



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Ministerio Salud Pública. DDS 09 DM ..
MESA/GRUPO:	nº 1.
LUGAR Y FECHA:	Cantón Pedro Pablo, Febrero 22./2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios ^A conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo ^B se enteró de los mismos?

A) M.D.B.

- Agendamiento C. Centro.
- Entrega Medicamentos: Anticombust, ECNT, Nutrición, P. Familiar
- Ayudas Técnicas, Recalificación.

B Se enteraron al asistir a la Unidad y Por la participación y Coordinación intrasistémica.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios? — B — B

- A.
- M.D.B.
 - Calificación de los apacés
 - Entrega de Medicina
 - Olimpiadas y Campeonatos.

- Curso de RRHH al personal de estadística
- En la emergencia el guardia solo permit la entrada del pcto.
- Mejorar el trato ps parte de personal de ER y los guardias.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Jefatura Política quiere qe le informen cuando entregan las ayudas técnicas.
- Cuando habiliten los fire fundacionado es el tipo C P.C.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

- 1º Comunicar al Distrito de temas específicos.
- 2º Remitar caso particular de atención.
- 3º Cumplir en el agendamiento determinado por el 171.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Concentración del buen trato de parte funcionarios de atención al usuario.

6. Conclusiones del taller
(cierre del facilitador)

→ Fue de gran importancia ya que conocimos los falencias de parte de los funcionarios y de la comunidad.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

La Ciudadanía se mostró muy participativa, agradecida por los beneficios recibidos, pero también solicita mejorar el trato de ciertos funcionarios.

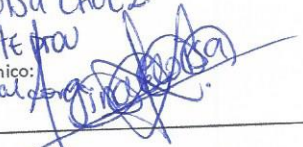
Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Mauricio Palma Holguín
Cargo: Análisis Proceso
Correo electrónico:
Firma: Mauricio Palma H.



SISTEMATIZADOR:

Nombre: Eloisa Choez
Cargo: Asistente pro
Correo electrónico: Eloisachoez@hotmail.com
Firma: 

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Angelo Rodríguez Morán
Cargo: Técnico de atención a personas con discapacidad.
Correo electrónico: angelog1989@hotmail.com



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018

MINISTERIO: EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	Ministerio de Salud Pública Zona 5 - Distrito OSDM.
MESA/GRUPO:	Promoción - N°4.
LUGAR Y FECHA:	22/02/2019 Cantón Pedro Carbo.

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

* Médico del Barrio que se encarga de asistir a los usuarios vul-
nerables y prioritarios, se enteró por inauguración de la estrate-
gia y por la llegada de los profesionales a las casas.
* Por la relación de los Centros de Salud, por las visitas a
los mismos y por la Rendición de Cuentas.
* Servicio del 171 para atender

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas?
¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Si, en casos abiertos realizadas por el MSP como edu-
cación en salud sexual y reproductiva, VIH, uso de
preservativos.
* En la visita de pacis vulnerables y prioritarios
con médicos del Barrio.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

* La adquisición de ambulancias al momento de llamar
al Ecu 911.
* Que no falte la medicación a pacis con en-
fermedades crónicas no transmisibles.



4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

Participación activa de los Comités Local de Salud.
Fortalecer las estrategias de los componentes.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Fortalecer la corresponsabilidad con el comité local de salud de cada Unidad Operativa.

6. Conclusiones del taller
(cierre del facilitador)

Se sugiere observar y escuchar cada zona de los
enquistados y ellos sugirieron mejorar las atenciones
en los centros de salud.
Con respecto a tiempo de espera.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Podemos educar a la población para la utilización
correcta del 971 y del Ecu 911.
Así como en la espera de los usuarios hacia la
consulta.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Clara Chávez Mora.
Cargo: Analista de Promoción de Salud e Igualdad.
Correo electrónico:
Firma: Clara Chávez Mora



SISTEMATIZADOR:

Nombre: *Maria Fernanda Villegas Tenorio*
Cargo: *Asesora de Enfermería*
Correo electrónico: *mgf13201013@gmail.com*
Firma: *[Handwritten signature]*

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: *Patricia Pese Garces*
Cargo: *Presidenta*
Correo electrónico: *patriciapese garces@gmail.com*