

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

HOSPITAL PEDIÁTRICO ALFONSO VILLAGÓMEZ



RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019



MISIÓN Y VISIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Misión: Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social.

Visión: Ser reconocidos por la ciudadanía como hospitales accesibles, que prestan una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud

salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente.

Objetivos Estratégicos:

- Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del Sistema Nacional de Salud.
- Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital.
- Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.

RESEÑA HISTÓRICA

- El Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román es una unidad de tercer nivel de atención, ubicado en la ciudad de Riobamba.
- Inaugurado como Casa Cuna Hospital en el año de 1932.
- En el Gobierno del General Guillermo Rodríguez Lara mediante decreto 232 del 25 de abril de 1972, se dispone que pase a depender del Ministerio de Salud Pública.
- En diciembre de 2015 se clasificó el Hospital como especializado de tercer nivel según Registro Oficial No.413.
- El Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román se ha convertido en el establecimiento referente de programas emblemáticos tales como TAMEN. Tuberculosis Infantil Y ESAVI

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Rendición de
CUENTAS 2019

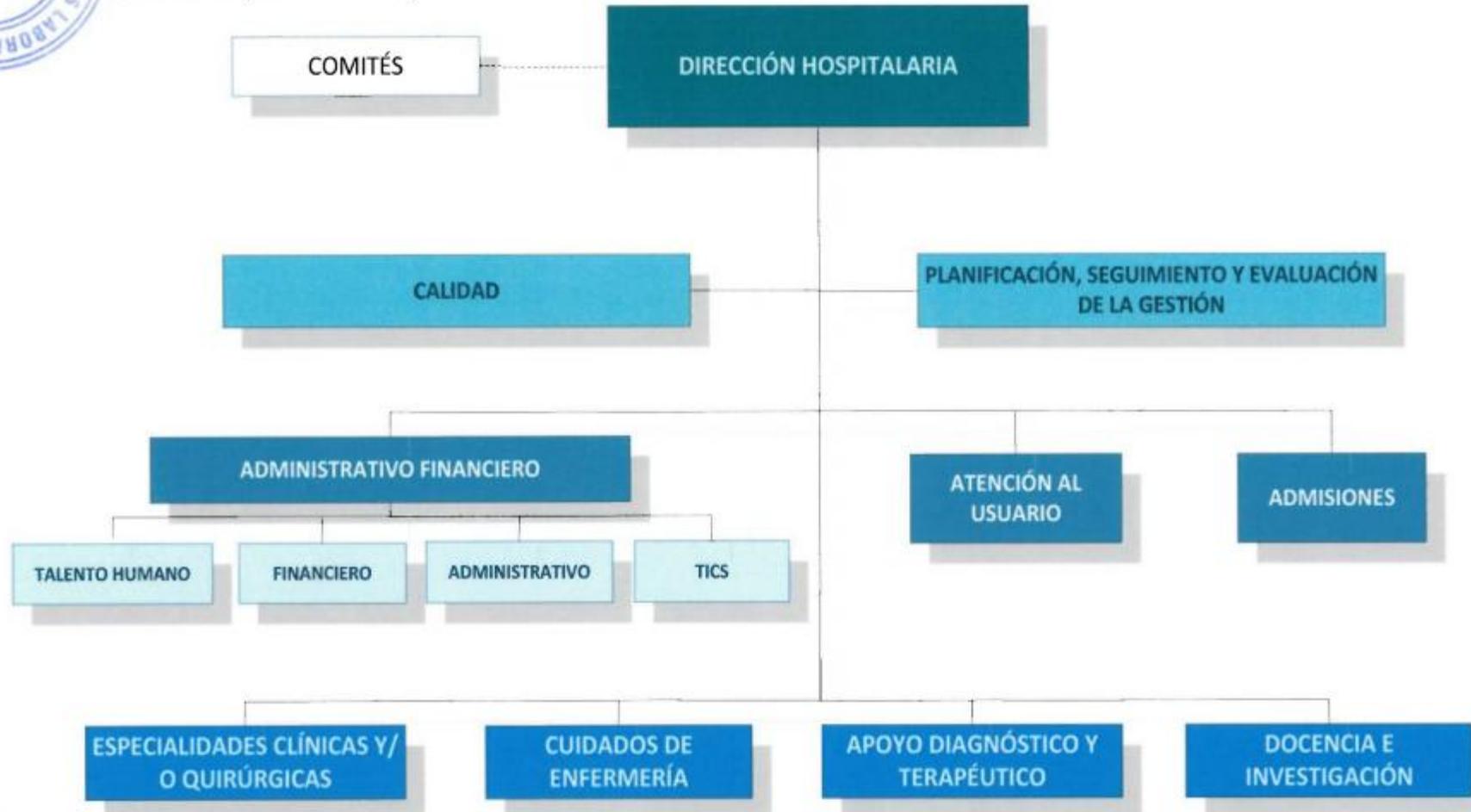


LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL HOSPITAL PEDIÁTRICO ALFONSO VILLAGÓMEZ ROMÁN

Rendición de
CUENTAS 2019



Estructura de Hospitales Básicos y otros de menos de 70 camas



Ministerio de Salud Pública

TALENTO HUMANO

119 FUNCIONARIOS

2019

DESCRIPCIÓN	LOSEP	CÓDIGO DE TRABAJO	DEVENGANTES DE BECA
ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS, TALENTO HUMANO, PLANIFICACIÓN, TICS	12	1	
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS DE SALUD		4	
TÉCNICO DE MANTENIMIENTO		1	
CHOFERES		2	
ADMINISIONES (ANALISTA Y ASISTENTE)	2		
CALIDAD (ANALISTA)	1		
ENFERMERÍA/ENFERMEROS 3 Y AXILIARES DE ENFEREMERÍA	22	17	
FARMACIA (BIOQUIMICOS FARMACEÚTICOS Y AUXILIARES)	2	6	
LABORATORIO (TECNÓLOGOS MÉDICOS DE LABORATORIO Y AUXILIARES)	2	3	
ESPECIALISTAS PEDIATRAS	2		1
MÉDICOS FAMILIARES	2		
FISIATRA	1		
REHABILITACIÓN FÍSICA Y RESPIRATORIA, TERAPISTA DE LENGUAJE, TERAPISTA DE ESIMULACIÓN TEMPRANA	5		
CIRUJANO PEDIÁTRICO	1		
NEONATÓLOGO			1
PASICÓLOGOS CLÍNICOS	2		
MÉDICOS GENERALES EN FUNCIONES HOSPITALARIAS	18		
NUTRICIÓN (NUTRICIONISTA, AUXILIARES DE ALIMENTACIÓN, AUXILIAR DE NUTRICIÓN)	1	5	
ODONTOLOGÍA (ODONPEDIATRA, ESPECIALISTA EN PERIODONCIA Y AUXILIARES)	1	2	1
RAYOS X (TECNÓLOGO EN IMAGENOLOGÍA)	1		
TOTAL	75	41	3

INDICADORES DE PRODUCCIÓN RESULTADOS 2019



HOSPITALIZACIÓN RESULTADOS ALCANZADOS 2019



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 10 PRIMERAS CAUSAS

Nº	CIE 10	DIAGNÓSTICO	No. CASOS	%
1	J18.9	NEUMONÍA, NO ESPECIFICADA	290	23,99%
2	N47	PREPUCIO REDUNDANTE, FIMOSIS Y PARAFIMOSIS	111	9,18%
3	A09	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	91	7,53%
4	J21.9	BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	81	6,70%
5	K40.9	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	44	3,64%
6	P59.9	ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	44	3,64%
7	Q53.9	TESTICULO NO DESCENDIDO, SIN OTRA ESPECIFICACION	44	3,64%
8	N39.0	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	34	2,81%
9	K42.9	HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	18	1,49%
10	J05	LARINGITIS OBSTRUCTIVA AGUDA (CRUP) Y EPIGLOTITI	17	1,41%

Fuente: Epidemiología



**MEDICINA
INTERNA**

CIRUGÍA

INFECTOLOGÍA

36 CAMAS

INDICADOR	2018	2019
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CAMAS	51,8%	51.9%
INTERVALO GIRO DE CAMAS	34,73	35.9
DÍAS DE ESTADA	4,3	4.1
TOTAL DEFUNCIONES	2	0
TOTAL EGRESOS HOSPITALARIOS	1.206	1.209

Fuente: Estadística

NEONATOLOGÍA

RESULTADOS ALCANZADOS



INDICADOR	2018	2019
TOTAL DE EGRESOS	129	93
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CAMAS	87.40%	76.50%
TOTAL DE DEFUNCIONES	0	0
DÍAS DE ESTADA	5.9	7.1
INTERVALO DE GIRO DE CAMAS	1	2.7

Fuente: Estadística

EMERGENCIA RESULTADOS ALCANZADOS 2019



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 10 PRIMERAS CAUSAS

Nº	CIE 10	DIAGNOSTICO	Nº DE CASOS	%
1	J00	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	4203	26,49 %
2	J02.9	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	2050	12,92 %
3	J03.9	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	1846	11,63 %
4	A09	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	747	4,71%
5	K92.9	ENFERMEDAD DEL SISTEMA DIGESTIVO, NO ESPECIFICADA	537	3,38%
6	K90.4	MALABSORCION DEBIDA A INTOLERANCIA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	460	2,90%
7	J05	LARINGITIS OBSTRUCTIVA AGUDA (CRUP) Y EPIGLOTITI	266	1,68%
8	J18.9	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	219	1,38%
9	H65.9	OTITIS MEDIA NO SUPURATIVA, SIN OTRA ESPECIFICACION	182	1,15%
10	K52.2	COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS	164	1,03%

Fuente: Epidemiología



INDICADOR	2018	2019
TOTAL DE ATENCIONES <small>Fuente: Estadística</small> EMERGENCIA	19.182	17.879

ESTACIÓN DE TRIAGE

2 BOX DE ATENCIÓN

4 CAMAS DE OBSERVACIÓN

1 UNIDAD DE CHOQUE

1 SALA DE PROCEDIMIENTOS

CONSULTA EXTERNA RESULTADOS ALCANZADOS 2019



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 10 PRIMERAS CAUSAS

Nº	CIE 10	DIAGNOSTICO	Nº DE CASOS	%
1	E46	DESNUTRICION PROTEICOALORICA, NO ESPECIFICADA	502	8,29%
2	B82.9	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	354	5,84%
3	D50.9	ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACION	352	5,81%
4	N47	PREPUCIO REDUNDANTE, FIMOSIS Y PARAFIMOSIS	334	5,51%
5	R62.0	RETARDO DEL DESARROLLO	248	4,09%
6	J00	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	204	3,37%
7	Q65.6	CADERA INESTABLE	201	3,32%
8	Q66.5	PIE PLANO CONGENITO	178	2,94%
9	J30.4	RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	166	2,74%
10	L20.9	DERMATITIS ATOPICA, NO ESPECIFICADA	135	2,23%

Fuente: Epidemiología

TOTAL DE ATENCIONES CONSULTA EXTERNA

Especialidad	Total atenciones Consulta Externa 2018	Total atenciones Consulta Externa 2019
PEDIATRÍA	9,036	22,433
FISIATRÍA	2,696	2,119
ODONTOLOGÍA	7,210	5,854
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	795	942
PSICOLOGÍA	3,123	3,599
ANESTESIOLOGÍA	125	215
NUTRICIÓN	711	876
TOTAL	23,696	36,038

Fuente: Estadística

Consulta Externa
Número de consultorios: 11
Número de consultorios de odontología: 2

Especialidad y Subespecialidades:
Pediatría, Cirugía Pediátrica, Fisiatría, Neonatología
Otros: Psicología, Nutrición
Odontología:, Odontopediatría



CIRUGÍA

RESULTADOS ALCANZADOS

2019

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 10 PRIMERAS CAUSAS

Rendición de
CUENTAS 2019

Orden	CIE 10	Descripción CIE 10	Consultas	Porcentaje
1	N47X	FIMOSIS	134	33,33%
2	K 429	HERNIA UMBILICAL	33	8,21%
3	Q381	ANQUILOGLOSIA	30	7,46%
4	K409	HERNIA INGUINAL DERECHA	25	6,22%
5	K35.9	APENICITIS AGUDA	15	3,73%
6	K409	HERNIA INGUINAL IZQUIERDA	15	3,73%
7	Q531	TESTICULO NO DESCENDIDO DERECHO	14	3,48%
8	Q531	CRIPTORQUIDIA DERECHA	13	3,23%
9	Q531	CRIPTORQUIDIA IZQUIERDA	13	3,23%
10	B07X	VERRUGAS VIRICAS	12	2,99%

Fuente: Quirófano



942 CONSULTAS DE CIRUGÍA

Fuente: Estadística

TOTAL CIRUGÍAS AÑO 2018	327	TOTAL DE CIRUGÍAS 2019	402
		PROCEDIMIENTOS ELECTIVOS	371
		PROCEDIMIENTOS EMERGENTES	31



REHABILITACIÓN, TERAPIA DE LENGUAJE, ESTIMULACIÓN TEMPRANA

Rendición de
CUENTAS 2019

RESULTADOS 2019

SERVICIO	2018	2019
REHABILITACIÓN CONSULTAS PACIENTES	29.986	36.536

TOTAL DE TERAPIAS	127,247
TERAPIA FÍSICA	24,315
TERAPIA OCUPACIONAL	27,162
TERAPIA DE LENGUAJE	9,051
PSICOREHABILITACIÓN	3,136
INTERVENCIÓN TEMPRANA	53,323
TERAPIA RESPIRATORIA	10,260

Fuente: Estadística
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA



LABORATORIO

RESULTADOS 2019

TOTAL DE ATENCIONES

DESCRIPCIÓN	2018	2019
PACIENTES	7,553	8,482
DETERMINACIONES	24,901	28,243
MUESTRAS	12,440	13,719

Atención de
ATENCIÓNES 2019

HEMATOLOGÍA

COAGULACIÓN HEMOSTASIA

UROANÁLISIS

COPROANÁLISIS

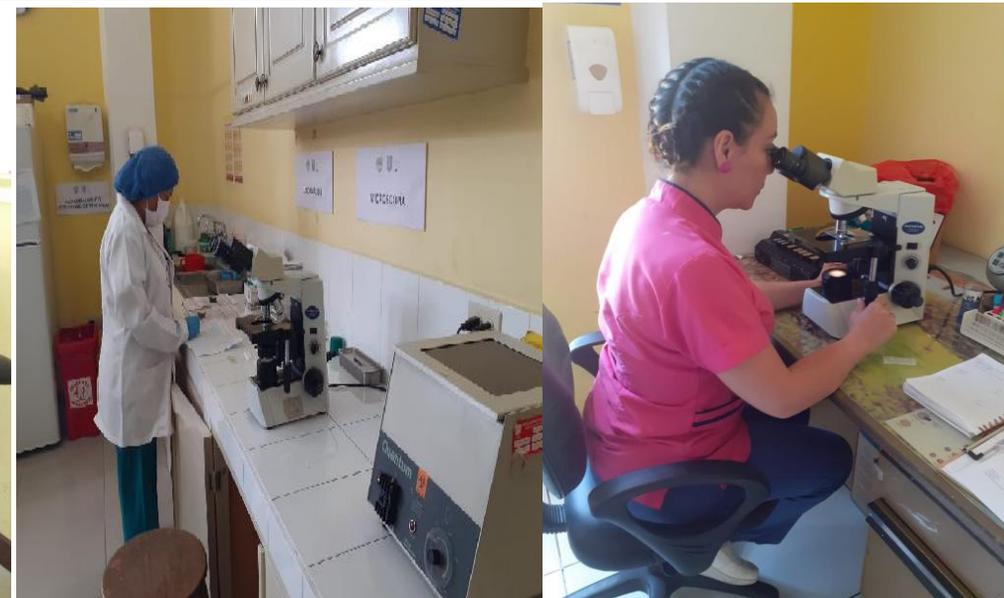
QUÍMICA SANGUÍNEA Y IONOGRAMA

SEROLOGÍA

HORMONAS (MARCADORES DE INFECCIÓN)

MICROBIOLOGÍA

TUBERCULOSIS



IMAGENOLOGÍA RAYOS X RESULTADOS 2019

TOTAL DE ATENCIONES

DESCRIPCIÓN	2018	2019
IMAGEN	3,131	3,267



FARMACIA RESULTADOS 2019

PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO (%)		
TOTAL DE ITEMS	144	
TOTAL DE ITEMS ABASTECIDOS	135	93.8%
TOTAL DE ITEMS DESABASTECIDOS	9	
STOCK CRITICO ≤ 3 MESES	23	16.0%
ABASTECIMIENTO ADECUADO ≥ 3 MESES	112	82.9%

FACTURACIÓN POR SERVICIO	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	44,984.00
HOSPITALIZACIÓN	65,222.00
EMERGENCIAS	60,170.00
NEONATOLOGÍA	12,418.00
ECU_SALUD OCUPACIONAL	82.00
DEVOLUCION	5,461.00
DONACIÓN	10,568.00
PRESTAMO	6,645.00
TOTAL FACTURADO	\$ 205,549.00

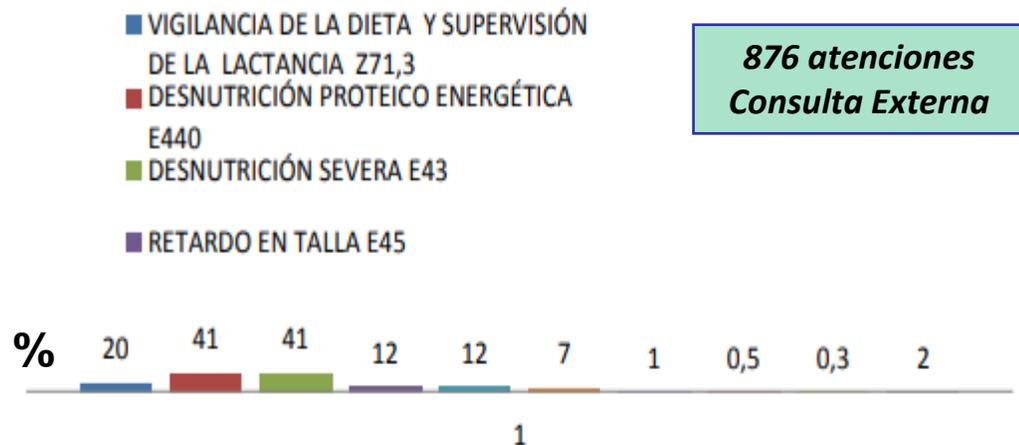


DESPACHO POR SERVICIOS	NÚMERO DE RECETAS
CONSULTA EXTERNA	6,978
HOSPITALIZACIÓN	6,146
EMERGENCIAS	20,708
NEONATOLOGÍA	1,099
SALUD OCUPACIONAL	38
TOTAL RECETAS DESPACHADAS	34,934

NUTRICIÓN

RESULTADOS 2019

Proceso de Atención Nutricional HPAVR 2019



PRODUCTOS OBTENIDOS	INDICADOR Y RESULTADO
Dietas, componentes dietéticos y alimentos recomendados para las distintas condiciones de los pacientes del hospital	244 pedidos de dietas registrados
Raciones alimenticias diarias, planificación semanal de la provisión dietética de los pacientes hospitalizados	5.615 raciones reportadas en parte diario Ciclo de menú elaborado de 4 semanas. 30 órdenes de pedido elaboradas y solicitadas al proveedor
Capacitaciones al personal	1 capacitación al personal del área de alimentación

- 1 *Profesional Analista de Nutrición*
- 4 *auxiliares de alimentación*
- 1 *auxiliar de nutrición*

TRABAJO SOCIAL

RESULTADOS 2019



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

REFERENCIAS Y DERIVACIONES

No.	CIE 10	CIE 10	Consultas	%
1	Q65	DISPLASIA DE CADERA	31	5%
2	G40	EPILEPSIA	24	4%
3	H35	RETINOPATIA DE LA PREMATURIDAD	21	3%
4	J10	HIPERTROFIA DE ADENOIDES	16	2%
5	I209	DERMATITIS ATOPICA	18	3%
6	Q654	DISPLASIA DE CADERA BILATERAL	11	2%
7	R011	SOPLO CARDIACO NO ESPECIFICADO	8	1%
8	H357	CARDIOPATIA CONGENITA	6	1%
9	E030	HIPOTIROIDISMO CONGENITO	6	1%
10	F900	PERTURBACION DE LA ACTIVIDAD Y LA ATENCION	7	1%
Otras			504	77%
Total			652	100 %

Fuente: Trabajo Social

HOSPITALES DE REFERENCIA:

- HOSPITAL BACA ORTIZ
- HOSPITAL EUGENIO ESPEJO
- HOSPITAL ICAZA BUSTAMANTE
- HOSPITAL IESS RIOBAMBA
- HOSPITAL DOCENTE RIOBAMBA

INFORMES PSICOLÓGICOS 2019

Rendición de
CUENTAS 2019

INFORMES SOLICITADOS POR USUARIOS, MINISTERIO DE EDUCACIÓN	83
INFORMES LEGALES (FISCALÍA, JUZGADOS, CONSEJO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS)	7



CUIDADOS DE ENFERMERÍA 2019

Información a pacientes y familiares en el servicio de Neonatología en lactancia materna, cuidado del niño, administración de medicamentos	93 madres
Información a pacientes y familiares en el servicio de hospitalización cuidado del niño, y continuidad de cuidados y administración de medicamentos en el hogar.	1208 madres y familiares educados en temas de salud
Cuidado directo integral de Enfermería al paciente en hospitalización	1208
Administración segura de medicamentos	54.048

INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERÍA EJECUTADOS Y MONITOREADOS

Rendición de CUENTAS 2019

Identificación de pacientes	100%
Caídas de pacientes	2%
Ulceras de presión	0%
Errores en la administración de medicamentos	0%

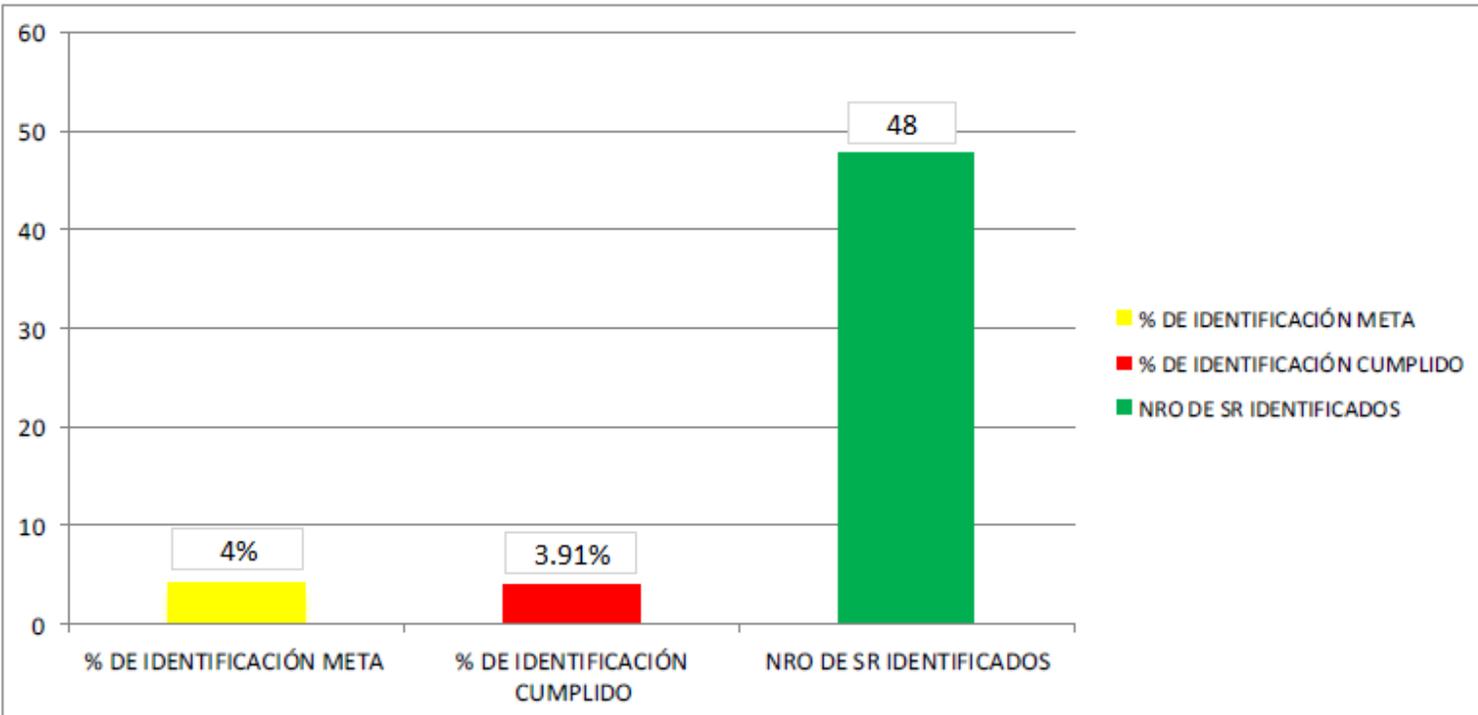


GESTIÓN 2019



ESTRATEGIA DE CONTROL DE TUBERCULOSIS

PROPORCIÓN DE SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS IDENTIFICADOS



Fuente: Libro de registro de Sintomáticos Respiratorios(SR)

Elaboración: Gestión de Cuidados de Enfermería



- *DE 1.228 CONSULTAS REALIZADAS EN MAYORES DE 15 AÑOS*
- *48 IDENTIFICADOS COMO SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS*
- *NO SE DETECTAN CASOS DE TUBERCULOSIS*

TAMIZAJE METABÓLICO NEONATAL

En el año 2019 se han tamizado:

MUJER	HOMBRE	PRUEBAS REALIZADAS			
		TSH	17-OH	FENILCETONURIA	GALACTOSEMIA
33	58	91	91	91	91

Fuente: Registros mensuales de Tamizaje Metabólico Neonatal

Elaboración: Gestión de Cuidados de Enfermería

- **2 PACIENTES DE HIPERPLASIA**
- **3 PACIENTES FENILCETONURIA**
- **1 GALACTOSEMIA**



SE PREVIENE APARICIÓN DE 4 ENFERMEDADES:

- *Hiperplasia suprarrenal (Discapacidad intelectual y muerte precoz)*
- *Hipotiroidismo (Discapacidad intelectual)*
- *Galactosemia (Discapacidad intelectual y muerte precoz)*
- *Fenilcetonuria (Discapacidad intelectual)*

COMITÉS DE CALIDAD 2019

Rendición de
CUENTAS 2019 

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA



PROCESOS Y PROTOCOLOS 2019

Rendición de
CUENTAS 2019

14 PROCESOS DE LAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTES

- Aprobados durante el año 2019
- Socializados a todo el personal del Hospital para su implementación y evaluación constante

10 PROCESOS Y PROTOCOLOS PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES

- Aprobados durante el año 2019
- Para ser socializados e implementados durante el año 2020



INFRAESTRUCTURA

MEJORAMIENTO ÁREAS HPAVR 2019

ADECUACIÓN QUIRÓFANO
MONTO: \$ 6.674,88

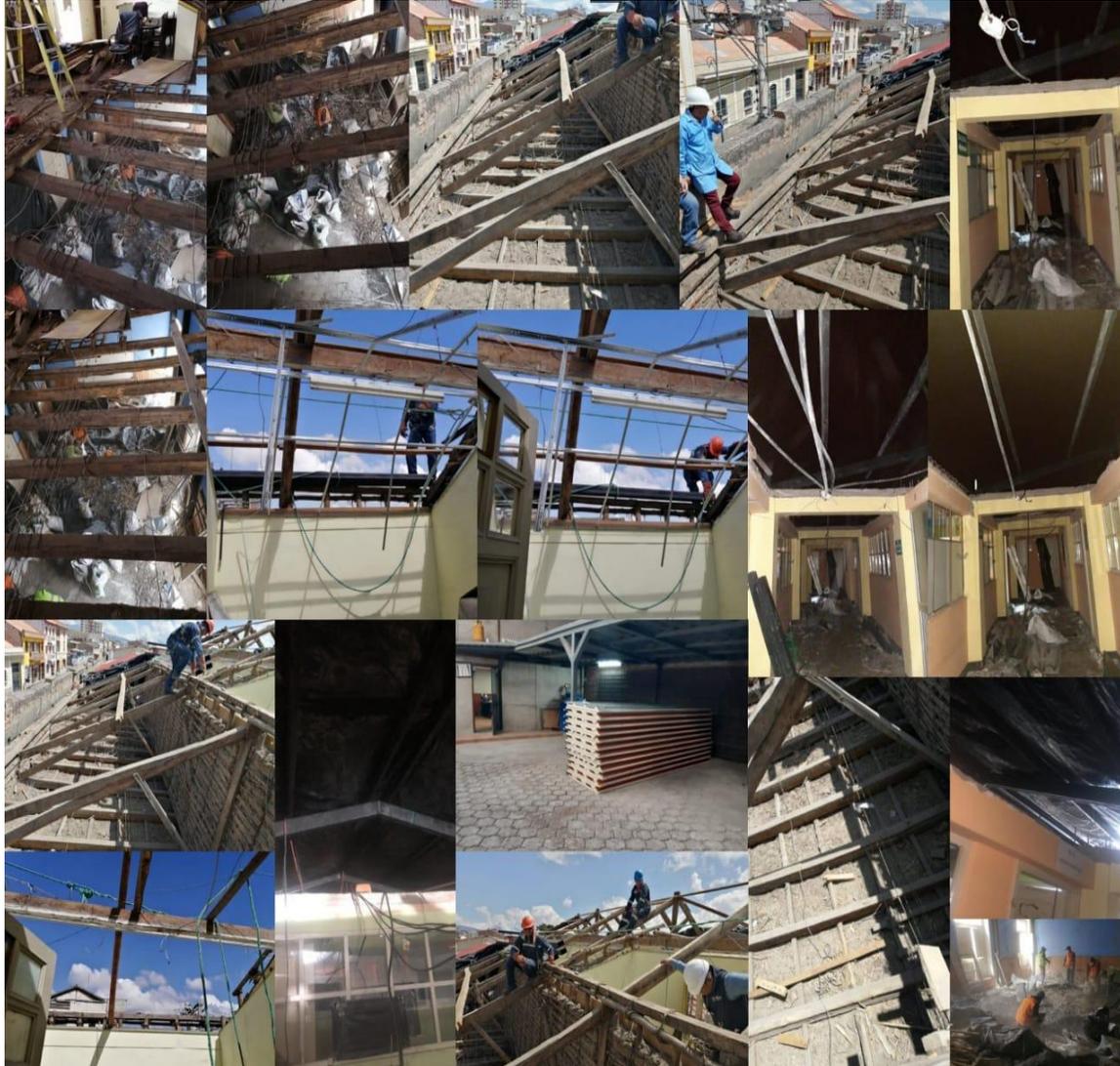
INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
RIESGOS
INFORMATIVA
MONTO: \$ 5.120,00



INFRAESTRUCTURA

MEJORAMIENTO ÁREAS HPAVR 2019

CAMBIO DE TECHOS Y CUBIERTAS
MONTO DE INVERSIÓN
\$ 183,484.21



EQUIPAMIENTO

2019

- RECEPCIÓN DE DONACIONES DE EQUIPOS BIOMÉDICOS POR PARTE DE OTRAS UNIDADES DE SALUD, 48 BIENES “EQUIPOS BIOMÉDICOS” Y OTROS
- TRASPASO DE A OTRAS UNIDADES DE SALUD EQUIPOS Y MOBILIARIO
- TRASPASO DE BIENES A UNIDADES EDUCATIVAS



Rendición de
CUENTAS 2019



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2019

Rendición de
CUENTAS 2019

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Grupo 51 Personal	2,692,680.48	2,692,679.60	100%
Grupo 53 Bienes y servicios de consumo	553,619.14	553,619.03	100%
Grupo 57 Otros Egresos Corrientes	3,952.73	3,952.73	100%
TOTAL	3,250,252.35	3,250,251.36	100%
INVERSIÓN			
Grupo 71 Personal Pago Jubilados	106,200.00	106,200.00	100%
Grupo 73 Bienes y servicios para inversión	100.80	100.80	100%
Grupo 75 Inversión de Infraestructura	205,502.32	ENTREGADO EL ANTICIPO AL CONTRATISTA 50%	
TOTAL	311,803.12		

PROCESOS DE CONTRATACIÓN

2019

TIPO DE CONTRATACIÓN					DESCRIPCIÓN	%
	Adjudicados		Finalizados			
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total		
Ínfima Cuantía	98	\$ 114,019.44	98	\$ 114,019.44	128 órdenes de compra de ínfima cuantía	16.03%
Subasta Inversa Electrónica	19	\$ 275,310.18	14	\$ 144,305.16	Tres procesos inicio en el 2019 con vigencia hasta el 2020 Seguridad, Alimentación Proceso de gases medicinales	38.72%
Menor Cuantía	1	\$ 183,484.21	0	\$ -	INVERSIÓN PROCESO EN EJECUCION AL 2019, PARA FINALIZACION MARZO 2020	25.80%
Catálogo Electrónico	28	\$ 138,303.41	28	\$ 138,303.41	30 procesos que han generado 203 órdenes de compra	19.45%
TOTAL		\$ 711,117.24		\$ 396,628.01		100.00%

RECUPERACIÓN DE COSTOS DE LA RED PÚBLICA DE SALUD

2019

AÑO	VALORES FACTURADOS	VALORES RECUPERADOS	POCENTAJE DE RECUPERACIÓN
2017	101.441,57	97.729,68	96,34%
2018	258.638,79	151.934,68	58,74%
2019	384.506,51	310.120,22	80,65%

Nota.- Es importante recalcar que existen trámites que se encuentran en fase de Auditoria en los diferentes Subsistemas

CAPACITACIÓN TALENTO HUMANO 2019

Rendición de
CUENTAS 2019

- *La docencia aporta a la asistencia una oportunidad para aumentar el conocimiento, por lo que se ha mantenido el horario asignado para docencia los días jueves.*
- *Se han realizado 50 eventos de capacitación con personal médico y de enfermería.*
 - ✓ *Procesos clínico*
 - ✓ *Procesos epidemiológicos*
 - ✓ *Guías de Práctica Clínica*
 - ✓ *Normativas del MSP*



SALUD OCUPACIONAL

2019

Rendición de
CUENTAS 2019

Un profesional que realiza las funciones de médico brindando atención a los profesionales de esta casa de salud.



DOTACIÓN DE UNIFORMES Y PRENDAS DE PROTECCIÓN

- *SERVIDORES PÚBLICOS DE REGIMEN LOSEP:
ENTREGA DE PRENDAS DE PROTECCIÓN SEGÚN SU LUGAR DE TRABAJO*
- *SERVIDORES PÚBLICO RÉGIMEN CÓDIGO DE TRABAJO:
ENTREGA DE UNIFORMES Y PRENDAS DE PROTECCIÓN*

ESTRATEGIA MULTIMODAL DE LAVADO DE MANOS 2019

*EVALUACIONES TRIMESTRALES
POR SERVICIOS*

*EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA
ESTRATEGIA*

*INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA
LAVADO DE MANOS*



PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE LA SALUD 2019



**FERIA DEL VIH/IESS
PREMIO SEGUNDO LUGAR**



**DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES
GAD MUNICIPAL RIOBAMBA**



**DÍA MUNDIAL DE LA DONACIÓN
DE LECHE MATERNA**



AGASAJOS

**AGRADECIMIENTO:
DAMAS VOLUNTARIAS
SRA. BLANCA BONILLA**

JORNADAS DE LIMPIEZA HOSPITALIZACIÓN



EN GESTIÓN

- *Plan Médico Funcional del Hospital elaborado y enviado para el análisis de instancias zonales y nacionales*
- *Mantenemos la externalización de los servicios de seguridad y limpieza hospitalaria, se proyecta externalizar lavandería en el año 2020*
- *Se cuenta con el apoyo técnico de un médico tratante de 8 horas de lunes a viernes en el servicio de emergencia, permitiendo atender pacientes de mayor complejidad, fortaleciendo la atención de los mismos de acuerdo a las prioridades*
- *Apoyo interministerial con la presencia de Aula Hospitalaria permitiendo que los pacientes hospitalizados y externos continúen con sus actividades educativas*
- *Colaboración de Unidades Zonales (MSP), con el aporte de talento humano: médico/a especialista en anestesiología/1 (3 días a la semana)*



CONVENIOS

- *Convenios con Instituciones Educativas*
 - Instituto Standord*
 - Instituto Carlos Cisneros*
 - Instituto Juan de Velasco*
 - ESPOCH*
 - UNACH*
- *Gestión de la ambulancia y adecuación de hospitalización que incluye el sistema eléctrico, por un monto de \$200.000,00 ; con el GAD Municipal del Cantón Riobamba.*

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN POSITIVA DE LOS USUARIOS EXTERNOS
EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

86.16%

Rendición de
CUENTAS 2019



GRACIAS

