

MANUAL PARA SOLICITUD Y REVOCATORIA DEL CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA

ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA ICERT-EC

CONSEJO DE LA JUDICATURA

Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Página 1 de 31

Construyendo justicia para la paz social



4.2. SOLICITUD DE CERTIFICADO O RENOVACIÓN

4.2.1 CERTIFICADO DE PERSONA NATURAL

Las personas naturales que deseen obtener un certificado deberán cumplir con el siguiente procedimiento:

- Ingresar a <u>www.icert.fje.gob.ec</u>. (Se sugiere el uso de los navegadores Internet Explorer 10.0 en adelante y Chrome 40.0 en adelante).
- En el menú "Trámites en línea" seleccionar la opción "Solicitud de Certificado o Renovación".



Los pasos a seguir para subir una solicitud son 7, los mismos que se detallan a continuación.

- 1. Búsqueda por identificación
 - En el campo tipo de identificación deberá seleccionar cédula si es ecuatoriano o pasaporte si es nacido en el extranjero.

ro de Solicitudes										
			1. E	Buscar por l	Identificaci	ón				
Cédula	-									
Pasaporte										
Cédula	~									
Cédula: *										
	[🛛 Buscar								
							Cancelar	Anterior	Siguiente	Final

• Digitar el número de cédula o pasaporte según la opción seleccionada y dar clic en el botón "Buscar".

Página 8 de 31

Construyendo justicia para la paz social



Si es ciudadano nacido en el extranjero y seleccionó antes **pasaporte** pero tiene cédula de identidad, debe digitar el número de la cédula ecuatoriana.

tro de Solicitudes							
		1. Bus	car por Identificación				
Seleccione su tipo de identifica	ción *						
Cédula: *	*						
17++++++	Buscar						
				Cancelar	Anterior	Siguiente	Finaliz

- 2. Validación de identidad para ciudadanos ecuatorianos
 - Digitar la fecha de expedición de la cédula de ciudadanía para proceder con la validación de identidad y dar clic en el botón "Validar".
 - En caso de haber realizado anteriormente una solicitud el sistema generará un código de validación de cuatro dígitos que será enviado al correo electrónico registrado anteriormente, como se ve a continuación.

Bienvedido al Portal de registro de la Entidad de Certificación del Consejo de la Judicatura.
Para continuar con el registro de su solicitud de certificado digital ingrese el siguiente código de verificación:
3514 en el siguiente enlace
Atentamente,
ICERT-EC - Entidad de Certificación Consejo de la Judicatura.
Si desea obtener mayor información vaya al enlace:

• Cada vez que ingrese su cédula se enviará un nuevo correo con un nuevo código.

	1. Buscar por Identificación	2. Valida	ción de Identidad	
Ingrese el código) que recibió en su correo electrónico			
Código que Recibi	ó en su Correo Electrónico: *			
Código que Recibi	ó en su Correo Electrónico: *			
Código que Recibio	ó en su Correo Electrónico: *			
Código que Recibio	ó en su Correo Electrónico: ★			

 Una vez validada la identidad del solicitante, el portal cargará automáticamente los datos personales como se indica en el paso 3. En caso de haber seleccionado pasaporte deberá registrar todos los datos de esta pantalla manualmente.

Página 9 de 31

Construyendo justicia para la paz social



• Para ciudadanos extranjeros, si se ingresa la opción pasaporte se debe ingresar el número como indica la figura y seleccionar Buscar:

ro de Solicitudes		
		1. Buscar por Identif
Seleccione su tipo de ide	ntificación *	
Pasaporte	~	
Pasaporte: *		
1145555		
	🗹 Buscar	

• A continuación el sistema le solicitará registrar su dirección de correo electrónico personal y validar como muestra la figura:

Registro de Solicitudes		
	1. Buscar por Identificación	2. Iniciar registro
Dirección de Correo Elect	rónico persona *	
		Cancelar

 Después de ingresar y validar la dirección de correo electrónico aparece la siguiente pantalla en la que se deberá ingresar la información requerida (todos los datos que aparecen con asterisco rojo). Cuando han sido ingresados los datos se procede con la opción Guardar y se deberá seguir las instrucciones del sistema como se indica a partir del paso 4.

Página 10 de 31

Construyendo justicia para la paz social



3. Información de persona

En este formulario se debe ingresar obligatoriamente una dirección de correo electrónico personal, el RUC (si se dispone) y el título profesional.

Si el certificado será utilizado para facturación electrónica deberá llenar el campo de número de RUC dentro del formulario, caso contrario no podrá facturar electrónicamente.

1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona
Tipo de Identificación:	Primer Apellido: *	0
Cédula:	Segundo Apellido:	
	Nombres: *	
Número de RUE (personal, no institucional):	Género: *	País de Nacimiento: •
Titulo Profesional:	Masculino Fecha de Nacimiento: *	Ecuador Provincia de Nacimiento:*
INGENIERO EN SISTEMAS	Ciudadania: *	Pichincha Gudad de Nacimiento:*
	ECUATORIANA	
\ `		Cancelar Anterior Siguiente Finalizar

Registrados todos los datos dar clic en la opción "Guardar".

- 4. Perfil de certificado / Tipo de dispositivo
 - Dar clic en "Perfil de Certificado" para elegir la opción requerida por ejemplo "Persona Natural", luego seleccionar el "Tipo de Dispositivo".

Página 11 de 31

Construyendo justicia para la paz social



sistro de Solicitudes			
1. Buscar por identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo
Perfil del Certificado *			e
Persona natural	*		
Tipo de Dispositivo (contenedor certificado): * Token USB	~		
	Verificar		

5. Datos de solicitud

R

- En la siguiente pantalla se deberá ingresar obligatoriamente los datos en los campos que se encuentran marcados con asterisco rojo.
- Los funcionarios del Consejo de la Judicatura deben ingresar obligatoriamente el correo electrónico institucional.
- El número de teléfono se debe llenar siguiendo las instrucciones del numeral 9.

Finalizado el registro de los datos solicitados dar clic en el botón "Guardar".

1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Informació	in de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Solicit
Número de Teléfono (empresarial +59322679812	l o personal solo certificados Persona	a Natural): *	Dirección (oficin	a o certificados Persona Natural direcci REGISTRADA EN LA PLANILLA DE SE	ón domicilio): * RVICIO BÁSICO
Número de Fax:			País:*		
Correo Electrónico (empresarial o	personal solo certificados de Person	na Natural): *	Provincia: *		
manual@gmail.com			Pichincha		
Dirección (URL) de Sitio WEB:			Ciudad: *		
			QUITO		
Registro Único de Proveedor R.U.I	P.(institución o personal certificados l	Persona Natural):	Código Postal:		

6. Documentos

- En la siguiente pantalla se deberá cargar los siguientes documentos: Copia nítida a color de cédula o pasaporte, copia del certificado de votación actualizado y copia de una planilla de servicio básico en la que conste la dirección registrada.
- Quienes no están obligados a sufragar por tener voto facultativo, en lugar del certificado de votación deberán adjuntar un documento que certifique su

Página 12 de 31

Construyendo justicia para la paz social



condición (discapacitados - carnet, mayores de 65 años - cédula, extranjeros - pasaporte y miembros de fuerzas armadas y policía nacional – credencial).

- En el caso de funcionarios del Consejo de la Judicatura deberán cargar la copia de la acción de personal (funcionarios jurisdiccionales) o del formulario de autorización suscrito por el director de área o el delegado provincial en lugar de la planilla de servicio básico.
- Estos archivos son obligatorios para la aprobación de su solicitud, los documentos deberán estar en formato PDF y su peso debe ser menor o igual a 2 MB
- a) Para seleccionar un archivo se dará clic sobre el botón "Seleccionar archivo".

ites en Línea / Solicitud de Certificad	do o Renovación				
stro de Solicitudes					
1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Solicitud	6. Documentos
Copia a color de cédula o pasaporte Seleccionar arc	* chivo				0
Copia de certificado de votación acti	ualizado*				
Copia de Planilla de servicio básico o Seleccionar are	DONDE CONSTE DIRECCIÓN*				
					🛛 Validar

 b) Aparecerá una nueva ventana desde la cual se debe buscar el documento guardado en el computador. Localizado el documento a cargar se da clic en el botón "Abrir".

Página 13 de 31

Construyendo justicia para la paz social



		documentos	\$	C Q Buscar
Favoritos				
Todos mis archivos				
iCloud Drive	PDF	PDF	PDF	
Aplicaciones	cedula.pdf	papeleta.pdf	planilla.pdf	
Escritorio				
Documentos				
Descargas				
Dispositivos				
Untitled				
D				
Compartido				
Todo				
Etiquetas				
🔴 Rojo				
😑 Naranja				
😑 Amarillo				
Verde				
Azul				_
Ocultar extensió				Cancelar Abrir

c) Una vez cargados los 3 documentos solicitados se procede a validar las condiciones indicadas para los archivos (formato PDF y peso menor o igual a 2 MB), dando clic en el botón "Validar".

1. Buscar por identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Solicitud	6. Documente
			7		
COPIA A COLOR DE CÉDULA O PASAPOR	TTE*				
Seleccionar a	archivo				
Archivo: cedula.pdf - Tipo: app	lication/pdf - Tamaño: 0,01 Mb				
Copia de certificado de votación a	ctualizado*				
Seleccionar a	archivo				
Archivo: popeleta.pdf - Tipo: a	pplication/pdf - Tamaño: 0,01 Mb				
COPIA DE PLANILLA DE SERVICIO BÁSIC	O DONDE CONSTE DIRECCIÓN*		¯		

- 7. Registro finalizado
 - Al terminar de validar los documentos cargados en el sitio web, se procede a finalizar el proceso dando clic en el botón "Finalizar".

Página 14 de 31

Construyendo justicia para la paz social



1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo	5. Datos de Solicitud	6. Documentos	7. Registro Finaliza
			de bispositivo			
En breve recibirá una	notificación a su direcció	ón de correo electrónico	, una vez que se le notific	ue que su solicitud ha s	ido aprobada se debe	e proceder con el pa

• Acto seguido se enviará al correo electrónico registrado la notificación en la cual se informa del pre-registro de certificado de persona natural.

ICEF	RT-EC Consejo de la Judicatura Confirmación de Pre-registro exitoso		Recibidos x	ē	2
•	sender@funcionjudicial.gob.ec ≩ para mí ເ∽	10:43 (ha	ace 4 minutos) 📩	*	*
	Su pre-registro de certificado de Persona natural con contenedor Token USB ha sido ingresa Consejo de la Judicatura ICERT-EC.Espere un nuevo correo de aprobación o rechazo de su Entidad de Certificación Conseio de la Judicatura.Si desea obtener mavor información visite	do en la E solicitud./ http://www	Entidad de Certificac Atentamente,ICERT	ión del -EC -	

- La solicitud ingresada será validada por personal de la Entidad de Certificación del Consejo de la Judicatura. En caso de no existir errores la solicitud será aprobada y el sistema enviará un nuevo correo notificando la aceptación de la solicitud, en el que se informa el costo del certificado y el número de cuenta donde depositar el valor correspondiente.
- Recibida la notificación se debe realizar el pago del valor del certificado en las entidades financieras listadas en la página web de la Entidad de Certificación (https://www.icert.fje.gob.ec/web/guest/tarifas).
- Finalmente, el solicitante deberá dirigirse a la a la Unidad de TIC's de la Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura para la emisión del certificado y firma del contrato de servicios, portando su documento de identidad, el comprobante del pago realizado y una copia del correo electrónico de aprobación de la solicitud.
- En el caso de que la solicitud fuera rechazada se enviará un correo indicando los motivos del rechazo.

Notas:

- El trámite de emisión es personal.
- Si en el plazo de 30 días el solicitante no se acerca para la emisión del certificado la solicitud es archivada por el sistema.

Página 15 de 31

Construyendo justicia para la paz social



4.2.2 CERTIFICADO DE MIEMBRO DE EMPRESA

Se debe realizar el siguiente procedimiento para obtener el certificado de miembro de empresa pública o privada.

- Ingresar al portal <u>www.icert.fje.gob.ec</u>. (De preferencia utilizar los navegadores Internet Explorer 30.0 en adelante o Google Chrome 40.0 en adelante.)
- En el menú "Trámites en línea" seleccionar la opción "Solicitud de Certificado o Renovación".



1. Búsqueda por identificación

• En tipo de identificación deberá seleccionar cédula si es ecuatoriano o pasaporte si es nacido en el extranjero.

o de Solicitudes									
			1. Buscar	por Identificació	n				
Cédula									
Pasaporte									
Cédula	~								
Cédula: *									
		Buscar							
					6-	ncolar	Antonian	Cinulanta	Time II

• Digitar la opción seleccionada y dar clic en el botón "Buscar"

			1. Buscar po	r Identificación		
Seleccione su tipo de id	entificación *					
Cédula	~					
Cédula: *						

2. Validación de identidad

Página 16 de 31

Construyendo justicia para la paz social



• Digitar la parroquia tal como consta en la cédula de ciudadanía para proceder con la validación de identidad y dar clic en el botón "Validar".



Registro de Solicitudes				
1. Buscar por Identificación	2. Valio	lación de Identid	ad	
Parroquia: *				
🛛 Validar				
	Cancelar	Anterior	Siguiente	Finalizar

• En caso de haber realizado anteriormente una solicitud el sistema remitirá un código de validación de cuatro dígitos que será enviado al correo electrónico antes registrado. Cada vez que un usuario desee realizar una solicitud el portal enviará un nuevo correo con un nuevo código.

+	sender@funcionjudicial.gob.ec ≩ para mí ∵	9:18	5 (hace 2 min	utos) 📩	← -
	Bienvedido al Portal de registro de la Entidad de Certificación del Consejo de la Judicatu Para continuar con el registro de su solicitud de certificado digital ingrese el siguiente có 9724 en el sitio web donde se encontraba previamente. Atentamente, ICERT-EC - Entidad de Certificación Consejo de la Judicatura.	ura. ódigo de v	erificación:		
Registro	de Solicitudes				
	1. Buscar por identificación	2. Valida	ación de Identidad		
In	grese el código que recibió en su correo electrónico				8
С	ódigo que Recibió en su Correo Electrónico: *				
	9724				
	🛛 Validar				
		Cancelar	Anterior	Siguiente	Finalizar

Página 17 de 31

Construyendo justicia para la paz social



• Una vez validada su identidad se cargarán automáticamente los datos personales como se indica en la siguiente figura. En caso de haber seleccionado pasaporte se deberá llenar todos los datos de esta pantalla manualmente.

3. Información de persona

En este formulario se debe ingresar obligatoriamente una dirección de correo electrónico personal y de manera opcional el RUC personal y el título profesional.

Luego de haber registrado los datos dar clic en la opción "Guardar".

Γ.	1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona
	Tino de Mentificación:	Primer Anellido: *	
•	Cédula 🗸		
	Cédula:	Segundo Apellido:	
•	1715893119	LLUMIQUINGA	
		Nombres: *	
•		BRAULIO ALONSO	
	Número de R.U.C. (personal, no institucional):	Género: *	País de Nacimiento:*
T		Masculino 🗸	Ecuador 🗸
	Titulo Profesional:	Fecha de Nacimiento: *	Provincia de Nacimiento: *
T	INGENIERO EN SISTEMAS	m 1986-10-09	Pichincha 🗸
	Dirección de Correo Bectrónico personal:*	Ciudadania:*	Gudad de Nacimiento:*
T		ECUATORIANA	RUMINAHUI
•			🖬 Guardar
	ver		Cancelar Anterior Siguiente Finalizar

4. Perfil de certificado/tipo de dispositivo

• Dar clic en "Perfil de Certificado" y seleccionar la opción "Miembro de Empresa", luego en "Tipo de Dispositivo" seleccionar el formato a elegir.

ro de Solicitudes							
1. Buscar por Identificación		2. Validación de Identidad	3. Información de Persona		4. Perfil de C	ertificado/Tipo de I	Dispositivo
Perfil del Certificado *							
Miembro de Empresa o Institución	~						
Tipo de Dispositivo (contenedor certificado): *							
Token USB	~						
Número de R.U.C. (Empresa o Institución): *							
0790092457001							
		Verificar					
				Cancelar	Anterior	Siguiente	Finali

• En la siguiente pantalla se debe seleccionar el departamento que ya está previamente registrado e ingresar el título profesional y el rol que desempeña en la institución.

Página 18 de 31

Construyendo justicia para la paz social



o de Solicitudes				
1. Buscar por identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Organización
Empresa o Institución:				
MINISTERIO DEL TRABAJO REGIO	NAL 3 CENTRO DE LA SIERRA Y AMAZ	ZONIA & Ñ.		
Seleccione el departamentos dentro de SIN DEPARTAMENTO	la organización: *			
Título (ej: Jefe Departamental):				
Rol o Cargo en la organización (ej: Servi	idor Pblico 6): *			
ANALISTA DE FACTURACION				
				🖪 Guar

- 5. Datos de solicitud
 - En la siguiente pantalla ingresar obligatoriamente los datos en los campos que se encuentran marcados con asterisco rojo. Los demás campos son opcionales.
 - Tomar en cuenta que en el campo teléfono se debe usar el formato según las instrucciones del numeral 9.
 - Al terminar de ingresar correctamente los datos solicitados dar clic en el botón "Guardar".

1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Informació	n de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Solicit
Número de Teléfono (empresaria +59322679812	al o personal solo certificados Persona Na	atural): *	Dirección (oficin	a o certificados Persona Natural direcci REGISTRADA EN LA PLANILLA DE SE	ón domicilio): * RVICIO BÁSICO
Número de Fax:			País: * Ecuador		
Correo Electrónico (empresarial o	o personal solo certificados de Persona N	latural): *	Provincia: *		
Dirección (URL) de Sitio WEB:			Pichincha Ciudad: *		
			QUITO		
Registro Único de Proveedor R.U.	P.(institución o personal certificados Per	sona Natural):	Código Postal:		

6. Documentos

A continuación se debe cargar los documentos (autorización por parte del jefe inmediato para la emisión del certificado, copia nítida de cédula de ciudadanía o

Página 19 de 31

Construyendo justicia para la paz social



pasaporte a **color** y certificado de votación). Estos archivos son obligatorios, deben estar guardados en formato PDF y su peso debe ser menor o igual a 2 MB.

a) Para seleccionar un archivo se dará clic sobre el botón "Seleccionar archivo".

1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo o Dispositivo	le 5. Datos de Organización	6. Datos de Solicitud	7. Documento
QFICIO FIRMADO POR PERSONA DE CON	ITACTO DE LA EMPRESA, AUTORIZANDO LA I	MISIÓN DE CERTIFICADO*				
Copia a color de cédula o pasaport Seleccionar a	rchivo					
COPIA DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN AC	TUALIZADO*					
Seleccionar a	rchivo					

b) Aparecerá una nueva ventana desde la cual se debe buscar el documento guardado en el computador. Una vez localizado el documento a cargar se da clic en el botón "Abrir".

	·	documentos	\$		Q Buscar
Favoritos Todos mis archivos Control icloud Drive	PDF	PDF	PDF		
Aplicaciones	autorizacion.pdf	cedula.pdf	papeleta.pdf		
Escritorio					
Documentos					
Descargas					
Dispositivos					
Untitled					
D					
Compartido					
🛞 Todo					
Etiquetas					
🔴 Rojo					
😑 Naranja					
😑 Amarillo					
Verde					
Azul					
Ocultar extensio				Cancela	Abrir

Página 20 de 31

Construyendo justicia para la paz social



c) Después de que se ha terminado de cargar los 3 documentos solicitados se procede a validar las condiciones indicadas para los archivos (formato PDF y peso menor o igual a 2 MB) dando clic en el botón "Validar".

o de Solicitudes						
1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Organización	6. Datos de Solicitud	7. Documentos
Oficio FIRMADO POR PERSONA DE CO	NTACTO DE LA EMPRESA, AUTORIZANDO LA E	MISIÓN DE CERTIFICADO*				
Archivo: autorizacion.pdf - Tip	o: application/pdf - Tamaño: 0,01 Ma TTE*					
Archivo: cedulo.pdf - Tipo: opp	lication/pdf - Tamaño: 0,01 Mb KCTUALIZADO*					
Seleccionar a	archivo pplication/pdf - Tamaño: 0,01 Mo					
						🛛 Valida

7. Registro finalizado

• Al terminar de validar los documentos cargados en el sitio web, se procede a dar por terminado el proceso dando clic en el botón "Finalizar".

tro de Solicitudes								
1. Buscar por Identificación	2. Validación de Identidad	3. Información de Persona	4. Perfil de Certificado/Tipo de Dispositivo	5. Datos de Organización	6. Datos de Solicitud	7. Documento:	s 8. Reg	istro Finalizado
En breve recibirá una notificación a su dirección de correo electrónico, una vez que se le notifique que su solicitud ha sido aprobada se debe proceder con el pago. Conozca las formas de pago en la sección Tarifas de este mismo sitio web								
					Cancelar	Anterior	Siguiente	Finalizar

- Acto seguido se recibirá en la bandeja de entrada del correo personal registrado la notificación en la cual se informa del pre-registro de certificado de Miembro de Empresa.
- La solicitud registrada será validada por personal de la Entidad de Certificación del Consejo de la Judicatura. En caso de no existir errores será aprobada y el sistema enviará un nuevo correo notificando la aceptación de la solicitud, en el que se informa el precio del certificado y el número de cuenta donde depositar el valor correspondiente.
- Una vez recibida la notificación se debe realizar el pago del valor del certificado en las entidades financieras listadas en la página web de la Entidad de Certificación (https://www.icert.fje.gob.ec/web/guest/tarifas).

Página 21 de 31

Construyendo justicia para la paz social