

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



*Lenín*



# HOSPITAL GENERAL “JULIUS DOEPFNER”

*Lenín*



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

---

## RENDICIÓN DE CUENTAS - HGJD

En cumplimiento a lo que determina la Ley: Que, el Art. 208, numeral 2, de la Constitución de la República establece como deber y atribución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social: "Establecer mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social".

Que, el Art. 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana establece que "La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía."

---

## OBJETIVO GENERAL

Rendir cuentas a la ciudadanía sobre los servicios, acciones y políticas del sector salud en audiencia pública a través de un evento interactivo para generar espacios de diálogo y transparentar la gestión de la administración pública del Hospital General Julius Doepfner de Zamora correspondiente al año 2019.

---

## DATOS GENERALES DEL HGJD

El Hospital General Julius Doepfner inicia su construcción en 1963 bajo la dirección de la Misión Franciscana de Zamora, la atención médica se brinda a partir del 10 de noviembre de 1967, bajo la administración de Mons. Jorge Mosquera. El 20 de abril de 1972 se integra a la Administración directa del Estado a través de la Dirección Provincial de Salud.

A partir de Julio del 2014, el Hospital General Julius Doepfner de acuerdo al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional se denomina como Hospital General de II Nivel con una dotación de 57 camas.

---

## INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible sobre la gestión institucional, que conlleva la formulación, ejecución, evaluación de políticas públicas. Involucra a las instituciones y entidades obligadas a rendir cuentas para que, a través de sus autoridades o representantes, se sometan a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.

---

## MISIÓN

Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red en el marco de la justicia y equidad social.

---

## VISIÓN

Ser reconocidos por la ciudadanía como hospital accesible, que presta una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente.

---

# PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

# EMERGENCIA

Cubículo –  
Críticos



Cubículos –  
Generales



Cubículo –  
Ginecológico



Triaje



# HOSPITALIZACIÓN

Gineco - obstetricia



Medicina interna



Cirugía



Neonatología



Traumatología



Pediatría

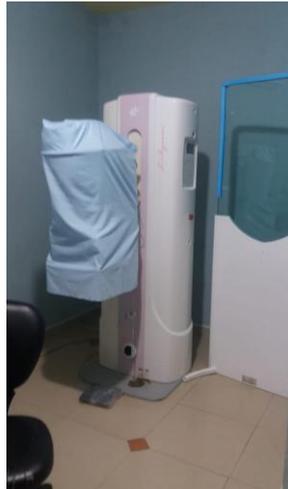


# CONSULTA EXTERNA

- Ginecología
- Pediatría
- Medicina interna
- Cirugía
- Oftalmología
- Psicología
- Traumatología
- Terapia de lenguaje y Audiometría
- Trabajo social
- Terapia respiratoria
- Medicina familiar
- Gastroenterología
- Medicina del trabajo
- Medicina general integral
- Dermatología
- Geriatría
- Odontología (Rehabilitación Oral)
- Odontopediatría



# SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



- Farmacia Institucional
- Gestión de Pacientes
- Rayos X
- Imagenología
- Mamografía
- Electrocardiogramas
- Laboratorio – Medicina transfusional
- Endoscopia
- Colonoscopia

# Atención Pre-hospitalaria: Soporte vital avanzado

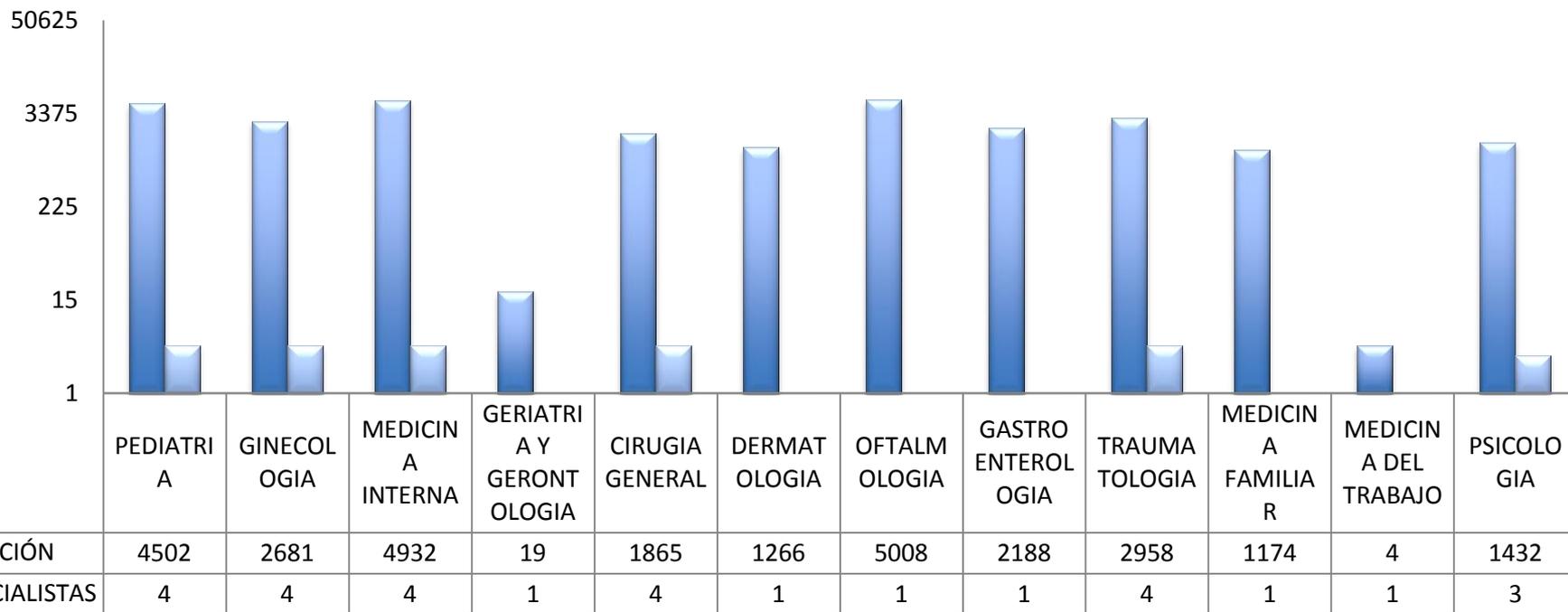


## Transporte secundario

---

# INDICADORES DE PRODUCCIÓN

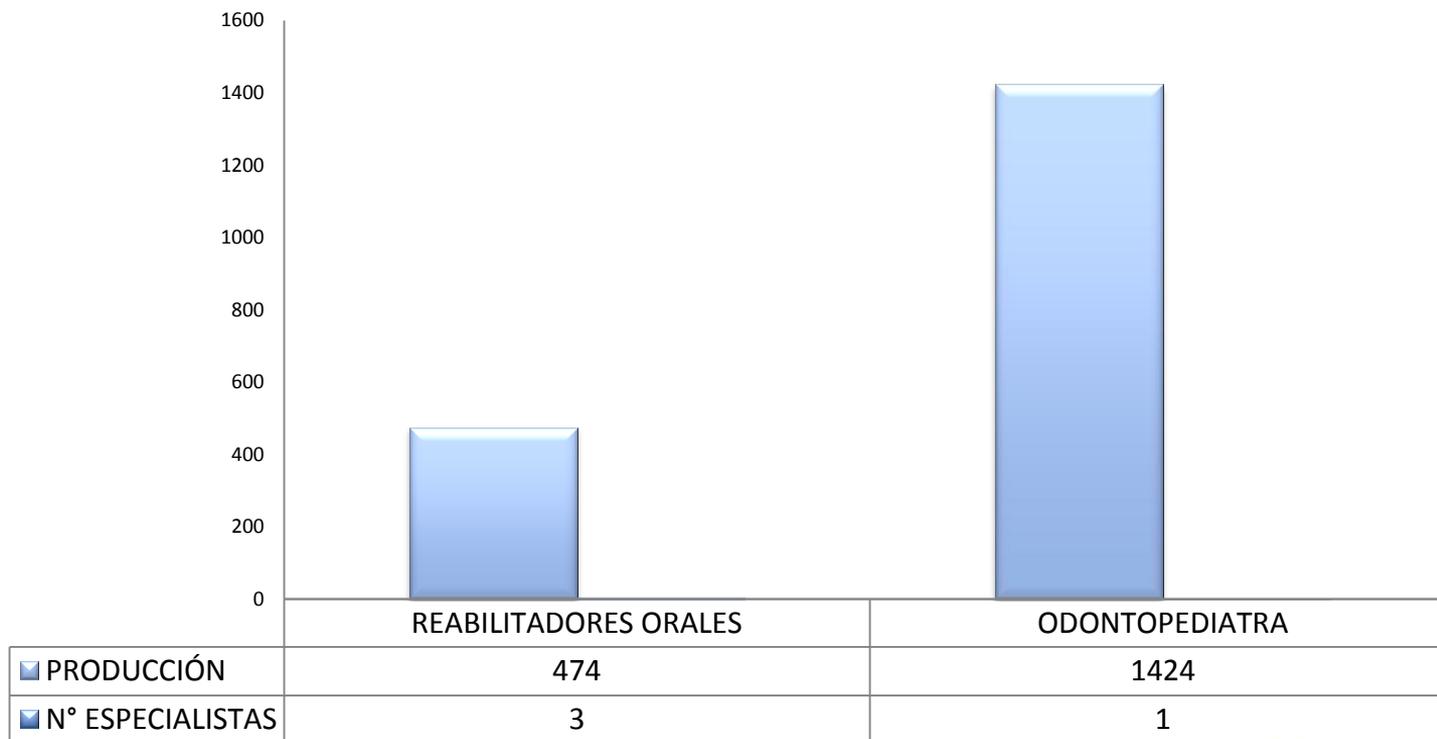
# ATENCIÓNES: CONSULTA EXTERNA



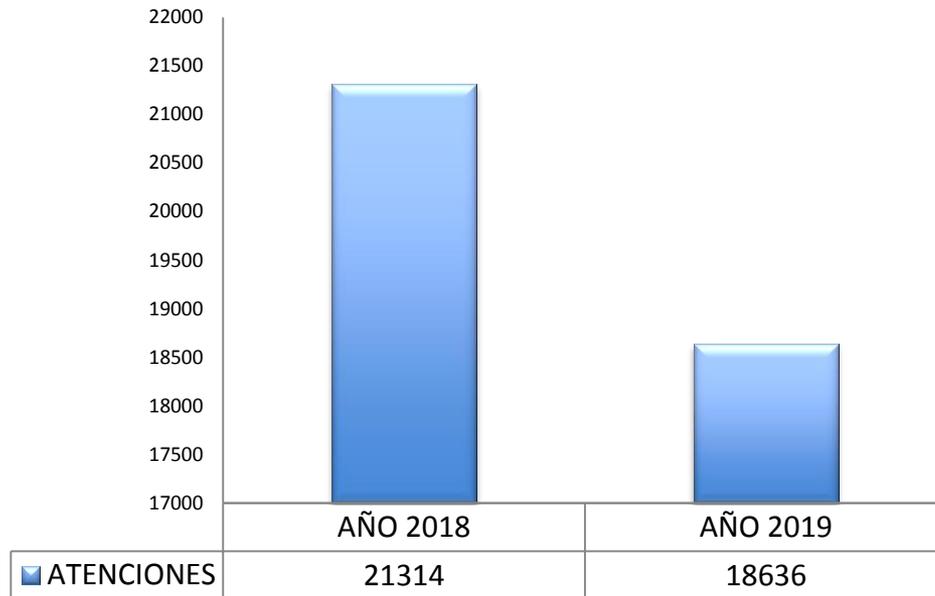
**TOTAL ATENCIONES: 28029**

**TOTAL PROFESIONALES: 29**

# ATENCIÓNES: ODONTOLÓGICA



## ATENCIONES: EMERGENCIA Y TRIAJE



Emergencia: Promedio de 51 atenciones por día

Nº MEDICOS	PRODUCCIÓN
1	4994

Triage: Promedio de 22,7 Atenciones por día

# SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

ORDEN	SERVICIO	PRODUCCIÓN
1	Exámenes de laboratorio	118069
2	Rayos x	13574
3	Electrocardiogramas	891
4	Endoscopias	293
5	Ecografías	2928
6	Mamografías	137
7	Colonoscopias	77

# AUDIOMETRÍA Y TERAPIA RESPIRATORIA

TERAPIA DE LENGUAJE	AÑO 2019
Consulta externa	1074

TERAPIA RESPIRATORIA	2019
Consulta externa	2073
Emergencia	2751
Internación	4497

## SALUD MENTAL

CONSULTA EXTERNA	HOSPITALIZACIÓN	EMERGENCIA	TOTAL 2019
1432	1429	72	2933

REFERENCIAS PSIQUIATRIA	REFERENCIAS TRATAMIENTO RESIDENCIAL	REFERENCIAS INVERSA SAI
50	3	59
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

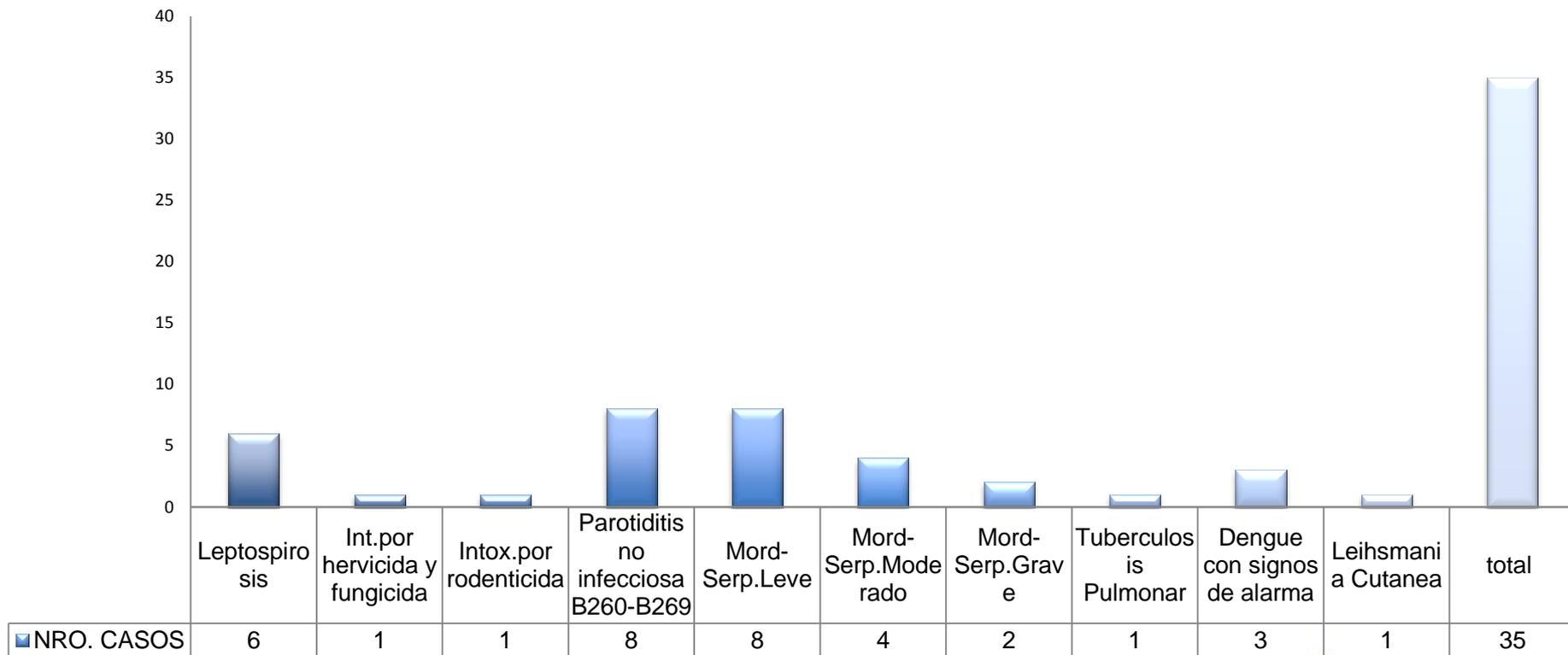
# PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA

NRO	DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
1	Rinofaringitis aguda( resfriado común)	730	5,3
2	Amigdalitis aguda no especificada	552	4,0
3	Astigmatismo	440	3,2
4	Blefaritis	359	2,6
5	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	300	2,2
6	Pterigión	279	2,0
7	Hipermetropía	270	2,0
8	Faringitis aguda, no especificada	218	1,6
9	Cefalea	215	1,6
10	Presbicia	191	1,4
	Otras	10231	74
<b>TOTAL:</b>		<b>13785</b>	<b>100,0</b>

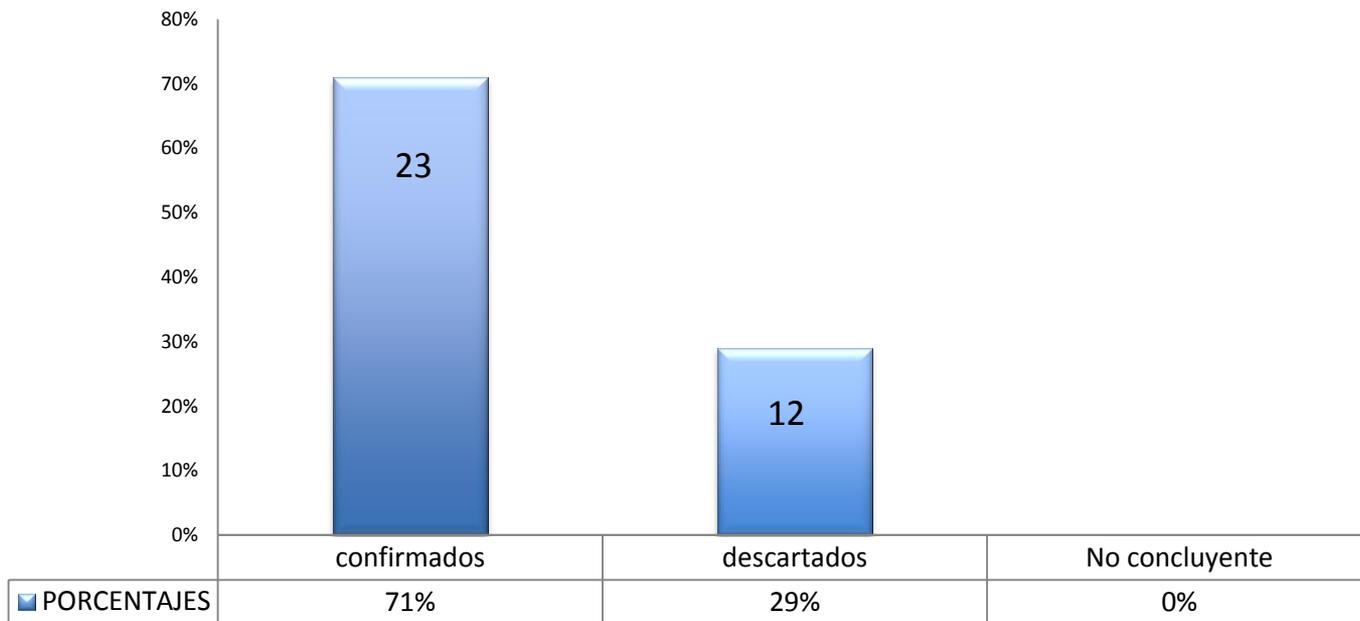
# PRINCIPALES CAUSAS DE ENFERMEDAD EN EMERGENCIA

NRO	DESCRIPCION	TOTAL	%
1	Amigdalitis	1428	7,7
2	Gastroenteritis	1144	6,1
3	Faringitis	988	5,3
4	Cefalea	632	3,4
5	Infección de vías urinarias	546	2,9
6	Traumatismos	406	2,2
7	Gastritis	347	1,9
8	Neumonía	268	1,4
9	Fracturas	200	1,1
10	Absceso	166	0,9
	Las demás causas	12511	67,1
	<b>TOTAL</b>	<b>18636</b>	<b>100,0</b>

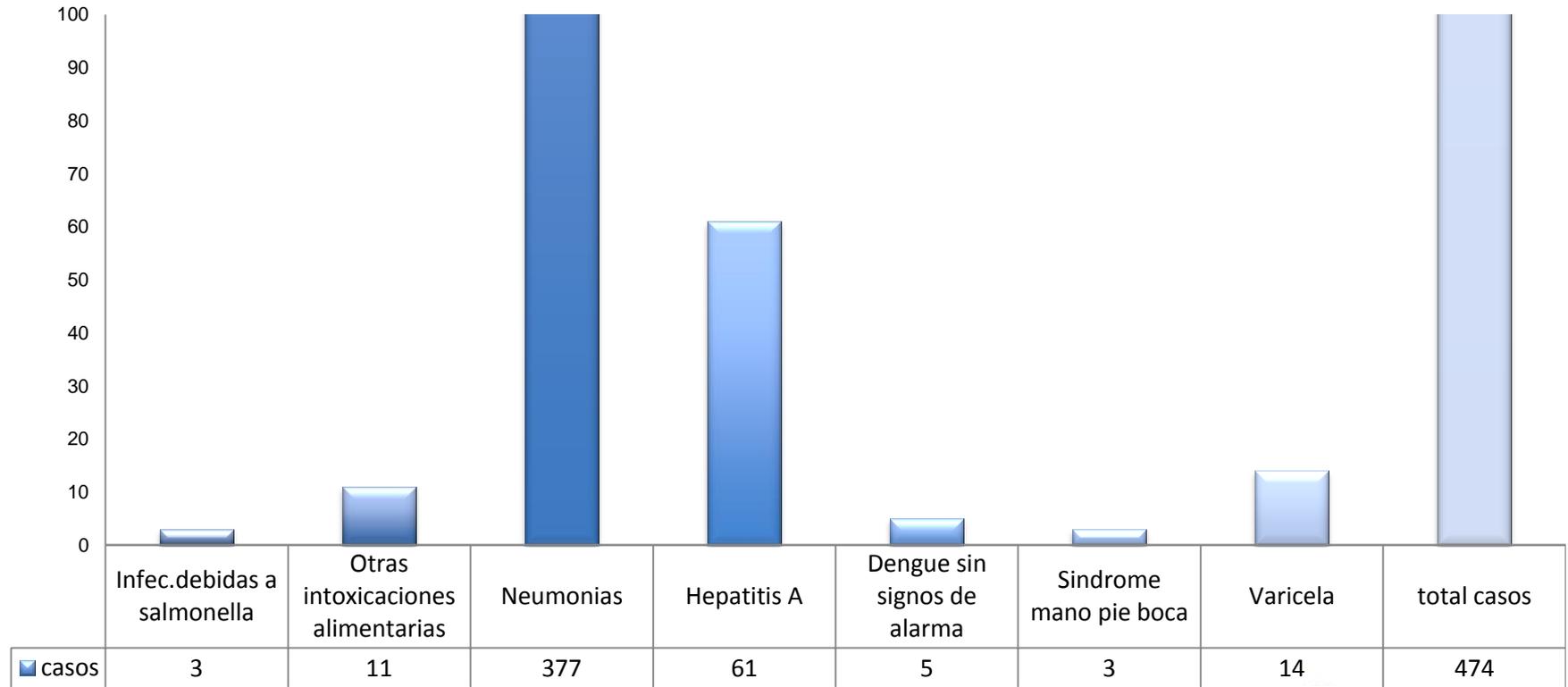
# ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA



# ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA



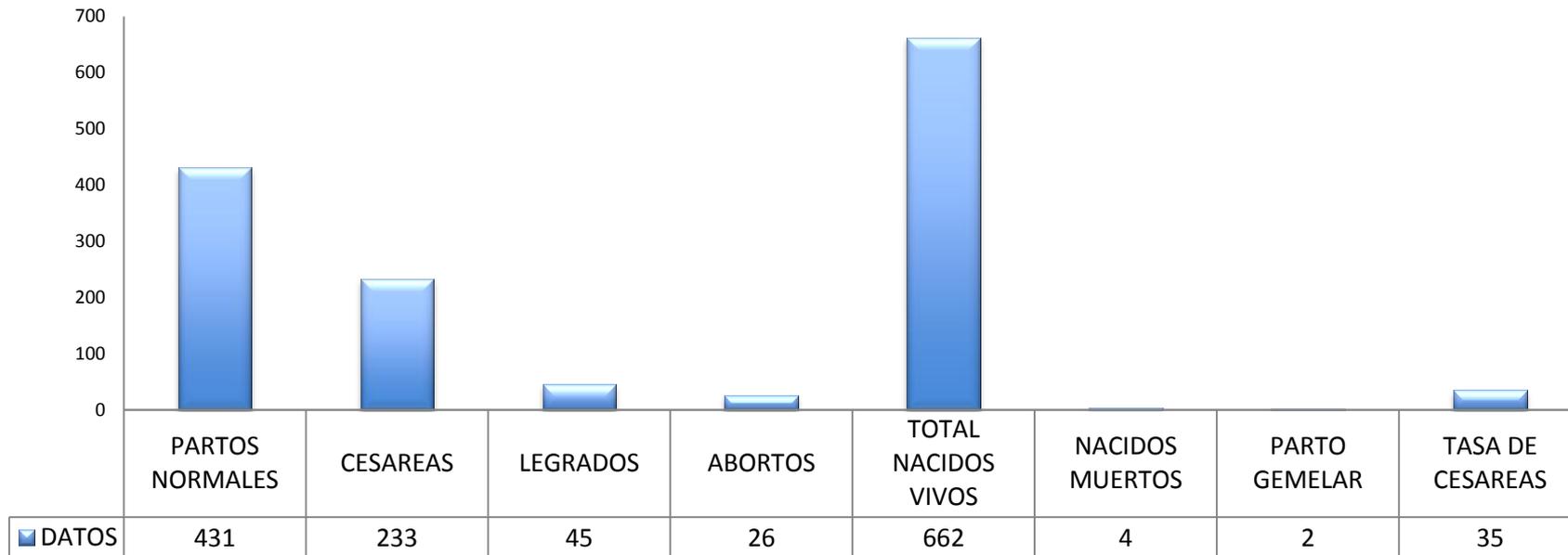
# ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN SEMANAL



# INDICADORES HOSPITALARIOS

INDICADORES	TOTAL
Promedio diario egresos	9,6
Promedio día estada	2,8
Porcentaje ocupación	66,2%
Altas	3518

# ATENCIONES GINECO - OBSTÉTRICAS



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS SEGÚN TIPO DE CIRUGÍA

TIPO	TOTAL
Traumatológicas	578
Cirugías generales	480
Gineco - obstétricas	396
Oftalmológicas	113
<b>TOTAL</b>	<b>1567</b>
Promedio	4,29

# SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

AÑO	REFERENCIAS RECIBIDAS I NIVEL	CONTRAREFERENCIAS	PORCENTAJE ANUAL DE CONTRAREFERENCIA AL I NIVEL	REFERENCIAS INVERSAS
<b>2018</b>	3651	3685	101%	2785
<b>2019</b>	3273	3326	102%	2724

AÑO	REFERENCIAS ENVIADAS AL II Y III NIVEL	CONTRAREFERENCIAS	PORCENTAJE ANUAL DE CONTRAREFERENCIA
<b>2018</b>	959	133	33%
<b>2019</b>	944	131	22%

## PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD DE REFERENCIA Y DERIVACIÓN DE CONSULTA EXTERNA

ORDEN	MORBILIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Gonartrosis primaria, bilateral	19	2
2	Catarata presenil	13	1
3	Epilepsia tipo no especificado	12	1
4	Catarata senil	11	1
5	Insuficiencia venosa crónica	10	1
6	Queratocono	9	1
7	Fractura de la diáfisis del radio	8	1
8	Dorsalgia	8	1
9	Cálculo de conducto biliar con colesistitis	7	1
10	Esquizofrenia paranoide	6	1
	Las demás	875	89
	<b>Total</b>	<b>978</b>	<b>100</b>

## PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD DE REFERENCIA Y DERIVACIÓN DE EMERGENCIA

ORDEN	MORBILIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Ruptura prematuras de membranas/embarazo 34 semanas	6	5%
2	Accidente cerebro vascular encefálico agudo no especificado como hemorrágico o isquémico	5	4%
3	Traumatismo intracraneal no especificado	5	4%
4	Septicemia	3	2%
5	Quemadura de segundo grado	3	2%
6	Fractura pretrocanterea de fémur izquierdo	3	2%
7	Dificultad respiratoria del RN, no especificada	3	2%
8	Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido	3	2%
9	Infarto agudo de miocardio	2	2%
10	Fractura de otras partes de fémur	2	2%
	Las demás	90	72%
	<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

---

# RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

*Lenin*



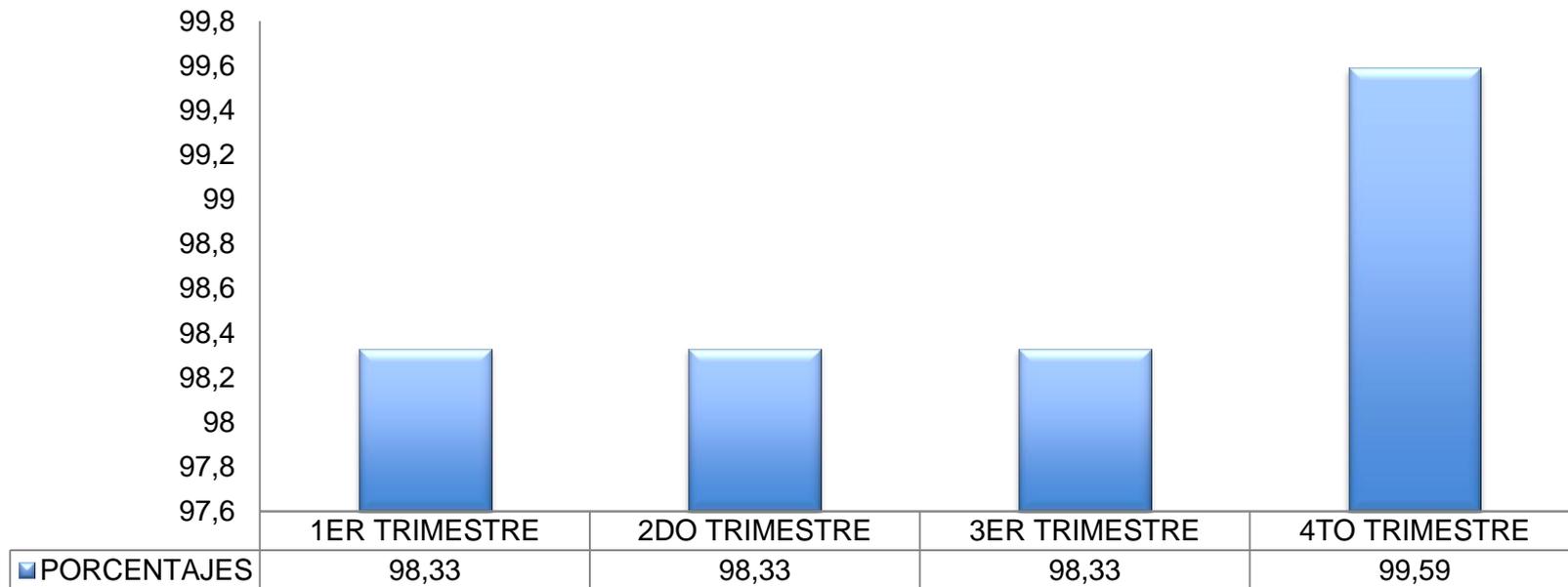
# REFERENCIAS, DERIVACIONES Y ATENCIONES A USUARIOS DE DIFERENTES SUBSISTEMAS DE SALUD

REFERIDOS/DERIVADOS MEDIANTE RPIS Y RED PUBLICA COMPLEMENTARIA	
MSP	517
IESS	9
SOLCA	13
Red pública complementaria ( instituciones salud sector privado)	73

# RECUPERACIÓN DE COSTOS

SUBSSISTEMA	VALOR SOLICITADO	VALOR RECUPERADO	NRO DE ATENCIONES
IESS	412.946,20	216.643,94	5.288
ISSPOL	38.898,33	0,00	768
ISSFA	41.231,25	7.607,79	327
SPPAT	48.332,37	34.616,79	171

# SATISFACCIÓN DE USUARIOS



PORCENTAJE ANUAL 2019:	98,65
------------------------	-------

---

# SALUD OCUPACIONAL - ACTIVIDADES

- Elaboración de la programación de actividades de SSO
- Programación de las actividades de intervención en los grupos de riesgo.
- Programación de atenciones anuales al personal de salud.
- Diagnóstico del uso, consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, en el personal de nuevo ingreso.
- Diagnóstico y seguimiento de Riesgo Psicosocial.
- Continuación de la implementación del Programa de prevención de riesgos laborales.
- Seguimiento de los casos especiales.

## DATOS FINANCIEROS – EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Administración central	133973,74	133.973,74	100 %
Infraestructura física equipamiento mantenimiento estudios y fiscalización en salud.	108415,58	108.415,58	100 %
Prestación de servicios de salud segundo nivel	6.567.781,13	6.561.936,13	99,91 %

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
<b>6.810.170,45</b>	6.658.297,35	6.658.297,35	151.873,10	146.028,10

**EJECUCIÓN ANUAL 2019: 100%**

# CONTRATACIÓN PÚBLICA

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	248	220.633,19	248	220.633,19
Licitación	2	24.857,82	0	0
Subasta Inversa Electrónica	21	460.451,12	21	460.451,12
Menor Cuantía	1	33.722,79	0	0
Régimen Especial	4	19.382,45	4	19.382,45
Catálogo Electrónico	193	141.159,51	193	141.159,51

# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

## EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2019

TIPO DE CALIFICACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	92	53%
Muy bueno	80	45,50%
Satisfactorio	2	1%
Regular	1	0,50%
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>

---

## LOGROS

- Tener el 98,65% de usuarios satisfechos.
- Ejecución del 100,00% presupuesto.
- Gratuidad total de servicios y fortalecimiento de la calidad de atención.
- Abastecimiento adecuado y permanente de medicamentos y dispositivos médicos.
- Atención con especialistas las 24 horas y 7 días a la semana.
- Fortalecimiento de la capacidad resolutive (adquisición de equipos).
- Cumplimiento de metas del GPR.
- Cero muertes maternas.
- Funcionamiento del Aula Hospitalaria
- Cero enfermedades ocupacionales.

---

## DEBILIDADES

- Infraestructura no acorde a las necesidades existentes.
- Falta de oferta de médicos especialistas: imagen.
- Dificultad para obtener cupos en la red pública y complementaria para pacientes que requieren UCI y cuidados intensivos neonatales.
- Déficit de talento humano.

---

## RETOS

- Implementación de cuidados intensivos neonatales.
- Continuar fortaleciendo la calidad y calidez de atención en el hospital.
- Fortalecer la información y comunicación a los pacientes y familiares en el servicio de emergencia y centro quirúrgico.
- Gestionar la cooperación interinstitucional con los organismos de desarrollo local (GADs) y organismos no gubernamentales.

---

# RESPUESTA A COMPROMISOS ADQUIRIDOS

- Construcción nuevo Hospital - Repotenciación.
- Gestionar la pronta atención del SIREM SUR.
- Fortalecer la coordinación con el Primer nivel de atención de salud.

# GRACIAS



*Lenín*

