Consultas:
3.292.666



Segundo Nivel de
Atención

- Consultas:
175.390



Tercer Nivel de
Atención

- Consultas:
1.498.044

FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA

ADECENTAMIENTO DE 20 UNIDADES DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN RESUMEN DE MONTOS CONTRATADOS

GRUPO 1 MONTO: USD. 856.755,61	GRUPO 2 MONTO: USD. 489.387,91	GRUPO 3 MONTO: USD. 856.755,61	GRUPO 4 MONTO: USD. 489.387,91
<ul style="list-style-type: none">• Carapungo• Marianitas• Gualea• Nanegal• Pomasqui	<ul style="list-style-type: none">• La Ferroviaria• La Libertad• Atucucho• Forestal• Santa Clara de San Millán	<ul style="list-style-type: none">• Amaguaña• El Tingo• Tumbaco• Pifo• Puengasí 1	<ul style="list-style-type: none">• Hierba Buena• Matilde Álvarez• Pueblo Unido• San Luis• Turubamba

Unidades entregadas a la fecha: Grupo 1: Nanegal, Gualea y Pomasqui

Grupo 2: La Ferroviaria, La Libertad, Atucucho, Forestal y Santa Clara de San Millán

AVANCE DE LA ESTRATEGIA MÉDICO DEL BARRIO

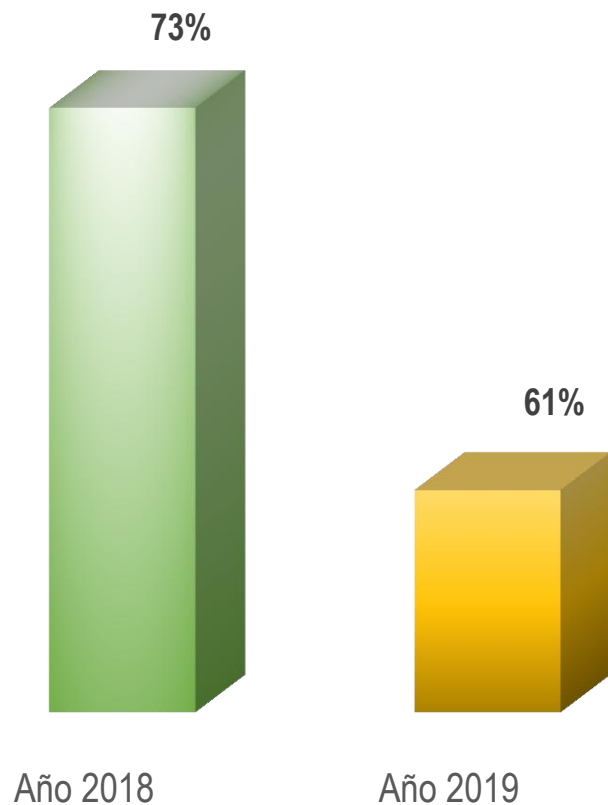


DISTRITO	POBLACIÓN	PACIENTES VULNERABLES IDENTIFICADOS	PACIENTES PRIORITARIOS IDENTIFICADOS	TOTAL PACIENTES EN LA ESTRATEGIA MÉDICO DEL BARRIO	TASA DE PACIENTES IDENTIFICADOS EN LA ESTRATEGIA
17D03	447.557	700	2.095	2.795	0,62%
17D09	192.808	605	955	1.560	0,81%
17D01	15.255	149	662	811	5,31%
17D02	217.621	942	3.103	4.045	1,86%
TOTAL	873.241	2.396	6.815	9.211	1,054%

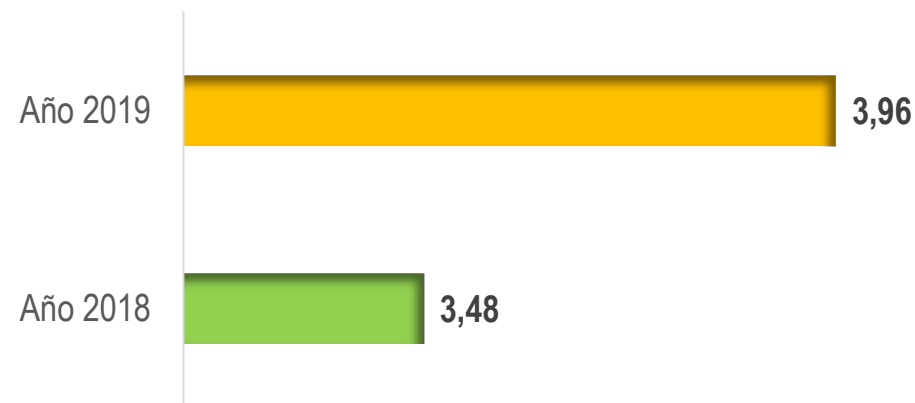
PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

GESTANTES Y NIÑOS

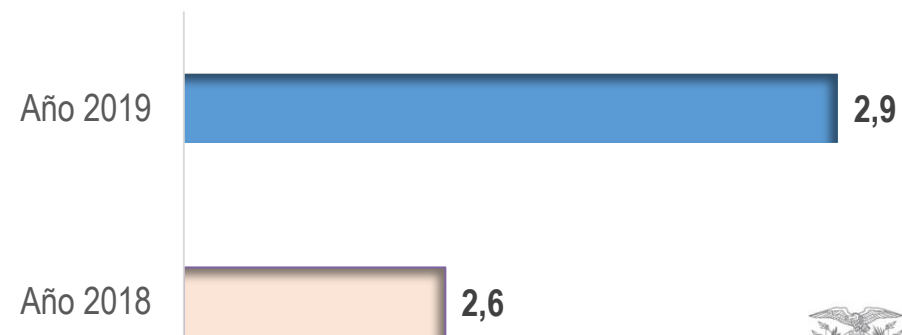
Cobertura Prenatal



Concentración Prenatal



Concentración en menores de un año



PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

ADOLESCENCIA

DISTRITOS DE SALUD	NÚMERO DE ATENCIONES		PORCENTAJE DE ATENCIONES	
	De 10 a 14 años	De 15 a 19 años	De 10 a 14 años	De 15 a 19 años
Distrito 17D01	5.105	6.270	2,81%	2,40%
Distrito 17D02	13.118	23.389	7,22%	8,94%
Distrito 17D03	21.700	31.853	11,94%	12,18%
Distrito 17D04	14.125	32.024	7,77%	12,25%
Distrito 17D05	18.524	26.975	10,19%	10,32%
Distrito 17D06	44.226	55.128	24,33%	21,08%
Distrito 17D07	29.056	36.418	15,99%	13,93%
Distrito 17D08	23.663	29.993	13,02%	11,47%
Distrito 17D09	12.248	19.429	6,74%	7,43%
Zona 9 - SALUD	181.765	261.479	100,00%	100,00%

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

ADULTOS Y ADULTOS MAYORES

DISTRITOS DE SALUD	NÚMERO DE ATENCIONES			PORCENTAJE DE ATENCIONES		
	De 20 a 39 años	De 40 a 64 años	Más de 65 años	De 20 a 39 años	De 40 a 64 años	Más de 65 años
Distrito 17D01	21.987	15.819	10.785	1,85%	1,93%	3,14%
Distrito 17D02	95.597	54.563	22.902	8,06%	6,67%	6,67%
Distrito 17D03	140.897	81.613	35.710	11,88%	9,97%	10,40%
Distrito 17D04	142.605	101.889	32.780	12,03%	12,45%	9,55%
Distrito 17D05	135.483	83.559	24.900	11,43%	10,21%	7,26%
Distrito 17D06	269.824	240.397	107.992	22,76%	29,37%	31,47%
Distrito 17D07	173.884	99.337	41.080	14,67%	12,14%	11,97%
Distrito 17D08	125.025	96.869	44.885	10,54%	11,83%	13,08%
Distrito 17D09	80.364	44.497	22.171	6,78%	5,44%	6,46%
Zona 9 - SALUD	1.185.666	818.543	343.206	100,00%	100,00%	100%

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – GRUPOS PRIORITARIOS

ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Prestación	Año		Incremento/ Decremento
	2018	2019	
Órtesis y prótesis entregadas	1119	558	-50,1%
Atención en rehabilitación	730782	747562	2,3%
Lentes entregados	10487	0*	
Cirugías (Plan Visión)	2107	2038	-3,3%
Tamizaje de neurodesarrollo aplicados	104410	77035	-26,2%
Ayudas técnicas entregadas	1943	3069	57,9%
Tamizajes auditivos realizados	43176	43412	0,5%
Personas detectadas en cuidados paliativos	94	1186	1161,7%
Gestiones de casos realizadas	2259	2235	-1,06%
Calificación de personas con discapacidad	8061	8019	-0,52%
Los proveedores no disponían del registro sanitario			



PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – GRUPOS PRIORITARIOS

CALIDAD DE LOS SERVICIOS

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD AMIGOS DE LA MUJER Y EL NIÑO

- Dentro de los establecimientos priorizados para el año 2019 el CS de Guamaní , CS San Antonio de Pichincha, HPAS, HGONA lograron la pre evaluación.
- El Hospital General Docente de Calderón logró la certificación de ACESS (estamos en la espera de la recepción del certificado).

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD QUE IMPLEMENTAN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

El 86% de los establecimientos de salud han implementado la Gestión de la Calidad, siendo la meta del 50%, superándola con el 36%.

Se incluyen: Procesos de Calidad de la atención, Estructura Organizacional para la Gestión de la Calidad y, Seguridad del paciente: identificación del paciente, prácticas quirúrgicas seguras y notificación de eventos adversos.

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

El 83% de los usuarios que acuden a los establecimientos de salud de los 3 niveles de atención manifiestan estar satisfechos con la atención recibida. La meta esperada fue del 80%.

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – ATENCIÓN PREHOSPITALARIA



Aproximadamente 18.000 movilizaciones de pacientes, tanto del servicio de emergencias pre-hospitalarias como los pacientes críticos de los establecimientos de salud.



La Central Reguladora de Emergencias y Urgencias Médicas brindó la atención mediante el soporte telefónico a más de 50.000 usuarios en situaciones de emergencias reportadas a la línea única SIS ECU-911.



Se coordinó 20 transportes aéreos de pacientes referidos a la ciudad de Quito desde otros puntos del país y 2 transportes aéreos desde la Zona 9.



Se brindó contingente para la atención de las emergencias médicas reportadas durante las manifestaciones del mes de octubre del 2019 resaltando la participación del servicio de ambulancias y de la Central de Emergencias y Urgencias CREU Quito.

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – ATENCIÓN HOSPITALARIA

ESTABLECIMIENTO	MONTO	EQUIPO MÉDICO	TIPO DE INVERSIÓN
Centro Especializado Rehabilitación H. Pablo Arturo Suárez Hospital Enrique Garcés Hospital Eugenio Espejo Hospital Baca Ortiz	\$ 825.523,00	EQUIPOS MÉDICOS DE REHABILITACIÓN	GASTO DE INVERSIÓN DISCAPACIDADES
H. Pablo Arturo Suárez	\$ 250.000,00	EQUIPO DE RAYOS X	GASTO DE INVERSIÓN
H. Pablo Arturo Suárez H. Enrique Garcés	\$ 1.293.861,75	EQUIPOS PARA UCI (VENTILADORES MECÁNICOS, CAMA HOSPITALARIA, ECÓGRAFO, entre otros)	CONTRATO BID Nro. 76

SERVICIOS DE LA LÍNEA 171



- Opción 1: Agendamiento
- Opción 2: Asesoría
- Opción 3: Gestión de requerimientos e inconformidades
- Opción 4: Discapacidades



Canal accesible para el ciudadano



Registra sus felicitaciones, inconformidades, denuncias, y requerimientos.



Genera información útil para tomar decisiones y acciones de mejora para la calidad de los servicios.



Mecanismo objetivo e independiente para registrar las inconformidades sobre los servicios de salud.

Servicios opción 3

POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



- ❑ 433 Bares escolares **CUMPLEN** con las condiciones higiénico sanitarias y lineamientos alimentarios-nutricional.
- ❑ 40 Salas de apoyo a la lactancia **CERTIFICADAS** en instituciones públicas y privadas.
- ❑ 69 **GRUPOS COMUNITARIOS** de Apoyo a la Lactancia Materna, en funcionamiento.
- ❑ 118 restaurantes y cafeterías **CERTIFICADOS** como “Restaurantes con Responsabilidad Nutricional”.
- ❑ 12.922 Niños de los Centros de Desarrollo Infantil del MIES **RECIBIERON ATENCIÓN INTEGRAL** en salud conforme el convenio MSP-MIES.
- ❑ 136 establecimientos de salud **IMPLEMENTAN** el Plan Intersectorial de alimentación y Nutrición (PIANE).



POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



ATENCIÓN INTEGRAL A ADOLESCENTES

- ❑ 102 establecimientos de salud **RECONOCIDOS** como Servicios de Atención Integral y Amigable para Adolescentes.
- ❑ 115 clubes de adolescentes **CONFORMADOS** y en **FUNCIONAMIENTO**.
- ❑ 3.500 usuarios: personal de salud, adolescentes y comunidad **SENSIBILIZADOS** en salud sexual y salud reproductiva, Derechos y Género.
- ❑ 650 mil dólares **INVERTIDOS** en el Proyecto Prevención del Embarazo en Niñas y Adolescentes.
- ❑ 12 mil adolescentes y la comunidad educativa participaron en la **SEMANA ANDINA**, con actividades de prevención del embarazo.

POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



SALUD Y AMBIENTE

- ❑ 100% establecimientos de salud **CUENTAN** con planes de gestión de desechos y residuos.
- ❑ 58 Juntas Administradoras de Agua con asesoramiento técnico para **MEJORAR LA CALIDAD** de agua para consumo humano.
- ❑ 2.309 personas capacitadas en **MANEJO ADECUADO DE PLAGUICIDAS Y PRIMEROS AUXILIOS** en caso de intoxicación.
- ❑ 12.417 personas capacitadas en el **MANEJO DE RESIDUOS Y DESECHOS** de Establecimientos de salud públicos y privados.
- ❑ 110 Establecimientos Públicos **CERTIFICADOS** como espacios 100% libres de humo de tabaco



POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



SALUD INTERCULTURAL

- ❑ 69 Parteras ancestrales **CERTIFICADAS** y **ARTICULADAS** al Sistema Nacional de Salud.
- ❑ 84 Establecimientos de salud **RECONOCIDOS** como Servicios de Salud Inclusivos.
- ❑ 98% **PARTOS ATENDIDOS en libre posición** en los establecimientos del Primer y Segundo Nivel de Atención en Salud.
- ❑ 94% **PARTOS ATENDIDOS** con acompañamiento familiar en los establecimientos del primero y segundo nivel de atención.
- ❑ 34.000 **ATENCIONES** en Medicinas Alternativas (Homeopatía y Acupuntura) .
- ❑ 67 Huertos Integrales **IMPLEMENTADOS** en coordinación con los Comités Ciudadanos Locales de Salud.

POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ❑ 10.015 personas de CCLS **PARTICIPARON** y **APROBARON** los 5 módulos de la V Fase de la Escuela de Participación Ciudadana en Salud.
- ❑ 2.972 Personas **CAPTADAS** por los Comités Ciudadanos Locales de Salud entre Embarazadas y Niños menores de 5 años.
- ❑ 35 líderes ciudadanos **FORMADOS** como "Defensores de derechos".
- ❑ 80% de Comites Distritales de Salud **OPERATIVOS**.
- ❑ 392 representantes de los CCLS **PARTICIPARON** en los Foros ciudadanos en el tema de Violencia y Género.



POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES



DERECHOS – GÉNERO E INCLUSIÓN

50 Profesionales de la salud **CAPACITADOS** en terapia afirmativa y en hormonización para la población (LGBTI).

90% denuncias receptadas por el Sistema de Inconformidades Ciudadanas **RESUELTAS**.

605 personas de los Equipos de Salud **CAPACITADOS** e **IMPLEMENTANDO** la metodología pone los 6 sentidos.

ACCIONES PARA FORTALECER LA VIGILANCIA DE LA SALUD Y EL CONTROL DE ENFERMEDADES

VIH - SIDA

- Tamizaje de VIH en embarazadas, según metas programadas
- Vinculación de los casos VIH positivos a UAIS de la Zona 9 (HGONA, HEG, HGOIA, HEE, HBO, HPAS, HGONA) y su seguimiento
- Casos de VIH en embarazadas años 2017, 2018 y 2019 (enero – diciembre 2019)
- Se realizaron 3 Talleres de Sensibilización dirigido al Personal Administrativos (Guardia y Chalecos rojos) del Hospital Eugenio Espejo

INMUNIZACIONES



- Capacitación en territorio de los componentes de inmunizaciones a personal del Ministerio de Salud, IESS y Municipio.-
- Supervisión y monitoreo a los 9 distritos para seguimiento de las actividades inherentes a la estrategia, esquema regular, campañas de vacunación y socialización mensual del cumplimiento de indicadores de resultado (coberturas), por tipo de biológico.
- Activación del Comité Zonal de Inmunizaciones con la intervención de los Procesos de Provisión, Promoción, Comunicación, Planificación y Administrativo Financiero con el fin de implementar estrategias de mejora de cobertura.

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

- Elaboración de perfil de morbilidad en base al análisis del VIEPI.
- Control del brote de Parotiditis y de Varicela
- Capacitación en Normas de Vigilancia Epidemiológica al personal de los establecimientos de salud de la RPIS.
- Apoyo en el control y vigilancia de brotes de IAAS a nivel hospitalario
- Tener sobre el 90% de establecimientos de salud de la RPIS y de la Red Complementaria como notificadores del sistema de vigilancia en el aplicativo VIEPI

ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES

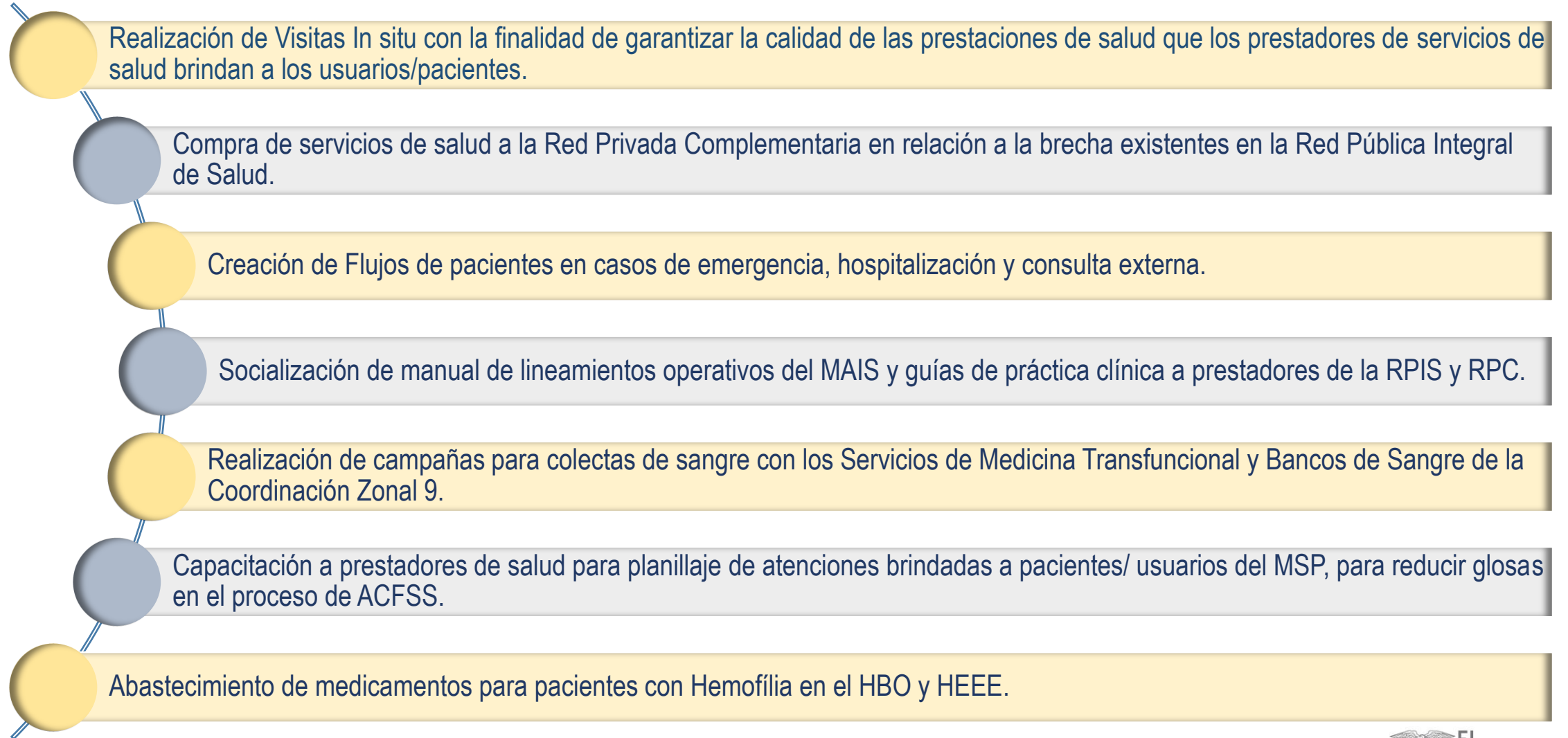
Durante el año 2019 se presenta un ligero incremento en las enfermedades:

- Malaria
- Chagas
- Dengue

En relación a años anteriores.



INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DEL SNS



ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS

- Se genera un acercamiento, para la entrega del Formulario Oficial de solicitud desde la Coordinación Zonal 9 Salud, a JICA, para la colaboración de un cooperante para CETAD PUMAMAQUI.
- Se coordina y apoya en las Redes de atención: Red de Salud Mental CZ9, y Red de Atención Integral al Adulto Mayor.
- Se conforma un chat de la Red de Salud Mental de la Zona 9, con el fin de identificar nudos críticos y apoyar en las recepciones de pacientes según corresponda.
- Se crea un chat de apoyo para referencias y contra referencias y Supervisión de Enlace entre D.D 17D04, D.D 17D06 y CAAESL.

ARTICULACIÓN FUNCIONAL DE LA RPIS-RPC



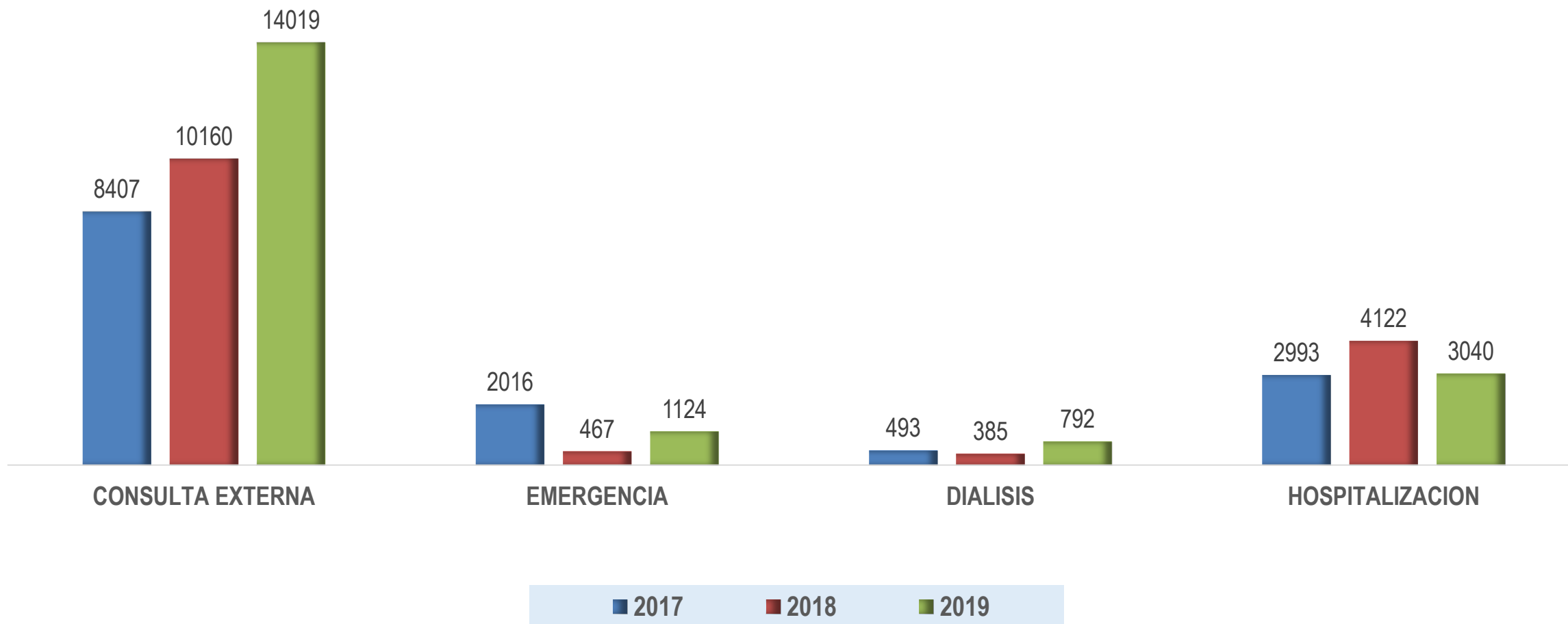
• Canales de comunicación con las redes de prestadores, fomentando relaciones técnicas y transparentes.

2 • Funcionamiento de 9 micro redes distritales en la Red del MSP.

3 • Funcionamiento de Red Zonal de Salud, por motivos de accesibilidad geográfica se ha dividido en RED NORTE y RED SUR.

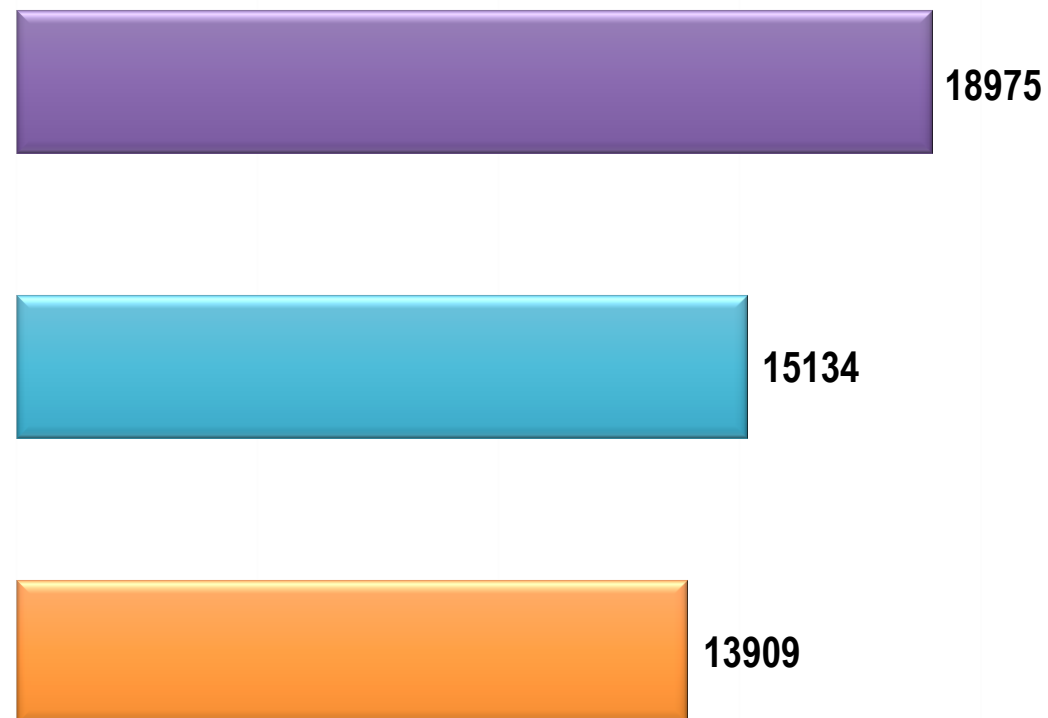
4 • Realización de convenios con la Red Privada Complementaria dentro de la jurisdicción de la Coordinación Zonal 9.

CÓDIGOS DE VALIDACIÓN EMITIDOS A LA RPC POR TIPO DE SERVICIO

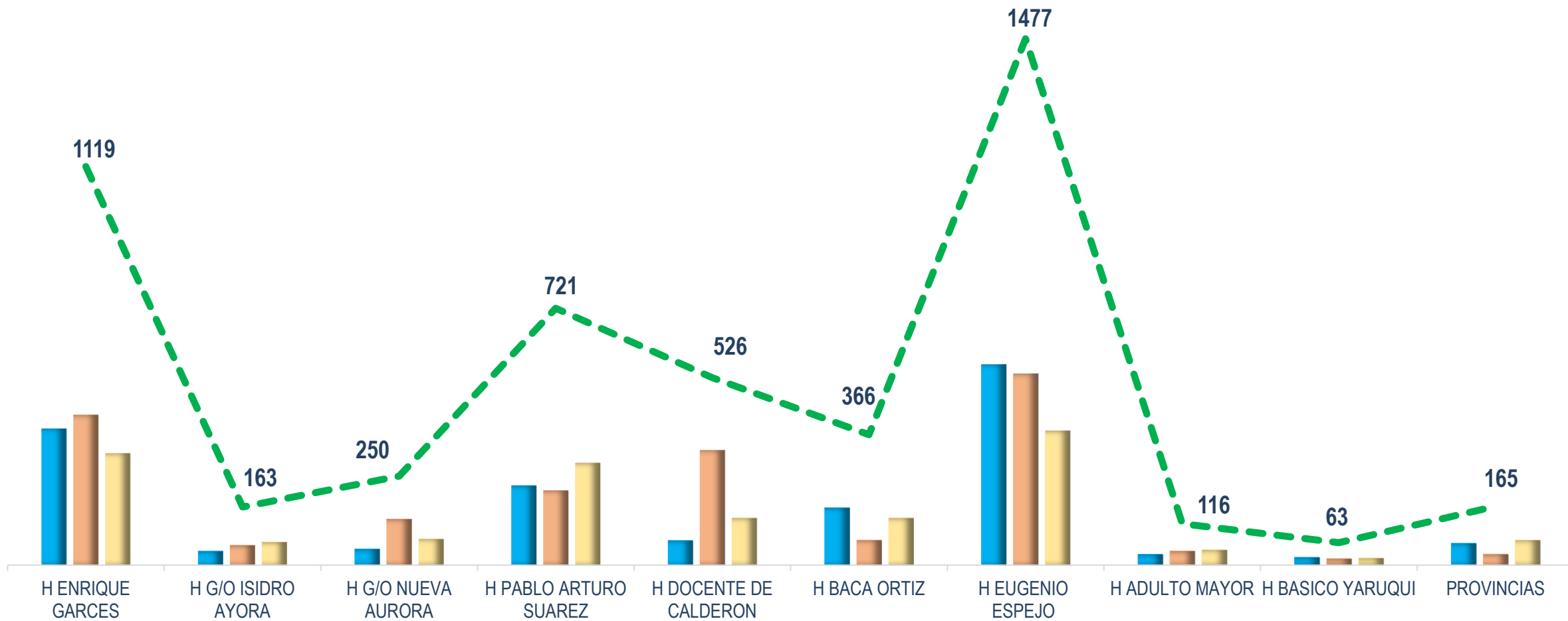


NÚMERO DE CASOS ACTIVADOS PARA DERIVACIÓN POR AÑO

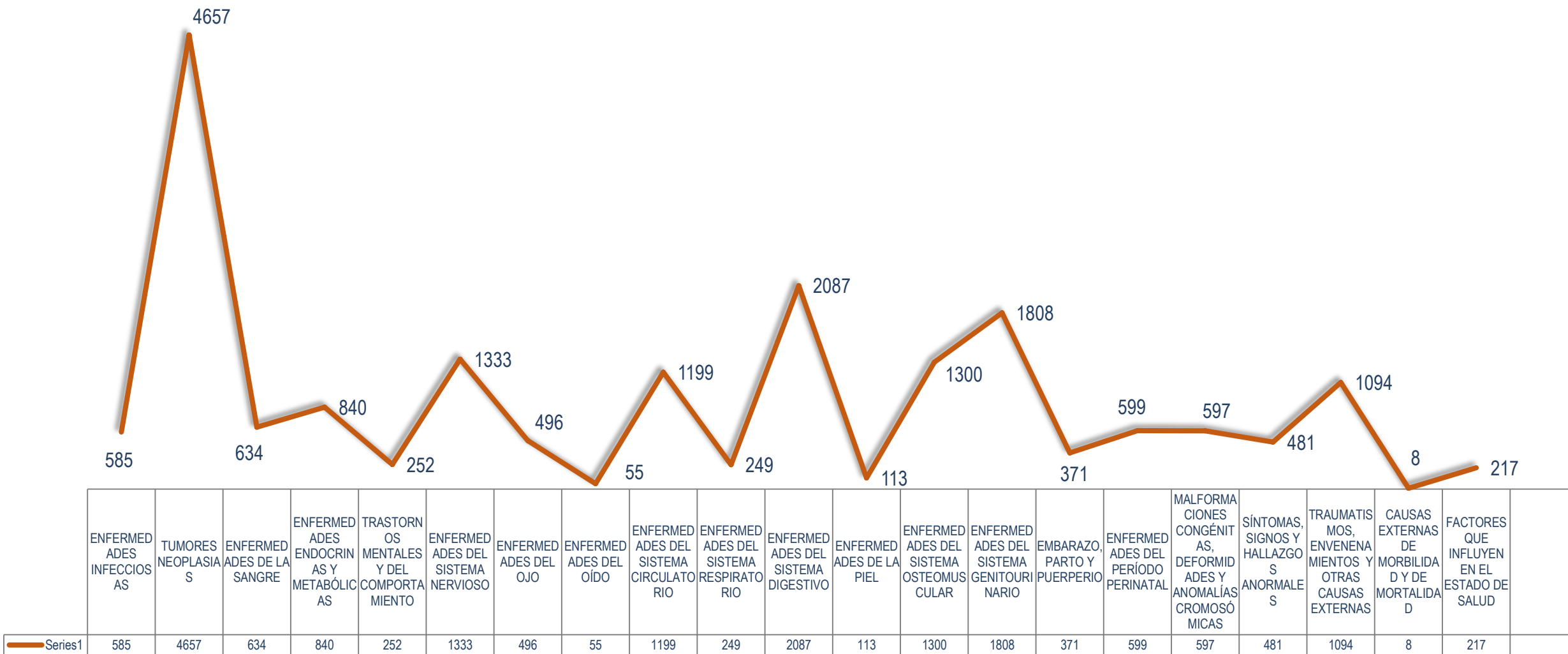
PERIODO	Año 2017	Año 2018	Año 2019
I Trimestre	4.275	3.374	6.663
II Trimestre	4.540	5.816	5.509
III Trimestre	5.094	5.944	6.803
Total general	13.909	15.134	18.975



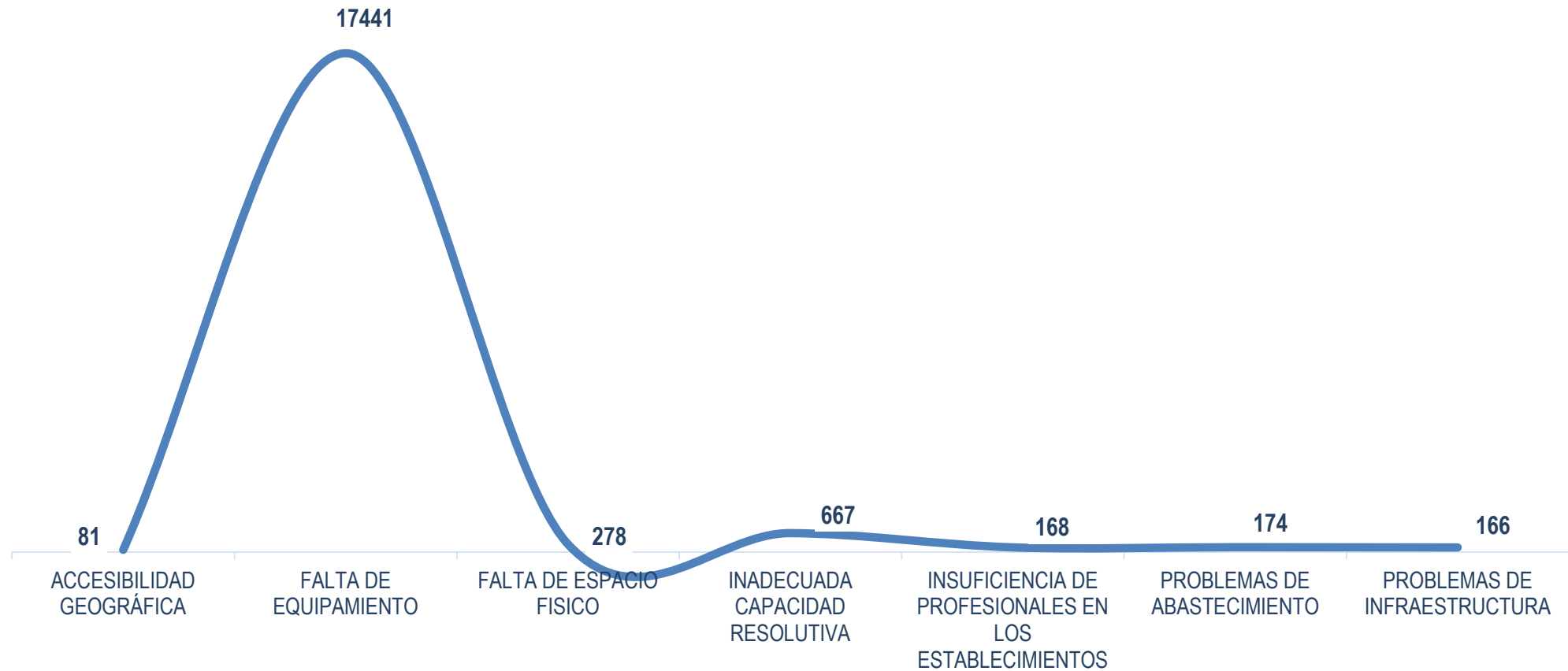
NÚMERO DE CASOS ACTIVADOS POR DERIVACIONES, SEGÚN HOSPITAL



ARTICULACIÓN RPIS - DERIVACIONES POR GRUPO DE DIAGNOSTICO



ARTICULACIÓN RPIS DERIVACIONES Y SUS CAUSAS



HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ANTES



AHORA



HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

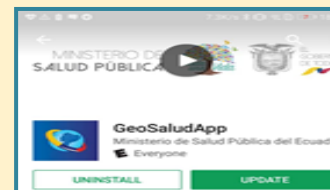
Producción



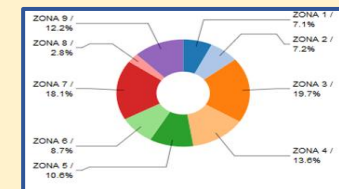
PRAS



APP Vigilancia Epidemiológica



APP Geosalud



Data Warehouse

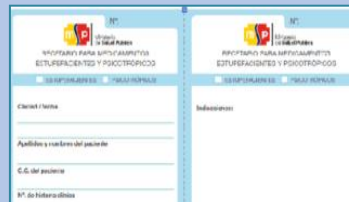
Desarrollo y Pruebas



Gestión Inventarios



Seguimiento nominal



Receta electrónica



Rdaca 2.0



Firma electrónica documentos clínicos

ACUERDOS CIUDADANOS CUMPLIDOS EN EL AÑO 2019

Descripción de Aportes Ciudadanos	Resultados
Lumbisí ofrece trabajo en mingas, transmitir conclusiones de esta asamblea.	Realizan minga para limpieza y actividades de navidad y en asamblea se recuerdan las conclusiones de la rendición de cuentas.
Retroalimentar a la comunidad sobre la prestación de servicios que brinda el MSP con sus establecimientos	La socialización de las prestaciones de servicios a la comunidad se realizó a través de visitas guiadas, en salas de espera con charlas educativas, en Establecimientos de Salud, en establecimientos educativos, en asambleas de Comités Ciudadanos Locales de Salud, en reuniones con Comités Distritales, en la mesa intersectorial, con el Club del adulto mayor y en ferias de salud.
Respaldo y tolerancia para el buen trato al personal de salud.	Se ejecutan las estrategias metodológicas enviadas desde el nivel nacional una vez por trimestre y además charlas de derechos y deberes en salas de espera mensualmente
Articular con otras instituciones para que apoyen en actividades de salud local	Con diversas instituciones (MINEDUC, MIES, MUNICIPIO, ONGs, BOMBEROS, POLICÍA NACIONAL, con GAD', se ha logrado un trabajo mancomunado con los establecimientos de salud para encontrar soluciones a la problemática planteada
Fortalecer los comités de usuarias.	Fortalecimiento del Comité Local a través de Escuelas de Participación Ciudadana, se realiza reuniones mensuales y ejecutan actividades de acuerdo a la programación mensual. Se gestiona los planes locales para fortalecimiento de Comités Locales.
Mejorar los turnos en el Hospital de Calderón	Para mejorar esta problemática se restringió, en el sistema de asignación de turnos que dispone el hospital, la generación de interconsultas no pertinentes entre sí en el área de consulta externa. Los resultados de la aplicación de esta medida fueron, el incremento de primeras consultas en un 34%, y la disminución de la generación de interconsultas no pertinentes en un 22% del total de interconsultas disponibles a generar antes del bloqueo.

ACUERDOS CIUDADANOS CUMPLIDOS EN EL AÑO 2019

Descripción de Aportes Ciudadanos	Resultados
En Zámbez: buzón de sugerencias para solventar inquietudes de los usuarios.	Las Unidades de Comunicación, Imagen y Prensa, Provisión de servicios implementaron buzón de sugerencias.
Coordinación Zonal: Levantamiento de una base de datos del ausentismo de pacientes en los establecimientos de salud de la Zona 9.	Mensualmente la Coordinación Zonal realiza el análisis del ausentismo de los pacientes a los establecimientos del primer nivel de atención, actualmente el ausentismo se encuentra en el 35%.
Difundir los servicios de medicina ancestral para la comunidad y fortalecer esta medicina.	Se difunde la oferta de servicios de medicina alternativa en los centros de salud Tipo C, Se socializa en sala de espera y en reuniones de los Comités Locales de los servicios de acupuntura y homeopatía en los establecimientos de Caupichu, Matilde Álvarez, Conocoto y Guamaní, se realiza Intercambio de saberes ancestrales con parteras y comités locales de salud.
Fomentar la puntualidad en las citas. (171)	Se han mantenido reuniones con los agentes del Contac center (171) con el propósito de insistir en el mensaje que deben dar a los pacientes, en el sentido de que deben asistir a su cita con 30 minutos de anticipación.
Difusión o fortalecimiento de los servicios con los comités locales de salud.	En las reuniones periódicas con los Comités Ciudadanos Locales de Salud y Comité Ciudadano Distrital de Salud se informa sobre la cartera de servicios de los Establecimientos de Salud, se realiza capacitaciones en diversos temas como movilidad humana, buen trato, xenofobia para que socialicen a la comunidad y acudan al controles preventivos a fin de conservar estilos de vida saludables.

ACUERDOS CIUDADANOS CUMPLIDOS EN EL AÑO 2019

Descripción de Aportes Ciudadanos	Resultados
Trabajar con actores comunitarios para participación directa en los establecimientos.	Trabajo articulado interinstitucional con comités ciudadanos locales de salud y Distrital y cumpliendo con la ejecución del plan local y Distrital de Salud, Se ha conseguido la activa participación de unidades educativas, GAD's, Casa Somos y empresas privadas con las que se coordina actividades
Mejor difusión de la cartera de servicios de CERI a través de los diferentes espacios publicitarios con Comunicación de la Zona.	La Unidad de Comunicación, Imagen y Prensa del Distrito 17D08 realiza agenda de medios en donde informa a la ciudadanía los servicios del CERI
Capacitarse para sensibilizar a la ciudadanía.	El personal de los Distritos y de los establecimientos de Salud se capacitan continuamente en todos los procesos, en los módulos de la V fase de la Escuela de Participación Social, capacitaciones virtuales actividad que la realizan para brindar mejores servicios a la ciudadanía.
Dar inicio al uso de plantas para curación de enfermedades.	Se realiza el Taller de Medicina ancestral para el talento humano de atención directa al usuario con la finalidad de complementar las terapias y tratamientos con plantas medicinales, existe una constante difusión por parte de los profesionales de salud, no hay presupuesto del estado para el mantenimiento de estos huertos.
Trabajar Unidad por Unidad en el ausentismo y agendamiento de citas.	En el sistema de agendamiento de citas se implementó la opción de agendar aquellos pacientes que por la complejidad de su enfermedad requieren una atención más rápida, aprovechando los periodos en que los pacientes agendados faltan a su cita. Así mismo, ahora es posible programar un turno para los pacientes que requieren una atención subsecuente: control del embarazo, control de enfermedades crónicas, control del niño sano, control de niños con desnutrición, entre otras.

GRACIAS

