

DIRECCIÓN DISTRITAL 04D03 ESPEJO MIRA SALUD

***INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018***

INFORME DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

1.- ANTECEDENTES

La Constitución de la República del Ecuador en su Artículo 100, numeral 4 establece: “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su Art. 90 determina: “Sujetos obligados.-Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.

En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social”.

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en su Art. 9 establece:

“Rendición de cuentas. - Es atribución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecer mecanismos para someter a evaluación de la sociedad, las acciones del Estado y de las personas jurídicas del sector privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público; con atención al enfoque de derechos, a los resultados esperados y obtenidos, a los recursos financieros empleados y a los métodos utilizados sobre su gestión.

La rendición de cuentas es un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible. La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente publicitada”.

OBJETIVO

- Cumplir con el mandato constitucional respecto del Control Social a través del mecanismo de participación denominado Rendición de Cuentas.

OBJETO.

- Rendir cuentas a los mandantes según lo determina la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social (Art 91) en referencia de la gestión

realizada en el Distrito 04D03 Espejo-Mira- Salud, del período de enero a diciembre del 2018; lo que permite garantizar la transparencia de los procesos de gestión e inversión con fondos públicos.

2.- AUDIENCIA PÚBLICA

Siendo las 10:30 a.m. del 22 de febrero del 2019 y con la presencia de aproximadamente 148 personas se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2018, con el siguiente orden del día:

2.1 Bienvenida: Dra. Mirtha Moreno – Directora del Hospital Básico El Ángel



Durante su intervención, resalta los avances y cumplimiento en el proceso de rendición de cuentas del 2018 y la proyección del 2019, agradeciendo la presencia de los representantes de los comités locales de las unidades operativas, autoridades locales y del ejecutivo desconcentrado.

2.2 Presentación del Informe de Rendición de Cuentas: Mgs. Milton Puetate – Director Distrital 04D03 Espejo – Mira – Salud



2.2.1 Se socializan los servicios de primer y segundo nivel de atención y las acciones administrativas.



Clubs de Promotor de la Salud

- 73 Clubs de Promotor, con 200 integrantes.
- 10 Clubs de Salud Matern con 400 integrantes.
- Clubs de promotor en El Zumbado.

Atención de Emergencia

- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.

Parto Seguro y Humanizado

- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.
- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.
- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.

Parto Seguro y Humanizado

- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.
- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.
- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.

Segundo Nivel de Atención Hospital Básico El Ángel

- 1 Hospital Básico El Ángel.
- 1 Hospital Básico El Ángel.
- 1 Hospital Básico El Ángel.

Atención de Emergencia

- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.

Laboratorio Clínico

- 1 Laboratorio Clínico.
- 1 Laboratorio Clínico.
- 1 Laboratorio Clínico.

Atención de Emergencia

- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.

Clínica Segura

- 1 Clínica Segura.
- 1 Clínica Segura.
- 1 Clínica Segura.

Parto Seguro y Humanizado

- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.
- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.
- 1 Sala de Parto Seguro y Humanizado.

Atención de Emergencia

- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.

Atención de Emergencia

- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.

ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

- 1 Atención Prehospitalaria.
- 1 Atención Prehospitalaria.
- 1 Atención Prehospitalaria.

Atención de Emergencia

- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.
- 1 Sala de Emergencia en el Hospital Básico El Ángel.

Operación Vitalicia

- 1 Operación Vitalicia.
- 1 Operación Vitalicia.
- 1 Operación Vitalicia.

Indicadores de Gestión Estratégica GPR

- 1 Indicador de Gestión Estratégica GPR.
- 1 Indicador de Gestión Estratégica GPR.
- 1 Indicador de Gestión Estratégica GPR.

Servicio Administrativo

- 1 Servicio Administrativo.
- 1 Servicio Administrativo.
- 1 Servicio Administrativo.

Servicio de Salud Pública

- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.

GRACIAS

- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.

Servicio de Salud Pública

- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.

Servicio de Salud Pública

- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.
- 1 Servicio de Salud Pública.

3.- INTERVENCIÓN MUSICAL



Con la participación del Lic. Mafla talento angeleño, quien con sus acordes musicales engalano esta audiencia pública.

4.- TALLERES CON PARTICIPANTES:

4.1 Metodología de las mesas de trabajo.

- Se contó con cuatro mesas de trabajo con equipos conformados por un facilitador y sistematizador y personal de apoyo, liderados por los procesos de Provisión y calidad del servicio, Vigilancia de la Salud, Promoción de la Salud, Administrativo Financiero.
- Cada mesa de trabajo estuvo integrada por 15 personas representantes de la ciudadanía y comités locales de salud.
- La metodología a empleada fue interactiva, teniendo como lineamiento que el facilitador sea flexible y que adapte o incorpore diversas técnicas participativas de acuerdo al interés y compromiso de grupo.
- El equipo facilitador y sistematizador garantizó la entrega al equipo responsable de la rendición de cuentas de los siguientes documentos: Lista de participantes de cada mesa, Ficha de sistematización firmada por el Equipo sistematizador: facilitador, sistematizador y un representante de un Comité Local de Salud.
- El equipo facilitador y sistematizador manejó la información o el contenido de la presentación de la Rendición de cuentas 2018, ya poseen la capacidad y habilidad de poder responder a las inquietudes o dudas de los/las participantes.

4.2 Mesas de trabajo



4.3 Aportes e insumos de las mesas trabajo

- Ausencia de servicios de agua potable y segura en las unidades de salud
- No se recibe atención de odontología en el Puesto de salud La Primavera
- Felicitación por la atención brindada y como inquietud si se puede acceder a una atención médica sin el previo agendamiento del sistema 171
- Representante de la comunidad Mascarilla solicita la ampliación de la unidad de salud y mejorar el sistema de atención en el servicio de emergencia.
- Agradecimientos al Director Distrital, quien ha realizado una excelente gestión para el cantón Espejo – palabras de miembros del comité local de salud de Chabayán.
- Agradecimientos por la buena calidad de atención en el Puesto de salud La Libertad
- Excelente trabajo en escuelas de participación con las capacitaciones impartidas y temas recibidos-participante de escuelas de participación ciudadana Naranjal
- Excelente trabajo en escuelas de participación con las capacitaciones impartidas y temas recibidos-participante de escuelas de participación ciudadana La Primavera
- Buen trabajo de promoción de la salud con charlas educativas y actividades con grupos de embarazadas, adultos mayores – miembro de comité de salud Puesto de salud Ingueza

- Excelente trabajo de estrategia médico del barrio y grupo EAIS con la comunidad
- Puesto de salud Palo Blanco trabaja ampliamente con comité local de salud y Ministerio del Ambiente trabajando por la calidad del agua y bienestar común de la población, agradecimientos especiales por implementación estrategia médico del barrio y su trabajo en territorio
- Implementación de servicios externalizados de guardianía y limpieza en Centro de salud Mira han mejorado la calidad de atención en esta casa de salud y beneficiado al usuario interno y externo como jamás se había logrado en anteriores años.

5.- PLENARIA

1. **La comunidad de El Naranjal tenemos la inquietud y nos dirigimos a usted para que nos ayude a mejorar la calidad del agua de consumo humano ya que en estos últimos días muchos comuneros han presentado problemas de salud.**

La calidad del agua es competencia de los GADS, desde la Dirección Distrital a través de Promoción de la Salud e igualdad se realizará el acompañamiento para tratar esta problemática resaltando que se está trabajando con el programa de Municipios Saludables donde se aborda esta problemática.

2. **En el Puesto de Salud La Primavera se tiene problemas de infraestructura en el área de acumulación de basura, se solicita materiales y la comunidad se compromete con la mano de obra.**

Se pone en conocimiento que en el 2018 se realizó una intervención en infraestructura, para el primer cuatrimestre del 2019 se tiene planificada la construcción de la caseta de desechos.

3. **Mi inquietud es que queremos mejorar la infraestructura del Centro de Salud de Mascarilla**

Se informa que el Centro de Salud de Mascarilla se encuentra en intervención en infraestructura paredes, techos y mantenimientos en el mes de febrero para garantizar una atención e calidad y calidez.

4. **En caso de detectar una persona en estado de vulnerabilidad ¿Cómo procedo para vincularle con el personal del MSP para que sea atendida?**

Los equipos EAIS se encuentran en territorio y ellos se encargan de captar al paciente para que luego este sea atendido por los médicos familiares garantizando su atención con la implementación de la Estrategia de abordaje de médico del barrio.

5. **La comunidad de Juan Montalvo pregunta ¿Cuánto tiempo demora el equipo de Odontología en ser reparado?**

En concordancia con el cronograma de mantenimientos en el primer cuatrimestre se realizarán todas las atenciones y reparaciones con el propósito de atender las necesidades en las unidades operativas.

6.- Entrega de reconocimiento a la Sra. Elena Méndez por los años de servicios prestados a la Dirección Distrital 04D03



Con la entrega de una placa de reconocimiento a la Sra. María Elena Méndez se agradece su compromiso con la institución durante sus años de servicio.

7.- AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA

Resaltando las acciones cumplidas en el 2018, los logros y retos asumidos que permitirán mejorar la gestión en el 2019 se agradece la presencia de los participantes y se deja establecido el compromiso de trabajo para brindar un servicio de calidad y calidez de acuerdo a las competencias y lineamientos establecidos en el MAIS.

8.- NOTICIAS PUBLICADAS TWEET DE @SALUD_CZ1:

- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098982815318851585?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098982587811487744?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098979171320107009?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098978966025719809?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098978581630410752?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098978084924080129?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1098977713866657800?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1099005272918577152?s=08
- https://twitter.com/Salud_CZ1/status/1099005380502437897?s=08

Elaborado por:



Tania Lanchimba
ANALISTA DE PLANIFICACIÓN DISTRITAL



**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018**

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DISTRITO 04D03 ESPEJO – MIRA - SALUD**

MESA/GRUPO: 1

LUGAR Y FECHA: El Ángel, 22 de febrero del 2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

- 1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

Respuesta Nº 1 servicio de odontología

Respuesta Nº 2 ginecología y obstetricia, medicina general

Respuesta Nº 3 visitas domiciliarias, vacunación

Se conoció a través de reuniones de comités locales de salud y clubs

Dentro de las inquietudes de la comunidad

- Ausencia de servicios de agua potable y segura en las unidades de salud
- No se recibe atención de odontología en el Puesto de salud LA Primavera
- Como queja de la Comunidad El Rosal no se recibe atención Medica los cinco días de la semana y solo es itinerante.
- Felicitación por la atención brindada y como inquietud si se puede acceder a una atención médica sin el previo agendamiento del sistema 171
- La Comunidad de Chabayan dispone de una promotora de salud a la cual ya presta el servicio con la comunidad y no percibe ninguna bonificación
- Representante de la comunidad Mascarilla solicita la ampliación de la unidad de salud y mejorar el sistema de atención en el servicio de emergencia.
- Representante de la Primavera solicita se de mejoras en la infraestructura del Puesto de Salud
-



2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?
3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía
4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generada en el taller.
5. Conclusiones del taller

Se concluye con la felicitación de los integrantes de la mesa de trabajo con la atención brindada por parte de los profesionales del Distrito Espejo Mira

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Dra. Monica Roche

Cargo: Especialista de calidad de servicios de salud

Correo electrónico: Nancy.roche@dpsca.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Obst. Rosa Espinoza

Cargo: Especialista de Calidad de servicios de Salud

Correo electrónico: rosaespinoza.bravo@gmail.com

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Sr. Anelio Lara

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA



Cargo: representante de la mesa, morador comunidad El Rosal

Correo electrónico:



**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018**

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DISTRITO 04D03 ESPEJO – MIRA - SALUD**

MESA/GRUPO: 2

LUGAR Y FECHA: El Ángel, 22 de febrero del 2019

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Mgs. Sandra Gaòn

Cargo: Especialista Distrital de Estrategias de Vigilancia Epidemiologica

Correo electrónico: sandra.gaon@dpsca.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Lic. Andres Quinteros

Cargo: Especialista Distrital de Estrategias de Prevención y control

Correo electrónico: edison.quinteros@dpsca.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: *Matilde Martinez*

Cargo: *Presidenta de Asociación de mujeres de San José de Chabayan*

Correo electrónico:

1. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

- Agradecimientos al Director Distrital, quien ha realizado una excelente gestión para el cantón Espejo – palabras de miembros del comité local de salud de Chabayan.
- Agradecimientos por la buena calidad de atención en el Puesto de salud La Libertad
- Excelente trabajo en escuelas de participación con las capacitaciones impartidas y temas recibidos- participante de escuelas de participación ciudadana naranjal



- Excelente trabajo en escuelas de participación con las capacitaciones impartidas y temas recibidos- participante de escuelas de participación ciudadana La Primavera
- Buen trabajo de promoción de la salud con charlas educativas y actividades con grupos de embarazadas, adultos mayores – miembro de comité de salud Puesto de salud Ingueza
- Excelente trabajo de estrategia médico del barrio y grupo EAIS con la comunidad
- Puesto de salud Palo Blanco trabaja ampliamente con comité local de salud y Ministerio del Ambiente trabajando por la calidad del agua y bienestar común de la población, agradecimientos especiales por implementación estrategia médico del barrio y su trabajo en territorio
- Implementación de servicios externalizados de guardianía y limpieza en Centro de salud Mira han mejorado la calidad de atención en esta casa de salud y beneficiado al usuario interno y externo como jamás se había logrado en anteriores años.





**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018**

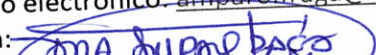
**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DISTRITO 04D03 ESPEJO – MIRA - SALUD
MESA/GRUPO: 3
LUGAR Y FECHA: El Ángel, 22 de febrero del 2019**

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

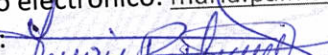
¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

1. Se debe mejorar los equipos biomédicos, modernizarlos.
2. Ser parte de la gestión para el mejoramiento del agua potable, apoyar a la comunidad desde la promoción de la salud hacia los GADS de Espejo y Mira.
3. Necesita respuesta rápida en el transporte secundario.

**DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:
FACILITADORA/FACILITADOR:**

Nombre: Dra. Amparo Fraga
Cargo: ANALISTA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
Correo electrónico: amparo.fraga@dpsca.gob.ec
Firma: 

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Ing. LUJAN PALMA
Cargo: ANALISTA DE PRESUPUESTO Y CAJA
Correo electrónico: maria.palma@dpsca.gob.ec
Firma: 

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Sra. Celia Pulles
Cargo: PRESIDENTA DEL COMITÉ LOCAL DE SALUD SAN JUAN DE LACHAS
Firma: 



**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2018**

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DISTRITO 04D03 ESPEJO – MIRA - SALUD
MESA/GRUPO: 4
LUGAR Y FECHA: El Ángel, 22 de febrero del 2019**

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

Pregunta

Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar los servicios de salud

Dra Lizbeth guerrero Juan Montalvo manifiesta que hay que Implementar más la salud oral

Gabriela aguas Juan Montalvo manifiesta que hay que Sensibilizar en la vacunación Asistir a los controles para prevenir enfermedades equipar los equipos médicos odontológicos de la unidad de Juan Montalvo.

Junta parroquial San Isidro Haya un poco más de coordinación con cada unidad de salud falta de coordinación con los líderes

Corazón de mundo nuevo presidente de la comunidad manifiesta Sensibilizar sobre Papanicolaou a las familias, no cerrar las unidades operativas.

Presidenta del club de adultos mayores de Hato de Mira manifiesta Felicitar a los profesionales de cada unidad de salud por brindar una buena atención a los adultos mayores

Conclusiones del taller

- Se logra evidenciar satisfacción por parte de los usuarios referente a la gestión realizada por los profesionales de salud enfocada a las atenciones
- Se evidencia gran acogida respecto al derecho de participación ciudadana respecto a los



dos cantones.

- Mediate esta actividad se evidencia aspectos positivos referente a temas de salud .

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Lic Natalia Arcos

Cargo: Promocion

Correo electrónico: naty_arcos0410hotmail.com

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Jhonatan Bolaños

Cargo: Promoción

Correo electrónico: jhonmarceinfinitehotmail.com

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Katy Naranjo

Cargo: GAD San Isidro

Correo electrónico:

Dra Lizbeth guerrero Juan Montalvo manifiesta que hay que Implementar más la salud oral

**Gabriela aguas juan Montalvo manifiesta que hay que Sensibilizar en la vacunación
Asistir a los controles para prevenir enfermedades equipar los equipos médicos odontológicos
de la unidad de juan Montalvo.**

**Junta parroquial san isidro Haya un poco más de coordinación con cada unidad de salud falta
de coordinación con los lideres**

**Corazón de mundo nuevo presidente de la comunidad manifiesta Sensibilizar sobre
papanicolao a las familias, no cerrar las unidades operativas.**

**Presidenta del club de adultos mayores de hato de mira manifiesta Felicitar a los
profesionales de cada unidad de salud por brindar una buena atención a los adultos mayores**