



**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERIODO 2018**

**MINISTERIO:** MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO

**MESA/GRUPO:** MESA 1 - ESAMyN

**LUGAR Y FECHA:** 26 DE FEBRERO DE 2019

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

**1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

PEDIATRIA, GINECOLOGIA , OBSTETRICIA, LABORATORIO, MEDICINA GENERAL, ATENCIÓN MÉDICA, TAMIZAJE, REGISTRO CIVIL, EMERGENCIA, POR QUE HAN ASISTIDO A HACERSE ATENDER EN EL HOSPITAL

**2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

10 PERSONAS HAN ASISTIDO A LA REUNIÓN, HACER DE CONOCIMIENTO POPULAR ESTOS EVENTOS.

**3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?**

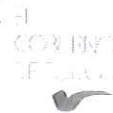
ALIMENTARSE DE UNA MANERA ADECUADA, LLEVAR UN BUEN ASEO, SER ALEGRES NO TAN ESTRESADOS, NO UTILIZAR DOGRA, HACER EJERCICIO, LLEVAR UN BUEN CONTROL MÉDICO NO SOLO CUANDO ESTÉ ENFERMO

**4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía**

- POR QUE EN OTROS HOSPITALES NO REALIZAN EL MISMO MÉTODO QUE SAN LUIS OTAVALO, YA QUE NO TODOS LOS HOSPITALES NO BRINDAN LA MISMA CONSEJERÍA AL USUARIO.
- PORQUE NO SON RECONOCIDAS LAS PARTERAS A NIVEL NACIONAL
- POR QUE SI LAS PARTERAS ENVÍAN A LAS PACIENTES EN ESTADO DELICADO NO SON ATENDIDAS DE LA MEJOR MANERA
- POR QUE NO TIENE UNA PARTERA LAS 24 HORAS

**5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

ESTAR PENDIENTE DE LOS PACIENTES NO SOLO DE LA PARTE MÉDICA SI NO DE LA PARTE HUMANA, SER MÁS CONSCIENTES DEL DOLOR QUE SIENTE DAR EL APOYO NO SÓLO MÉDICO SI NO MORAL



**6. Conclusiones del taller**

SE HA CONVERSADO TODA LA ESTRATEGIA DE LO QUE CONLLEVA ESAMyN, PARA QUE LAS COMPAÑERAS PARTERAS Y LOS ASISTENTES PUEDAN GUIAR A LAS NUEVAS MADRES A QUE ASISTAN AL HOSPITAL A SER EDUCADAS EN TODO EL PROCESO DE EMBARAZO Y LACTANCIA.

**7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

EN LA MESA ESAMyN, EL MODERADOR FUE MUY CLARO Y PUNTUAL SOBRE EL TEMA, LA MESA FUE MUY ACTIVA, MUY PARTICIPATIVA EL MODERADOR SUPO LLEVAR DE LA MEJOR MANERA EL GRUPO SACANDO DE DUDAS Y DANDO A CONOCER TEMAS QUE LOS PARTICIPANTES NO TENÍAN CLARO. LO QUE FUE DE GRAN SATISFACCIÓN DE LOS ASISTENTES.

**DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:**

**FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: DR. BYRON ALBUJA

Cargo: PEDIATRA

Correo electrónico: *byronal30@gmail.com*

**SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre: XIMENA GARCES

Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Correo electrónico: *xime\_jam03@hotmail.com*

**DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: MERCEDES PANAMA ANTAMBA

Cargo: PARTERA

Correo electrónico: *Mechiza.com.wy Mercedesantamba*

*Ximena Garces*



**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERIODO 2018**

**MINISTERIO:** MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO

**MESA/GRUPO:** MESA 2 - EMERGENCIA

**LUGAR Y FECHA:** 26 DE FEBRERO DE 2019

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

**1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

Conocía los servicios de emergencia y que atienden de acuerdo a si es un adulto o un niño.  
-Leonardo Fue por emergencia me atendieron bien por el médico, me dieron medicación y cojieron los puntos, cualquier cosa acudan al Hospital tienen personal profesional y atienden bien.

**2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

No han participado anteriormente en Rendición de cuentas, estuvo bien, fue entendible conocemos los servicios que dispone el Hospital

**3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?**

Antes no era como hoy con un buen trato, con más profesionales, asistir para controlarse periódicamente

**4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía**

Conocer cómo se puede acceder a los servicios en los subcentros de salud y en el hospital para recibir atención médica en forma adecuada

**5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

Prestar atención de acuerdo a valoración realizada mediante el triaje de Manchester.  
Fortalecer el vínculo entre unidades operativas y el servicio de emergencia.  
Mejorar los canales de comunicación entre los usuarios y el personal de salud





**6. Conclusiones del taller**

Se informa sobre los conceptos de emergencia y urgencia, la clasificación por colores de acuerdo a las prioridades de atención según el cuadro de Manchester.

Se conversa con los participantes en español y quichua sobre el tema de la mesa.

**7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

Sobre la participación de la ciudadanía:

Los participantes enfatiza y se sienten motivados e interesados en el tema, fueron participativos y colaboradores en el tema de emergencia y urgencia.

La participación de los miembros de la mesa se desarrolló de la mejor manera.

**DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:**

**FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: **DR. LUIS BARAHONA**

Cargo: COORDINADOR DE EMERGENCIA

Correo electrónico: [luis.barahona@hslo.gob.ec](mailto:luis.barahona@hslo.gob.ec)

**SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre: **LIC. ROMMEL ARMAS**

Cargo: ANALISTA DE ADMISIONES

Correo electrónico: [rommel.armas@hslo.gob.ec](mailto:rommel.armas@hslo.gob.ec)

**DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: **LEONARDO ORTIZ**

Cargo: DELEGADO DE LA COMUNIDAD DE ANGLA

Correo electrónico: [ortizruben405@gmail.com](mailto:ortizruben405@gmail.com)



**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERIODO 2018**

**MINISTERIO:** MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO

**MESA/GRUPO:** MESA 3 - NIVELES DE ATENCIÓN (REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA)

**LUGAR Y FECHA:** OTAVALO, 26 DE FEBRERO DE 2019

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

Rendición de cuentas dirigida a la ciudadanía.

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

Experiencias vividas directamente por los participantes o personas cercanas generalmente en el área de Emergencia del HSLO y los tiempos de espera, por lo que se socializa conceptos de Referencias, Contrarreferencias, Referencia Inversa, Autorreferencia; Triage de Manchester, Flujos de atención de salud desde primer nivel hacia niveles superiores.

**1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

Emergencia - triaje.

Atención al usuario

Consulta externa.

En la mayoría acuden por demanda espontánea o llevado por familiares.

**2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

No

**3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?**

Alimentación saludable.

Realizar deportes.

Salud Intercultural.

Líderes comunitarios: tener conocimiento del flujo de atención a los pacientes en el hospital, respetar niveles de atención y con ello socializar a las demás personas de las comunidades.

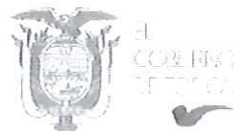
**4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía**

Fortalecimiento de trabajo en primer nivel para cumplir con el Objetivo de Referencia y Contrarreferencia.

Capacitaciones acerca de Alimentación saludable.

**5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

- Seguimiento al tema de identificación de parteras certificadas para su ingreso al hospital.
- Disminuir brecha de comunicación por el idioma (Kichwa).



**6. Conclusiones del taller**

- La brecha de comunicación causada por el idioma debe disminuir en el hospital ya que la mayoría de usuarios pertenecen a la etnia indígena Kichwa hablante.
- Los usuarios desconocen el flujo de atención desde el primer nivel de atención hacia niveles superiores.

**7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

- Los actores locales presentan inquietudes acerca del flujo de atención desde el primer nivel a niveles de atención de salud superior.
- Existe confusión en cuanto a articulación de Unidades Operativas de primer nivel con hospitales básicos en cuanto a recibir atención dentro de las comunidades.

**DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:**

**FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: Rodrigo Montalvo  
Cargo: Responsable Admisiones HSLO  
Correo electrónico: rodrigo.montalvo@hslo.gob.ec

**SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre: Soraya Molina  
Cargo: Responsable Calidad HSLO  
Correo electrónico: soraya.molina@hslo.gob.ec

**DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: Agustín León  
Cargo: Rector de la Unidad Educativa San Pablo  
Correo electrónico: agustinleon.googlehothmail.com





**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERIODO 2018**

**MINISTERIO:** MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO

**MESA/GRUPO:** MESA 4 - PARTO INTERCULTURAL

**LUGAR Y FECHA:** 26 DE FEBRERO DE 2019

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

El Dr. Alex Teran da la bienvenida e informa acerca de la adaptación de la salud a las costumbres de las comunidades, de como se atiende el parto tratando de acercar nuestro servicio lo que más se puede a las costumbres ancestrales, sabiendo que tiene un componente de familia muy primordial.

HSLO a incluido este servicio y a sido ejemplo de adaptación de otros hospitales a nivel nacional referente al servicio de Parto Intercultural. El número de partos en el HSLO es bastante alto por lo cual sabemos que los esfuerzos que se han incluido han tenido frutos

La atención del HSLO es 24 horas y los 7 días dando la oportunidad a las parteras de la comunidad ingresar a la sala de parto con la persona a la que acompañan.

1700 partos al año. La inclusión del mensaje principal es la lactancia materna ya que un bebé menos de 6 meses no deberá ingerir bebidas ni alimentación.

la compañera Rosita Colta es la encargada del área de parto intercultural. informa los estados de las embarazadas, los cuidados y soluciones que se pueden aplicar.

**Además se informa el proceso ancestral que se realiza con el uso de la placenta.**

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

**1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

Se tiene conocimiento de todos los servicios a excepción del Parto Intercultural

Se tuvo conocimiento de estos servicios por medio de conocidos, visitas a la unidad o emergencias.

**2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

Solo el personal de salud participó en anteriores eventos, en el caso de las personas y representantes de comunidades es primera vez.

**3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la**



**comunidad?**

El compromiso de los participantes es hacerles llegar el mensaje a sus respectivas comunidades o gremios además se solicitan mayor capacitación para las personas de las comunidades.

**4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía**

La posibilidad de implementar otra partera una persona profesional en horario de la noche para el área de parto intercultural.

**5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

Capacitaciones constantes de diferentes temas en las comunidades.  
Recomiendan tener un casa materna caso contrario dar un solución que pueda convenir a todos los pacientes y recomendar a todos los profesionales sobre el buen trato y las consideraciones a tomar con las pacientes en estado de gestación.

**6. Conclusiones del taller**  
(cierre del facilitador)

Se agradece la asistencia de todos los participantes, llegando a comprometerse como profesional de ginecología la implementación de un mapa que permita verificar la ubicación de una mujer embarazada para poder darle el mejor trato posible buscando resguardar la integridad de la madre y el hijo.

**7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

La participación de todos los integrantes de la mesa 4 con tema PARTO INTERCULTURAL fue conjunta, resolviendo de la mejor manera las dudas e incertidumbres que presentan.

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)





**DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:**

**FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: Dr. Alex Terán

Cargo: Ginecologo

Correo electrónico:alex.teran@hslo.gob.ec

**SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre:Chandi Andrango Mariela Elizabeth

Cargo: Responsable Administrativa

Correo electrónico:mariela.chandi@hslo.gob.ec

**DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre:.....

Cargo: .....

Correo electrónico:.....





**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERIODO 2018**

**MINISTERIO:** MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO

**MESA/GRUPO:** MESA 5 - SEGURIDAD DEL PACIENTE

**LUGAR Y FECHA:** 26 DE FEBRERO DE 2019

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

**1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

PROTOCOLO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE  
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESION  
PROTOCOLO DE TRANSFERENCIA CORRECTA DE INFORMACIÓN

**2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

LA MESA CONTÓ CON 16 INTEGRANTES DE LOS CUALES UNO DE DIEZ Y SEIS HAN PARTICIPADO PREVIAMENTE EN UNA RENDICIÓN DE CUENTAS

**3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?**

APORTAR DATOS VERÍDICOS PARA LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE LOS PACIENTES

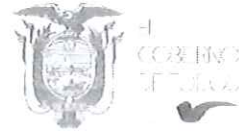
**4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía  
CÓMO ASEGURAR EL ESPACIO FÍSICO PARA PACIENTES PSIQUIÁTRICOS**

**5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

- REALIZAR UN PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE PSIQUIÁTRICO
- CAPACITAR AL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS
- SOCIALIZAR QUE LA ATENCIÓN ES OBLIGATORIA INDEPENDIEMENTE DE SI EL PACIENTE LLEVA DOCUMENTOS O NO

**6. Conclusiones del taller**





GRACIAS A LA GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO ADECUADO ES POSIBLE QUE SE PONGAN EN PRÁCTICA LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

Sobre la participación de la ciudadanía: TODOS MUY ATENTOS EL TEMA LES RESULTÓ NOVEDOSO

**DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:**

**FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: CARMEN CABASCANGO

Cargo: COORDINADORA DE ENFERMERÍA HSLO

Correo electrónico: carmen.cabascango@hslo.gob.ec

**SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre: ALEJANDRA OLMEDO

Cargo: RESPONSABLE DEL ÁREA CLINICO QUIRURGICAS

Correo electrónico: alejandra.olmedo@hslo.gob.ec

**DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: LUIS ANTAMBA

Cargo: PRESIDENTE DE TURISMO DE LA RED LAGO SAN PABLO

Correo electrónico:.....