

SUBSECRETARÍA NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

**ANEXO 3**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**PERIODO 2018**

MINISTERIO: Salud  
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL): José Gabriel Dávila  
MESA/GRUPO: 1  
LUGAR Y FECHA: Tulcan 27 de febrero 2019

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantearon)

1. ¿Qué servicios conocía Usted de lo presentado por la Institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Cardiología, Traumatología, Medicina interna, urología, dermatología, encefalología, psiquiatría, hospitalización, pediatría, nutrición, psicología, emergencia, ginecología, cirugía, obstetricia, neonatología, UCI, Laboratorio

Mediante los medios de comunicación

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Si  
Capacitaciones al personal medico, lecciones, etc. y al usuario sobre las funciones que cumple el personal de chaleco rojo y ubicarlos en sitios estrategicos, emergencia consulta externa y otros las 24 horas.



SUBSECRETARÍA NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía.

Aumentar el personal médico especializado

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Respetar las indicaciones adecuadas  
para los pacientes según el sistema de atención  
de Salud.  
Respeto mutuo entre paciente y médico  
como demostrar el respeto como ciudadanía  
acudir primero al centro de Salud en  
busca de atención

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller.

Mejor  
- Optimizar al personal de Atención al  
Usuario.  
- Si hay posibilidad aumentar el  
personal.



SUBSECRETARÍA NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

6. Conclusiones del taller.

(Cierre del facilitador)

1. Es necesario que se realicen la rendición de cuentas para saber como era el funcionamiento de la Institución y poder aportar como ciudadanos siempre en la mejora de las prestaciones que brinda.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

El grupo participo voluntariamente en forma voluntaria.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR

FACILITADORA/FACILITADOR

Nombre: Guadalupe Matabay

Cargo: Enfermera

Correo electrónico: lupi.guadalupe.matabay@hagd.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SITEMATIZADOR

Nombre: Marcia Abalco

Cargo: Representante legal de la Asociación ASOLIMEGA

Correo electrónico: marciaabalco1979@hotmail.com

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Christian Delgado

Cargo: Auxiliar de limpieza

Correo electrónico: cris80941@gmail.com



**ANEXO 3**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**PERIODO 2018**

MINISTERIO:.....  
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):.....  
MESA/GRUPO:.....  
LUGAR Y FECHA: *Toluca 21 de Febrero.*

**Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales**

**Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:**

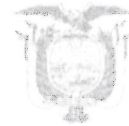
(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantearon)

1. ¿Qué servicios conocía Usted de lo presentado por la Institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

*Se conocía todos los servicios.*

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

*La mayoría han participado en las actividades.*  
*- Mejorar los tiempos de atención en espera.*



3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía.

- Falta de medicamentos e insumos.
- No hay completa atención en laboratorio.
- 

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

- Educar al paciente para acudir primero al Centro de Salud, y no congestionar esta casa de Salud.
- Gestionar un Centro de Rehabilitación.
- Información de como funciona la primera unidad y esta casa de Salud.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller.

- Buscar personas capacitadas para chalecos rojos.
- Renovar los equipos de laboratorio este año.
- Revisar el sistema de agendamiento para no esperar mucho tiempo.
- Cambiar la actitud del personal q trabaja en emergencia.



SUBSECRETARÍA NACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

6. Conclusiones del taller.

(Cierre del facilitador)

- Multiplicadores del buen uso de las pasifalación.
- Pese presto para equipos de laboratorio.
- Una persona que trabaje en chalecos rojos.
- Aplicar la resiliencia de los profesionales y usuarios.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

- Hubo una participación en cuenta a trato por parte de la ciudadanía y personal de los Areas de Emergencia y Consulta externa del Hospital.
- Satisfacción de los participantes en cuenta a la respuesta dada por facilitador y Abundancia del Hospital.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR

FACILITADORA/FACILITADOR

Nombre: .....

Cargo: .....

Correo electrónico: .....

SISTEMATIZADORA/SITEMATIZADOR

Nombre: Sor Jenny A. Sevilla Rivera

Cargo: En Remisió

Correo electrónico: jenny.sevilla.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Gustavo Morillo

Cargo: Coordinador del Comité de Usuarios del H.L.G.D.

Correo electrónico: gustavo.morillo.10@hotmail.com