



ANEXO 3
 SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
 RENDICIÓN DE CUENTAS
 PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL)	COORDINACIÓN ZONAL 5-SALUD
MESA/GRUPO:	GRUPO Nro. 1
LUGAR Y FECHA:	Daule, 27 de febrero de 2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

- Médico del Barrio y captación de mujeres embarazadas, conoce por las charlas y actividades que promueve el Centro de Salud en Lomas de Sargentillo e Isidro Ayora
- Campaña de Vacunación, conoce por el trabajo realizado en conjunto con los médicos y la Dra Fatima
- Atención Personas con Discapacidad y Ayudas Técnica, participa de forma cercana con la comunidad en el Hospital y las charlas que imparte el Centro de Salud Isidro Ayora.
- Niños con Desnutrición , conoce por charlas de los médicos complementada con lo Huertos Saludables

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

- Participo en acompañamiento a los médicos en los 3 cantones de Lomas de Sargentillo para captar la mayor parte de la población en la Campaña de Vacunación.
- Participa en las actividades impartidas en el centro de salud de Pedro Carbo con los Adultos Mayores y enfermedades crónicas no transmisibles.
- Participaron en Escuelas de Participación Ciudadano, invitado por el Distrito
- Campaña de sensibilización para disminuir la violencia a la mujer



3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Indican que los profesionales de la salud del Hospital Básico de Daule no tienen un buen trato y en ocasiones son groseros y la gestión de atención demora.
- Los choferes de las ambulancia tienen inconvenientes cuando trasladan a un paciente ya que al llegar a la emergencia, los médicos no estabilizan al paciente enseguida.
- No denuncian casos por temor a represalias ya que hay médicos que le preguntan al paciente si este tiene seguro social no se le brinda la atención inmediata.
- Falta de compromiso de algunos profesionales médicos dan largas en la entrega de resultados de laboratorios cuando pacientes van a retirarlos diciendo que no están listo haciendo perder el tiempo al usuario.
- Falta de ácido fólico y vitamina A para las mujeres embarazadas

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana generada en el taller.

En general los participantes se comprometen en participar de forma continua y activa en las siguientes actividades:

Médico del Barrio

Vocería de la Cartera de Servicios de Salud

Veedores de que el profesional de la salud cumpla con el horario de trabajo establecida en los Centros de Salud.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

La Dra. Martha Cedeño en calidad de Coordinadora Zonal 5 – Salud se encuentra comprometida a través de sus Directores Distritales y Gerentes de Hospitales en mejorar y establecer en el profesional de la salud en aplicar “Hagamos un Trato por un buen trato “

Implementar en Salitre “Guardianes de la Vida”

Inagurar el Centro de Salud El Limonal

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Se notó a los miembros del comité estaban empoderados en cada una de las actividades que desarrolla el Ministerio de Salud Pública y la vez interactuaron de forma participativa, reflejando el trabajo que realizan los profesionales de la Salud en coordinación con cada uno de ellos.



7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Que los miembros del comité conocen su jurisdicción y los programas de salud

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADOR:

Nombre: Psc. Marcos Morán Mora
Cargo: Especialista Zonal en Participación Social en Salud
Correo electrónico: marcos.moran@saludzona5.gob.ec

Firma: _____

SISTEMATIZADOR:

Nombre: Ing. Doris Quiroz Arroyo
Cargo: Analista Zonal de Tecnologías
Correo electrónico: doris.quiroz@saludzona5.gob.ec

Firma: _____



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Coordinación Zonal Salud 5.
MESA/GRUPO: #2	
LUGAR Y FECHA:	Davle 27/02/2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Conocen la mayoría de los servicios presentados Tambozo neonatal, Médico del Bomio, Gador su mente maternas.

Estos información la recibieron a través de los reuniones con el comité de salud y en los reuniones con la comunidad operativa.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

se hemos formado parte de los vintos de actividades a personas con discapacidad y los exburgados y menores de 5 años con desnutrición.

continuar compromiso como guardianes de la vida, y defender el ser humano línea 171 opción 3.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Solicitaros que continúe seguido a la inauguración de Hospital Solista.

- Que se pueda tener acceso a exámenes de laboratorio que no hay en el Hospital, RA, y Ecoografía.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Participamos nuestro compromiso como guionistas de la vida en el asunto de acompañamiento e implementación de las políticas de salud con el destino del corazón el bienestar ciudadano de estos cuadros de salud.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Continuar trabajando en la prevención de la muerte materna.
Dar seguimiento a la Duple del MSP con Solarte que es la inauguración del Hospital de Solarte.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Se evidencian una gran participación de los líderes de las mesas de trabajo, en el cual participan el comité local de salud de Solarte.
Satisfacción de los usuarios por los contenidos de la prevención de afecciones.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Se dio una gran motivación y participación activa de la comunidad.
La comunidad solicita se asigna personal para los docentes, médicos y otros personal, porque solo cuentan con uno.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Freddy Candela
Cargo: Participación Ciudadana
Correo electrónico:
Firma: _____



SISTEMATIZADOR:

Nombre:

Henry Quenai

Cargo:

Correo electrónico:

Firma: _____

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre:

Zanidia Moreira Selvarria

Cargo:

Presidenta Comité Distrital Salud Salobre

Correo electrónico:



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Ministerio de Salud - Coordinación Zonal 5 - Salud
MESA/GRUPO:	Mesa #3
LUGAR Y FECHA:	27 - 02 - 2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Se conocía de todos los servicios destacando los siguientes:

- Entrega de Ayudas Técnicas ✓ por televisión
- Estrategia médica del barrio ✓ Reuniones
- Servicio Ambulatorio ✓ capacitaciones
- Programa de Sangre

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

- Acompañamiento médico del barrio
- Réplica de las capacitaciones recibidas por parte del Comité local.
 - o mediar o conciliar como comité con los pacientes en espera de ser atendidos
 - o Afianzar la demanda espontánea

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- En que nivel de atención se realizan ecografías y si en el hospital los siguen realizando



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

✓ Acompañamiento directo con los profesionales de la Estrategia Médico del Barrio

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Dar a conocer la cartera de servicios a la comunidad
- Promocionar más la Estrategia de médico del Barrio.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador).

✓ Colaboración por parte de los Comités Locales en conjunto con el ministerio de Salud EZSS

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

La mesa en la que se mantuvo la participación de la ciudadanía nos dimos cuenta que conciben muy bien el sistema de salud además de que están en constante participación activa en el acompañamiento del médico del Barrio así como su difusión de la estrategia en el resto de la comunidad.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: SANTIAGO ALMEIDA

Cargo: ANALISTA SENAL DE PLANIFICACIÓN

Correo electrónico: SANTIAGO.ALMEIDA@SAUDZENAS.GOB.EC

Firma:



SISTEMATIZADOR:

Nombre: Denisse Raza Villegas
Cargo: Analista Zonal de Talento Humano
Correo electrónico: denisse.raza@saludzonas.gov.ec
Firma: Denisse Raza Villegas

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Anita Ruiz Barzola
Cargo: Presidenta
Correo electrónico: ruizanita1964@gmail.com



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	
MESA/GRUPO:	#4
LUGAR Y FECHA:	27 de febrero/2019.

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

- Estrategia de Médico del Barrio.
- Atención médica y hospitalarias
- Evitar muerte materna.

Se enteraron por la difusión de los profesionales de la Salud de las Unidades Operativas, también existió invitación por parte del distrito

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Si participan clubes de hipertensos, adultos mayores, solicitan que los agendamientos se realicen en tiempos cortos.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

¿Por qué existen Unidades Operativas que tienen desprovisto medicina e insumos médicos?



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Socializar los programas del Ministerio de Salud Pública

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Garantizar que los proyectos implementados por el MSP sean definidos de la mejor manera con el objetivo de brindar un servicio de calidad y prevenir que nuestra sociedad tenga enfermedades, salvaguardando el buen vivir

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Se pudo evidenciar que existe buena gestión por parte de nuestras autoridades, además de la participación de la ciudadanía a través de los compromisos generados entre ambas partes

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Consideramos que existe preocupación e importancia por los temas de la Salud y esto es importante porque se evidencia que la ciudadanía tiene interés respecto a garantizar sus derechos a la Salud y a vivir a una vida plena

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Richard Narvaiz

Nombre:

Cargo:

Correo electrónico:

Analista Zonal Planificación
richard.narvaiz@msp.gob.ec

Firma:



SISTEMATIZADOR:

Nombre: *Dulcinea Véliz Gómez*
Cargo: *Analista Zonal de Asesoría Jurídica*
Correo electrónico: *dulcinea@hotmail.com*
Firma: *[Handwritten Signature]*

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: *María Pina V.*
Cargo: *Secretaria CC*
Correo electrónico:

0992228344