

TEMA

HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA

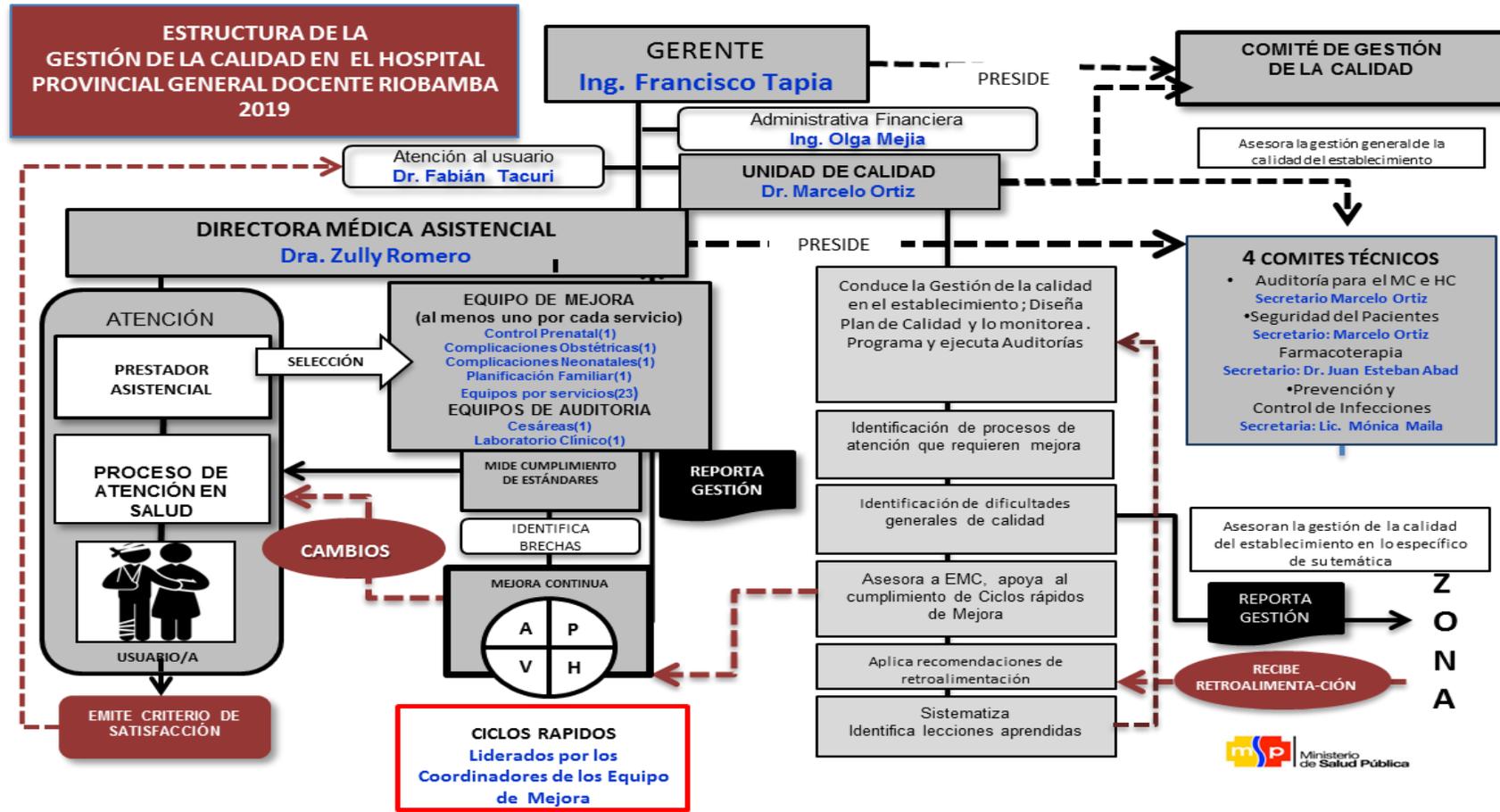
RENDICIÓN DE CUENTAS

2019



OBJETIVOS INTITUCIONALES

- ✓ Promover el mejoramiento continuo de la atención.
- ✓ Proporcionar al usuario la confianza para acceder a un servicio de salud.
- ✓ Garantizar que el Hospital cuente con los recursos y la capacidad de gestión adecuados para ofrecer servicios efectivos, eficientes, seguros y de calidad.
- ✓ Fomentar en los funcionarios y el personal, procesos de autoevaluación permanente que permitan identificar puntos críticos.
- ✓ Establecer mecanismos para mejorar la calidad de atención.
- ✓ Optimizar el uso y rendimiento de los servicios.

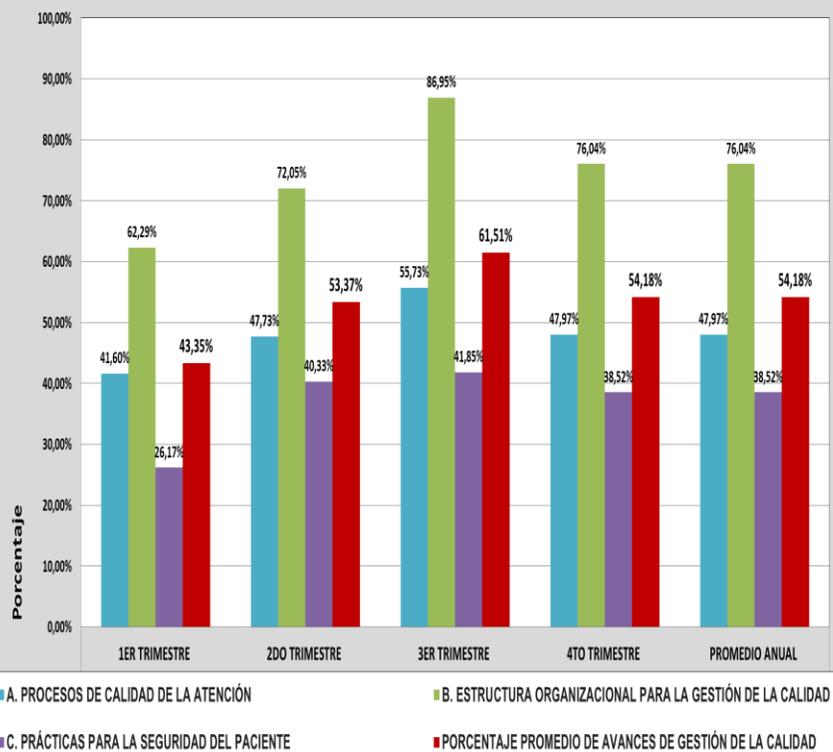


PROCESO HABILITANTE DE ASESORIA: GESTIÓN DE CALIDAD

MISIÓN: "Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de cada uno de los servicios provistos por el hospital para satisfacer las necesidades de la demanda y la interacción con otros sistemas en su contexto".

GESTION DE LA CALIDAD CICLOS DE MEJORA

PORCENTAJE DE AVANCES DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD, HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA, CHIMBORAZO - ZONA 3, 2019



MONITOREO MATERNO Y NEONATAL HOSPITAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA

	2018	2019
Muerte Materna	8	1
Número de Partos	2250	2230
Partos Complicados	212	210
Número de Cesareas	1316	1422
Número de Legrados	623	665
Abortos	585	572
Nacimientos	3802	3589

Fuente: Departamento de Estadística HPGDR

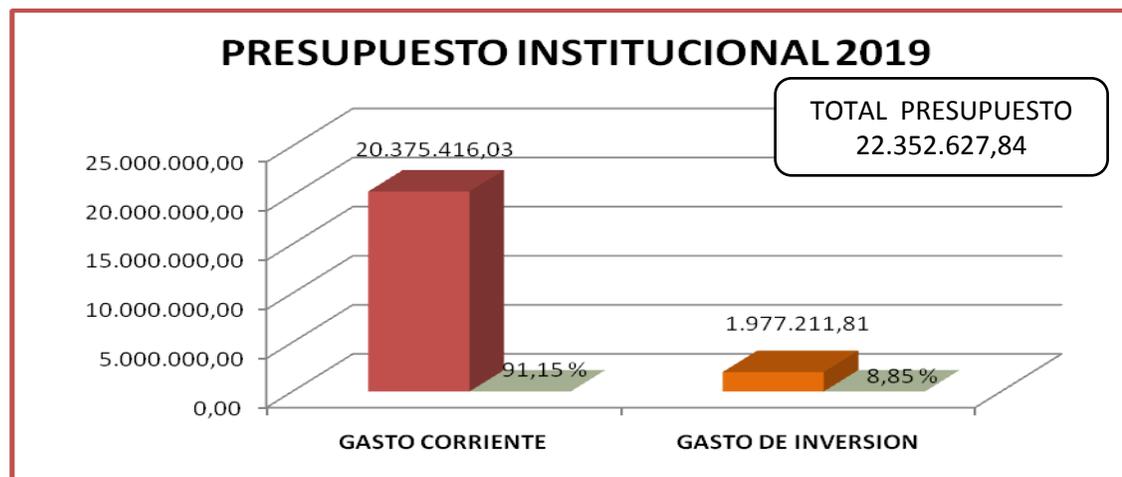
Elaborado Por: Unidad de Calidad HPGDR

Inversión en Salud Pública

Ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2019

Rendición de CUENTAS 2019

CODIGO G3	CODIGO G4	DESCRIPCION G4	CODIFICADO	DEVENGADO	EJECUCION
90 00 000 002	510000	EGRESOS EN PERSONAL	286.849,99	286.652,07	99,93
90 00 000 003	510000	EGRESOS EN PERSONAL	94.071,07	94.070,09	100,00
90 00 000 004	510000	EGRESOS EN PERSONAL	14.624.011,26	14.621.365,14	99,98
90 00 000 004	530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.688.400,18	1.688.398,48	100,00
90 00 000 010	530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.962.015,45	2.949.552,05	99,58
90 00 000 004	570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	20.961,91	20.961,89	100,00
90 00 000 004	580000	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	699.106,17	699.093,92	100,00
01 00 001 001	710000	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSION	455.195,50	455.195,50	100,00
55 00 005 001	730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	18.985,84	18.683,91	98,41
85 00 001 001	730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	27.271,40	-	-
90 00 006 001	730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	337,60	257,60	76,30
85 00 001 001	750000	OBRAS PUBLICAS	676.718,22	-	-
55 00 005 001	840000	EGRESOS DE CAPITAL	190,40	190,40	100,00
85 00 001 001	840000	EGRESOS DE CAPITAL	745.380,59	552.160,00	74,08
90 00 000 004	990000	OTROS PASIVOS	53.132,26	53.132,26	100,00
			22.352.627,84	21.439.713,31	95,92



Inversión en Salud Pública

PROCESOS DINAMICOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS 2019



PROCESOS	Nº	VALOR
CATALOGO ELECTRONICO - COMPRAS GENERALES	45	12.441,73
CATALOGO ELECTRONICO - DISPOSITIVOS MEDICOS Y MEDICAMENTOS	154	312.362,92
INFIMA CUANTIA MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	127	156.034
INFIMA CUANTIA COMPRAS GENERALES	76	105.429,86
REGIMEN ESPECIAL MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	3	21.611,70
REGIMEN ESPECIAL COMPRAS GENERALES	9	530.810,45
SUBASTA INVERSA MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	58	262.644,23
SUBASTA INVERSA COMPRAS GENERALES	6	648.070,00
TORAL GENERAL	478	2.049.404,89

Inversión en Salud Pública

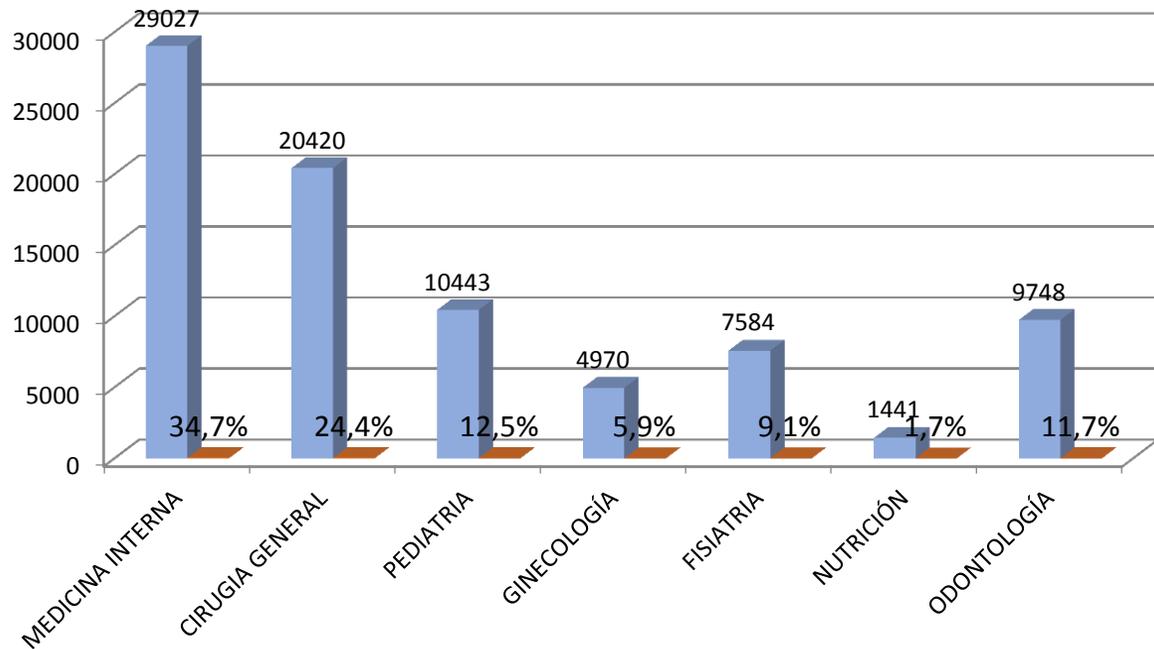
Rendición de
CUENTAS 2019

MAQUINARIA, EQUIPO MEDICO Y MOBILIARIO AÑO 2019	
PRODUCTOS	VALOR \$
EQUIPAMIENTO BIOMEDICO PARA NEONATOLOGIA Y CUIDADOS INTESIVOS DONACION	919.169,13
INSTRUMENTAL MEDICO MENOR	284.816,00
MAQUINARIA, EQUIPO MEDICO Y MOBILIARIO DE DONACION	155.713,25
EQUIPO RADIOLOGIA DIGITAL DE DOS DETECTORES	151.872,00
MICROSCOPIO LEICA M822	142.699,20
AUTOCLAVE DE VAPOR ESTERILIZADOR GSS67H	110.877,76
EQUIPO AUTOCLAVE DE SOBREMESA	7.020,26
MADSEN ALPHA OAE+ROM (EQUIPO OTOACUSTICA PORTATIL)	5.488,00
TOTAL	1.777.655,60

Producción Hospitalaria

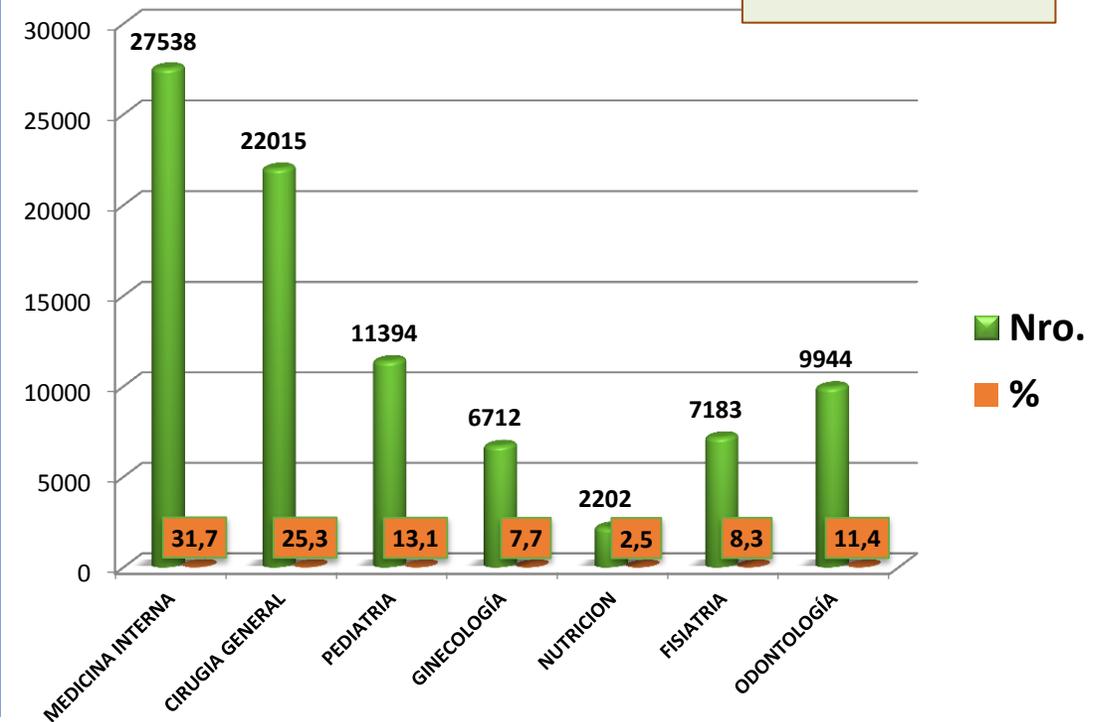
NÚMERO Y PORCENTAJE DE CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDAD ENERO-DICIEMBRE 2019

Total de consultas 83633



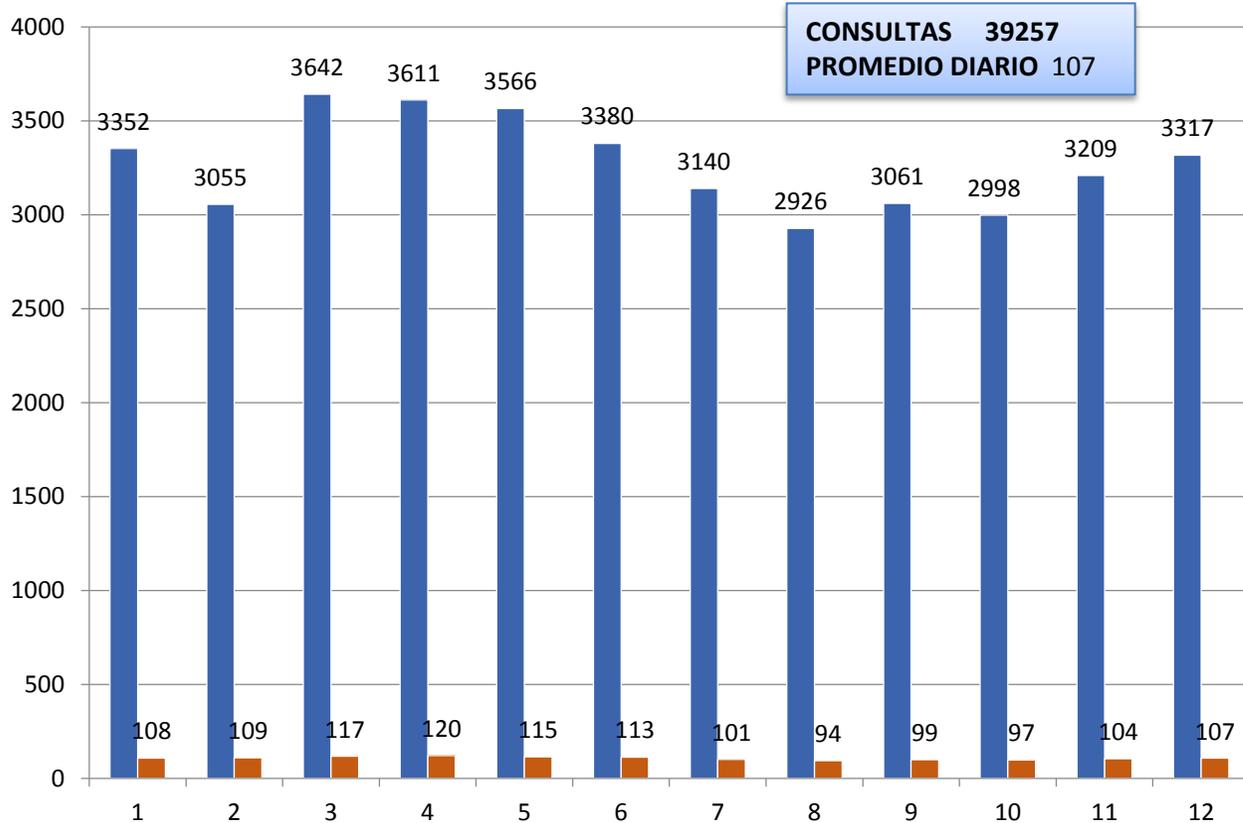
NÚMERO Y PORCENTAJE DE CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDAD ENERO-DICIEMBRE 2018

Total de consultas 86.988

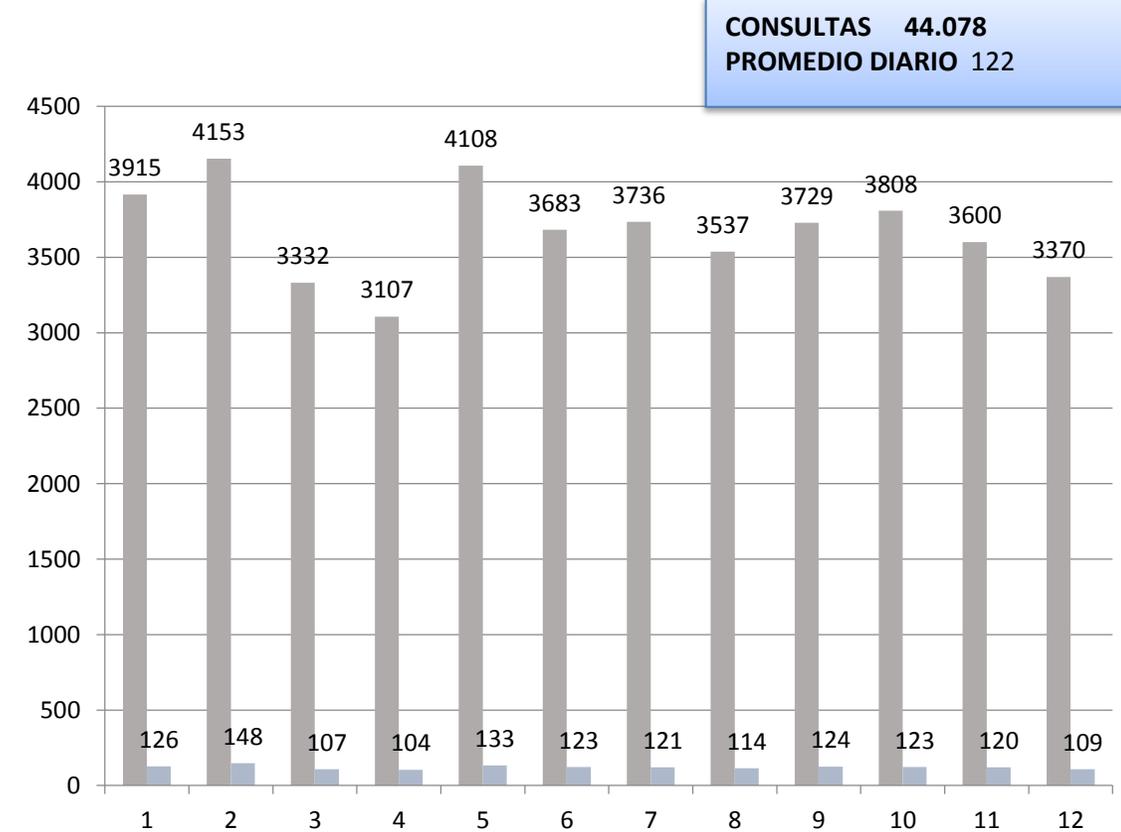


Producción Hospitalaria

TOTAL MENSUAL Y PROMEDIO DIARIO DE CONSULTA EMERGENCIA ENERO - DICIEMBRE 2019



TOTAL MENSUAL Y PROMEDIO DIARIO DE CONSULTA EMERGENCIA ENERO-DICIEMBRE 2018

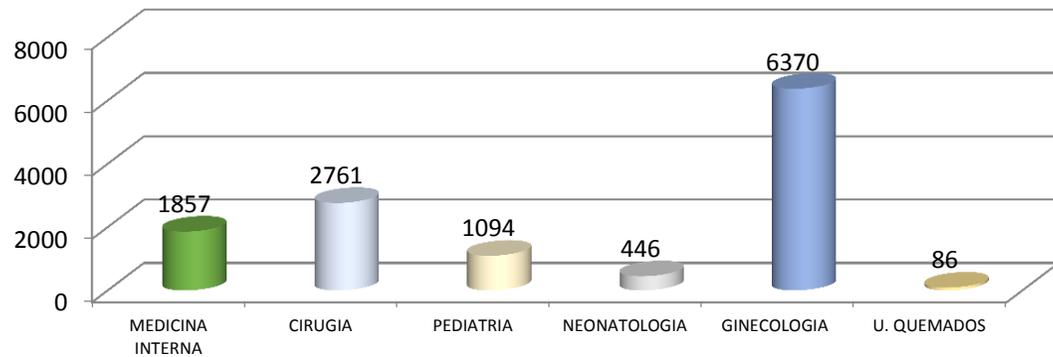


Producción Hospitalaria



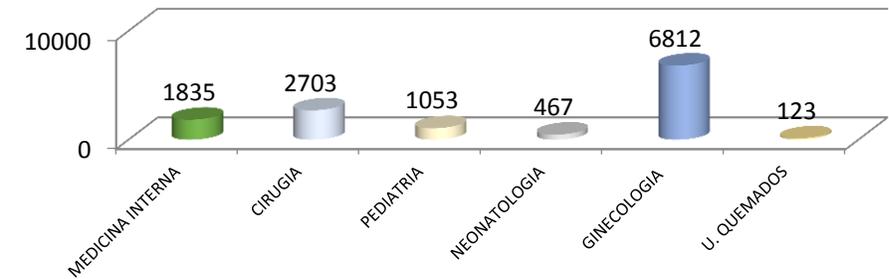
EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

ENERO - DICIEMBRE 2019 Total Egresos 12614

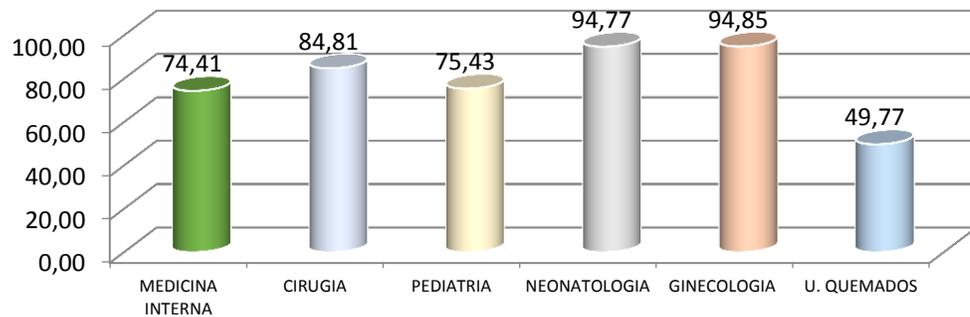


EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO ENERO-DICIEMBRE 2018

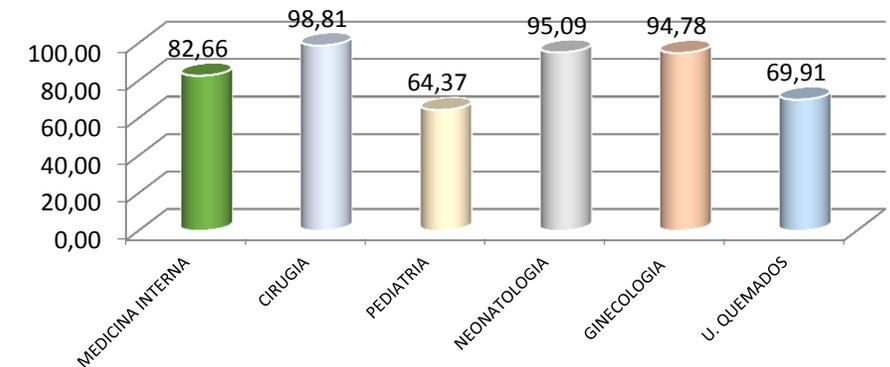
Total Egresos 12.993



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CAMAS POR ESPECIALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2019

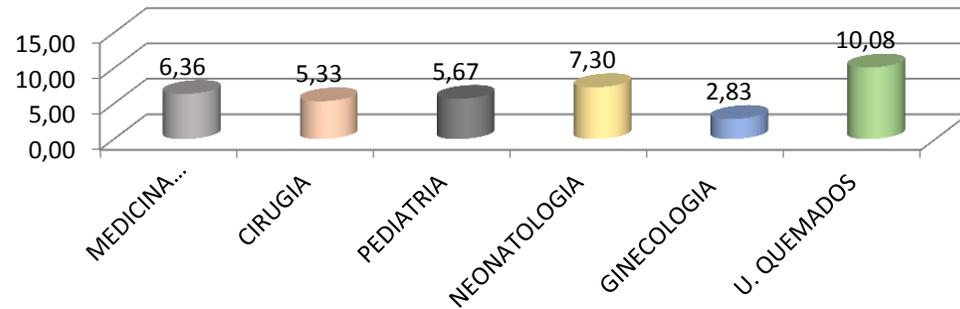


PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE CAMAS POR ESPECIALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2018

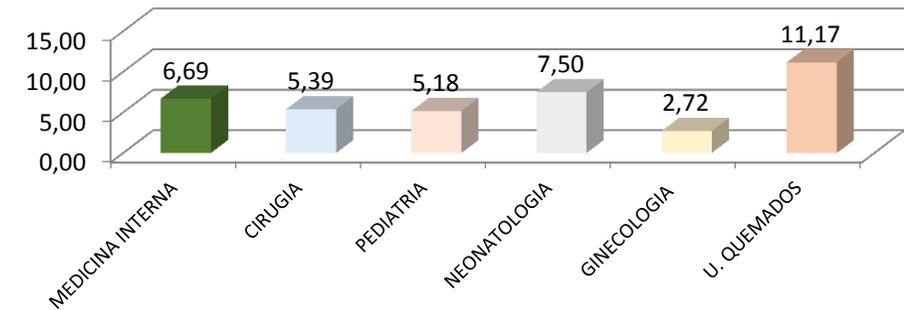


Producción Hospitalaria

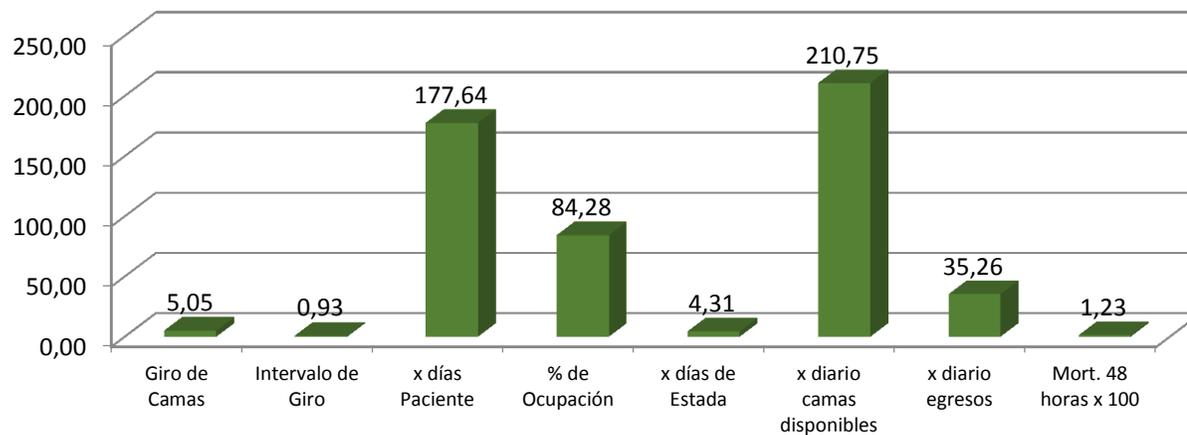
**PORCENTAJE DIAS DE ESTADA POR ESPECIALIDAD
ENERO - DICIEMBRE 2019**



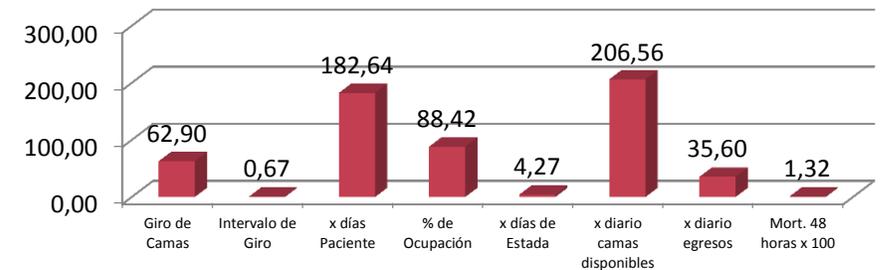
**PORCENTAJE DIAS DE ESTADA POR
ESPECIALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2018**



**INDICADORES DE INTERNACIÓN GENERAL
ENERO - DICIEMBRE 2019**



**INDICADORES DE INTERNACIÓN
GENERAL
ENERO - DICIEMBRE 2018**



Prestación de servicios de salud por ciclo de vida

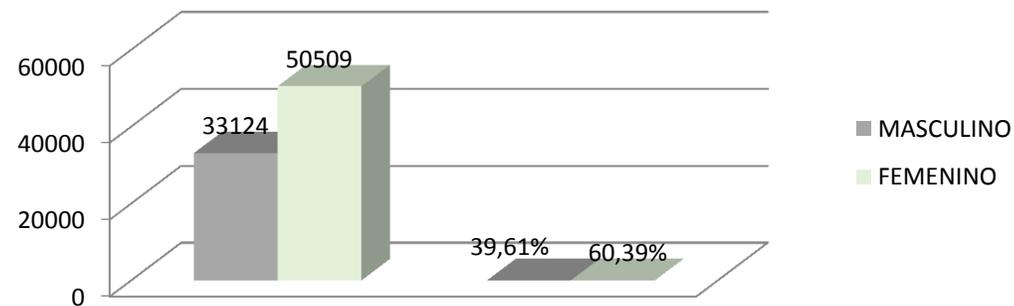
HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA PRODUCCION CONSULTA EXTERNA POR AUTOIDENTIFICACION ETNIAS, AÑO 2019

ETNIAS	Nro.	%
MESTIZO	73857	88,31
INDIGENAS	6520	7,80
BLANCO	181	0,22
MONTUBIO	498	0,60
MULATO	83	0,10
AFROECUATORIANO	170	0,20
NEGRO	58	0,07
NO SABE	86	0,10
OTROS	3	0,00
NO APLICA	2177	2,60
TOTAL CONSULTA EXTERNA	83633	100,00

HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA PRODUCCION CONSULTA EXTERNA POR GRUPOS DE EDAD, AÑO 2019

GRUPOS DE EDAD	Nro.	%
< 1 AÑO	5632	6,73
1-4 AÑOS	5164	6,17
5-9 AÑOS	3786	4,53
10-14 AÑOS	3025	3,62
15-19 AÑOS	4744	5,67
20-49 AÑOS	32115	38,40
50-64 AÑOS	14977	17,91
65 Y MAS AÑOS	14190	16,97
TOTAL CONSULTA EXTERNA	83633	100,00

PACIENTES POR GENERO AÑO 2019



ATENCIONES GINECO- OBSTETRICAS ENERO – DICIEMBRE 2019

ORDEN	ITEMS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
4	PARTOS	310	268	319	291	302	245	318	296	293	296	291	337	3566
	Promedio diario partos	10,00	9,57	10,29	9,39	9,74	7,90	10,26	9,55	9,45	9,55	9,39	10,87	19,7
	NORMALES	184	160	174	169	167	117	194	162	169	165	167	206	2034
	COMPLICADOS	11	6	12	9	7	12	14	9	6	8	6	10	110
	CESAREAS	115	102	133	113	128	116	110	125	118	123	118	121	1422
	TASA DE CESAREAS	0,37	0,38	0,42	0,39	0,42	0,00	0,35	0,42	0,40	0,42	0,41	0,36	39,88
	ABORTOS	62	46	51	43	47	40	49	46	50	54	41	43	572
	MUERTE MATERNA HOSPITALARIA(+48h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0
	MUERTE MATERNA(-48h)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0,00	2
5	NACIMIENTOS	311	270	324	292	305	248	320	299	296	297	294	339	3595
	NACIDOS VIVOS	309	268	317	287	299	244	312	294	293	292	287	333	3535
	Peso < 2.500 Gr.	26	31	39	18	38	19	42	25	24	15	24	32	333
	Peso > 2.500 Gr.	283	237	278	269	261	225	270	269	269	277	263	301	3202
	NACIDOS MUERTOS	2	2	7	5	6	4	8	5	3	5	6	6	59
	Peso < 2.500 Gr.	1	2	4	5	4	4	7	3	3	4	4	4	45
	Peso > 2.500 Gr.	1	0	1	0	2	2	1	2	0	1	2	2	14
	TIPO DE PARTOS (gemelar)	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	27
	DEFUNCIONES DE NEONATOLOGÍA DE + 48 H.	2	0	1	0	0	1	3	3	2	0	1	2	15
	DEFUNCIONES DE NEONATOLOGÍA DE - 48 H	0	0	1	0	0	1	1	1	0	2	0	0	6
	TASA HOSPITALARIA DE MORTALIDAD NEONATAL	0,006	0,000	0,003	0,000	0,000	0,004	0,010	0,010	0,007	0,000	0,003	0,006	0,0042

Prestaciones Grupos Prioritarios y Vulnerables

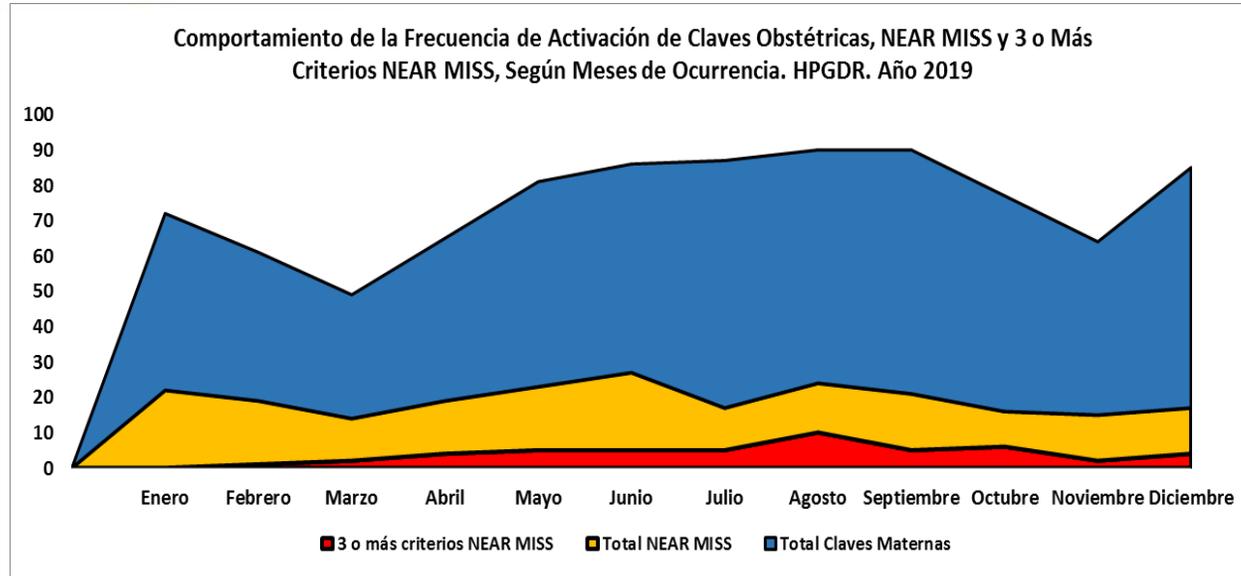
SALA DE ACOGIDA ATENCION PSICOLOGICA 2019

AÑO	GRUPO ETARIO	TIPO DE ATENCION		SEXO		TOTAL
		PRIMERAS	SUBSECUENTES	HOMBRE	MUJER	
2019	1-11 meses	2	0	2	0	2
	1-4años	10	3	5	8	13
	5-9años	42	40	41	39	80
	10-14 años	119	87	84	122	206
	15-19 años	246	141	60	327	387
	20-49 años	393	338	208	524	732
	50-64 años	48	66	44	70	114
	mas de 65 años	18	8	4	23	27
TOTAL		878	683	448	1113	1561

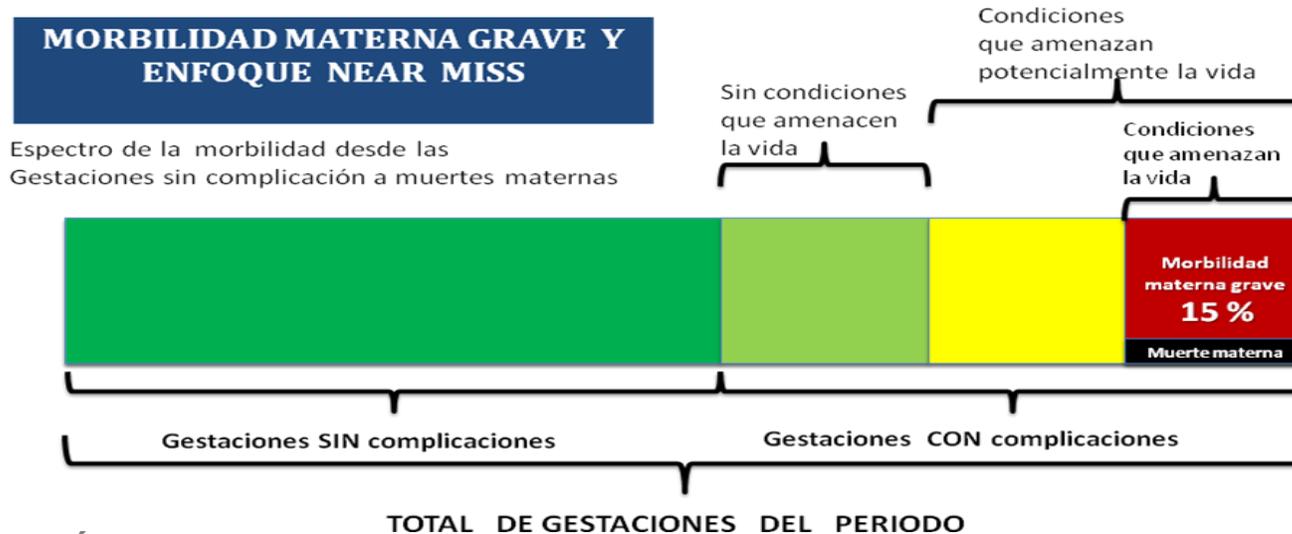
SALA DE ACOGIDA ATENCION MEDICA 2019

AÑO	GRUPO ETARIO	TIPO DE ATENCION		SEXO		TOTAL
		PRIMERAS	SUBSECUENTES	HOMBRE	MUJER	
2019	1-11 meses	18	1	6	13	19
	1-4años	42	3	20	25	45
	5-9años	45	3	23	27	50
	10-14 años	83	11	31	63	94
	15-19 años	218	26	62	181	243
	20-49 años	582	53	199	442	641
	50-64 años	109	9	30	86	116
	mas de 65 años	62	4	30	31	61
TOTAL		1159	110	401	868	1269

Muerte Materna Hospitalaria



PORQUE ES IMPORTANTE SU ANÁLISIS?



Muerte Materna Hospitalaria

Rendición de
CUENTAS 2019

I SEMINARIO TALLER DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS «LA CLAVE ESTA EN LAS CLAVES» DIRIGIDO AL PERSONAL DE ATENCIÓN DIRECTA DE LA MADRE Y EL NIÑO DEL HPGDR



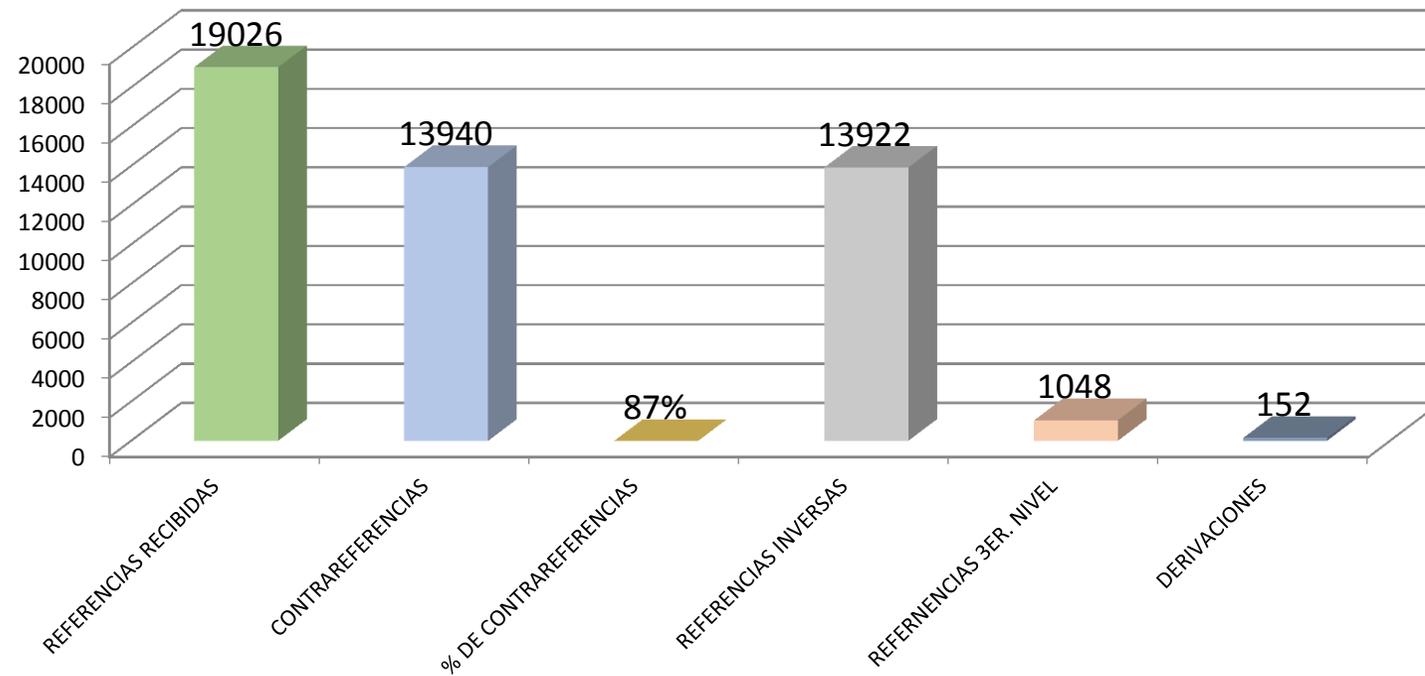
I SEMINARIO TALLER
EMERGENCIAS OBSTETRICAS
"LA CLAVE ESTA EN LAS CLAVES"

Modalidades:
Presencial y Online

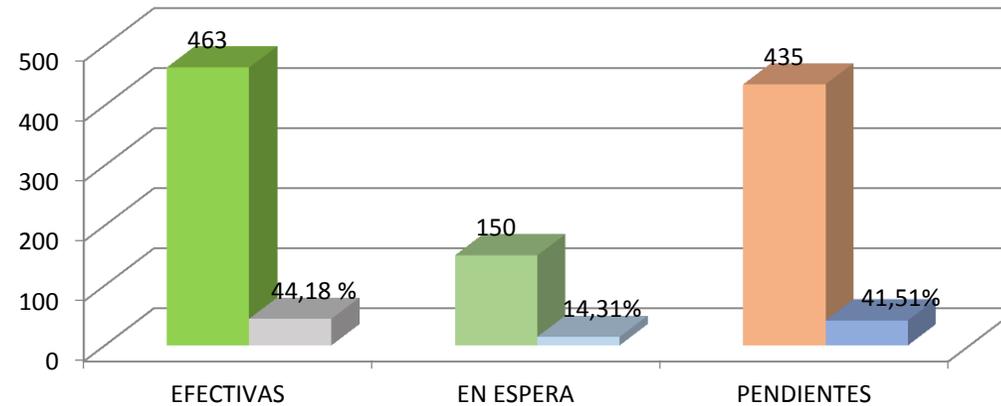
- ✓ Dirigido a: Auxiliares de enfermería, Obstétricas, Médicos residentes y tratantes que presten atención directa a mujeres en estado de gestación.
- ✓ Inscripciones: 23, 24 y 25 de octubre de 2019 en la Unidad de Docencia.
- ✓ Duración: 40 horas
Fecha de inicio:
Online: 30 de octubre
Presencial: 14 de noviembre
Lugar: Auditorio HPGDR

AVAL:
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

TOTAL ANUAL DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019



REFERENCIAS REMITIDAS AL 3ER. NIVEL DE ATENCION DE SALUD ENERO-DICIEMBRE 2019



AUSENTISMO DE REFERENCIAS DE PACIENTES DEL 1ER. NIVEL DE ATENCION DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019



Estrategias Emblemáticas e Institucionales

Rendición de
CUENTAS 2019

PRIMERAS CONSULTAS POR ESPECIALIDAD ENERO-DICEMBRE 2019						
PACIENTES EN ESPERA IGUAL O MENOR A 15 DIAS Y MAYOR A 15 DIAS						
Nº	ESPECIALIDAD	TOTAL	= 15D	%	15D	%
1	CARDIOLOGIA	572	509	2,40	63	0,30
2	CIRUGIA GENERAL	2287	2152	10,14	135	0,64
3	CIRUGIA PEDIATRICA	347	342	1,61	5	0,02
4	CIRUGIA PLASTICA	361	342	1,61	19	0,09
5	CIRUGIA VASCULAR	552	531	2,50	21	0,10
6	DERMATOLOGIA	1022	968	4,56	54	0,25
7	DIABETOLOGIA	267	218	1,03	49	0,23
8	ENDOCRINOLOGIA	817	783	3,69	34	0,16
9	FISIATRIA	1734	1617	7,62	117	0,55
10	GASTROENTEROLOGIA	685	625	2,95	60	0,28
11	GINECOLOGIA	2484	2380	11,22	104	0,49
12	MEDICINA INTERNA	981	864	4,07	117	0,55
13	NEFROLOGIA	218	199	0,94	19	0,09
14	NEUROCIRUGIA	757	709	3,34	48	0,23
15	NEUROLOGIA CLINICA	876	849	4,00	27	0,13
16	NUTRICION	209	189	0,89	20	0,09
17	ODONTOLOGIA	573	551	2,60	22	0,10
18	OFTALMOLOGIA	2003	1974	9,30	29	0,14
19	PEDIATRIA	517	461	2,17	56	0,26
20	PSICOLOGIA	190	173	0,82	17	0,08
21	PSIQUIATRIA	660	628	2,96	32	0,15
22	TRAUMATOLOGIA	1902	1739	8,19	163	0,77
23	UROLOGIA	1207	1117	5,26	90	0,42
	TOTAL GENERAL	21221	19920	93,87	1301	6,13

Estrategias Emblemáticas e Institucionales

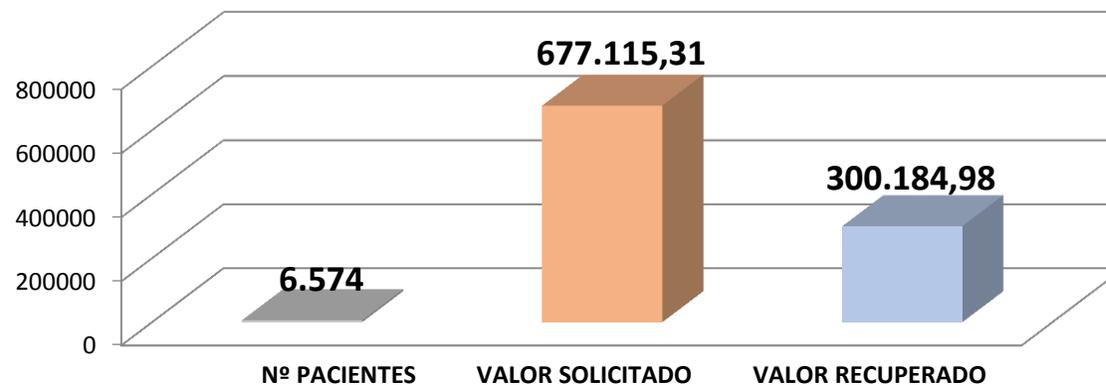
RED HOSPITALARIA 2019

CUADRO RESUMEN PACIENTES RED AÑO 2019

Rendición de
CUENTAS 2019

SERVICIOS DE SEGUROS	Nº PACIENTES	VALOR SOLICITADO	VALOR RECUPERADO
IESS	4178	311979,2	165262,23
ISSFA	596	40472,47	16848,8
ISSPOL	710	59350,43	
SEGURO DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO	465	191130,82	62392,3
SEGURO CAMPESINO	625	74182,39	55681,65
TOTAL	6574	677115,31	300184,98

CONSOLIDADO RED DE LOS VALORES FACTURADOS Y RECUPERADOS AÑO 2019



Estrategias Emblemáticas e Institucionales

Rendición de
CUENTAS 2019

BANCO DE LECHE HUMANA 2019

MES/AÑO	01. ATENDIDAS EN GRUPO (Nro de personas)	02. ATENCIONES INDIVIDUALES (Nro de personas)	03. DONANT ES	04. RECEPTOR S	05. LECHE HUMANA RECOLECTA DA (mL)	06. LECHE HUMANA DISTRIBUID A (mL)	07. LECHE HUMANA RECIBIDA (mL)	08. EXÁMEN MICROBIOL ÓGICO	09. CREMATOCR ITO	10. ACIDEZ DORNIC
ENERO	503	343	120	82	52748	17363	0	141	125	140
FEBRERO	499	303	98	59	47025	20569	0	144	128	117
MARZO	535	372	134	77	65640	36195	0	165	138	171
ABRIL	450	391	142	94	68389	44097	0	206	173	201
MAYO	520	390	148	71	54250	34874	0	166	130	151
JUNIO	436	340	101	63	62760	43265	0	141	104	135
JULIO	475	342	95	79	60640	46201	0	180	147	137
AGOSTO	480	330	90	188	54260	35813	0	146	144	183
SEPTIEMBRE	490	401	85	91	64420	34278	0	228	184	203
OCTUBRE	491	437	123	87	70000	48695	0	174	141	158
NOVIEMBRE	540	370	115	90	60000	49048	0	153	115	144
DICIEMBRE	400	334	126	104	56000	51266		166	144	161
TOTAL	5819	4353	1377	1085	716132	461664	0	2010	1673	1901

Estrategias Emblemáticas e Institucionales

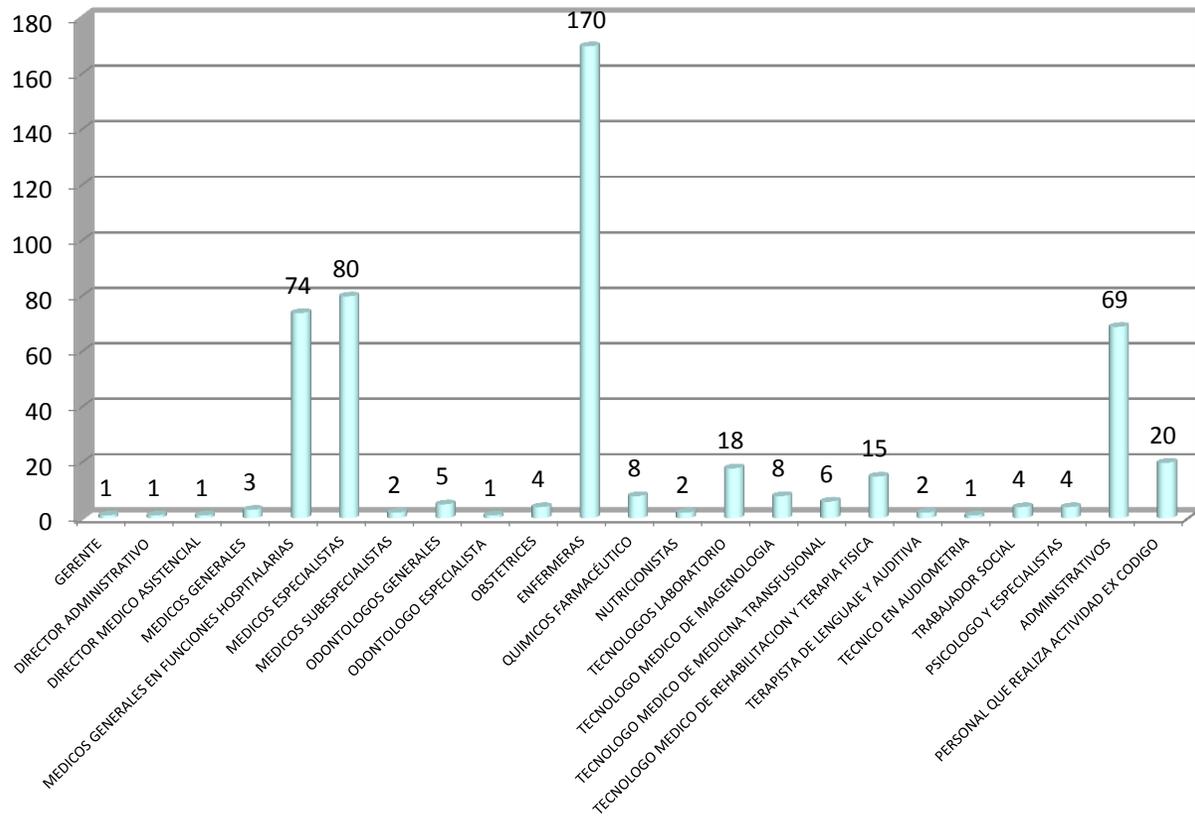
MEDICINA TRANSFUSIONAL

Rendición de
CUENTAS 2019

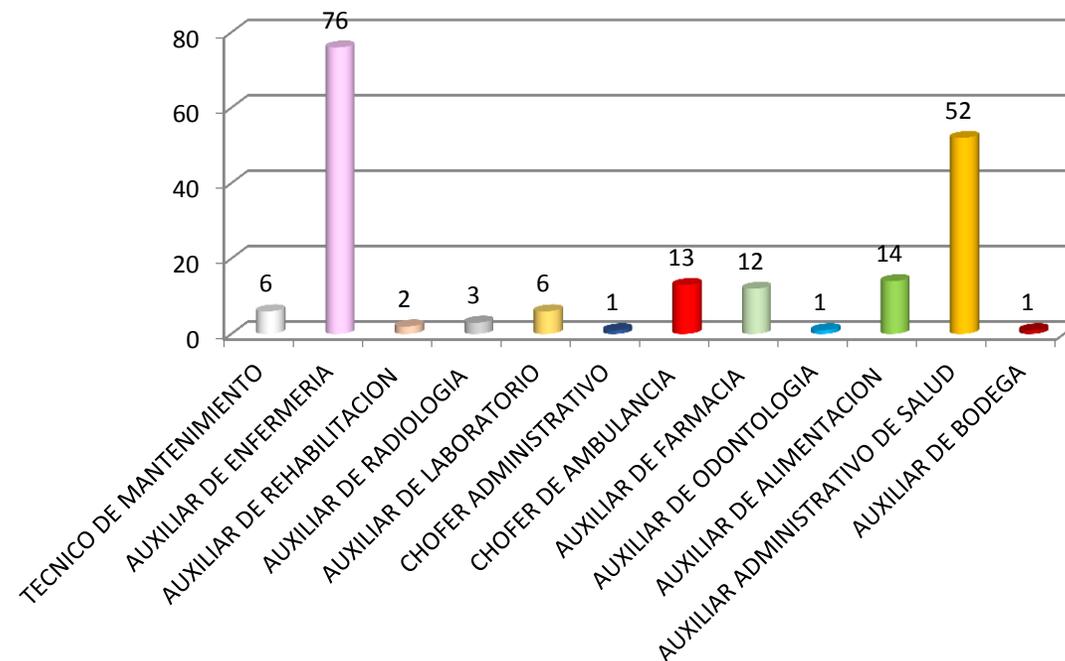
TOTAL PRUEBAS INMUNO – HEMATOLOGICAS POR SERVICIO – SMT 2019

SERVICIO	COOMBS DIRECTO	COOMBS INDIRECTO	TIPIFICACION	FENOTIPO	TOTAL
CENTRO OBSTETRICO	157	155	157		469
CENTRO QUIRURGICO	54	52	54		160
CIRUGIA HOMBRES	105	94	106		305
CIRUGIA MUJERES	71	66	71		208
CONSULTA EXTERNA	10	20	12	1	43
EMERGENCIA	362	319	360	3	1044
GINECOLOGIA	275	207	244	2	728
LABORATORIO	12	3	52	15	82
MEDICINA INTERNA HOMBRES	149	102	151		402
MEDICINA INTERNA MUJERES	147	98	144		389
NEONATOLOGIA	148	31	96	1	276
PEDIATRIA	40	31	40	1	112
UNIDAD DE QUEMADOS	12	11	12		35
UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA	157	140	157	3	457
MEDICINA INTERNA DIALISIS	7	7	7		21
OTROS SERVICIOS (UNIDADES EXTERNAS)	8	7	8		23
Total general	1714	1343	1671	26	4754

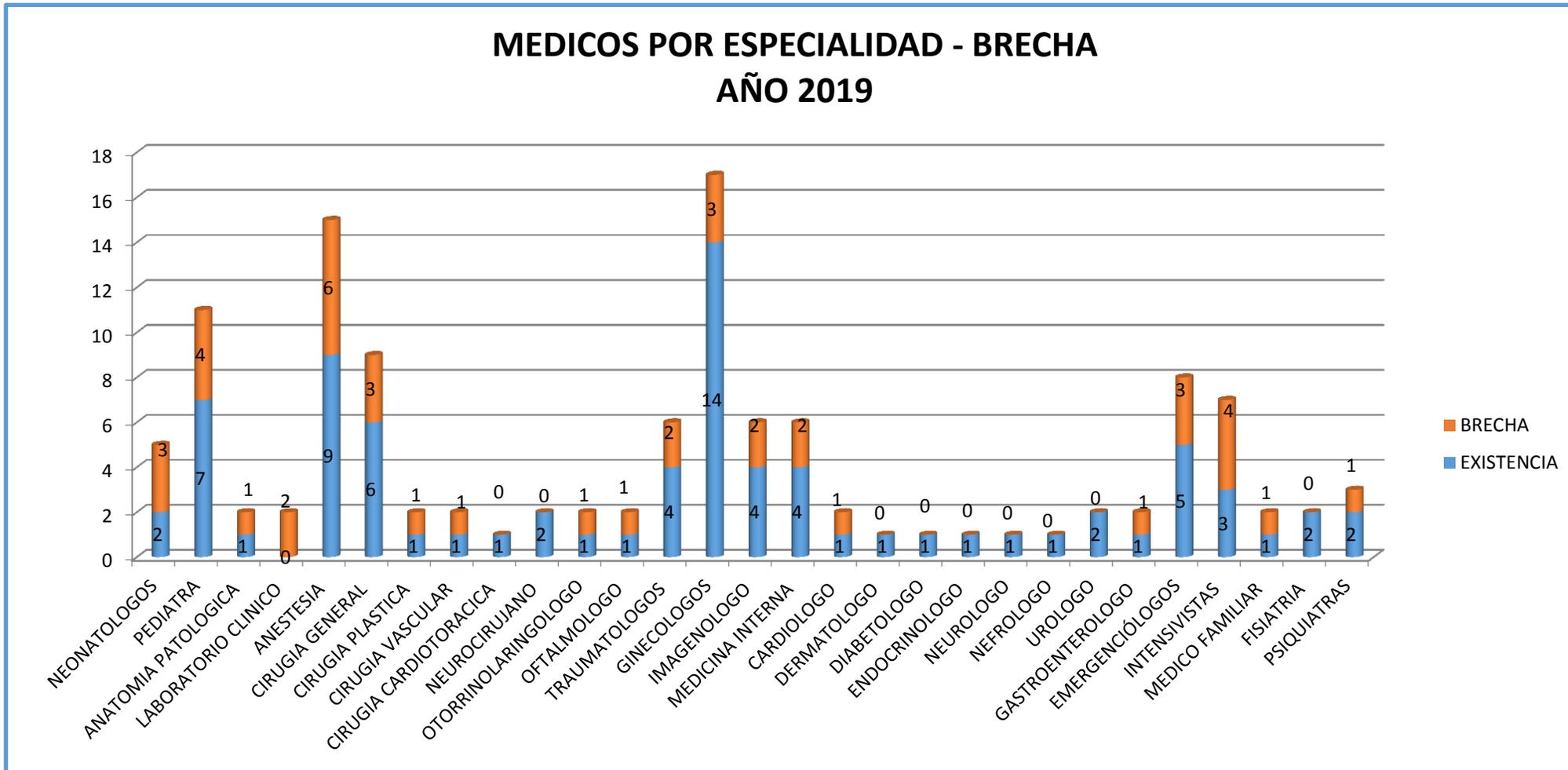
CLASIFICACION DE PUESTOS - LOSEP AÑO 2019

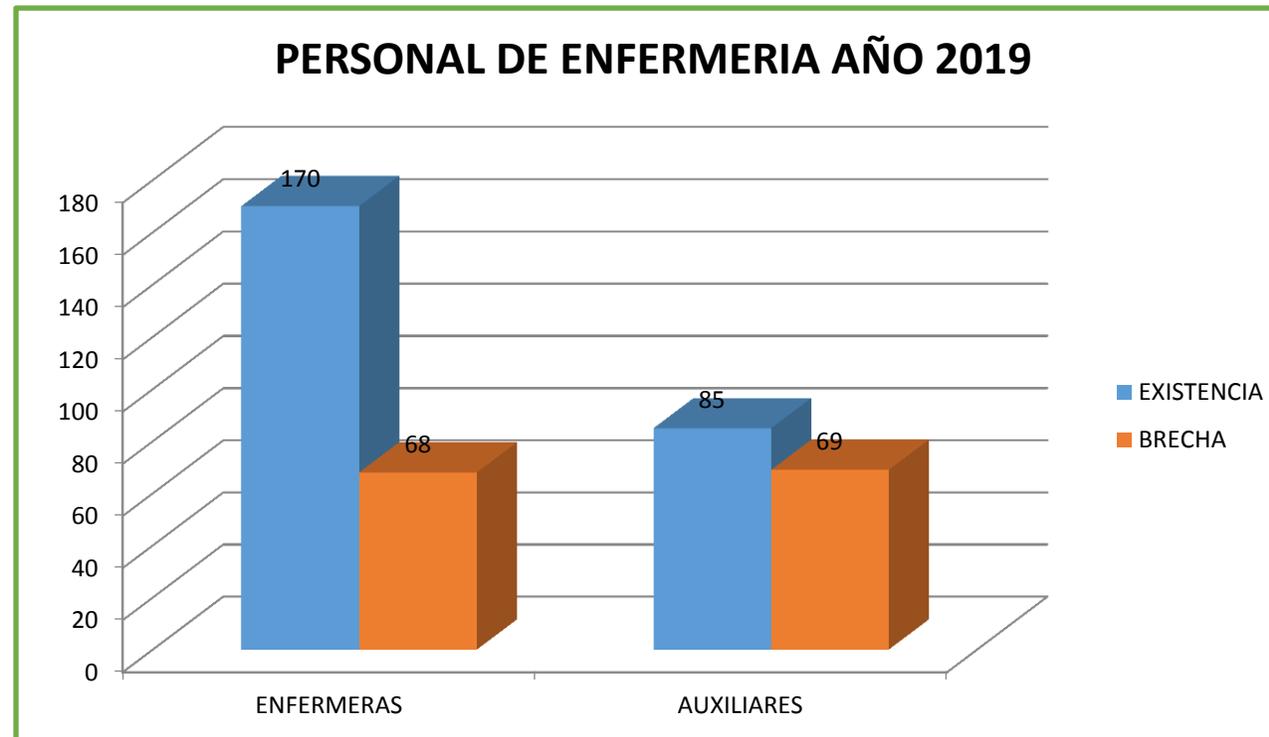


CLASIFICACION DE PUESTOS - CODIGO DEL TRABAJO AÑO 2019

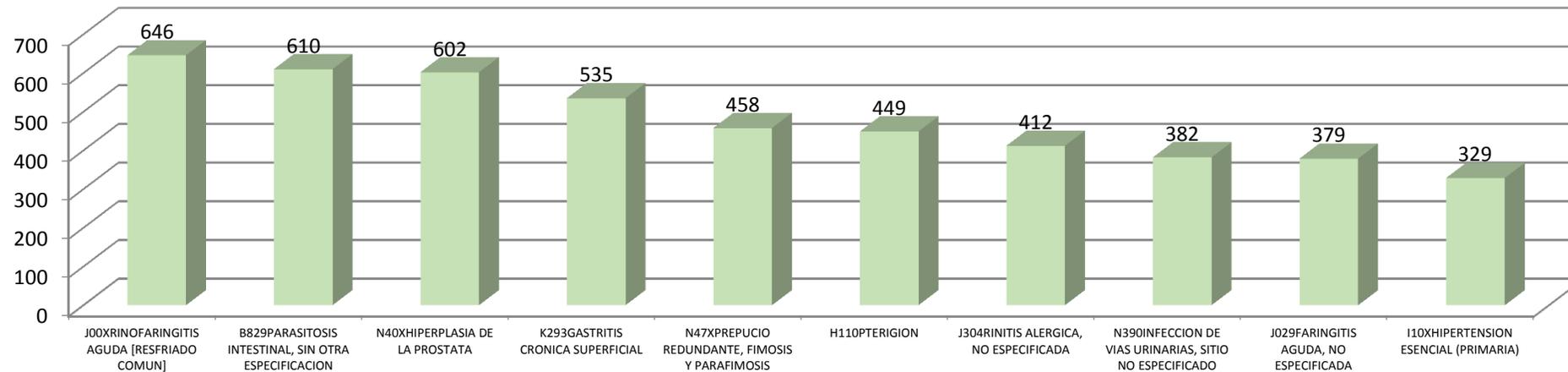


MEDICOS POR ESPECIALIDAD - BRECHA
AÑO 2019

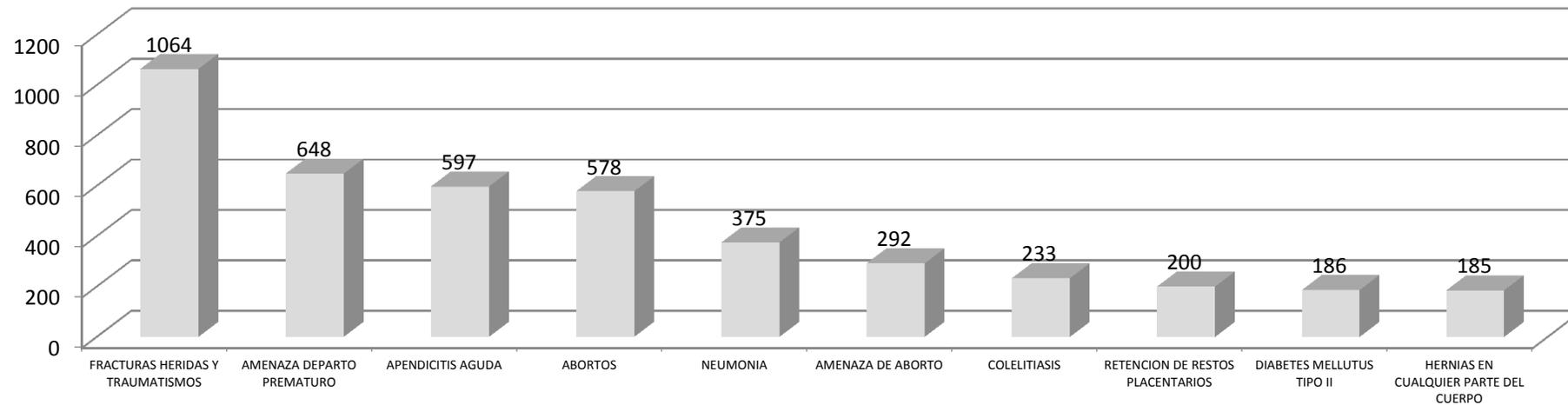




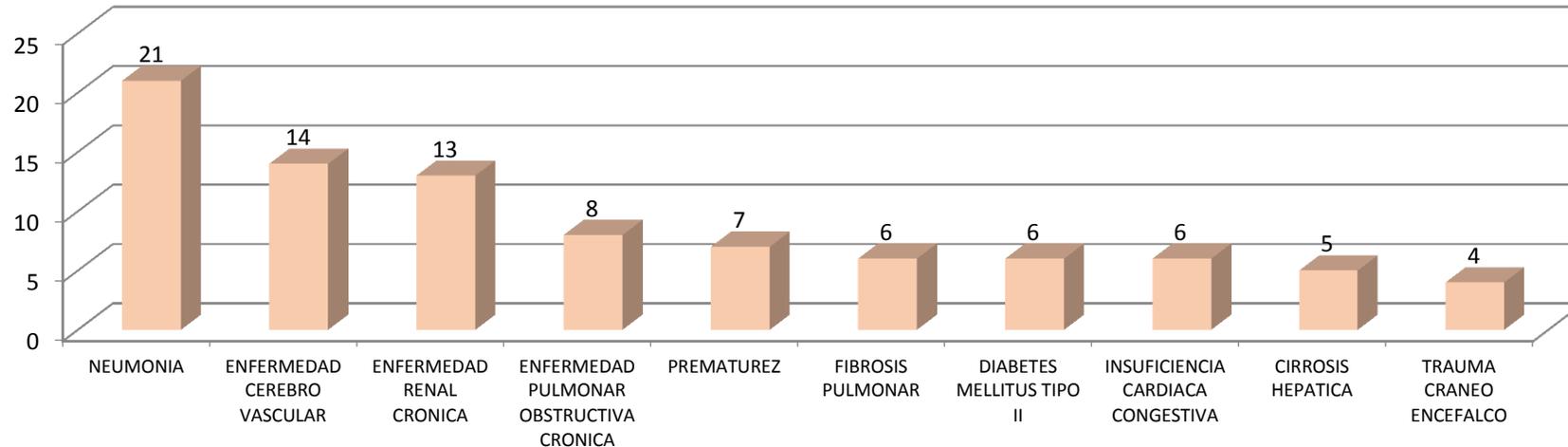
10 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD ENERO-DICIEMBRE: 2019 CONSULTA EXTERNA



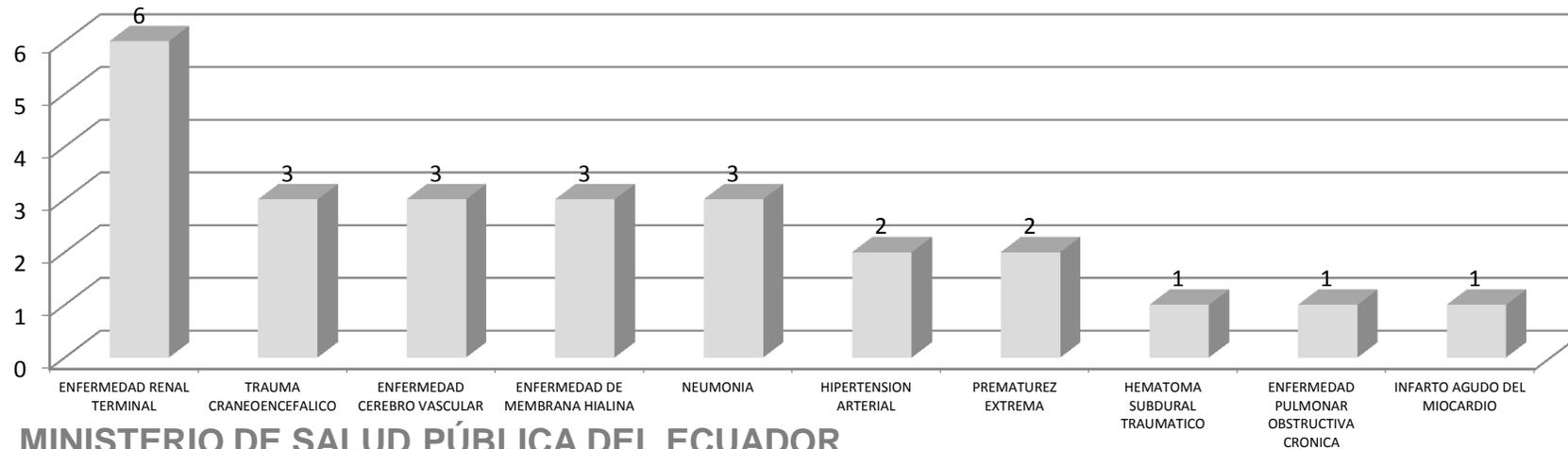
10 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL ENERO-DICIEMBRE 2019



CAUSAS DE MORTALIDAD GENERAL MAYOR A 48 HORAS ENERO-DICIEMBRE 2019



CAUSAS DE MORTALIDAD GENERAL MENOR A 48 HORAS ENERO-NOVIEMBRE 2019



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO 2019

HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA

UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO 2019

CONCENTRADO DE PRODUCCION ANUAL

Rendición de
CUENTAS 2019

Nº	TEMAS	ACTIVIDADES	TOTAL
1	Información general sobre el hospital, su organización y los servicios que en el se prestan para ser proporcionada a los pacientes, familiares y acompañantes.	Número de personas informadas	1000
2	Plan de acogida con información clara, útil, comprensiva e integradora.	Planes realizados	1
3	Difusión de los derechos y deberes de los pacientes, familiares y acompañantes velando por su obligado cumplimiento.	Número de personas informadas	1000
4	Agendamiento a los pacientes del primer nivel via call center.	Número de personas agendadas	9600
5	Agendamiento a los pacientes por ventanillas con citas previas.	Número de personas agendadas	12000
6	Recepción de quejas, denuncias, sugerencias y felicitaciones de los pacientes, familiares y acompañantes.	Número de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los pacientes atendidos	20
7	Reportes consolidados de reclamaciones, quejas y sugerencias.	Número de reportes consolidados	20
8	Realización de las encuestas de percepción al usuario externo y las encuestas de satisfacción realizadas a los pacientes.	Número de encuestas realizadas	1284
9	Brindar una información a los usuarios internos y externos a través de las diferentes líneas de la institución y perifonea.	Número de llamadas registradas y perifoneos	1000

HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA

SERVICIO DE EDUCACION PARA LA SALUD 2019

CONCENTRADO DE PRODUCCION ANUAL

Nº	TEMAS	ACTIVIDADES	TOTAL
1	Organizar y participar en jornadas informativas y divulgativas sobre enfermedades relevantes haciendolas coincidir con fechas conmemorativas para la salud.	Número de jornadas informativas programas	20
2	Realiza apoyo, educación y consejería en VIH/SIDA	Número de consejerías realizadas	800
3	Capacitar y educar al usuario externo en consulta externa, emergencia y hospitalización, sobre temas de prevención, promoción y fomento de la salud.	Número de charlas educativas realizadas	1000
4	Realizar reuniones mensuales de capacitación a los pacientes del club de diabéticos e hipertensos	Número de reuniones realizadas	12
5	Reuniones de los Participacion en reuniones de diferente equipos multidisciplinarios de los cuales forma parte el Servicio de Educación para la Salud	Numero de reuniones realizadas	30

Campaña VIH



Campaña Tamizaje



Cáncer de Mama



Donación de Sangre



INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO SANITARIO

Rendición de
CUENTAS 2019



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR

GRACIAS

