



# INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

DISTRITO ANTONIO ANTE – OTAVALO  
10D02 SALUD

**Enero- Diciembre 2018**

## INFORME DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

### 1.- ANTECEDENTES

La Constitución de la República del Ecuador en su Artículo 100, numeral 4 establece: “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su Art. 90 determina: “Sujetos obligados.-Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.

En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social”.

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en su Art. 9 establece:

“Rendición de cuentas. - Es atribución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecer mecanismos para someter a evaluación de la sociedad, las acciones del Estado y de las personas jurídicas del sector privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público; con atención al enfoque de derechos, a los resultados esperados y obtenidos, a los recursos financieros empleados y a los métodos utilizados sobre su gestión.

La rendición de cuentas es un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible. La rendición de cuentas se realizará

al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente publicitada”.

## OBJETIVO

- Cumplir con el mandato constitucional respecto del Control Social a través del mecanismo de participación denominado Rendición de Cuentas.

## OBJETO.

- Rendir cuentas a los mandantes según lo determina la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social (Art 91) en referencia de la gestión realizada en el **DISTRITO DE SALUD 10D02 ANTONIO ANTE-OTAVALO**, del período enero - diciembre del 2018; lo que permite garantizar la transparencia de los procesos de gestión e inversión con fondos públicos.

## 2.- AUDIENCIA PÚBLICA

Siendo las 09:00 a.m. del 22 de febrero del 2019 y con la presencia de aproximadamente 120 asistentes se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente al año 2018, con el siguiente orden del día:

### 2.1 Bienvenida: A cargo del dr. Gonzalo Jaramillo – Coordinador Zonal Z1



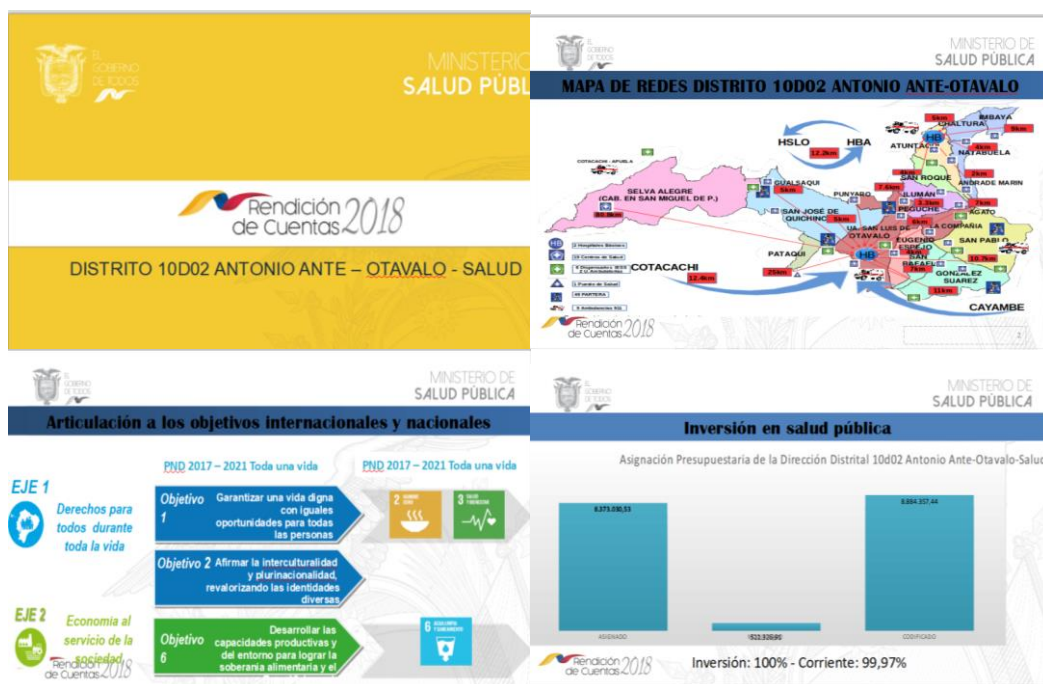
Durante su intervención, resalta los avances que ha obtenido nuestro País con respecto a Salud, informando sobre la importancia del cumplimiento en el proceso de rendición de cuentas 2018 y las metas planteadas para el 2019, agradeciendo la presencia de los

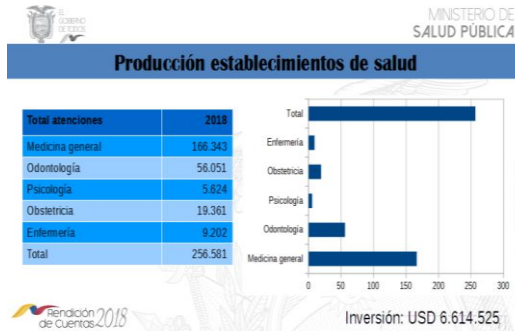
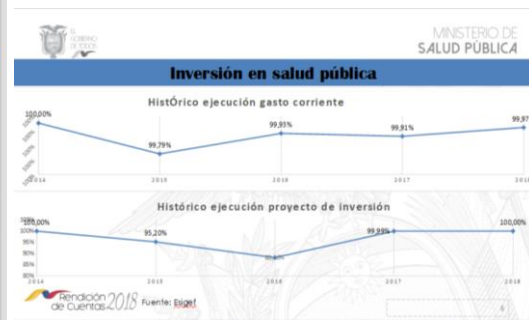
representantes de los comités locales de las unidades operativas, autoridades locales y del ejecutivo desconcentrado.

**2.2 Presentación del Informe de Rendición de Cuentas:** Obstra. Javier Tatés – Director Distrital 10D02 Antonio Ante-Otavalo- Salud.



**2.2.1 Se socializan los servicios de primer y segundo nivel de atención y las acciones administrativas.**





### MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

#### Producción en establecimientos de Salud

Población que accedió al servicio de vacunación	Monto \$
Niños menores de 1 año	148738,31
Niños de 12 a 23 meses	57071,82
<b>Escolares</b>	<b>29043,04</b>
Niños que acceden a esquema tardía	754,82
Adultos	6107,95
<b>TOTAL 2018</b>	<b>241715,94</b>

Rendición de Cuentas 2018

### MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

#### Producción establecimientos de salud

##### Hospital Básico Antonio Ante

	2017	2018	Inversión 2018
Egresos hospitalarios	822	1124	USD 64.068
Emergencias	20344	26903	USD 484.254
Partos normales	191	218	USD 36.624
Partos por cesarea	36	39	USD 9.048

Rendición de Cuentas 2018

### MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

#### Producción establecimientos de salud

##### Hospital Básico Antonio Ante

	2018	Inversión 2018
Imagenología (ecografías)	12.371	USD 247.420
Laboratorio (determinaciones)	165.877	USD 663.376
Consulta externa	10.778	USD 269.450

Rendición de Cuentas 2018



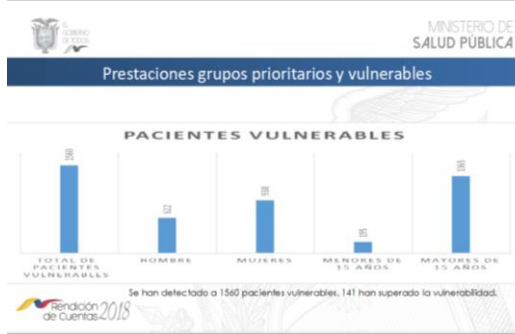
### MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

#### Estrategias Emblemáticas e Institucionales

##### AYUDAS TÉCNICAS

Material	Cantidad
Andadera infantil	3
Bastones	8
Cojín antiescara	64
Cojchón antiescara	29
Muletas	2
Pañales	33
Silla de ruedas	53
Silla de baño	20
<b>Total</b>	<b>212</b>

Rendición de Cuentas 2018



### MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

#### Atenciones

fotografía	fotografía	fotografía
10722 Mujeres en edad fértil	13531 Mujeres embarazadas	2823 Embarazadas por primera vez

Rendición de Cuentas 2018



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Talento Humano en Salud

PROFESIONALES DE LA SALUD	2017	2018
GRUPO		
MEDICOS GENERALES	45	50
MEDICOS ESPECIALISTAS	23	24
ENFERMEROS/AS	66	71
TECNOLOGOS	9	9
PSICOLOGOS	8	8
ODONTOLGOS	22	26
OBSTETRIZ	8	8
OTROS PROFESIONALES	192	192
TOTAL GENERAL	373	388

fotografía

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Participación Social en Salud.

fotografía **20 Clubes de Adolescentes**

fotografía **20 Clubes de Adultos Mayores**

fotografía **20 Clubes de Embarazadas y Lactancia Materna**

fotografía **20 Comités Local de Salud**

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Promoción de la Salud.

**47 Bares Escolares Monitoreados**

**12 Restaurantes con Responsabilidad Nutricional**

**3 Escuelas de participación Ciudadana con 132 participantes.**

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Promoción de la Salud.

**53 Nuevas Parteras Certificadas**

**Municipios Saludables Gad. Otavalo, Gad. Antonio Ante (proceso).**

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### CENTRO ESPECIALIZADO EN TRATAMIENTO DE ALCOHOL Y DROGAS

**Pacientes Ingresados 73**

**Pacientes dados de alta 68**

**El Porcentaje de ocupación del centro es de 100%**

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Infraestructura

#### CENTRO DE SALUD PEGUCHE

**CUARTO PARA DESECHOS** **CUARTO PARA ESTADISTICA** **SEPARACIÓN DE ÁREAS**

**INVERSIÓN: \$2500,00**

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Infraestructura

#### CENTRO DE SALUD SELVA ALEGRE

**ANTES** **DESPUÉS**

**INVERSIÓN: \$100.000,00**

Rendición de Cuentas 2018

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

### Infraestructura

#### CENTRO DE SALUD PUNYARO

- Levantamiento del muro
- Mejoramiento Área de esterilización
- Adecuación de Consultorio I) 3
- Colocación de Cerámica
- Construcción de Caseta Final de Desechos
- Cubierta para área de Talleres
- Cubierta Estructura metálica
- Estructura Metálica de lava manos
- Cámaras de seguridad en proceso

**INVERSIÓN: \$4500,00**

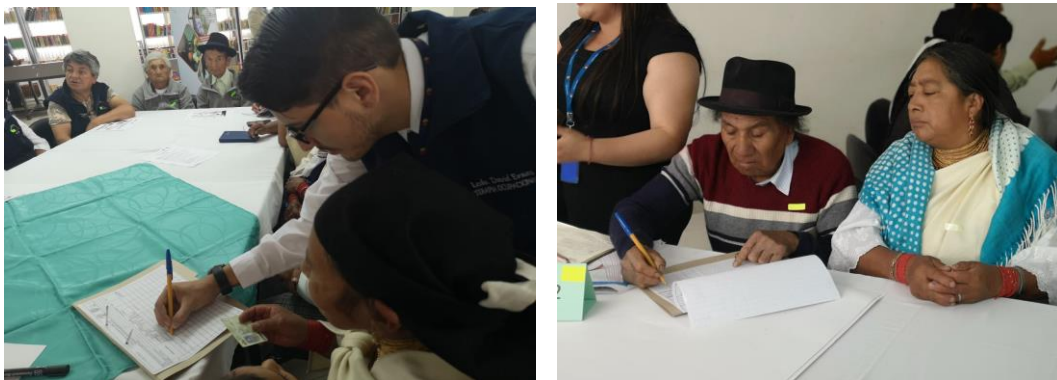
Rendición de Cuentas 2018

### 3.- TALLERES CON PARTICIPANTES:

#### 3.1 Metodología de las mesas de trabajo.

- Se contó con cuatro mesas de trabajo enfocadas en Provisión de Servicios, Promoción de la Salud, Vigilancia de la Salud, CETAD, con equipos conformados por un facilitador, un sistematizador y personal de apoyo. La temática que se trabajó fue:  
**Mesa 1:** Estrategia Médico del Barrio  
**Mesa 2:** Por una buena nutrición dentro de los mil primeros días  
**Mesa 3:** Corresponsabilidad en vacunas  
**Mesa 4:** Flujo de atención en personas con consumo de drogas
- Cada mesa de trabajo estuvo integrada por 15 personas representantes de la ciudadanía y comités locales de salud.
- La metodología empleada fue interactiva, teniendo como lineamiento que el facilitador sea flexible y que adapte o incorpore diversas técnicas participativas de acuerdo al interés y compromiso de grupo.
- El equipo facilitador y sistematizador garantizó la entrega al equipo responsable de la rendición de cuentas de los siguientes documentos: Lista de participantes de cada mesa, Ficha de sistematización firmada por el Equipo sistematizador: facilitador, sistematizador y un representante de un Comité Local de Salud.
- El equipo facilitador y sistematizador manejó la información y el contenido de la presentación de la Rendición de cuentas 2018, explicando y respondiendo las inquietudes o dudas de los/las participantes.

### 3.2 Mesas de trabajo



### 3.3 Aportes e insumos de las mesas trabajo

- Incentivar a los centros de salud a promover mejoras en los servicios de atención y mejorar la difusión de las actividades hacia las comunidades.
- Promover mejoras en el trabajo articulado con los gobiernos locales en beneficio de los ciudadanos.
- Implementar campañas unas tres veces al año sobre alimentación saludable y que sea nutritiva. En cada centro de salud como ferias demostrativas para su mejor entendimiento.
- Temor hacerle vacunar a los niños por los efectos adversos que son ocasionados por las vacunas.



- Falta de transporte para acudir a las Comunidades más lejanas.
- Mas capacitación sobre el tema de drogas.

#### 4.- PLENARIA

##### 1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

La mayoría de los asistentes refiere que conocía los servicios mencionados a propósito de que trabajan de forma conjunta con los centros de salud correspondiente a sus localidades o han hecho uso de los servicios prestados bien sea en los centros de salud o en el hospital. Quienes refieren no conocer los servicios prestados mencionan que esto se debe a que no han tenido la oportunidad de involucrarse en las distintas actividades que se promueven desde los establecimientos de salud o no han hecho uso de los servicios prestados.

##### 2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?

Los asistentes mencionan que han participado en jornadas de vacunación, de igual forma que participar en los comités locales de salud se ha permitido involucrarse en las distintas actividades. Quienes forman parte de gobiernos locales refieren que podrían colaborar como lo han venido haciendo en la prestación de vehículos para movilización de pacientes. Refieren que podrían colaborar participando en procesos de acompañamiento a las visitas domiciliarias, compartiendo igualmente la información que se requiera con el centro de salud en función de garantizar un trabajo articulado y oportuno. Representantes de los centros de salud mencionan que trabajarían para garantizar mejoras en los procesos de atención que así lo requieran.

##### 3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?

Involucrarse a trabajar de forma conjunta con el centro de salud, lo que significaría aumentar la participación de los integrantes de su familia en las actividades promovidas desde el centro de salud, asistir a las consultas y controles, aportar a los profesionales del centro de salud la información que requiera, participar en las distintas actividades que organicen los establecimientos de salud en la comunidad.

#### 4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Los asistentes refieren que los tiempos para alcanzar la calificación de discapacidades se torna lento y demora.

## 6.- AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA

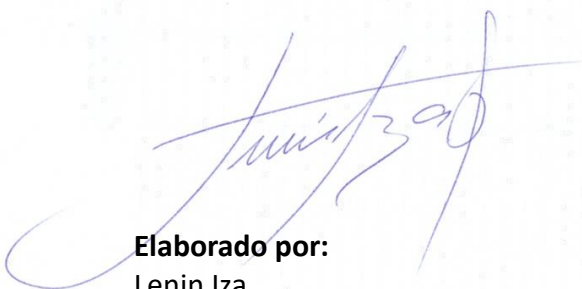
Resaltando las acciones cumplidas en el 2018, los logros y retos asumidos que permitirán mejorar la gestión en el 2019 se agradece la presencia de los participantes y se deja establecido el compromiso de trabajo para brindar un servicio de calidad y calidez de acuerdo a las competencias y lineamientos establecidos en el MAIS.

## 7.- NOTICIAS PUBLICADAS TWEET DE @SALUD\_CZ1:

[https://twitter.com/Salud\\_CZ1/status/1098969773076107264](https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098969773076107264)

[https://twitter.com/Salud\\_CZ1/status/1098966579063259137](https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098966579063259137)

[https://twitter.com/Salud\\_CZ1/status/1098963756003004416](https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098963756003004416)



**Elaborado por:**

Lenin Iza

**ENCARGADO DE PLANIFICACIÓN Y ESTADÍSTICA DISTRITAL**

## SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2018

**MINISTERIO: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA**

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL: DIRECCIÓN DISTRITAL 10D02- SALUD**

**MESA/GRUPO: 1**

**LUGAR Y FECHA: OTAVALO, 22 DE FEBRERO DEL 2018**

### Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

#### Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

#### 1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

La mayoría de los asistentes refiere que conocía los servicios mencionados a propósito de que trabajan de forma conjunta con los centros de salud correspondiente a sus localidades o han hecho uso de los servicios prestados bien sea en los centros de salud o en el hospital. Quienes refieren no conocer los servicios prestados mencionan que esto se debe a que no han tenido la oportunidad de involucrarse en las distintas actividades que se promueven desde los establecimientos de salud o no han hecho uso de los servicios prestados.

#### 2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?

Los asistentes mencionan que han participado en jornadas de vacunación, de igual forma que participar en los comités locales de salud se ha permitido involucrarse en las distintas actividades. Quienes forman parte de gobiernos locales refieren que podrían colaborar como lo han venido haciendo en la prestación de vehículos para movilización de pacientes. Refieren que podrían colaborar participando en procesos de acompañamiento a las visitas domiciliarias, compartiendo igualmente la información que se requiera con el centro de salud en función de garantizar un trabajo articulado y oportuno. Representantes de los centros de salud mencionan que trabajarían para garantizar mejoras en los procesos de atención que así lo requieran.

#### 3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?

Involucrarse a trabajar de forma conjunta con el centro de salud, lo que significaría aumentar la participación de los integrantes de su familia en las actividades promovidas desde el centro de salud, asistir a las consultas y controles, aportar a los profesionales del centro de salud la información que requiera, participar en las distintas actividades que organicen los establecimientos de salud en la comunidad.

#### 4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Los asistentes refieren que los tiempos para alcanzar la calificación de discapacidades se torna lento y demora.

#### 5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Incentivar a los centros de salud a promover mejoras en los servicios de atención y mejorar la difusión de las actividades hacia las comunidades.
- Promover mejoras en el trabajo articulado con los gobiernos locales en beneficio de los ciudadanos.

#### 6. Conclusiones del taller

- El taller direccionado a la comunidad, tuvo la acogida pertinente siendo participativa de tal manera que se establece compromisos ejecutables de parte de la comunidad a favor de realizar una mejor difusión para el proceso de calificación, recalificación de las personas con discapacidad.
- La comunidad y el personal de salud quedan satisfechos para ejercer la corresponsabilidad en el proceso de discapacidades.

#### 7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

Se observó una gran participación, la mesa está muy bien distribuida con personal de la ciudadanía, y están muy gustosos en colaborar con la comunidad y los diferentes Centros de Salud.

#### DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

##### FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Dr. William Chávez

Cargo: Médico Calificador de Discapacidades- 10D02

Correo electrónico: william.chavez@10d02.saludzona1.gob.ec

##### SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Dr. Yosu Ortega

Cargo: Responsable de la Unidad Distrital de Provisión y Calidad de los Servicios de Salud- 10D02

Correo electrónico: yosu.ortega@10d02.saludzona1.gob.ec

##### DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Sra. Norma Emperatriz Encalada Teran

Cargo: Presidenta Comité 10D02 Salud

Correo electrónico: no posee



## SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2018

**MINISTERIO:** MISNISTERIO DE SALUD PUBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** DISTRITO 10D02.

**MESA/GRUPO:** MESA NÚMERO 2 POR UNA BUENA NUTRICIÓN DENTRO DE LOS 1000 PRIMEROS DÍAS-

**LUGAR Y FECHA:** OTAVALO 22 DE FEBRERO 2019

### Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

#### Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

#### 1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Vacunas

Atención del niño sano

Atención a embarazadas

Atención al Adulto Mayor.

Nos enteramos por los centros de salud quienes nos acompañan en charlas y conocimientos en salud y la cartera de servicios.

Por comunicación del centro de salud sobre una Alimentación nutritiva para los niños menores de 5 años y embarazadas.

#### 2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?

Si en campañas de nutrición y de vacunación, y como recomendación que se continúe Promocionando este tipo de actividades que son motivadoras para la ciudadanía.

#### 3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?

El compromiso que tengamos una buena alimentación en cada una de las familias fomentando hábitos saludables creando huertos familiares donde tengan a la mano y facilidad de consumir alimentos nutritivos.

#### 4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

A pesar de la educación que se les da a los hijos de una buena alimentación en las tiendas venden mucha comida chatarra que no ayudan a que mantengan una buena nutrición.

## 5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Implementar campañas unas tres veces al año sobre alimentación saludable y que sea nutritiva. En cada centro de salud como ferias demostrativas para su mejor entendimiento

## 6. Conclusiones del taller

Que este tema ha sido muy enriquecedor ya que nos ayuda a conocer que alimentos saludables podemos darles en los primeros 1000 años de vida a nuestros niños.

## 7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

Se observó una gran participación, la mesa está muy bien distribuida con personal de la ciudadanía, club del Adulto Mayor, Comités locales de Salud, GAD parroquial, ARCSA, Tenientes Políticos y la mayoría participa en el abordaje del tema de una buena Nutrición. Vaca.

### DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR: FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Lcda. Fernanda Vinueza

Cargo: Especialista de Promoción de la Salud e Igualdad.

Correo electrónico: maria.vinueza10d02.saludzona1.gob.ec

### SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Lcda Marilin Cabrera

Cargo: Responsable del Proceso de Promoción de la Salud e Igualdad.

Correo electrónico: marilin.cabrera10d02.saludzona1.gob.ec

### DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Sr. Sherman

Cargo: Teniente Político de Selva Alegre

Correo electrónico: Shermanuacaso@gmail.com

## SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2018

**MINISTERIO:** MINISTERIO DE SALUD PUBLICA

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):** DISTRITO 10D02 ANTONIO ANTE –OTAVALO.

**MESA/GRUPO:** MESA 3 CORRESPONSABILIDAD DE VACUNAS.

**LUGAR Y FECHA:** OTAVALO 22 DE FEBRERO DEL 2019

### Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

#### Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

#### 1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

La ciudadanía manifiesta que si conoce los servicios que oferta el Ministerio de Salud Pública en especial los Centros de Salud de nuestro Distrito 10d02 Antonio Ante - Otavalo.

Conocen además parcialmente el esquema de vacunación y las patologías que se previenen.

#### 2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?

Los participantes mencionan que es la primera vez que participan en la Rendición de Cuentas y que los aportes que nos dan es continuar realizando eventos parecidos en la que se escuche la opinión de las personas de la comunidad. Y además solicitan la colaboración permanente con las vacunas en aspectos como transportes, y personal de salud en número suficiente.

#### 3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?

Dar a conocer a todos sus familiares y conocidos sobre la importancia de las vacunas.

#### 4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- El temor hacerle vacunar a los niños por los efectos adversos que son ocasionados por las vacunas.
- Falta de transporte para acudir a las Comunidades más lejanas.
- Las Comunidades más lejanas no tienen acceso a diario para trasladarse a los Centros de

Salud.

- En las instituciones del IESS los recién nacidos no pueden acceder a las vacunas.

#### **5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller.**

La máxima autoridad se compromete a incrementar la promoción del servicio de vacunación desde todos los Centros de Salud, trabajando durante la consulta médica, en las salas de espera, por medio de los TAPS, con autoridades locales y comités de Salud.

#### **6. Conclusiones del taller**

Todos los participantes agradecen por la participación en este tema tan importante para la ciudadanía, para el cumplimiento del esquema de vacunas.

Los usuarios y las autoridades se comprometen a trabajar en la promoción del servicio de vacunación.

#### **7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

Sobre la participación de la ciudadanía:

Los participantes se encuentran muy motivados, al trabajo realizado en este día, y están muy gustosos en colaborar con la comunidad y los diferentes Centros de Salud que conforma el Distrito 10d02 Antonio Ante – Otavalo.

#### **DATOS DEL EQUIPO FACILTADOR Y SISTEMATIZADOR:**

##### **FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: Lic. Ana Cristina Torres

Cargo: Analista Distrital de Estrategias de Prevención y Control

Correo electrónico: ana.torres@10d02saludzona1.gob.ec

##### **SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre: Lic. Cristina Varela.

Cargo: Responsable de Metaxéniacas y Zoonoticas, ECNT

Correo electrónico: cristina.varela@10d02saludzona1.gob.ec

##### **DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: Sra. Blanca Quinteros.

Cargo: Presidenta del Club adulto Mayor Natabuela.

Correo electrónico: NO TIENE.



## SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2018

**MINISTERIO:** Ministerio de Salud Pública del Ecuador

**EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL:** Zona 1, Distrito 10d02, CETAD-OTAVALO

**MESA/GRUPO:** 4

**LUGAR Y FECHA:** Otavalo, 22 de Febrero de 2019

### Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

#### Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

#### 1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Centros de rehabilitación

Atención a personas que tienen sentimientos de tristeza y problemas con la familia.

Con la socialización realizada por el distrito sobre los centros de rehabilitación dentro de la zona 1, de los cuales se conocen a CETAD-Otavalo para adolescentes y CETAD-Esmeraldas para adultos.

#### 2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?

Sí, anteriormente en Atuntaqui e Ibarra, pero esta es la primera vez que se ha permitido que la población conozca de un tema específico en drogas y pueda brindar opiniones y dar sus criterios.

Colaborar en centros de salud participando en los diferentes clubs y en el comité de salud local.

#### 3. ¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?

Aplicar lo aprendido, siguiendo el flujo de atención para el consumo problemático

Hablar del tema de drogas con la familia y detectar problemas de consumo de alcohol y otras drogas

Dar a conocer a la familia sobre el problema que se puede generar si no se trata tempranamente a personas que tienen algún tipo de drogas.

#### 4. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

Atención a personas adultas mayores con seguro en el área de salud mental

Más capacitación sobre el tema de drogas

Desconocimiento de la comunidad sobre el consumo de drogas entre sus pares

Falta de personal en el área de salud mental, por lo cual los turnos se dan para tiempos muy alejados.

### **5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

Vincular más a la población en temas de consumo de alcohol y drogas

Fortalecer el área de salud mental, trabajando con mayor énfasis en este campo, promocionando el tema a través del distrito de salud y la comunidad.

Mantener una correcta definición de salud mental, encaminada al cambio de pensamientos que se tiene sobre estos temas, derribando tabúes y estereotipos sobre estos temas.

Promocionar de diferentes formas la atención en salud mental en las diferentes áreas de servicio.

### **6. Conclusiones del taller**

Existe desconocimiento en la población en temas referentes al área de salud mental.

Concientizar a la población sobre la importancia de tener un correcto manejo en pacientes con dificultades existentes en el área de salud mental.

Socializar con la población la ruta de atención para personas que presentan consumo de alcohol y otras drogas

Corresponsabilizar a la ciudadanía sobre los temas referentes a salud mental y buscar diversas soluciones a los problemas que se pueden presentar dentro de su círculo familiar y social.

### **7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

Sobre la participación de la ciudadanía: Participativa se solvento varias preguntas realizadas por la comunidad.

### **DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:**

#### **FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: Amanda Sánchez

Cargo: Psicóloga Clínica

Correo electrónico: [asanchezhidrobo@yahoo.es](mailto:asanchezhidrobo@yahoo.es)

#### **SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:**

Nombre: David Erazo

Cargo: Terapeuta Ocupacional

Correo electrónico: [crisdav\\_777@hotmail.com](mailto:crisdav_777@hotmail.com)

#### **DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:**

Nombre: Carlos Sánchez

Cargo: Presidente del comité de la salud San Roque

Correo electrónico: [carlos123sanchez123@hotmail.com](mailto:carlos123sanchez123@hotmail.com)