



MINISTERIO DE  
SALUD PÚBLICA



 Rendición  
de Cuentas 2018

HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA

MESAS DE TRABAJO



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2018

MINISTERIO:	
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Hospital General Martin Fcoze
MESA/GRUPO:	I "UNO"
LUGAR Y FECHA:	Babohoyo "Auditorias Colegio de Medico"

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

No conocian del Aula Hospitalaria.  
 No Todos el Banco de Suki Humana  
 De los otros servicios si conocian a través de visitas al hospital.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Han participado en la casa abierta - Ajedro como se fue por para atender a los usuarios desde que entra hasta que sale.  
 Entrega de protectores auditivos.  
 Participación del Simulacro de incendios y Sismo.  
 Siguen apoyando

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Se debe mejorar el trato del personal de enfermería en emergencia
- En consulta externa mejor trato del Traumatología.
- Documentos de referencia se transparentan se deben mejorar.
- Continuar el empoderamiento de los profesionales



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

- \* Ayuda al llamado de las autoridades del orden <sup>HGME</sup> en situaciones de crisis a la institución y/o profesionales.
- \* Apoyo Absoluto de Simulación.
- \* Concursos a la comunidad referente al trabajo priorizado que busque <sup>mejorar</sup> el nivel.
- \* Ayudas en la Promoción de actividades del Hospital o la comunidad.
- \* Establecer planes para hacer llegar nuestro propósito de la atención a las autoridades para que busquen mecanismos de mejora.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- \* Activar acciones, direccionadas a mejorar el trato al usuario

6. Conclusiones del taller (cierre del facilitador)

Mejorar el trato  
 Mejorar el trato a los usuarios en parte de enfermería y <sup>trabaja</sup> ~~trabaja~~ <sup>guardiana</sup> ~~guardiana~~, <sup>mejorar</sup> ~~mejorar~~ <sup>de</sup> ~~de~~ <sup>al</sup> ~~al~~ <sup>usuario</sup> ~~usuario~~

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:  
 (Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Grupo # 1 muy activo cuando se va a discutir <sup>temas</sup> ~~temas~~ <sup>de</sup> ~~de~~ <sup>seguridad</sup> ~~seguridad~~ <sup>paciente</sup> ~~paciente~~ <sup>y</sup> ~~y~~ <sup>muchas</sup> ~~muchas~~ <sup>recomendaciones</sup> ~~recomendaciones~~ <sup>de</sup> ~~de~~ <sup>lo</sup> ~~lo~~ <sup>que</sup> ~~que~~ <sup>se</sup> ~~se~~ <sup>de</sup> ~~de~~ <sup>este</sup> ~~este~~ <sup>grupo</sup> ~~grupo.~~

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Francisca Falconi

Cargo: Responsable de la Gestión de Calidad

Correo electrónico: Francisca.falconi@hgmi.gob.ec

Firma:





MINISTERIO DE  
SALUD PÚBLICA



 Rendición  
de Cuentas 2018

HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA

MESAS DE TRABAJO

#2



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS  
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Hospital General Martín Jacca H.
MESA/GRUPO:	H2.
LUGAR Y FECHA:	Babahoyo, 26 de febrero - 2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Atención Hospitalaria - Es algo bueno por que no los dejan a los Alumnos perder su clase  
Es un proyecto de plan piloto muy bueno es

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas?  
¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

En los recorridos que se han hecho en el Hospital  
Los casos Abiertos de los Simulacros  
Frente los comite de Asesores nos participamos

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Una inquietud que los medicos tengan un poco  
mas de Atención a los Pacientes y no tener que estar  
buscando  
cuando el paciente entra al medico fue o una emergencia  
El medico que queda tiene la obligacion de atender sea o no  
su paciente

Tambien: se les llama la atención no regresar a los pacientes  
que estan a punto de partir



**4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.**

Dar más atención a las embarazadas y no regresarlas.  
niños y tercera edad

**5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

Al los quonbros que trabajan en el Hospital se les da clases de relaciones humanas para el buen trato al Usuario

**6. Conclusiones del taller**

(cierre del facilitador)

Que el Hospital no se congestionen en las tardes pedimos que mantengan más reuniones en sets con los centros de Salud y Hospital mejoramiento en el primer nivel.

**7. Observaciones del sistematizar/a:**

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Grupo participativo, dinamico con inquietudes que fueren desuñidos por los miembros del hospital.

**Datos del equipo facilitador y sistematizador:**

FACILITADOR:

Lenny Pepper.

Nombre:

Cargo:

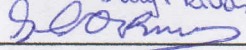
Correo electrónico:

Firma:

Lenny P de Capist



**SISTEMATIZADOR:**

Nombre: Betty Rivas  
Cargo: Responsable de Documen  
Correo electrónico: Betty.Rivas@hgmh.gob.ec  
Firma: 

**DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: Jenny Pepper  
Cargo: Procuradora ciudad  
Correo electrónico:





# HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA

## REGISTRO DE ASISTENCIA

MINISTERIO DE SALUD

Nombre del Evento: AUDIENCIA PUBLICA- RENDICION DE CUENTAS 2018  
 Ciudad: BABAHOYO  
 Hora: Desde .....11:25..... hasta .....12:00.....  
 Lugar: Auditorio Colegio de Médicos de Babahoyo  
 Fecha: martes 26 de febrero del 2019

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° CEDULA CIUDADANIA	TELEFONO	GENERO		PUEBLO Y NACIONALIDADES				FIRMA		
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO		INDIGENA	AFRO
1	Samy Poppe	090824491-6	0989997426		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					Samy Poppe
2	Elvira Baldot	120121069-4	0991830224		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					Elvira B
3	Ricardo Fuen	0994777559	1200882059				<input checked="" type="checkbox"/>					Ricardo Fuen
4	Vergencia Figueroa	120386258	0979454				<input checked="" type="checkbox"/>					Vergencia Figueroa
5	Dyana Lopez	1201211381					<input checked="" type="checkbox"/>					Dyana L
6	Cecilia Paz	120204566-0					<input checked="" type="checkbox"/>					Cecilia Paz
7	Laura Pineda	120163353	0980349395				<input checked="" type="checkbox"/>					Laura Pineda
8	Jesús Acosta	1201767686	097296425				<input checked="" type="checkbox"/>					Jesús Acosta
9	Carmen Góñaz	120212011	059457287		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					Carmen Góñaz
10	Doreen Palma Viteri	1203651401	098293602				<input checked="" type="checkbox"/>					Doreen Palma Viteri
11	Marcel Semtancu	12021221-8	0959320193				<input checked="" type="checkbox"/>					Marcel Semtancu
12	Angela Pando	120171204	0991410078		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					Angela Pando