



Ministerio
de Salud Pública

ANEXO 3
SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2018

MINISTERIO: de Salud Pública (MSP)
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL) Regional Marco Vinicio 130
MESA/GRUPO: (Nro.) 1
LUGAR Y FECHA: Auditorio HMV 26-02-2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Los asistentes y usuarios que tenían conocimiento de 3 de las 4 especialidades básicas; indicando que Medicina Interna era Medicina General. Desconocen del Triage

Concluyen: Que se debe socializar la oferta de servicios ya que la población desconoce las prestaciones de salud que ofrece el hospital.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Se ha invitado que participaran en la rendición de cuentas del Año 2018; No conocen que exista otra forma de participación.

Concluyen: Que se debe invitar a los programas sucesivos de acuerdo al calendario de Salud y que se explique como pueden acceder al comité de usuarios.

3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar los servicios ciudadanos para mejorar los servicios de salud?

Diffundir sobre los temas tratados en la rendición de cuentas así como por parte del comité de usuarios se socializa la importancia por parte de los usuarios internos sobre tratos agresivos poco cordiales. Se comprometen hacer buen uso de los espacios del hospital respetando las normas internas.



3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Con mucha frecuencia reciben malos tratos por parte de médicos del hospital.
- Muchas de las veces no obtienen respuestas por parte de chabros, vóxe guardas, médicos etc.
- Colas largas y lentas en ventanillas de admisión.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.

- Difundir el mejor trato y comportamiento en los áreas del hospital y personal de salud.
- Respetar las normas internas para mejorar la calidad y servicio; honorarios de visita, ingreso de alimentos, permanencia en áreas no autorizadas; triage etc.
- Participar en las actividades que se desarrollan en el hospital.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Charlas a los funcionarios operativos y administrativos sobre el buen trato al paciente.
- Dar a conocer la Cartera de Servicios así como la normativa y funcionamiento de triaje.
- Mejorar la difusión de programas preventivos para la ciudadanía de acuerdo al calendario de salud.
- Comunicar sobre los horarios del hospital y uso de los mismos.



6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

- Persiste el mal trato al usuario Externo.
- Se desconoce los servicios del hospital.
- Se desconoce sobre prioridades de atención Truaje
- Falta de vinculación con la ciudadanía.
- La ciudadanía no conoce sobre los programas del hospital.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Buena Participación - Espontanea.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Dr. Carlos A. Bunes R.

Cargo: Médico Auditor.

Correo electrónico: carlos.bunes@huvi.gob.ec.

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Tala Karina Coterá.

Cargo: Secretaria - Asistente.

Correo electrónico: Karina.coterá@huvi.gob.ec.

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Sr. Carlos Jordán.

Cargo: Comité Osueros - Presidente.

Correo electrónico:

