



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

| | |
|---|--|
| MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL): | HOSPITAL OSKAR JAWOL |
| MESA/GRUPO: | 1 GESTIÓN DE CALIDAD. |
| LUGAR Y FECHA: | "AÑOS DORADOS" SALÓN DE EVELTOS, 25 Feb. |

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

En la comunidad hay una percepción bastante real de las especialidades que brinda nuestra institución, al ser una comunidad pequeña, no es difícil identificar las especialidades que brinda nuestra Cartera de servicios. Gran parte de la población es asistida por nuestro centro asistencial al ser el hospital de referencia a nivel provincial. Se enteran de nuestros servicios por la atención a familiares o amigos.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas?
¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

La mayoría de los participantes en nuestra mesa, conocían las actividades brindadas por el hospital, a través de los diferentes mecanismos de comunicación, pero no han participado activamente por dificultades con su horario laboral. Se sugirió que las actividades de promoción y prevención de la salud tengan la mayor difusión posible y coordinación con el resto de instituciones públicas.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Se manifestó preocupación referente a la capacidad resolutoria de nuestro laboratorio clínico y la experiencia de varios ciudadanos que han debido hacerse exámenes de laboratorio en el Ecuador Continental.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Basados en la estrategia FODA que se aplicó en la mesa temática se explicó a la comunidad el trabajo y compromiso de nuestro personal, resaltando que se han resuelto patologías que superaron nuestro nivel de complejidad y capacidad resolutoria. Sin embargo hemos alcanzado gratos resultados y pacientes Satisfechos. Plasmaron su agradecimiento en el conversatorio y evitar ser difusores de críticas destructivas para con nuestra institución.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Trabajar con mayor empeño en la actitud que proyectan nuestros profesionales al brindar un servicio.
- En el área de emergencia brindar mayor calidad y calidez.
- Capacitar a nuestra comunidad en temas como: Triaje, reglamentos del hospital, seguridad del paciente.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

- Hay falta mayor difusión de los aspectos positivos de nuestro hospital.
- Mientras mayor conocimiento tenga nuestra comunidad sobre las características de nuestro hospital, su reglamento, normas, protocolos, entre otros mejor será la calidad que se pueda brindar.
- Hay mucho que trabajar en la actitud de ciertos profesionales para con nuestra comunidad, y viceversa.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

- Participación muy aceptable, en nuestra comunidad la salud siempre ha sido un tema muy álgido, y eventos como este brindan la oportunidad de conocer lo piensa nuestra población del servicio que se le brinda. Los participantes estaban muy motivados, unos agradecidos por la atención recibida y otros con cuestionamientos muy comprensibles.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: TRAJANO MODESTO MEDIVILLA VALENZUELA

Cargo: RESPONSABLE CALIDAD.

Correo electrónico: trajano.medivilla@hoj.gob.ec

Firma:



SISTEMATIZADOR:

Nombre: Jennifer Dennis Aviles Zaca
Cargo: Leda. Enfermería
Correo electrónico: jcavilesczss@gmail.com
Firma: Jennifer Aviles Z.

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: PAOLA ORTIZ ORTIZ
Cargo: MIEMBRO DE LA COMUNIDAD
Correo electrónico: ab.ptatiana@gmail.com



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

| | |
|---|--|
| MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL): | Hospital Oskar Jandi |
| MESA/GRUPO: | Participación Social |
| LUGAR Y FECHA: | Años Dorados, salón eventos, 25 febrero 2019 |

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

La comunidad conocía la mayoría de los servicios que brinda el hospital tanto de especialidades como de atención en laboratorio, urgencias, emergencia.
Se enteraron por medio de otras personas que dicen parientes y que lo divulgaron ya que la población es pequeña.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

No ninguno de los miembros del taller habían participado anteriormente.
Consideran que se necesita más publicidad que sea a través de un comunicador en el hospital.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Que les gustaría poder realizarse exámenes especiales, personales, diagnósticos, cultivos y más especialidades que existieran con segunda opinión.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

De acuerdo al tema expuesto en el FODA se explicó a la ciudadanía respecto a la comunicación directa de la ciudadanía con las autoridades, de pláticas abiertas, la coordinación interinstitucional con Haina, Mies, Fiscalía, y el equipo de trabajo que labora en la institución, así como la fuerte de los usuarios de conocimiento de sus deberes.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

• Fortalecer la comunicación a través del distrito que nos facilite de vez a la semana la comunicadora que tienen para poder difundir todas las actividades.
• Se compromete también la conformación del comité de usuarios que constituye un mecanismo de corresponsabilidad ciudadana.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

• Aumentar la comunicación para que la población conozca de todas las actividades que se realizan en el hospital y de esta forma las redes sociales difundidas a toda población las situaciones reales de salud y prevención.
• Fortalecer la coordinación interinstitucional según el caso tanto con el patrimonio de atención Fiscalía, Mies, Fuerzas Armadas que nos facilite la atención con.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Los asistentes que participaron estaban ávidos por conocer de las actividades que se realizan en el hospital opinando activamente cada ítem del FODA tanto de forma positiva como de las fallencias de la institución.


Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Patricia Álvarez
Cargo: Responsable Consulta externa
Correo electrónico: patricia.alvarez@hoj.gob.ec
Firma:



SISTEMATIZADOR:

Nombre: ITALIA GARCIA MOSQUERA
Cargo: D.F.
Correo electrónico: italia.garcia@hoy.gob.ec
Firma: 

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Maria Alcivar
Cargo: Miembro de la comunidad
Correo electrónico:



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

| | |
|---|---------------------------------------|
| MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL): | Hospital Oskar Jardi |
| MESA/GRUPO: | Gobernanza |
| LUGAR Y FECHA: | Salón de eventos "Años Dorados" 25/02 |

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

1) De los traslados en la aerambulancia: boca a boca
 2) Pacientes pueden ser beneficiados por la Red Complementaria: tres de las personas que participamos en la mesa técnica habían sido beneficiadas por la Red Complementaria, a) Referencia al hospital omnihospital, b) Clínica Santa Inés c) Clínica Alcegar.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

He participado/beneficiado por transfusión sanguínea de una hija, que la recibí en Hospital Oskar Jardi. Pregunte si podíamos donar sangre en el laboratorio del hospital, pero no se implementa este servicio porque siendo un laboratorio básico, se necesitan más equipos y reactivos para poder tener una sangre segura.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Falta de sostenibilidad en el convenio para realizar exámenes de laboratorio externalizados (exámenes que no se realizan en el laboratorio).
 - Por la distancia de las islas al continente, el traslado solo por avión (frecuencia una vez al día) el alto costo de los pasajes, hospedaje y alimentación hacen que las personas no viajen al continente por realizarse exámenes de laboratorio lo cual complica finalmente su estado de salud.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Como una propuesta de corresponsabilidad ciudadana es evitar comentar en las redes sociales, lo que algunas personas de manera irresponsable y sin mayor conocimiento del asunto comentan de manera negativa en las redes sociales.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Como compromiso se dio: todas las trámites burocráticos que se deben realizar para una evacuación médica por vía aeroambulancia, cumplirlos en el menor tiempo posible por cada uno de los profesionales inmersos en estos traslados

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

- los participantes se sintieron muy motivados y comprometidos con el hospital
- están muy satisfechos por el convenio y apoyo que nos da la Universidad San Francisco de Quito
- consideran que la aplicación de las guías clínicas y protocolos harán al hospital cada vez mejor.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Los asistentes participaron muy activamente, en este grupo participaron: miembros de la Fuerza Armada, adultos mayores, abogado, Ing. de Distrito de Educación, todos ellos estaban muy atentos a los análisis FODA y cada uno aportaron sus inquietudes y experiencias en el hospital.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Susana Espinoza
 Cargo: Responsable de Medicamentos
 Correo electrónico: susana.espinozahoj.gob.ec
 Firma: Susana Espinoza



SISTEMATIZADOR:

Nombre: *Pedo Hugo Mendoza*
Cargo: *Responsable de laboratorio*
Correo electrónico: *pedo.mendoza@hos.gob.ec*
Firma: _____

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: *José Torres*
Cargo: *Presidente de Participación Ciudadana*
Correo electrónico: