



SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDACANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2018

MINISTERIO:	
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	02002 Chillanes - Salud
MESA/GRUPO:	1 Ceno.
LUGAR Y FECHA:	Salón Auditorio del HCS Dr. Eduardo R. 15/02/2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Atención por emergencia; los CS en varios lugares; Las Brigadas de vacunación; Fisioterapias; Capacitaciones en temas de Salud; Médico del Barrio; Atención al Adulto Mayor; servicios de atención Médica, Odontológica y de Enfermería.
 Misimo que se ha enterado por medio del personal de salud que visitan a las casas; porque he tenido la oportunidad de acudir a estos servicios con mis hijos y uno mismo cuando nos hemos enfermado; porque he tenido que recorrer las comunidades de nuestro cantón.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Eventos de Fiestas andinas - Medicina Ancestral; en la atención médica y odontológica que realizan a adultos mayores y demás en el campo, talleres de Buen trato que realizan el personal de Salud - TRIPS; la llegada de brigadas de pronta respuesta.
 En cuanto al aporte se pide a los Profesionales de la Salud a que tengan un mejor compromiso con la comunidad y ciudadanía en general. La capacitación de la Buena atención debe continuar y mejorar a nivel del Distrito de Salud; La atención en emergencia debe ser de manera inmediata, Equipar la atención en todas las áreas especialmente en el área de Fisiatría, distribuir el presupuesto más para compra de equipos que irán en beneficio de los usuarios, los compromisos asumidos deben ser ejecutados a cabalidad.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- La tardanza en el agendamiento de las citas de atenciones de medicina general, etc.
- Porque la atención en emergencia es muy demorado "Lento".
- Porque en el PS Bello de Oro por el momento no hay el servicio de un médico de medicina General todos los días ya que hay bastantes pacientes con enfermedades y se nos hace difícil para salir al pueblo





4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

En apoyar en lo que se pueda, como por ejemplo en guiar al personal de Salud en algunas emergencias de traslado de pacientes, participar activamente en los talleres que realizan el personal de Salud, ya que es muy importante el compromiso ciudadano por el mejor trabajo del personal de Salud.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Trabajo articulado de manera interinstitucional: GADM-CH, Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos, Educación y Sociedad Civil.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Luego de las intervenciones realizadas por parte de los participantes se concluye que están muy satisfechos de la información recibida ya que refieren que son medios para poder informar de los servicios que tienen y brindar en los CS y HBS, de igual refieren que la explicación fue muy clara y explícita, por lo tanto es muy importante continuar generando estos espacios de diálogo con la ciudadanía y autoridades, mismo que contribuye a mejorar los servicios de salud ya que se alimenta de observaciones e inquietudes que fueran despojadas.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

En cuanto a la participación de la ciudadanía, en su mayoría, tuvieron la oportunidad de participar e intervenir, pero muchos de ellos solo son de nivel de instrucción primaria y ninguno y esta hace que de pronto no pueda dar por cuenta sus observaciones y/o inquietudes.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Martha Elvira Yungán Hipo
Cargo: Responsable de Promoción de la Salud e Igualdad.
Correo electrónico: myunguan85c255@gmail.com.

Firma:

MINISTERIO DE SALUD



EL GOBIERNO
DE TODOS

SISTEMATIZADOR:

Nombre: Fanny Lucelia Veloz Carguacundo
Cargo: Analista de Promoción de la Salud e Igualda.
Correo electrónico: fveloz3675@gmail.com

Firma: 

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: José Ermides Yugsi Moracho
Cargo: Integranete del CCLS
Correo electrónico: no tiene

MINISTERIO DE SALUD



EL GOBIERNO DE TODOS

COORDINACIÓN ZONAL 5 - SALUD
DISTRITO 02D02 CHILLANES - SALUD
PROCESO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD

DISTRITO: 02D02 Chillanes - Salud FECHA: 15/02/2019 TIPO DE ACTIVIDAD: Intramural: _____ Extramural: _____
 TEMA: Sueto de Rendición de cuentas 2018, del Distrito 02D02 Chillanes - Salud - Trabajo en Grupo.
 RESPONSABLE: Dr. Danny Gwarda y Ewuro de Promoción de la Salud e Igualdad.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN O COMUNIDAD	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	Nº CÉDULA	FIRMA
1	Adriana Gaibor	Sra Rosa.	Yachac	0995825912	—	0200841579	<i>[Signature]</i>
2	Levi R. Harbo y.	Sra Rosa	Yachac	0967993332	—	0601568025	<i>[Signature]</i>
3	Sony Hugo Taguala S.	Pollatanga	Yachac	0979479947	Hugo.Taguala@yahoo.com	0602450684	<i>[Signature]</i>
4	Rogay Antonio Garcia La	Montalvo	Yachac	0985038684	—	020057023-2	<i>[Signature]</i>
5	Alfonso Pozziño Zuiga	S. José A. Tambo	Yachac	0990239938	—	020009100-2	<i>[Signature]</i>
6	José Emileo Vargas - Herceño	S. Rosa de la Cruz	Yachac	0980969130	—	060790693-6	<i>[Signature]</i>
7	Abel Alban	S. José Tambo	Locha	0980923355	—	02015209-7	<i>[Signature]</i>
8	Sorero Leon Noranco	S. JOSÉ Tambo	Locha	0991469674	—	170397080-4	<i>[Signature]</i>
9	Alfonso Rosales	Pumijunchi	Recibido	0990704908	—	0200253505	<i>[Signature]</i>
10	Pedro Rosales	Pumijunchi		0992246132	—	020039925-5	<i>[Signature]</i>

MINISTERIO DE SALUD



El GOBIERNO DE CHILE

COORDINACIÓN ZONAL 5 - SALUD
 DISTRITO 02D02 CHILLENES - SALUD
 PROCESO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD

DISTRITO: 02D02 Chillenes - Salud FECHA: 15/02/2019 TIPO DE ACTIVIDAD: Intramural: _____ Extramural: X
 TEMA: Evento de Rendición de Cuentas 2018, del Distrito 02D02 Chillenes - Salud. Trabajo en Grupos.
 RESPONSABLE: Dr. Danny Granda y Equipo de Promoción de la Salud e Igualdad.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN O COMUNIDAD	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	Nº CÉDULA	FIRMA
11	<u>Fery Zayuel Baya Taboatas</u>	<u>Corporación 'Vinovaldi'</u>	<u>Mujer Becera Asesista</u>	<u>0980298256</u>	<u>mezbaya2013@gmail.com</u>	<u>0912280096</u>	<u>[Firma]</u>
12	<u>Gonzalo Xavier Vega Diaz</u>	<u>Cuero de Cochinos</u>	<u>JEFE</u>	<u>2918349</u>	<u>xavivegad@hotmail.com</u>	<u>0201102951</u>	<u>[Firma]</u>
13	<u>Cristhian Osvaldo Castillo Solano</u>	<u>Dirección Distrital 02D02 Chillenes Educación</u>	<u>Delegado Dirección</u>	<u>0980345308</u>	<u>cccs-cristhian@yahoo.es</u>	<u>0201572724</u>	<u>[Firma]</u>



ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2018

MINISTERIO:	
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL):	02002 Chillanes - Salud.
MESA/GRUPO:	2 (dos)
LUGAR Y FECHA:	Salón Auditorio del HCS Dr. Eduardo Montenegro 15/02/2019

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron).

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Servicios de atención Médica, visitas domiciliarias haciendo parte de la Sociedad; eventos de Fiestas Andinas - Medicina Ancestral; Vacunación, capacitaciones en temas de Salud; servicios de emergencia, participación social confirmación de los Comités Locales de Salud, campañas de vacunación, atención a niños, adolescentes, personas mayores, servicios de ambulancia. Se enteró mediante la participación de nosotros mismos, en talleres, reuniones, y también una de ellas por servicios de medicina, odontología u los centros de Salud y Hospital.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

En eventos de Fiestas Andinas - Medicina Ancestral, atención médica, odontológica, colaboración con movilización trasladando a una embarazada hasta el Hospital. Se pide que se habilite todas las ambulancias para las necesidades requeridas en caso de emergencia; seguir mejorando los servicios tanto en equipos, gestionar más presupuesto, y de esta manera satisfacer las necesidades de los usuarios en los servicios de Salud, Terminar planes no terminados en el año 2018, seguir con las capacitaciones a funcionarios del MSP.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- Sobre los turnos cuando nos enfermamos no existe la atención inmediata en emergencia
- Como facilitar la movilidad de los pacientes
- Tiempos de duración de las campañas
- Tiempo de visitas y días que se otorgan a los sectores Rurales





4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado en el taller.

- Como ciudadanos aprovechar y ocupar todas las facilidades que nos da el MSP para mejoramiento y fortalecimiento de nuestra Salud, participar de manera permanente en actividades que realiza como Salud, dar mayor importancia al tema de Salud;

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

- Trabajar coordinadamente entre todas las instituciones existentes a la localidad;
- Con Cuerpo de Bomberos y Policía Nacional apoyar en emergencias tanto con T.T.H.H y con movilización, etc.
- Seguir mejorando la articulación entre instituciones a fin de mejorar los servicios y satisfacer las necesidades de la comunidad con previa participación de la ciudadanía.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Luego de rendición de cuentas realizada por el Director Distrital de Salud, trabajo en grupo, taller, se concluye que existe la participación de la ciudadanía y autoridades por dicho evento, donde todos manifestaron estar satisfechos con la información recibida y que ha sido de manera clara y entendible, y a muy importante realiza estos espacios de concersación, diálogos ya que sirve para informar a la ciudadanía sobre los servicios y acciones que realiza el MSP e UD, HIS.

7. Observaciones del sistematizar/a:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Todos los participantes estaban muy atentos durante la intervención que lo realizó el Director distrital, participaron mediante intervenciones de preguntas y agradecimientos al mismo tiempo por la aclaración a cada uno de los inquietos manifestados en trabajo en grupo.

Datos del equipo facilitador y sistematizador:

FACILITADOR:

Nombre: Catherine Estefanía Roldán Navla.
 Cargo: Analista distrital de Promoción de la Salud - N. Nacional.
 Correo electrónico: catherine.roldan18@gmail.com.

Firma: _____

MINISTERIO DE SALUD



SISTEMATIZADOR:

Nombre: Priscila de los Angeles Lucio Vinuesa

Cargo: Estrategias de Prevención y Control

Correo electrónico: prlucio255@gmail.com

Firma: _____

DELEGADO DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Edison Paguay

Cargo: Integrante de CCLS de Bolo de Oro

Correo electrónico: No tiene.

MINISTERIO DE SALUD



COORDINACIÓN ZONAL 5 - SALUD
 DISTRITO 02D02 CHILLANES - SALUD
 PROCESO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD

DISTRITO: 02D02 Chillanes - Salud FECHA: 15/02/2019 TIPO DE ACTIVIDAD: Intramural: _____ Extramural: X
 TEMA: Evento de Rendición de Cuentas 2018, del Distrito 02D02 Chillanes - Salud - Trabajo en grupos.
 RESPONSABLE: Dr. Danny Granda y Equipo de Promoción de la Salud e Igualdad

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN O COMUNIDAD	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	Nº CÉDULA	FIRMA
1	Belizon Ordóñez	Asesora Compañía	CCLS	99 814 63858	—	020013416810	Belizon Ordóñez
2	TRUJILLO TUFIÑO SPINCHER	CINCOCOMPTO	Coordinadora	09944458033	—	060249591128	[Firma]
3	Danielo Velasco	Centro Chillanes	CCLS	7 28019	—		[Firma]
4	Silvia Garcia Mercedes	Cent.	CCLS	0995605433	—	020109292-1	[Firma]
5	Eliza Jimenez		CCLS	2978254	—	0200361764	[Firma]
6	Maria F. Taba Leura	Centro de Villa	CCLS	0990460081	—	0201166705	[Firma]
7	Isabella Boscovinos	Itiquivilongo	Cuidadora	9 795246	—	02 00 5 20113	[Firma]
8	Simon Paguay	Bola de Oro	CCLS	0990402320	—	02011431761	[Firma]
9	Fra Maca	Bola de Oro	CCLS	0994103340	—		[Firma]
10	Tomayra Calaza	Solo de Oro	CCLS	6989187742	—	0202202883	[Firma]



COORDINACIÓN ZONAL 5 - SALUD
 DISTRITO 02D02 CHILIANES - SALUD
 PROCESO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD

DISTRITO: 02D02 Chilianes - Salud FECHA: 15/02/2019 TIPO DE ACTIVIDAD: Intramural Extramural: X
 TEMA: Evento de Rendición de Cuentas 2018 del Distrito 02D02 Chilianes - Salud - Trabajo en Grupo.
 RESPONSABLE: Dr. Danny Grande y Equipo de Promoción de la Salud e Igualdad.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN O COMUNIDAD	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	Nº CÉDULA	FIRMA
11	Norma Vaccarella	Bola de Oro	CCLS	—	—	020153575-4	<i>Norma Vaccarella</i>
12	Lidia Forbergos	Sevaca de la Cruz	Cubadana	—	—	0200191385	<i>Lidia Forbergos</i>
13	Jamainea Boyer	Sevaca de la Cruz	Cubadana	—	—	1703832944	<i>Jamainea Boyer</i>