

ANEXO 3

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018**

MINISTERIO:	DIRECCION DISTRITAL 09D16-EL TRIUNFO -GRAL.ANTONIO ELIZALDE
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	
MESA/GRUPO:	ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL
LUGAR Y FECHA:	25 DE FEBRERO DEL 2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de mismos?

Programa de Tuberculosis.

Me entere por las charlas dadas en sala de espera del Centro de Salud del Triunfo.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuenta ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

En el año 2018. Con la anterior dirección distrital.

Los aportes que se pueden dar son:

- Seguir aportando información anual en la rendición de cuentas.
- Brindar más capacitaciones sobre el tema.
- Articulación con líderes comunitarios.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Que actividades realiza el MSP para la prevención de enfermedades provocadas por mosquitos.
- Hay algún programa que el MSP tenga con respecto a la eliminación de ratas.
- Si hay tratamiento para el manejo de mordedura de serpiente.
- Hay reuniones con los líderes comunitarios para tratar temas de salud.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.



- Articular de manera activa con la comunidad y líderes comunitarios de las acciones realizadas por el MSP con respecto a temas de salud.
- Participación de los ciudadanos en las acciones preventivas de enfermedades (realizar mingas comunitarias).

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Ser parte integral de proceso de información ciudadana.
- Realizar más capacitaciones sobre los temas de prevención de enfermedades transmitidas por vectores.

6. Conclusiones del taller

- Se realiza conversatorio con los asistentes en donde se explica de todos los temas a cargo del proceso de Estrategia de Prevención y Control.
- Se despejaron dudas emitidas por los participantes de la mesa.
- Se realiza el cierre de la mesa agradeciendo de la participación a los ciudadanos.

7. Observaciones del sistematizar/a:

- Hubo gran interés de los participantes en los temas tratados, al igual que se identificó que hay muchas dudas por parte de los ciudadanos de los servicios que ofrece el MSP.
- Se verifico mucha motivación por parte de los ciudadanos en la participación activa de acciones encaminadas a la prevención de enfermedades.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

<p>FACILITADOR: Nombre: Melida Lorena Valverde Merino Cargo: Responsable de Vigilancia Epidemiológica. Correo electrónico: melida.valverde @distrito09d16.saludzona5.gob.ec Firma: _____</p>
<p>SISTEMATIZADOR: Nombre: Rosa Castillo Cargo: Responsable de Estrategia de Prevención y Control. Correo electrónico: rosa.castillo @distrito09d16.saludzona5.gob.ec Firma: _____</p>
<p>DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD: Nombre: Cristian Omar Delgado Prado Cargo: Jefe Político del Cantón Gral. Antonio Elizalde. Correo electrónico: cristhian delgado86@hotmail.com Firma: _____</p>



SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Zona 5 -Distrito 09D16 El Triunfo- Gral Antonio Elizalde.
MESA/GRUPO:	Provisión de los Servicios
LUGAR Y FECHA:	25 DE FEBRERO DEL 2019 - Auditorio del Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Cantón el Triunfo

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de mismos?

La Estrategia Medico del Barrio, por medio de una charla dentro del hospital y los medios de comunicación, y en la comunidad cuando los veían recorrer con el chaleco distintivo de la Estrategia Medico del Barrio.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuenta ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Si, Prestos ayudar como líderes siendo mediadores de la comunidad.

Compromiso: informar a la comunidad sobre la estrategia MDB

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

En cuanto a como ellos podían acceder a una cita con el Médico calificador, y sobre como es el flujo grama para recibir una ayuda técnica de discapacidad.
Además ellos manifiestan que debería existir otro Medico calificador para la calificación de discapacidad."

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Reportar, monitorear e informar a las unidades operativas de los pacientes que existen en la comunidad.

Coordinar con el médico para realizar visitas domiciliarias junto con el líder comunitario de cada ciudadela.



5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Brindar una atención medica integral y la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios con la que cuenta el Distrito 09D16 El Triunfo- Gral Antonio Elizalde todo en beneficio de nuestra población .

6. Conclusiones del taller

Se explico a la comunidad sobre la cartera de servicio que ofrece el ministerio de salud Pública y sobre las estrategias que se implementan para poder brindar una atención con calidad y calidez, a su vez se despejaron todas sus inquietudes viendo los nudos críticos y darle solución a los mismos.

7. Observaciones del sistematizar/a:

La participación de la ciudadanía fue muy exitosa ya que se pudo despejar varias inquietudes de la comunidad de cómo acceder a una cita médica y otros temas más, en el taller hubo mucha motivación de los asistentes que participaron haciendo preguntas y sugerencias.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Alvaro Rodrigo Guevara Vinza
 Cargo: Responsable de Provisión de los Servicios y Calidad
 Correo electrónico: alvaro.guevara@distrito09d16.saludzona5.gob.ec
 Firma:

SISTEMATIZADOR:

Nombre: Shirley Johanna Arévalo Bravo
 Cargo: Analista de Provisión de los Servicios
 Correo electrónico: shirley.arevalo@distrito09d16.saludzona5.gob.ec
 Firma:

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Patricia Pineda
 Cargo: Lider Comunitaria
 Correo electrónico: no tiene
 Firma:



SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	MINISTERIO DE SALUD PUBLICA DISTRITO 09D16 EL TRIUNFO – Gral. ANTONIO ELIZALDE
MESA/GRUPO:	PROMOCIÓN DE LA SALUD
LUGAR Y FECHA:	EL TRIUNFO AUDITORIO GAD MUNICIPAL, 25 DE FEBRERO DEL 2019.

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de mismos?

Feria de nutrición, casa abierta de diversos temas como VIH y Diabetes. También del desfile de la no violencia contra la mujer.

Se enteraron a través de los lideres comunitarios quienes los invitaron a formar parte de estas actividades y otros porque acudieron a la consulta en el centro de Salud Urbano El Triunfo y se quedaron en la feria de nutrición.

Conocían también sobre la Estrategia Medico del Barrio por lo que los han visitado en sus hogares y ademas saben que han entregado ayudas técnicas a familiares y vecinos.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuenta ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Han participado en brigadas de fumigación y mingas que se realizaron en su sector. El único aporte que dieron para mejorar este servicio fue que avisaran con tiempo para poder coordinar mejor la minga con los ciudadanos del sector que visitaron.

Ademas con la Estrategia Medico del Barrio recomienda visitar ciertos sectores que faltan para brindar atenciones a adultos mayores con diabetes o hipertensos.

Una recomendación que dio una líder del comité local de salud, es que se equipe a cada uno de los comités con un botiquín de emergencia para ellos poder dar los primeros auxilios a los ciudadanos.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Solicitaron mayor información para poder agendar consulta con el medico calificador.

Ademas refirieron que a veces no hay citas cuando llaman a Call Center para la atención en primer nivel.

Ademas refirieron que podían ellos hacer cuando algún funcionario publico de primer nivel o del Hospital no dan un buen servicio.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Compartir lo que han aprendido en las socializaciones que han brindado a través de mesas informativas, talleres y capacitaciones en el Ministerio de Salud Pública en sus respectivas comunidades y establecimientos de salud.

Solicitar las brigadas de fumigación y mingas para sus sectores y trabajar en conjunto para poder evitar las enfermedades propias de la etapa invernal.

Colaborar con el Médico del Barrio para la búsqueda de pacientes que necesitan como discapacitados, embarazadas, niños con desnutrición y adultos mayores.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Se va coordinar con la Dra. Rosa Castillo encargada de Estrategia de Prevención y Control para que se realicen las brigadas de fumigación en conjunto con las mingas barriales.

Organizar las salidas del médico del barrio con los líderes comunitarios para que palpemos la labor que se realiza en la comunidad.

Promocionar a los usuarios de las salas de espera de los centros de salud de la importancia de agendar con tiempo su cita en Call Center y en caso de embarazadas, niños menores de 5 años, adultos mayores, pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles pueden agendar con demanda espontánea.

Capacitar al personal de salud de las diferentes unidades operativas sobre el buen trato que se debe dar a los usuarios.

6. Conclusiones del taller

La rendición de cuentas y el acceso a la información constituyen mecanismos que hacen posibles condiciones de participación y proximidad ciudadana, abriendo nuevos canales de comunicación entre el Distrito de Salud 09D16 y los diversos actores sociales. La transparencia con que se ha abordado el informe para que sea de dominio público el trabajo realizado durante el 2018 es fundamental para seguir trabajando de manera conjunta con líderes comunitarios y representantes de instituciones públicas y privadas.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Las personas que trabajaron en nuestra mesa se mostraron motivadas con el informe de rendición de cuentas y se demostró mediante su participación con sus inquietudes y aportes.



Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Alexandra León Apolinario

Cargo: Analista de Promoción de la Salud e Igualdad

Correo electrónico: ~~martha.leon@~~martha.leon@distrito09d16.saludzona5.gob.ec

Firma:

SISTEMATIZADOR:

Nombre: Janeth Palacios Lopez

Cargo: Responsable de Promoción de la Salud e Igualdad

Correo electrónico: janeth.palacios@distrito09d16.saludzona5.gob.ec

Firma:

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Patricia Guaman

Cargo: Lider del Comité Local de la Ciudadela El Triunfo 87

Correo electrónico: no tiene