

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención a la solicitud de información pública relacionada al Ministerio de Salud Pública	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia el Ministerio de Salud Pública y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Ingresar al link: https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ 2. Clic en solicitudes de información 3. Seguir los pasos que indica	1. Llenar la información en el trámite en línea 2. Esperar a que la información le llegue a su correo electrónico	1. Usuario: Realizar su solicitud de información a través del trámite en línea 2. Servidor Público (VIAUI): A través del sistema redirecciona a la unidad responsable de atender la solicitud de información 3. Usuario: Recibir respuesta a través de correo electrónico	8:00 a 17:00	Gratis	10 días laborables	Ciudadanía en general	Planta Central, Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública, Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública	PLANTA CENTRAL Ventanilla de Atención de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública, ubicado en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social en la Av. Quito Rana y Amara Rana, Quito - Ecuador. Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública	Servicio en línea	Sí	BOLETIN DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	CONTACTO CIUDADANO	425	5,897	91%
2	Atención a quejas e inconformidades de los servicios brindados por el Ministerio de Salud Pública	Trámite orientado a responder las quejas e inconformidades realizadas por la ciudadanía en general, relacionadas a la gestión del Ministerio de Salud Pública	1. Ingresar al link: https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ 2. Clic en quejas. 3. Seguir los pasos que indica, o vía telefónica a la línea 171, extensión 3.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía 2. Correo electrónico y número de cédula	1. Usuario: Realizar su queja o inconformidad a través del trámite en línea 2. Servidor Público (VIAUI): A través del sistema redirecciona a la unidad responsable de atender la denuncia/queja. 3. Usuario: Recibir respuesta a través de correo electrónico	8:00 a 17:00	Gratis	15 días laborables	Ciudadanía en general	Planta Central, Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública, Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública, Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	PLANTA CENTRAL Ventanilla de Atención de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública, ubicado en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social en la Av. Quito Rana y Amara Rana, Quito - Ecuador. Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Servicio en línea	Sí	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	CONTACTO CIUDADANO	316	5,488	91%
3	Atención a consultas de usuarios del Ministerio de Salud Pública	Trámite orientado a dar respuesta a consultas, sugerencias solicitadas por los usuarios del Ministerio de Salud Pública.	1. Ingresar al link: https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ 2. Clic en preguntas. 3. Seguir los pasos que indica, o al teléfono 3814400 ext. 1106	1. Nombre del Remitente, nombre de la persona que firma el documento o número de cédula de ciudadanía de la persona que firma el documento y Fecha de ingreso del documento	1. Usuario: Realizar su consulta a través de trámite en línea 2. Servidor Público (VIAUI): A través del sistema redirecciona a la unidad responsable de atender la denuncia/queja. 3. Usuario: Recibir respuesta a través de correo electrónico	8:00 a 17:00	Gratis	10 días laborables	Ciudadanía en general	Planta Central, Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública, Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública	PLANTA CENTRAL Ventanilla de Atención de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública, ubicado en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social en la Av. Quito Rana y Amara Rana, Quito - Ecuador. Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública	Servicio en línea	Sí	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	CONTACTO CIUDADANO	7,471	82,790	91%
4	Concesión de personalidad jurídica a Fundaciones o Corporaciones de primer grado en servicios de salud.	El trámite está orientado a otorgar personalidad jurídica a fundaciones, corporaciones de primer grado u otras formas de organización sociales nacionales o extranjeras, a través de un acuerdo ministerial, para que puedan ejercer sus actividades conforme lo establece el Decreto Ejecutivo No. 293.	TRÁMITE EN LÍNEA 1. Llenar formulario en línea a través del link: https://www.gob.ec/tramites/3816/webform adjuntando todos los requisitos. 2. Se enviará la confirmación de la recepción del trámite por correo electrónico a fin de dar continuidad al trámite. 3. Esperar la respuesta del MSP y tomar en cuenta que se deberá remitir la documentación en original y en físico a fin de que comente el expediente de la organización. TRÁMITE PRESENCIAL 1. Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública. 2. Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 3. En caso de no haber colocado la dirección domiciliar y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	1. Solicitud realizada en línea o solicitud firmada por el representante de la organización (en caso de realizar el trámite de forma presencial). 2. Acta de la Asamblea General Constitutiva de la organización en formación, suscrita por todos los miembros fundadores. 3. Proyecto de estatuto. 4. Declaración juramentada mediante la cual podrá acreditar su patrimonio suscrita por todos los miembros fundadores.	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General. 2. Servidor Público: Recibir la solicitud con toda la documentación. 3. Usuario: Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 4. Servidor Público: Procesar respuesta en base al requerimiento del usuario. 5. Servidor Público: Notificar respuesta al usuario. 6. Usuario: Recibir respuesta, en caso de no haber colocado la dirección domiciliar y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	8:00 a 17:00	Gratis	24 días laborables	Ciudadanía en general Instituciones sociales Entidades u organismos competentes del Estado ONG's que realicen actividades en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Consultoría Legal Av. Quito Rana y Av. Amara Rana Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social / Quito - Ecuador número de teléfono: 5932 381-4400 Ext. 9102	Presencial/Servicio en línea	Sí	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	CONCESIÓN DE PERSONERÍA JURÍDICA CORPORACIONES DE PRIMER GRADO	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional		89%
5	Concesión de personería jurídica a Corporaciones de segundo y tercer grado en servicios de salud.	El trámite está orientado a otorgar personalidad jurídica a fundaciones, corporaciones de segundo grado u otras formas de organización sociales nacionales o extranjeras, a través de un acuerdo ministerial, para que puedan ejercer sus actividades conforme lo establece el Decreto Ejecutivo No. 293.	TRÁMITE EN LÍNEA 1. Llenar formulario en línea a través del link: https://www.gob.ec/tramites/3817/webform , adjuntando todos los requisitos. 2. Se enviará la confirmación de la recepción del trámite por correo electrónico a fin de dar continuidad al trámite. 3. Esperar la respuesta del MSP y tomar en cuenta que se deberá remitir la documentación en original y en físico a fin de que comente el expediente de la organización. TRÁMITE PRESENCIAL 1. Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública. 2. Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 3. En caso de no haber colocado la dirección domiciliar acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	1. Solicitud realizada en línea o solicitud firmada por el representante de la organización (en caso de realizar el trámite de forma presencial). 2. Acta de la Asamblea General Constitutiva de la organización en formación, suscrita por todos los miembros fundadores. 3. Actas del máximo órgano social de la organización, certificadas por su secretario. 4. Proyecto de estatuto. 5. Declaración juramentada mediante la cual podrá acreditar su patrimonio suscrita por todos los miembros fundadores. 6. Nombramiento del Representante Legal.	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General. 2. Servidor Público: Recibir la solicitud con toda la documentación. 3. Usuario: Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 4. Servidor Público: Procesar respuesta en base al requerimiento del usuario. 5. Servidor Público: Notificar respuesta al usuario. 6. Usuario: Recibir respuesta, en caso de no haber colocado la dirección domiciliar y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	8:00 a 17:00	Gratis	24 días laborables	Ciudadanía en general Instituciones sociales Entidades u organismos competentes del Estado ONG's que realicen actividades en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Consultoría Legal Av. Quito Rana y Av. Amara Rana Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social / Quito - Ecuador número de teléfono: 5932 381-4400 Ext. 9102	Presencial/Servicio en línea	Sí	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	CONCESIÓN PERSONERÍA JURÍDICA CORPORACIONES DE SEGUNDO Y TERCER GRADO	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional		89%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Inclusión y exclusión de miembros de organizaciones en servicios de salud.	El trámite está orientado al registro de inclusión o exclusión de miembros de organizaciones sociales a través de un Oficio de registro a fundaciones, corporaciones de primer, segundo y tercer grado o formas de organización social nacionales o extranjeras bajo la competencia del Ministerio de Salud Pública, para que puedan ejercer sus actividades conforme lo establece el Decreto Ejecutivo No. 193.	TRÁMITE EN LÍNEA 1. Llenar formulario en línea a través del link: https://www.gob.ec/tramites/179/webform , ajustando todos los requisitos. 2. Se enviará la confirmación de la recepción del trámite por correo electrónico a fin de dar continuidad al trámite. 3. Esperar la respuesta del MSP y tomar en cuenta que se deberá remitir la documentación en original y en físico a fin de que conste el expediente de la organización. TRÁMITE PRESENCIAL 1. Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública. 2. Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 3. En caso de no haber colocado la dirección domiciliaria acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	1. Solicitud realizada en línea ; o solicitud firmada por el representante de la organización (en caso de realizar el trámite de forma presencial). 2. Acta de la asamblea en la que consta la decisión de inclusión o exclusión de miembros de la organización social, debidamente certificada por el Secretario. 3. Nómina actualizada de miembros de la organización (totalidad). 4. Los demás documentos que se hubieren previsto en el estatuto.	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General. 2. Servidor Público: Recibir la solicitud con toda la documentación. 3. Usuario: Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el Servidor Público. 4. Servidor Público: Procesar respuesta en base al requerimiento del usuario. 5. Servidor Público: Notificar respuesta al usuario. 6. Usuario: Recibir respuesta, en caso de no haber colocado la dirección domiciliaria y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	8:00 a 17:00	Gratis	20 días laborales	Ciudadanía en general Instituciones sociales Entidades u organismos competentes del Estado ONG's que realicen actividades en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Consultoría Legal Av. Quito y B. y Av. Amaru R. R. Plaza del Gobierno Desarrollo Social, / Quito - Ecuador número de teléfono: 5932 381-4400 Ext. 9102	Presencial/Servicio en línea	SI	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN MIEMBROS ORGANIZACIONES SALUD	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	89%	
7	Registro de directivos de organizaciones en servicios de salud	El trámite está orientado al registro de directivos de organizaciones sociales a través de un Oficio de registro de directivos a fundaciones, corporaciones de primer, segundo y tercer grado u otras formas de organización social nacionales o extranjeras bajo la competencia del Ministerio de Salud Pública, para que puedan actualizar la información correspondiente a directivos, conforme lo establece el Decreto Ejecutivo No. 193.	TRÁMITE EN LÍNEA 1. Llenar formulario en línea a través del link: https://www.gob.ec/tramites/184/webform , ajustando todos los requisitos. 2. Se enviará la confirmación de la recepción del trámite por correo electrónico a fin de dar continuidad al trámite. 3. Esperar la respuesta del MSP y tomar en cuenta que se deberá remitir la documentación en original y en físico a fin de que conste el expediente de la organización. TRÁMITE PRESENCIAL 1. Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública. 2. Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 3. En caso de no haber colocado la dirección domiciliaria acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	1. Solicitud realizada en línea ; o solicitud firmada por el representante de la organización (en caso de realizar el trámite de forma presencial). 2. Convocatoria o auto convocatoria a la asamblea general. 3. Acta de la asamblea, certificada por el Secretario de la Organización en la que consta la elección de la directiva.	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General. 2. Servidor Público: Recibir la solicitud con toda la documentación. 3. Usuario: Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el Servidor Público. 4. Servidor Público: Procesar respuesta en base al requerimiento del usuario. 5. Servidor Público: Notificar respuesta al usuario. 6. Usuario: Recibir respuesta, en caso de no haber colocado la dirección domiciliaria y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	8:00 a 17:00	Gratis	17 días laborales	Ciudadanía en general Instituciones sociales Entidades u organismos competentes del Estado ONG's que realicen actividades en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Consultoría Legal Av. Quito y B. y Av. Amaru R. R. Plaza del Gobierno Desarrollo Social, / Quito - Ecuador número de teléfono: 5932 381-4400 Ext. 9102	Presencial/Servicio en línea	SI	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	REGISTRO DE DIRECTIVOS ORGANIZACIONES SALUD	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	89%	
8	Disolución y liquidación de la organización civil	Trámite para registrar, a través de acuerdo ministerial la disolución y liquidación de organizaciones sociales a fundaciones, corporaciones de primer, segundo y tercer grado u otras formas de organización social nacionales o extranjeras bajo la competencia del Ministerio de Salud Pública, para que puedan efectuar la disolución y liquidación de forma normal y legal, conforme lo establece el Decreto Ejecutivo No. 193.	TRÁMITE EN LÍNEA 1. Llenar formulario en línea a través del link: https://www.gob.ec/tramites/190/webform , ajustando todos los requisitos. 2. Se enviará la confirmación de la recepción del trámite por correo electrónico a fin de dar continuidad al trámite. 3. Esperar la respuesta del MSP y tomar en cuenta que se deberá remitir la documentación en original y en físico a fin de que conste el expediente de la organización. TRÁMITE PRESENCIAL 1. Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública. 2. Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 3. En caso de no haber colocado la dirección domiciliaria acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	1. Solicitud realizada en línea ; o solicitud firmada por el representante de la organización (en caso de realizar el trámite de forma presencial). 2. Convocatoria o auto convocatoria a la Asamblea General. 3. Acta de la asamblea certificada por el Secretario de la Organización. 4. Informe del liquidador.	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General. 2. Servidor Público: Recibir la solicitud con toda la documentación. 3. Usuario: Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el Servidor Público. 4. Servidor Público: Procesar respuesta en base al requerimiento del usuario. 5. Servidor Público: Notificar respuesta al usuario. 6. Usuario: Recibir respuesta, en caso de no haber colocado la dirección domiciliaria y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	8:00 a 17:00	Gratis	15 días laborales	Ciudadanía en general Instituciones sociales Entidades u organismos competentes del Estado ONG's que realicen actividades en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Consultoría Legal Av. Quito y B. y Av. Amaru R. R. Plaza del Gobierno Desarrollo Social, / Quito - Ecuador número de teléfono: 5932 381-4400 Ext. 9102	Presencial/Servicio en línea	SI	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	DISOLUCIÓN Y LIQUIDACIÓN ORGANIZACIÓN CIVIL	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	89%	
9	Reforma al estatuto de organizaciones en servicios de salud	El trámite está orientado a la aprobación de reformas de estatutos de la organización a través de Acuerdo ministerial a fundaciones, corporaciones de primer, segundo y tercer grado u otras formas de organización social nacionales o extranjeras bajo la competencia del Ministerio de Salud Pública	TRÁMITE EN LÍNEA 1. Llenar formulario en línea a través del link: https://www.gob.ec/tramites/1642/webform , ajustando todos los requisitos. 2. Se enviará la confirmación de la recepción del trámite por correo electrónico a fin de dar continuidad al trámite. 3. Esperar la respuesta del MSP y tomar en cuenta que se deberá remitir la documentación en original y en físico a fin de que conste el expediente de la organización. TRÁMITE PRESENCIAL 1. Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública. 2. Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el servidor público. 3. En caso de no haber colocado la dirección domiciliaria acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	1. Solicitud realizada en línea ; o solicitud firmada por el representante de la organización (en caso de realizar el trámite de forma presencial). 2. Acta de la asamblea en la que se resolvió las reformas a los estatutos debidamente certificada por el secretario, con nombres y apellidos completos presentes en asamblea. 3. Proyecto de estatuto. 4. Un ejemplar original de la lista de reformas al estatuto.	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría General. 2. Servidor Público: Recibir la solicitud con toda la documentación. 3. Usuario: Esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el Servidor Público. 4. Servidor Público: Procesar respuesta en base al requerimiento del usuario. 5. Servidor Público: Notificar respuesta al usuario. 6. Usuario: Recibir respuesta, en caso de no haber colocado la dirección domiciliaria y electrónica acudir en la fecha y hora establecida para recibir la respuesta a su requerimiento.	8:00 a 17:00	Gratis	29 días laborales	Ciudadanía en general Instituciones sociales Entidades u organismos competentes del Estado ONG's que realicen actividades en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Consultoría Legal Av. Quito y B. y Av. Amaru R. R. Plaza del Gobierno Desarrollo Social, / Quito - Ecuador número de teléfono: 5932 381-4400 Ext. 9102	Presencial/Servicio en línea	SI	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	REFORMA ESTATUTO ORGANIZACIONES SALUD	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	89%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Postulación, elección y asignación de plazas para el cumplimiento del año de salud rural de servicio social a profesionales de la salud (Médicos, Enfermeros, Odontólogos y Obstetrices) con título de tercer nivel	Trámite orientado a la asignación de una plaza para cumplir con el año de salud rural de servicio social, a través de la postulación que realizan los profesionales de la salud (Médicos, Enfermeros, Odontólogos y Obstetrices) con título de tercer nivel.	1.- Realizar el registro y adjuntar en el sistema informático de rurales los requisitos para la prioridad a la que aplique el postulante. 2.- Entregar en las Coordinaciones Zonales de Salud la carpeta con una copia simple de los requisitos señalados según la prioridad aplicada. 3.- Realizar la publicación con el listado de postulantes calificados con su respectiva prioridad. 4.- De ser el caso, apelar al resultado publicado. 5.- Realizar la publicación del listado de profesionales inscritos, declarados idóneos y sujetos a sorteo. 6.- Asistir al sorteo en la hora y fecha establecida para la elección de plazas, portando su documento de identificación. En caso de no acudir personalmente, quien lo represente deberá contar con un poder especial otorgado ante Notaría Pública que le autorice a elegir la plaza.	1. Registro del título 2. Acta de grado 3. Certificado de aprobación del examen de habilitación profesional 4. Cédula de ciudadanía o identidad 5. Certificado de votación 6. Pasaporte con visa de trabajo 7. Soli-cuid: prioridad 2 (dos) 8. Certificado médico - prioridad 2 (dos) 9. Declaración juramentada - prioridad 2 (dos) 10. Canal de persona con discapacidad - prioridad 2 (dos) 11. Certificado médico - prioridad 3 (tres) 12. Partida de nacimiento del o la menor - Prioridad 4 (cuatro) 13. Cédula de identidad del/la menor - prioridad 4 (cuatro) 14. Sentencia que otorga la tutela - prioridad 4 (cuatro) 15. Partida de nacimiento del o la menor - prioridad 5 (cinco) 16. Cédula de identidad del/la menor - prioridad 5 (cinco) 17. Sentencia que otorga la tutela - prioridad 5 (cinco) 18. Partida de matrimonio - prioridad 6 (seis) 19. Acta de unión de hecho - prioridad 6 (seis)	1. Usuario: Realizar el registro y adjuntar en el sistema los requisitos para la prioridad a la que aplique el postulante 2. Servidor Público: Verificar el registro de los médicos inscritos. 3. Servidor Público: Procesar los requisitos recibidos 4. Servidor Público: Comunicar los resultados a los médicos inscritos. 5. Usuario: Revisar la publicación con el listado de postulantes calificados	8:00 a 17:00	Gratuito	4 meses	Profesionales de la salud	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio	0	5,347	73%	
11	Postulación para asignación de plaza para el cumplimiento del año de salud rural de servicio social a profesionales de la salud de cuarto nivel	Este trámite se encuentra orientado a todos aquellos profesionales de la salud, que hubieren obtenido un título de cuarto nivel, ya sea en Ecuador o en el extranjero, sin que hubieren cumplido aún el año de salud rural de servicio social en el extranjero, y que desean ejercer su profesión en el Ecuador.	1. Enviar Hoja de Vida a la Dirección Nacional de Talento Humano con la documentación y certificados adjuntos al correo electrónico: soritos_rural@msa.gob.ec o acercarse a las oficinas de la Ventanilla de Atención de Secretaría General del Ministerio de Salud Pública o a las Coordinaciones Zonales con la documentación y certificados adjuntos. 2. Recibir resultado de la plaza asignada en base a la necesidad institucional vía correo electrónico.	1. Registro de Títulos 2. Hoja de vida 3. Pasaporte 4. Visa laboral	Las actividades se realizarán de acuerdo al cronograma establecido. 1. Enviar Hoja de Vida a la Dirección Nacional de Talento Humano con la documentación y certificados adjuntos. 2. Recibir resultado de la plaza asignada en base a la necesidad institucional	8:00 a 17:00	Gratuito	2 meses	Profesionales de la salud	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio		INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	79	73%
12	Emisión de la validación de cumplimiento del servicio de salud rural o su equivalente realizado en el exterior	El trámite está orientado a validar la documentación presentada por los profesionales de la salud que completaron el servicio de salud rural o su equivalente realizado en el exterior de acuerdo a la normativa ecuatoriana vigente	1. Realizar la solicitud a través de Gob.ec anejando los requisitos, a través del siguiente enlace: https://www.gob.ec/online/9902/webform 2. Recibir respuesta a solicitud del trámite a través del Sistema de Gestión Documental y correo electrónico	1. Solicitud realizada en línea (a través de este sitio) 2. Certificación que acredite el cumplimiento del servicio de salud rural o su equivalente digitalizado (A color, legible, apostillada y traducción legal de ser el caso) 3. Título de tercer nivel digitalizado (A color y legible) 4. Título de cuarto nivel digitalizado en el caso de tenerlo (A color y legible) 5. Pasaporte vigente digitalizado (A color y legible) 6. Visa vigente digitalizado (A color y legible)	1. Recibir solicitud de información requerida a través del Gob.ec 2. Reasignar requerimiento a la Dirección Nacional de Normalización del Talento Humano en Salud mediante sistema de gestión documental 3. Revisar que se encuentren completos los requisitos 4. Validar documentos entregados 5. Generar respuesta 6. Revisar respuesta 7. Firmar el documento 8. Entregar respuesta a través del sistema de gestión documental o correo electrónico	8:00 a 17:00	Gratuito	5 días laborales	Profesionales de la salud ecuatorianos o extranjeros, que hayan cumplido el servicio de salud rural o su equivalente en el exterior, que requieran validarlo en el Ecuador	Planta Central	Dirección Nacional de Normalización de Talento Humano en Salud, Av. Quitumbe Run y Av. Amara Run, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 5277, 5979	Servicio en línea	Si	SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE SALUD RURAL	VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE SALUD RURAL EN EL EXTERIOR	33	303	90%
13	Emisión de certificado de calificación o recalificación de discapacidad en el establecimiento de salud	Trámite orientado a la calificación o recalificación de personas con discapacidad a través de una valoración bio-psicosocial, la cual se realiza en establecimientos de salud de Primer Nivel autorizados. NOTA: Los consultorios privados y médicos privados no están autorizados para emitir el siguiente médico: calificador/especialista/tratante o los «Exámenes complementarios».	1. Una vez realizada la valoración clínica, acudir al establecimiento de salud con los requisitos pertinentes en la hora y fecha señalada por el profesional de la salud que realizó la valoración; en caso de necesitar mayor información acercarse a la ventanilla de admisión. 2. Acudir al consultorio para la evaluación médica. 3. Acudir al consultorio para la evaluación psicológica. 4. Acudir al consultorio para la evaluación de trabajo social. 5. Recibir el certificado de discapacidad o de no discapacidad en el consultorio del médico calificador. NOTA: Cuando acredite la discapacidad (igual o mayor al 30%), acercarse a las oficinas del Registro Civil a nivel nacional para actualizar de manera gratuita y preferencial su cédula de identidad donde constará el tipo, porcentaje y condición de discapacidad.	1. Cédula de ciudadanía o pasaporte (vigente) 2. Informe médico: Calificador/Especialista/Tratante, de acuerdo a la razón/motivo de la discapacidad y discapacidad en estudio, mismo que podrá ser emitido por los profesionales de salud que forman parte de los establecimientos de salud de la Red Pública Integral de Salud (Ministerio de Salud Pública – MSP, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social- IESS, Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional – SSPOL, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas – ISSFA) y Red Privada Complementaria excepto consultorios privados; tendrá vigencia de 12 meses y deberá contar con firma y sello original del profesional, así como sello del establecimiento de salud al cual pertenece. B) "Informe médico: Calificador/Especialista/Tratante" será tenario de acuerdo a los siguientes parámetros: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2023/01/PARAMETROS-PARA-LENAR-EL-INFORME-MEDICO.pdf 3. Exámenes complementarios y/o estudios de imagen, con una vigencia de 12 meses. NOTA: Los consultorios privados y médicos privados no están autorizados para emitir el «Informe médico: calificador/especialista/tratante» o los «Exámenes complementarios».	1. Usuario: Realizar Agendamiento de Citas Médicas. 2. Analista: Realizar Registro de Usuarios. 3. Analista: Realizar requerimiento de acuerdo a lo solicitado por el usuario 4. Analista: Analizar requerimiento 5. Profesional de la Salud: Realizar exámenes complementarios 6. Profesional de la Salud: Realizar certificado médico de especialista 7. Analista: Gestionar valoración con especialista 8. Analista: Gestionar y agendar cita médica 9. Analista: Comunicar al usuario los resultados 10. Usuario: Asistir a CONSULTA EXTERNA 11. Profesional de la Salud: Registrar información en el Sistema Informático en Línea SIS e HCU 12. Profesional de la Salud: Realizar interconsulta a psicólogo 13. Profesional de la Salud: Realizar evaluación psicológica 14. Profesional de la Salud: Registrar información en el SIS e HCU 15. Profesional de la Salud: Analizar porcentaje de calificación 16. Profesional de la Salud: Realizar interconsulta a trabajo social 17. Profesional de la Salud: Realizar evaluación social 18. Profesional de la Salud: Registrar información en el SIS e HCU 19. Profesional de la Salud: Analizar porcentaje de calificación 20. Profesional de la Salud: Emitir carné de persona con discapacidad	Dependerá del horario de atención programado por el Establecimiento de Salud autorizado.	Gratuito	12 horas laborales	Persona Natural: Ecuatoriana o Extranjera	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de Salud autorizados	Presencial Telefónico	No	Solicitud de Calificación o Recalificación	Trámite en Línea	2,543	17,124	86.00%
14	Emisión de certificado de calificación o recalificación domiciliar de personas con discapacidad	Trámite orientado a la calificación o recalificación domiciliar de personas con discapacidad, que tenga discapacidad física o intelectual muy grave o severa. NOTA: Cuando acredite la discapacidad (igual o mayor al 30%), acercarse a las oficinas del Registro Civil a nivel nacional para actualizar de manera gratuita y preferencial su cédula de identidad donde constará el tipo, porcentaje y condición de discapacidad.	1. Acudir al establecimiento de salud – Admisiones – y solicitar la forma verbal de atención médica para la calificación o recalificación de personas con discapacidad en el domicilio, además coordinar con el profesional de la salud la fecha, hora y lugar para la atención médica domiciliar. 2. Recibir evaluación bio-psicosocial y directrices por parte de los profesionales de salud. NOTA: Cuando acredite la discapacidad (igual o mayor al 30%), acercarse a las oficinas del Registro Civil a nivel nacional para actualizar de manera gratuita y preferencial su cédula de identidad donde constará el tipo, porcentaje y condición de discapacidad.	1. Cédula de ciudadanía o pasaporte (vigente) 2. Informe médico: Calificador/Especialista/Tratante, de acuerdo a la razón/motivo de la discapacidad y discapacidad en estudio, mismo que podrá ser emitido por los profesionales de salud que forman parte de los establecimientos de salud de la Red Pública Integral de Salud (Ministerio de Salud Pública – MSP, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social- IESS, Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional – SSPOL, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas – ISSFA) y Red Privada Complementaria excepto consultorios privados; tendrá vigencia de 12 meses y deberá contar con firma y sello original del profesional, así como sello del establecimiento de salud al cual pertenece. B) "Informe médico: Calificador/Especialista/Tratante" será tenario de acuerdo a los siguientes parámetros: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2023/01/PARAMETROS-PARA-LENAR-EL-INFORME-MEDICO.pdf 3. Exámenes complementarios y/o estudios de imagen, con una vigencia de 12 meses. NOTA: Los consultorios privados y médicos privados no están autorizados para emitir el «Informe médico: calificador/especialista/tratante» o los «Exámenes complementarios».	1. Usuario: Agendamiento de citas médicas 2. Profesional de la Salud: Movilizar al equipo calificador 3. Profesional de la Salud: Realizar evaluación médica 4. Profesional de la Salud: Realizar evaluación psicológica 5. Profesional de la Salud: Realizar evaluación social 6. Profesional de la Salud: Registrar información en el SIS e HCU 7. Profesional de la Salud: Analizar porcentaje de calificación 8. Profesional de la Salud: Emitir carné de persona con discapacidad 9. Profesional de la Salud: Movilizar al equipo calificador	Al ser un trámite que se presta en domicilio, no aplica un horario de atención, en embargo puede llamar a cualquier hora del día (24 horas) al número telefónico 171 de línea gratuita para solicitar información y agendar la cita para atención médica domiciliar.	Gratuito	56 horas laborales	Persona Natural: Ecuatoriana o Extranjera	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de Salud autorizados	Presencial	No	Solicitud de Calificación o Recalificación	Trámite en Línea	0	0	86%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Emisión de certificado provisional de personas con discapacidad ecuatoriana(s) residentes en el exterior	Trámite orientado a la emisión de certificado provisional de persona con discapacidad ecuatoriana(s) residentes en el exterior previa presentación de requisitos correspondientes. NOTA: En el momento en que la persona beneficiaria retorne al país, se someterá a una verificación física por parte del Equipo Calificador Especializado de los Establecimientos de Salud autorizados para acreditar la discapacidad.	1. Preparar y entregar los requisitos en la cancelaría ecuatoriana País donde reside la persona con discapacidad – para dar inicio al trámite. 2. Recibir el certificado provisional de discapacidad. NOTA: En el momento en que la persona beneficiaria retorne al país, se someterá a una verificación física por parte del Equipo Calificador Especializado de los Establecimientos de Salud autorizados para acreditar la discapacidad.	1. Cédula de ciudadanía (vigente) 2. Solicitud de Calificación o Recalificación de Discapacidad, llenado por la persona con discapacidad o su representante legal. 3. Informe médico: Calificador/Especialista/Tratante, de acuerdo a la razón/motivo de la deficiencia y discapacidad en estudio, mismo que podrá ser emitido por los profesionales de la salud de la entidad sanitaria nacional competente en el país en el que reside, con firmas de responsabilidad, sello original del profesional y del establecimiento de salud acorde a la deficiencia en estudio. 4. "Informe médico: Calificador/Especialista/Tratante" será llenado de acuerdo a los siguientes parámetros: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2023/01/PARAMETROS-PARA-LLENAR-EL-INFORME-MEDICO.pdf 5. Exámenes específicos, dependiendo del tipo de condición de salud, por ejemplo: audímetro, examen de agudeza visual con corrección y campimetría, placas de rayos X (escaneado), capacidad funcional cardíaca (valor funcional NYHA), capacidad funcional renal (examen de creatinina), episódios de la persona con discapacidad, que deberán ser otorgados por un establecimiento de salud.	1. Analista: Recibir requisitos. 2. Analista: Validar requisitos. 3. Analista: Elaborar y emitir requerimiento. 4. Analista: Recibir requerimiento. 5. Analista: Decidir requerimiento. 6. Profesional de Salud: Analizar requerimiento. 7. Profesional de Salud: Emitir informe. 8. Profesional de Salud: Elaborar certificado provisional de calificación. 9. Profesional de Salud: Emitir certificado provisional de calificación. 10. Analista: Recibir certificado provisional de calificación. 11. Analista: Entregar certificado provisional de calificación.	Dependencia del horario de atención programado por el Establecimiento de Salud autorizado.	Gratuito	25 horas laborales	Persona Natural/ Ecuatoriana	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de Salud autorizados	Presencial Teléfono	No	Solicitud de Calificación o Recalificación	Trámite en Línea	4	9	86%
16	Emisión de certificado a personas con deficiencia o condición discapacitante	Trámite "Emisión del certificado a personas con deficiencia o condición discapacitante" se encuentra orientado a la certificación de personas que presentan una condición de deficiencia o condición discapacitante, que no dure más de un año.	1. Una vez obtenida la cita de atención médica para personas con deficiencia o condición discapacitante a través del número telefónico 071 de línea gratuita (línea 4), presentar los requisitos pertinentes en el establecimiento de salud – Admisión – quien realizará registro e indicará el consultorio al cual acudir. 2. Acudir al consultorio para evaluación de médica. 3. Recibir el certificado de personas con deficiencia o condición discapacitante. NOTA: Los consultorios privados y médicos privados no están autorizados para emitir el "Certificado del especialista" o los Exámenes complementarios.	1. Cédula de ciudadanía o pasaporte (vigente). 2. Certificado del especialista de acuerdo a la razón/motivo de la deficiencia o condición discapacitante, mismo que podrá ser emitido por los profesionales de salud que forman parte de los establecimientos de salud de la Red Pública Integral de Salud (Ministerio de Salud Pública - MSP, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS, Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional - IESSPOL, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas – ISSFA) y Red Privada Complementaria excepto consultorios privados; tendrá vigencia de 12 meses y deberá contar con firma y sello original del profesional, así como sello del establecimiento de salud al cual pertenece. 3. Exámenes complementarios y/o estudios de imagen, con una vigencia de 12 meses. NOTA: Los consultorios privados y médicos privados no están autorizados para emitir el "Certificado del especialista" o los Exámenes complementarios.	1. Usuario: Agendar cita médica. 2. Analista: Registrar usuario. 3. Analista: Revisar requisitos de acuerdo a lo solicitado por el usuario. 4. Profesional de Salud: Analizar requerimiento. 5. Profesional de Salud: Revisar exámenes complementarios. 6. Profesional de Salud: Revisar certificado médico de especialistas. 7. Profesional de Salud: Gestionar valoración con especialista. 8. Profesional de Salud: Gestionar y agendar cita médica. 9. Profesional de Salud: Comunicar al usuario la novedad. 10. Profesional de Salud: Atender en CONSULTA EXTERNA. 11. Profesional de Salud: Registrar información en el Sistema Informático en Sile o HCU. 12. Profesional de Salud: Realizar interconsulta a psicología/s. 13. Profesional de Salud: Realizar evaluación psicológica. 14. Profesional de Salud: Registrar información en el Sile o HCU. 15. Profesional de Salud: Analizar porcentaje de calificación. 16. Profesional de Salud: Realizar interconsulta a trabajo social. 17. Profesional de Salud: Realizar evaluación social. 18. Profesional de Salud: Registrar información en el Sile o HCU. 19. Profesional de Salud: Analizar porcentaje de calificación. 20. Profesional de Salud: Emitir carné de persona con discapacidad o certificado de no discapacidad.	Dependencia del horario de atención programado por el Establecimiento de Salud autorizado.	Gratuito	4 horas laborales	Persona Natural/ Ecuatoriana o Extranjera, Persona Jurídica: Privada	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de Salud autorizados	Presencial Teléfono	No	NO APLICA, debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio.	NO APLICA, debido a que este servicio no se encuentra en línea.	0	0	86%
17	Emisión de la autorización sanitaria para la inhumación, cremación y transporte dentro del territorio nacional de cadáveres o mortuorios humanos	Trámite orientado a la emisión de la autorización sanitaria para la inhumación, cremación y transporte dentro del territorio nacional de cadáveres, mortuorios humanos y piezas anatómicas. Inhumación: Consiste en la solicitud de enterramiento o inhumación de cadáveres, cenizas o restos cadavéricos, en unidades funerarias municipales (nichos, sepulturas, panteones, sempiternos, columbarios). Cremación: Es la práctica de deshacer un cuerpo humano muerto, quemándolo, lo que frecuentemente se lleva a cabo en un crematorio.	1. Entregar documentación en la ventanilla de Estadística del Establecimiento de Salud. 2. Recibir la autorización en la ventanilla de Estadística del Establecimiento de Salud. 3. Solicitar la entrega del cadáver humano en la Morgue o Depósito de Cadáveres.	1. Formulario estadístico de defunción – INEC, suscrito por el médico que lo emite, o, en el caso de no existir médicos, por dos (2) testigos, conforme lo previsto en la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles. 2. Cédula de identidad, pasaporte o carnet de refugio del deceso o solicitante de I. 3. Informe (informe médico) suscrito por el médico correspondiente.	1. Usuario: Informar el fallecimiento. 2. Analista: Registrar información del fallecimiento en la Historia Clínica. 3. Analista: Ingresar información en el sistema REVIT Defunciones. 4. Profesional de Salud: Ejecutar protocolo "preparación post-mortem". 5. Profesional de Salud: Transferir el cadáver / mortuorio a la morgue. 6. Profesional de Salud: Recibir por parte del usuario los requisitos pendientes para el trámite solicitado. 7. Usuario: Llenar la "Autorización sanitaria para inhumación, cremación y transporte dentro del territorio nacional de cadáveres, mortuorios y piezas anatómicas humanas", según el trámite. 8. Analista: Remitir documentación para firma del Director del Establecimiento de Salud / Jefe de Guardia. 9. Profesional de Salud: Firmar autorización sanitaria. 10. Profesional de Salud: Entregar al usuario la autorización sanitaria original. 11. Profesional de Salud: Registrar información de la documentación generada. 12. Profesional de Salud: Registrar información del cadáver en base a la documentación generada. 13. Usuario: Recibir la autorización sanitaria original y cédula de identidad.	Ventanilla de estadística del establecimiento de salud. Horario de Atención: 24 horas. En el siguiente enlace puede obtener información sobre la ubicación y los números telefónicos de los centros de salud. https://gesalud.msp.gob.ec/gestionvisual/	Gratuito	16 horas laborales	Persona Natural/ Ecuatoriana o Extranjera	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de salud que trabajan 24 horas los 7 días de la semana, información al número de teléfono 02 - 3814-400 Ext. 10619	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio.	1,114	26,422	98%	
18	Emisión de la autorización sanitaria para la inhumación, cremación y transporte dentro del territorio nacional de piezas anatómicas	Trámite orientado a la emisión de la autorización sanitaria para la inhumación, cremación y transporte dentro del territorio nacional de piezas anatómicas. Inhumación: Consiste en la solicitud de enterramiento o inhumación de cadáveres, cenizas o restos cadavéricos, en unidades funerarias municipales (nichos, sepulturas, panteones, sempiternos, columbarios). Cremación: Es la práctica de deshacer un cuerpo humano muerto, quemándolo, lo que frecuentemente se lleva a cabo en un crematorio. Piezas anatómicas: Partes del cuerpo del cadáver (piel, brazos, entre otros).	1. Entregar documentación en la ventanilla de Estadística del Establecimiento de Salud. 2. Recibir la autorización en la ventanilla de Estadística del Establecimiento de Salud. 3. Solicitar la entrega de la pieza anatómica humana en la Morgue o Depósito de Cadáveres.	1. Cédula de identidad, pasaporte o carnet de refugio del solicitante de la autorización. 2. Informe (informe médico) suscrito por el médico correspondiente.	1. Usuario: Entregar documentación en la ventanilla de Estadística del Establecimiento de Salud. 2. Servidor Público: Recibe requisitos y gestiona autorización, posteriormente entrega el documento. 3. Usuario: Recibir la autorización en la ventanilla de Estadística del Establecimiento de Salud. 4. Usuario: Solicitar la entrega de la pieza anatómica humana en la Morgue o Depósito de Cadáveres. 5. Servidor Público: Verifica requisitos y entrega pieza anatómica.	Ventanilla de estadística del establecimiento de salud. Horario de Atención: 24 horas. En el siguiente enlace puede obtener información sobre la ubicación y los números telefónicos de los centros de salud. https://gesalud.msp.gob.ec/gestionvisual/	Gratuito	16 horas laborales	Persona Natural/ Ecuatoriana o Extranjera	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de salud que trabajan 24 horas los 7 días de la semana, información al número de teléfono 02 - 3814-400 Ext. 10619	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio.	35	339	98%	
19	Emisión de la autorización sanitaria para el ingreso a territorio ecuatoriano de cadáveres, mortuorios, piezas anatómicas, osamentas y cenizas humanas	Trámite orientado a la emisión de autorizaciones sanitarias para el ingreso a territorio ecuatoriano de cadáveres, mortuorios, piezas anatómicas, osamentas y cenizas humanas.	1. El usuario ingresa a los canales de comunicación del Ministerio de Salud Pública (esta página web o en el portal GDS-EC) para conocer los requisitos y procedimientos de acceso al trámite. 2. El usuario entrega los requisitos al profesional de salud que se encuentre en la oficina del Ministerio de Salud Pública habilitada en punto de entrada y salida internacional, puede hacerlo de forma presencial o remitiendo los requisitos al correo electrónico mencionado en la parte inferior. Puede contactar al profesional de salud a través de los números telefónicos señalados en la parte inferior. 3. El usuario recibe la autorización sanitaria y procede con las gestiones pertinentes para el ingreso a territorio ecuatoriano (transporte fuera del territorio nacional del cadáver, mortuorios, cenizas humanas, osamentas y/o piezas anatómicas).	1. Certificado de Defunción o documento equivalente en el país donde ocurrió el fallecimiento y/o evento, debidamente apostillado o legalizado, en idioma original y traducido al idioma español. 2. Certificado de Embalsamamiento o Cremación debidamente apostillado o legalizado. 3. Permiso de traslado en el que conste el nombre, apellido y edad del fallecido, lugar y causa de la defunción emitido por la autoridad competente del país donde ocurrió el fallecimiento. 4. Cédula de identidad, pasaporte o carnet de refugio del deceso o solicitante. 5. Requisitos Especiales: a. Copia certificada del Protocolo de la Autopsia Médico Legal, documento equivalente en el país en donde haya ocurrido el fallecimiento, legalizado y apostillado. (En caso de Muerte violenta) 6. Declaración juramentada del solicitante en la que se indica que el fallecido no tiene deudos o familiares. (En caso de que el fallecido no cuente con familiares o deudos). 7. Autorización escrita de familiares y a un tercero, en la que se detalla la autorización para realizar el trámite correspondiente, con la copia adjunta de la cédula de identidad de quien autoriza y del autorizado. (En caso de que el fallecido no cuente con familiares o deudos).	1. Usuario: Revisar los requisitos de acuerdo al trámite solicitado (ingreso o transporte). 2. Servidor Público: Llenar la Autorización Sanitaria según sea el caso. 3. Servidor Público: Firmar la Autorización Sanitaria. 4. Servidor Público: Entregar autorización sanitaria al deceso o solicitante. 5. Servidor Público: Llenar la Matriz nominal del registro de autorizaciones sanitarias emitidas. 6. Servidor Público: Archivar documentación pertinente.	Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Lunes a Viernes 0800 a 18:00. Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, Lunes a Viernes 0800 a 18:00. Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, Lunes a Domingo 24 horas. Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumiñachi, Lunes a Domingo 0800 a 17:00. Centro Nacional de Atención Fronteriza Huayquil, Lunes a Domingo 24 horas.	Gratuito	30 minutos laborales	Personas naturales ecuatorianas o extranjeras, que usen Deudos del fallecido hasta el cuarto grado de consanguinidad o segundo grado de afinidad. Solicitan quien certifique que el fallecido no cuenta con deudos, al momento de solicitar la autorización.	1. Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre: Aeropuerto Internacional de Quito, Tumbador 1 y Vía Venezuela – Cofre Dr. Enrique Jaramila (02)395-4326 ext. 2144 correo: jaramila@mgsp.gob.ec ; sindicadinternacional@hotmail.com . 2. Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo: Aeropuerto Internacional de Guayaquil, Av. de las Américas y Av. Istmo Ayacucho Dr. Marcia Sánchez (04)216-8000 marcia.sanchez@autoridad.gob.ec . 3. Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumiñachi. 4. Centro Nacional de Atención Fronteriza Huayquil. 5. Centro Nacional de Atención Fronteriza Páramo, Páramo de Guayaquil, Av. de las Américas y Av. Istmo Ayacucho Dr. Marcia Sánchez (04)216-8000 marcia.sanchez@autoridad.gob.ec . 6. Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumiñachi: Páramo de Guayaquil, Av. de las Américas y Av. Istmo Ayacucho Dr. Marcia Sánchez (04)216-8000 marcia.sanchez@autoridad.gob.ec . 7. Centro Nacional de Atención Fronteriza Huayquil: Páramo de Guayaquil, Av. de las Américas y Av. Istmo Ayacucho Dr. Marcia Sánchez (04)216-8000 marcia.sanchez@autoridad.gob.ec . 8. Centro Nacional de Atención Fronteriza Páramo: Páramo de Guayaquil, Av. de las Américas y Av. Istmo Ayacucho Dr. Marcia Sánchez (04)216-8000 marcia.sanchez@autoridad.gob.ec .	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio.	52	529	98%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
20	Emisión de la autorización sanitaria para el transporte fuera del territorio nacional de cadáveres, mortuorios, piezas anatómicas, cuarentas y centros humanos.	Trámite orientado a la emisión de autorizaciones sanitarias para el transporte fuera del territorio nacional de cadáveres, mortuorios, piezas anatómicas, cuarentas y centros humanos.	1. El usuario ingresa a las canales de comunicación del Ministerio de Salud Pública (esta página web o en el portal GOB. EC) para conocer los requisitos y procedimientos de acceso al trámite. 2. El usuario entrega los requisitos al profesional de salud que se encuentre en la oficina del Ministerio de Salud Pública habilitada en el punto de entrada y/o salida internacional, puede hacerlo de forma presencial o remitiendo los requisitos al correo electrónico mencionado en la parte inferior. Puede contactar al profesional de salud a través de los números telefónicos señalados en la parte inferior. 3. El usuario recibe la autorización sanitaria y procede con las gestiones pertinentes para el ingreso a territorio extranjero o transporte fuera del territorio nacional del cadáver, mortuorio, piezas anatómicas, cuarentas y/o piezas anatómicas.	1. Copia del Acta Registrar de defunción registrada otorgada por el Director General de Registro Civil, Identificación y Cobertura, o la autorización debidamente certificada por el Cónsul o Representante Diplomático en el Ecuador del país de destino del cadáver, mortuorio, pieza anatómica, cuarenta o centros humanos. 2. Certificado de Embalaje o Cremación debidamente apostillado o legalizado. 3. Cédula de identidad, pasaporte o carnet de refugiado del dueño o solicitante. NOTA: Para realizar el transporte de cadáveres, mortuorios, piezas anatómicas, cuarentas o centros humanos fuera del territorio ecuatoriano, deberá cumplir con la normativa del país de destino y demás normativa internacional aplicable para estos casos. Requisitos Especiales: 4. Copia certificada del Protocolo de la Autopsia Médica Legal, documento equivalente en el país en donde haya ocurrido el fallecimiento, legalizado y apostillado. (En caso de Muerte violenta) 5. Declaración juramentada del solicitante en la que se indica que el fallecido no tiene deudos o familiares. (En caso de que el fallecido no cuente con familiares o deudos). 6. Autorización escrita de familiar(es) o un tercero, en la que se detalla la	1. Servidor Público: Revisar los requisitos de acuerdo al trámite solicitado (ingreso o transporte). 2. Usuario: Llenar la Autorización Sanitaria según sea el caso. 3. Servidor Público: Firmar la Autorización Sanitaria. 4. Servidor Público: Entregar autorización sanitaria al dueño o solicitante. 5. Servidor Público: Llenar la Matriz nominal del registro de autorizaciones sanitarias emitidas. 6. Servidor Público: Archivar documentación pertinente.	Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Lunes a Viernes 08:00 a 18:00. Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, Lunes a Domingo 24 horas. Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumihacá, Lunes a Domingo 08:00 a 17:00. Centro Binacional de Atención Fronteriza Huaquillas, Lunes a Domingo 24 horas.	Gratuito	30 minutos laborales	Personas naturales ecuatorianas o extranjeras, que sean: Dueño del fallecido hasta el cuarto grado de consanguinidad o segundo grado de afinidad. Solicitante quien certifique que el fallecido no cuenta con deudas, al momento de solicitar la autorización.	1. Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. 2. Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo. 3. Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumihacá. 4. Centro Binacional de Atención Fronteriza Huaquillas.	1. Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre: Aeropuerto Internacional de Quito, Tababela 579 vía Varquí - Quito Dr. Enrique Jaramillo (02)395-4260 ext. 2334. sevis@sevis.gob.ec ; sevis@sevis.gob.ec ; sevis@sevis.gob.ec . 2. Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo: Aeropuerto Internacional de Guayaquil, Av. de las Américas y Av. Istmo Ayza Dr. Marcia Sánchez (042)16-9000. marica.sanchez@salud.gob.ec . 3. Centro Nacional de Atención Fronteriza Rumihacá: Puente Internacional Rumihacá, Panamericana Norte, Dra. Fátima Tajada (06)298-0041 ext. 127. fatima.tajada@04051.saludnacional.gob.ec . 4. Centro Binacional de Atención	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio			17	185	98%
21	Autorización a las brigadas de atención en salud con participación de profesionales de la salud nacionales, extranjeros domiciliados en el país, o titulares no registrados en el Ecuador.	Trámite orientado a atender las solicitudes para la ejecución de brigadas médicas de atención en salud en diferentes especialidades con participación de profesionales de la salud nacionales y extranjeros domiciliados en el país, con titulares no registrados en el Ecuador.	1. Presentar en la ventanilla de atención al usuario del Ministerio de Salud Pública los requisitos en forma física, con 45 días previos a la realización de la brigada. 2. Expedir la notificación a través de correo electrónico, indicando aprobación o negación a su solicitud. Nota: Una vez se autorice la Brigada de Atención en Salud, durante la ejecución de la misma, la información que se tiene en la matriz de registro de atenciones debe ser a computador, por lo que se deberá contar con las herramientas necesarias para el efecto.	1. Solicitud de autorización de brigada de atención en salud (llenar a computador y entregar impresa) (Ver anexo). 2. Plan de contingencia en caso de emergencias médicas derivadas de la atención en salud de la brigada. (Llenar a computador y entregar impresa) (Ver anexo). 3. Autorización de uso de instalaciones del establecimiento de salud o entidad pública o privada. 4. Copias simples apostilladas o legalizadas de los títulos y/o documentos que habilitan al profesional de la salud para el ejercicio de la especialidad o sub especialidad en el país de residencia de los profesionales nacionales o extranjeros que conforman la brigada. (Puede constar en el Ecuador con las representaciones diplomáticas del país de origen de los profesionales de salud no registrados en el país).	1. Recibir solicitud de información requerida. 2. Analizar la información y solicitar los datos al usuario. 3. Registrar usuario en el sistema quepoc. 4. Enviar requerimiento mediante sistema quepoc al área competente. 5. Entregar documentación con número de trámite para elaboración de la guía. 6. Elaborar guía para entrega interna de requerimiento. 7. Revisión de los requisitos. 8. Solicitud de criterio. 9. Elaborar oficio de respuesta. 10. Revisar y validar oficio de respuesta. 11. Entregar respuesta al solicitante. 12. Archivar documentos de soporte. 13. Registrar en base de datos.	8:00 a 17:00	Gratuito	360 horas laborales	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública	Planta Central	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales, Av. Quilumba Run y Av. Amara Run, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 9400	Presencial	No	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE BRIGADA DE ATENCIÓN EN SALUD	"NO APLICA", debido a que este servicio no se encuentra en línea		0	4	91%
22	Autorización a las brigadas de atención en salud con participación de profesionales de la salud nacionales, extranjeros domiciliados en el Ecuador.	Trámite orientado a atender las solicitudes para la ejecución de brigadas médicas de atención en salud en diferentes especialidades con participación de profesionales de la salud nacionales y extranjeros domiciliados en el Ecuador.	1. Presentar en la ventanilla de la Coordinación Zonal de Salud los requisitos en forma física, con 45 días previos a la realización de la brigada. 2. Expedir la notificación a través de correo electrónico, indicando aprobación o negación a su solicitud. Nota: Una vez se autorice la Brigada de Atención en Salud, durante la ejecución de la misma, la información que se tiene en la matriz de registro de atenciones debe ser a computador, por lo que se deberá contar con las herramientas necesarias para el efecto.	1. Solicitud de autorización de brigada de atención en salud (llenar a computador y entregar impresa). 2. Plan de contingencia en caso de emergencias médicas derivadas de la atención en salud de la brigada. (Llenar a computador y entregar impresa) (Ver anexo). 3. Autorización de uso de instalaciones del establecimiento de salud o entidad pública o privada. 4. Copias simples apostilladas o legalizadas de los títulos y/o documentos que habilitan al profesional de la salud para el ejercicio de la especialidad o sub especialidad en el país de residencia de los profesionales nacionales o extranjeros que conforman la brigada. (Puede constar en el Ecuador con las representaciones diplomáticas del país de origen de los profesionales de salud no registrados en el país).	1. Usuario: Ingresar la solicitud con toda la documentación en la ventanilla de Secretaría Zonal. 2. Analista: Recibir la solicitud con toda la documentación en ventanilla de Secretaría Zonal. 3. Analista: Generar memorando para enviar a la Dirección responsable. 4. Usuario: Revisar respuesta en Quique y correo electrónico después de 15 días del ingreso de la documentación. 5. Analista: Generar respuesta de acuerdo al requerimiento del usuario. 6. Analista: Entregar documento al usuario. 7. Usuario: Retirar respuesta física en la Coordinación Zonal.	8:00 a 17:00	Gratuito	360 horas laborales	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE BRIGADA DE ATENCIÓN EN SALUD	"NO APLICA", debido a que este servicio no se encuentra en línea		14	97	91%
23	Emisión de la carta de necesidad o carta de necesidad excepcional, especialización o subespecialización para profesionales de la salud.	Trámite para otorgar la declaración de necesidad o especialización fuera del país para médicos y médicos con especialidad que realizarán o encontrarán realizando una especialidad o sub especialidad en el extranjero.	1. Ir al trámite en línea en el link https://www.gob.ec/transmis/3931/webform y llenar el formulario. 2. Recibir en un lapso de 3 semanas un correo electrónico en el que se indica, que debe acercarse a retirar el certificado de haber sido aprobado su requerimiento en la Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales. 5. Programa académico.	1. Datos de la cédula de identidad para validación. 2. Carta de compromiso con firma del solicitante en PDF. 3. Certificado de haber terminado la especialidad o documento que indique que está por terminar la misma (médico con especialidad). Carta de aceptación: Documento que señale que se encuentra aceptado/a para realizar la especialidad (lugar donde cursará la especialización) con la firma y/o sello correspondiente. 5. Programa académico.	1. Usuario: Enviar todos los requisitos escaneados en forma legible al correo electrónico: maria.marafioti@mgp.gob.ec . 2. Servidor Público: Recibir todos los requisitos escaneados. 3. Servidor Público: Recibir la solicitud de información notificando que puede pasar retirando documento con la respuesta. 4. Usuario: Retirar el correo electrónico emitido por parte de la Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales. 5. Servidor Público: Entregar carta de necesidad con la aprobación de la Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales. 6. Usuario: Retirar carta de necesidad en la Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales.	8:00 a 17:00	Gratuito	10 días laborales	Profesionales de la salud que realizarán una especialidad o subespecialización en el exterior	Planta Central	Dirección Nacional de Normalización de Talento Humano en Salud, Av. Quilumba Run y Av. Amara Run, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 1209	Presencial/Servicio en línea	Si	NO APLICA, debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	DECLARACIÓN DE NECESIDAD O SUBESPECIALIZACIÓN		0	102	87%
24	Emisión del oficio de auspicio institucional del Ministerio de Salud Pública para capacitaciones en salud.	El trámite está orientado a atender las solicitudes para conceder la autorización del uso del logotipo del Ministerio de Salud Pública en eventos de capacitaciones en salud.	1. Realizar la solicitud a través de Gob.ec anejando requisitos a través del siguiente enlace: https://www.gob.ec/transmis/3942/webform . 2. Recibir respuesta a solicitud del trámite a través del Sistema de Gestión Documental o correo electrónico. Es importante mencionar que este trámite debe ser solicitado mínimo 45 días previos a la ejecución del evento.	REQUISITOS OBLIGATORIOS: 1. Solicitud para el auspicio institucional dirigida a la/dl Ministro/a de Salud Pública. 2. Programa de capacitación: Resumen ejecutivo, justificación, objetivos general y específicos, contenidos, cronograma de actividades (fecha de inicio, fin, exponentes, temas, lugar, metodología a utilizar, público objetivo (a quién se dirige), sistema de evaluación y certificación del evento y hoja de vida de los expositores (resumen). REQUISITOS ESPECIALES: 1. Auspicio académico otorgado por una institución de Educación Superior (IES) que en su oferta académica cuente con estudios en temas de salud, en concordancia con los temas del evento a efectuarse. 2. Auspicio de auspicio de organismos del país y/o extranjeros.	1. Recibir solicitud de información requerida a través del Gob.ec. 2. Reasignar requerimiento a la Dirección Nacional de Normalización del Talento Humano en Salud mediante sistema de gestión documental. 3. Revisar que se encuentren completos los requisitos. 4. Elaborar criterio técnico planta central. 5. Validar criterio técnico PC. 6. Elaborar oficio de aval. 7. Validar oficio de aval. 8. Entregar respuesta a través del sistema de gestión documental o correo electrónico. 9. Archivar documentos de soporte. 10. Registrar en base de datos.	8:00 a 17:00	Gratuito	10 días laborales	* Usuarios que requieren obtener el auspicio institucional del Ministerio de Salud Pública. * Instituciones públicas y privadas de educación que requieren obtener el auspicio institucional del Ministerio de Salud Pública. * Instituciones de educación superior, federaciones, centros de capacitación, gremios, entre otros. * OPS, OMS, Cruz Roja, Fundaciones, entre otros.	Planta Central	Dirección Nacional de Normalización del Talento Humano, Av. Quilumba Run y Av. Amara Run, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 5280	Servicio en línea	Si	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE AUSPICIO INSTITUCIONAL	CONVENIO INSTITUCIONAL		22	476	88%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Emisión del Certificado Único de Salud para niños y adolescentes	Trámite orientado a emitir el certificado único de salud a personas nacionales o extranjeras menores de 20 (veinte) años de edad, que necesiten realizar trámites en el interior o exterior del país y que se encuentren en condiciones estables de salud.	1. Solicitar turno a través del Nro. 171 para atención médica o acudir al centro de salud mas cercano y solicitar un turno para medicina general. 2. Acudir a la cita médica con los requisitos (resultados de los exámenes médicos solicitados). 3. Obtener el certificado único de salud en la ventanilla del establecimiento de salud al final de la cita médica.	1. Examen de Biometría hemática general. 2. Examen de Coproparasitario 3. Examen de EMO (Elemental y microscópico de orina)	1. Usuario: Solicitar un turno a través del Nro. 171 o visitando el establecimiento de salud. 2. Servador/a de Call Center: Agendar un turno verificando la disponibilidad de los doctores. 3. Usuario: Asistir a la cita médica con 30 minutos de anticipación. 4. Doctor: Revisar los exámenes y realizar un examen físico. 5. Usuario: Recibir el Certificado Único de Salud.	Dependerá del horario de atención del establecimiento de salud	Gratis	33 días calendario	Ciudadanía en general	Establecimientos de Primer Nivel de Atención en Salud	Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio		3,927	32,946	87%
26	Emisión del Certificado Único para jóvenes y adultos	Trámite orientado a emitir el certificado único de salud a personas nacionales o extranjeras con edad mayor o igual a 20 (veinte) años de edad que necesiten realizar trámites en el interior o exterior del país y que se encuentren en condiciones estables de salud.	1. Solicitar turno a través del Nro. 171 para atención médica o acudir al centro de salud mas cercano y solicitar un turno para medicina general. 2. Acudir a la cita médica con los requisitos (resultados de los exámenes médicos solicitados). 3. Obtener el certificado único de salud en la ventanilla del establecimiento de salud al final de la cita médica.	1. Examen de Biometría Hemática 2. Examen coproparasitario 3. Examen EMO (Elemental y microscópico de orina) 4. Examen de glucosa 5. Examen de colestrol 6. Examen de triglicéridos 7. Examen de ácido úrico	1. Usuario: Solicitar un turno a través del Nro. 171 o visitando el establecimiento de salud. 2. Servador/a de Call Center: Agendar un turno verificando la disponibilidad de los doctores. 3. Usuario: Asistir a la cita médica con 30 minutos de anticipación. 4. Doctor: Revisar los exámenes y realizar un examen físico. 5. Usuario: Recibir el Certificado Único de Salud.	Dependerá del horario de atención del establecimiento de salud	Gratis	33 días calendario	Ciudadanía en general	Establecimientos de Primer Nivel de Atención en Salud	Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio		13,066	116,490	87.00%
27	Emisión de cita médica para establecimiento de salud de primer nivel de atención	Trámite para agendar citas médicas para usuarios que requieran atención en servicios de salud en establecimientos de primer nivel de atención (centros de salud) a través de línea telefónica 171 o presencialmente en la ventanilla de atención número 1, que brinda el Ministerio de Salud Pública.	1. Llamar al 171 2. Solicitar una cita médica para Medicina General, Odontología, Obstetricia, Psicología o Calificación para personas con discapacidad. 3. Recibir la cita médica	Cédula de identidad y/o ciudadanía	1. Usuario: Llamar al 171 y Solicitar una cita médica para para Medicina General, Odontología, Obstetricia, Psicología o Calificación para personas con discapacidad. 2. Agente Call Center: Verificar disponibilidad de los establecimientos de salud, en el caso de discapacitados: verificar establecimientos autorizados, comunicar cita y solicitar confirmación. 3. Usuario: Recibir la cita médica y confirmar aceptación. 4. Agente Call Center: Registrar cita médica.	8:00 a 17:00	Gratis	1 mes	Ciudadanía en general	Establecimientos de Salud que cuentan con el contact center	171 Opción 1	Telefónico	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	66%
28	Emisión de la carta de no objeción a las intervenciones de la organización no gubernamental extranjera, en servicios de la salud.	Trámite orientado a obtener el documento de no objeción de la o las intervenciones de Organizaciones No Gubernamentales, extranjeras en servicios de la salud, requisito solicitado por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, previo a la inscripción de un Convenio Básico de Funcionamiento.	1. Realizar la solicitud a través de Gubec, anejando los requisitos a través del siguiente enlace: https://www.gub.ec/tramites/A439/webform 2. Recibir respuesta a solicitud del trámite a través del Sistema de Gestión Documental y correo electrónico	1. Realizar la solicitud a través de Gubec, anejando los requisitos a través del siguiente enlace: https://www.gub.ec/tramites/A439/webform 2. Recibir respuesta a solicitud del trámite a través del Sistema de Gestión Documental y correo electrónico	1. Recibir solicitud de información requerida mediante Gub.ec 2. Analizar la información y solicitar los datos a usuario en caso de ser necesario 3. Plan Operativo Anual en PDF (Debe constar con la firma correspondiente del representante legal) 4. Enviar requerimiento mediante sistema quijux al área competente. 5. Elaborar no objeción 6. Validar no objeción 7. Entregar respuesta al solicitante 8. Archivar documentos de soporte 9. Registrar en base de datos	8:00 a 17:00	Gratis	34 días	Entidades ONG's internacionales que requieren realizar intervenciones en servicios de salud que tienen personería jurídica en el país	Planta Central	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales, Av. Quito-Ramón y Av. Amara Ram, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 9400	Servicio en línea	Si	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	EMISIÓN DOCUMENTO NO OBJECIÓN	0	6	76%
29	Entrega de ayudas técnicas para personas con discapacidad	Trámite orientado a la entrega oportuna y gratuita de ayudas técnicas de movilidad y/o autocuidado en el domicilio de las personas con discapacidad que previamente han sido valoradas clínicamente por un profesional de la salud del Ministerio de Salud Pública, quien a través de la prescripción determina la necesidad de una ayuda técnica.	1. Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (indicar que es para prescripción de ayuda técnica). 2. Asistir a la cita agendada (30 min. antes) para la evaluación bioaccesual. 3. Recibir ayuda técnica.	Cédula de Identidad o ciudadanía	1. Usuario: Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (indicar que es para prescripción de ayuda técnica). 2. Agendador Contact Center: Agendar cita médica y comunicar 3. Usuario: Asistir a la cita agendada (30 min. antes) para la evaluación bioaccesual 4. Profesional de la salud: Revisar al paciente 5. Usuario: Recibir ayuda técnica. 6. Usuario: Solicitar agendamiento de citas para asistir a servicios de rehabilitación según referencia del Médico 7. Analista: Agendar cita médica 8. Usuario: Asistir a los servicios de rehabilitación	8:00 a 17:00	Gratis	10 días laborales	Ciudadanía en general (personas con discapacidad)	Establecimientos de Salud autorizados	Establecimientos de Salud autorizados	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio		1,062	13,221	81%
30	Indecación de revistas científicas de salud en la base de datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud - Ecuador	Trámite orientado a evaluar la calidad científica y presentación de la revista, previo al ingreso en la base de datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), a fin de contribuir con el desarrollo de la salud en los países de América Latina y el Caribe, facilitando el acceso libre a la información y al conocimiento.	Trámite en línea: 1. al trámite en línea en el link: http://www.gub.ec/tramites/A439/webform y llenar el formulario. La respuesta a este trámite recibirá, a través del Sistema de Gestión Documental - Quijux. Trámite presencial: 1. Usar el formulario "Indecación de Revistas Científicas de Salud en la Base de Datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud - Ecuador" en línea. 2. Entregar el formulario con los documentos físicos o en digital, en la ventanilla de la Dirección Nacional de Secretaría General de la institución, ubicada en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, o a través del Sistema de Gestión Documental - Quijux, en caso de tener acceso. 3. Servidor PÚBLICO: Ingresar oficialmente al trámite, se generará un número de trámite para el seguimiento. La respuesta a este trámite recibirá, a través del Sistema de Gestión Documental - Quijux.	Formulario de evaluación de revistas científicas en ciencias de la salud	1. USUARIO: Llenar el formulario "Indecación de Revistas Científicas de Salud en la Base de Datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud - Ecuador" en línea. 2. USUARIO: Entregar el formulario con los documentos físicos o en digital, en la ventanilla de la Dirección Nacional de Secretaría General de la institución, ubicada en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, o a través del Sistema de Gestión Documental - Quijux, en caso de tener acceso. 3. SERVIDOR PÚBLICO: Ingresar oficialmente el trámite, se generará un número de trámite para el seguimiento. 4. SERVIDOR PÚBLICO: Enviar la respuesta a este trámite a través del Sistema de Gestión Documental - Quijux.	8:00 a 17:00	Gratis	36 días laborales	Universidades, Institutos de investigación, Hospitales, Sociedades científicas	Planta Central	Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud, Av. Quito-Ramón y Av. Amara Ram, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 5289 o Ext. 5265	Presencial/Servicio en línea	Si	FORMULARIO DE INDECACIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS DE SALUD	INDECACIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS DE SALUD	1	4	88%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
31	Evaluación de revistas científicas de salud indexadas en la base de datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud	Trámite está orientado a evaluar la permanencia de las revistas científicas en salud indexadas en la base de datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS).	Trámite en línea: 1. Ir al trámite en línea en el link: https://www.gob.ec/tramites/2004/webform y llenar el formulario. 2. Recibir respuesta mediante Sistema de Gestión Documental – Quipux, en el cual se le indicará la continuidad o suspensión de la indexación en la base LILACS. Trámite presencial: Solicitar a la/el Director Nacional de Inteligencia de la Salud, la evaluación del nuevo número de la revista científica en salud. Entregar los todos requisitos en la ventanilla de la Secretaría General del Ministerio de Salud Pública Recibir respuesta mediante Sistema de Gestión Documental – Quipux, en el cual se le indicará la continuidad o suspensión de la indexación en la base LILACS.	1. Solicitud de evaluación de la revista dirigida a la/el director/a de la Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud. 2. Nueva publicación de acuerdo a la periodicidad establecida en la revista para el miembro de continuidad con la indexación en la base de datos LILACS. 3. Disponer de Digital Object Identifier (DOI) de revista científica y DOI del artículo científico. 4. Disponer del Open Research and Contribution ID (ORCID) de identificación de los investigadores.	1. USUARIO: Solicitar a la/el Director Nacional de Inteligencia de la Salud, la evaluación del nuevo número de la revista científica en salud. 2. USUARIO: Entregar los todos requisitos en la ventanilla de la Secretaría General del Ministerio de Salud Pública 3. SERVIDOR PÚBLICO: Elaborar la respuesta a requerimiento. 4. USUARIO: Recibir respuesta mediante Sistema de Gestión Documental – Quipux, en el cual se le indicará la continuidad o suspensión de la indexación en la base LILACS.	8:00 a 17:00	Gratis	30 días laborales	Universidades, Institutos de Investigación, Hospitales, Sociedades Científicas	Planta Central	Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 5289 o Ext. 5285	Presencia/Servicio en línea	Si	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	EVALUACIÓN DE REVISTAS CIENTÍFICAS DE SALUD		14	48	88%
32	Aprobación de Comité de Ética Asistencial para la Salud	Trámite orientado a aprobar la conformación del Comité de Ética Asistencial para la Salud (CEAs) y llenar el formulario de los cuales están vinculados a establecimientos de salud públicos o privados.	Trámite en línea: 1. Ir al trámite en línea para Comités de Ética Asistencial para la Salud (CEAs) y llenar el formulario. 2. Ajustar todos los requisitos solicitados en la página. 3. Verificar la información enviada a su correo con el estado del trámite. 4. La respuesta a este trámite se recibirá a través de correo electrónico enviado por Portal Único de Trámites Ciudadanos GOB.ec en el que se recibirá: * En el caso de aprobación el certificado de "Aprobación de Comité de Ética" * Caso contrario se recibirá el "Informe de evaluación de observaciones"	1. Hojas de vida de cada una de las personas propuestas para formar parte del Comité. 2. Carta de declaración de cada una de las personas propuestas para formar parte del CEAs, en la que se comprometan a participar activamente en el Comité, guardar confidencialidad de la información a la que tengan acceso, declarar no tener conflicto de interés que puedan interferir en la función de velar por el cumplimiento de los principios éticos y la salvaguarda de los derechos de las personas y excluir voluntariamente su participación en el tratamiento de temas en los que pudiera anticipar un conflicto de interés. 3. Reglamento Interno del CEAs debidamente suscrito por todos los miembros del Comité y por la máxima autoridad del establecimiento de salud al que está su encuentre vinculado. 4. Plan anual de capacitaciones del Comité.	1. Recibir solicitud por Gob.ec 2. Evaluar documentos para la aprobación de Comité de Ética 3. Elaborar informe de evaluación con observaciones 4. Revisar y/o aprobar informe 5. Corregir inconsistencias 6. Notificar finalización de trámite con observaciones 7. Elaborar el informe de aprobación de comité de ética 8. Revisar y/o aprobar el informe de aprobación de Comité de Ética 9. Corregir observaciones 10. Validar informe de aprobación de Comité de Ética 11. Aprobación informe y firmar Certificado de Aprobación de Comité de Ética 12. Notificar a usuario la aprobación 13. Actualizar datos de Comité de Ética en la Web	24 horas	Gratis	30 días laborales,	Todas los hospitales, universidades e las universidades públicas y privadas deben de contar con un Comité de Ética Asistencial para la Salud. Los establecimientos de salud de primer y segundo nivel de atención que no tengan la posibilidad de conformar un CEAs, pueden tener un CEAs de referencia, según la ubicación geográfica	Planta Central	Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 5289	Servicio en línea	Si	FORMULARIO DE TRÁMITE DE COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL	COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL		1	22	87%
33	Aprobación de Comité de Ética Investigación en Seres Humanos	Trámite orientado a aprobar la conformación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CESEH), los cuales están vinculados a una institución pública o privada ya sean académicas, hospitales, centros especializados e institutos públicos de investigación en salud. Los CESEH son responsables del salvaguardar la dignidad, los derechos, la integridad, seguridad y el bienestar de los seres humanos participantes de investigaciones mediante la evaluación (ética, metodológica y jurídica).	Trámite en línea: 1. Ir al trámite en línea para Comités de Ética de Investigación en Seres Humanos y llenar el formulario. 2. Ajustar todos los requisitos solicitados en la página. 3. Verificar la información enviada a su correo con el estado del trámite. 4. La respuesta a este trámite se recibirá a través de correo electrónico enviado por Portal Único de Trámites Ciudadanos GOB.ec en el que se recibirá: * En el caso de aprobación el certificado de "Aprobación de Comité de Ética" * Caso contrario se recibirá el "Informe de evaluación de observaciones."	1. Hojas de vida de cada una de las personas propuestas para formar parte del Comité. 2. Carta de declaración de cada una de las personas propuestas para formar parte del CESEH en la que se comprometan a participar activamente en el Comité, guardar confidencialidad de la información a la que tengan acceso, declarar no tener conflicto de interés que puedan interferir en la función de velar por el cumplimiento de los principios éticos y la salvaguarda de los derechos de las personas y excluir voluntariamente su participación en el tratamiento de temas en los que pudiera anticipar un conflicto de interés. 3. Reglamento Interno del CESEH, que deberá estar suscrito por todos los miembros y estar aprobado por la máxima autoridad de la institución o su delegado. 4. Procedimiento. Estandarizados de Trabajo de acuerdo con lo establecido en la Sección 25 del Capítulo III del Acuerdo Ministerial 00005-2022. 5. Plan anual de capacitaciones del Comité.	1. Recibir solicitud por Gob.ec 2. Evaluar documentos para la aprobación de Comité de Ética 3. Elaborar informe de evaluación con observaciones 4. Revisar y/o aprobar informe 5. Corregir inconsistencias 6. Notificar finalización de trámite con observaciones 7. Elaborar el informe de aprobación de comité de ética 8. Revisar y/o aprobar el informe de aprobación de Comité de Ética 9. Corregir observaciones 10. Validar informe de aprobación de Comité de Ética 11. Aprobación informe y firmar Certificado de Aprobación de Comité de Ética 12. Notificar a usuario la aprobación 13. Actualizar datos de Comité de Ética en la Web	24 horas	Gratis	30 días laborales,	* Universidades en las que se realice investigaciones que intervengan en seres humanos. * Establecimientos de segunda y tercer nivel de atención en salud que cuenten con servicios de docencia e investigación. * Centros de Investigación	Planta Central	Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 5289	Servicio en línea	Si	FORMULARIO DE TRÁMITE DE COMITÉ DE ÉTICA INVESTIGACIÓN EN SERES HUMANOS	COMITÉ DE ÉTICA INVESTIGACIÓN EN SERES HUMANOS		4	30	87%
34	Certificación de Documentos Administrativos Generados por el Sistema Nacional de Salud	Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes instancias que pertenecen al Sistema Nacional de Salud tales como: - Certificado año de sala rural, - Certificado de residencia, - Certificado de internado estativo, - Certificado de parámetros, - u otros documentos administrativos generados por el Ministerio de Salud Pública	1. Acercarse a Secretaría General de Planta Central ubicada en Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, con el documento que requiere sea certificado y con la cédula de ciudadanía. 2. Esperar máximo 10 minutos hasta que el documento sea certificado. 3. Retirar el documento certificado.	Documento administrativo original a ser certificado	1. Usuario: Acercarse a Secretaría General de Planta Central ubicada en Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, con el documento que requiere sea certificado y con la cédula de ciudadanía. 2. Servidor Público: Verificar la información para certificar el documento 3. Usuario: Esperar máximo 10 minutos hasta que el documento sea certificado. 4. Servidor Público: Entregar el documento certificado. 5. Usuario: Retirar el documento certificado.	8:00 a 17:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Planta Central Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Dirección Nacional de Secretaría General, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 1104	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso en línea para este servicio			101	1,223	94%
35	Emisión de Copias Certificadas de Documentos Generados y/o Gestionados por las Instancias del Ministerio de Salud Pública Central y Descentralizado.	Trámite orientado a la emisión de copias certificadas de documentos administrativos (Acuerdos Ministeriales, Expedientes, Normativas, Resoluciones, etc.) generados o gestionados que reposan en las diferentes instancias del Ministerio de Salud Pública. TRÁMITE PRESENCIAL: 1. Acercarse a Secretaría General de Planta Central ubicada en Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, Secretaría Zonal (Coordinaciones Zonales) y Ventanilla Única de Atención al Usuario – VUJU en distrito, con la solicitud de las copias certificadas la que deberá contener datos como: nombre, apellidos, número de cédula, correo electrónico y número telefónico. 2. Esperar 10 días para que la Dirección Nacional de Secretaría General (Planta Central), Secretaría Zonal (Coordinación Zonal) o Ventanilla Única de Atención al Usuario – VUJU (Distrito) notifique que el requerimiento está listo. 3. Retirar las copias certificadas.	1. Ingresar al link: http://www.gob.ec/tramites/3108/webform 2. Llenar los datos solicitados y seguir las instrucciones que indique el sistema. 3. Adjuntar la firma del formulario en PDF. 4. Descargar la solicitud del trámite	1. Solicitud indicando el nombre del documento y la fecha en la cual fue emitido, incluir correo electrónico. (Ésta solicitud podrá ser realizada electrónicamente).	1. Usuario: Acercarse a Secretaría General de Planta Central ubicada en Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, Secretaría Zonal (Coordinaciones Zonales) y Ventanilla Única de Atención al Usuario – VUJU en distrito, con la solicitud de las copias certificadas la que deberá contener datos como: nombre, apellidos, número de cédula, correo electrónico y número telefónico. 2. Servidor Público: Certificar las copias 3. Usuario: Esperar 10 días para que la Dirección Nacional de Secretaría General (Planta Central), Secretaría Zonal (Coordinación Zonal) o Ventanilla Única de Atención al Usuario – VUJU (Distrito) notifique que el requerimiento está listo. 4. Servidor Público: Entregar las copias certificadas 5. Usuario: Retirar las copias certificadas.	8:00 a 17:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Planta Central Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud	Dirección Nacional de Secretaría General, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 1104	Presencia/Servicio en línea	Si	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	EMISIÓN COPIAS CERTIFICADAS		693	4,964	94%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center.	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
36	Entrega de acta de compromiso con plazas asignadas para la ejecución internado rotativo	Trámite orientado a distribuir las plazas solicitadas por las Instituciones de Educación Superior para el programa de internado rotativo, a desarrollarse en establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud a través de actas de compromiso	1. Solicitar asignación del número de plazas proyectadas para el programa de internado rotativo mediante formulario electrónico GOb.ec, a través del siguiente link: https://www.gob.ec/admin/gobec/webforms/3451 adjuntando la matriz con proyección de plazas. 2. Validar número de plazas asignadas en videoconferencia convocada mediante correo electrónico institucional por parte de la Dirección Nacional de Normalización de Talento Humano en Salud. 3. Firmar y remitir acta de compromiso a través de correo electrónico institucional. 4. Recibir oficialmente el acta de compromiso con plazas asignadas vía oficio a través del Sistema de Gestión Documental Quijux	1. Solicitar con proyección de plazas para ejecución del internado rotativo	1. Emitir lineamientos para la proyección de plazas de internado rotativo. 2. Verificar número de plazas disponibles. 3. Asignar número de plazas de acuerdo a la proyección, de las IES. 4. Generar Acta de Compromiso. 5. Informar número de plazas a los establecimientos de salud y universidades	8:00 a 17:00	Gratuito	6 meses	Instituciones de Educación Superior públicas y privadas	Planta Central	Dirección Nacional de Normalización de Talento Humano en Salud, Av. Quitumbe Ran y Amaru Ran, Teléfono 033814480.	Servicio en línea	NO	Formulario de proyección de plazas para ejecución internado rotativo	Formulario de proyección de plazas para ejecución internado rotativo	42	84	93%
37	Emisión de certificado de cumplimiento de internado rotativo	Trámite orientado a la emisión del certificado de cumplimiento de internado rotativo a las Instituciones de Educación Superior, una vez que el estudiante cumple el programa.	1. Solicitar cumplimiento del programa de internado rotativo, mediante formulario electrónico GOb.ec, a través del siguiente link: http://www.gob.ec/admin/gobec/webforms/3452 adjuntando los requisitos. 2. Firmar convenio específico interinstitucional electrónicamente, a través de certificado o hecho (recibido mediante correo electrónico institucional) y remitirlo a través de correo electrónico al responsable local de talento humano. 3. Elaborar y remitir informe de aprobación (asistencia) de rotaciones, por parte del tutor correspondiente, quien se encuentra dentro de las instalaciones del establecimiento de salud. 4. Recibir certificados digitales, de cumplimiento de internado rotativo, a través de la nube de almacenamiento del MSP (Alfresco)	1. Certificado de cuenta bancaria 2. Cédula de identidad o pasaporte 3. Certificado de no tener impedimento legal en el sector público 4. Certificado de estar apto para el ingreso al internado rotativo 5. Hoja de vida 6. Listado oficial de estudiantes aptos para el internado rotativo. 7. Listado de tutores	1. Usuario: Realizar solicitud de certificado de cumplimiento de internado rotativo. 2. Servidor Público: Recibir solicitud y documentación requerida 3. Servidor Público: Verificar asistencia en el internado 3. Usuario: Recibir certificado en ALFRESO	8:00 a 17:00	Gratuito	20 días laborales (sin tomar en cuenta la ejecución del año de internado rotativo)	Estudiantes de las carreras de medicina, medicina, enfermería y obstetricia	Coordinationes Zonales del Ministerio de Salud Pública	Coordinationes Zonales del Ministerio de Salud Pública	Servicio en línea	NO	Formulario de solicitud de certificado de cumplimiento de internado rotativo	Formulario de solicitud de certificado de cumplimiento de internado rotativo	0	49	93%
38	Emisión de la confirmación de régimen de medicamentos	Trámite orientado a la categorización del régimen de medicamentos para la fijación de precios de comercialización.	1. Ingresar solicitud para confirmación de régimen de medicamentos y requisitos por el portal web o de forma presencial en ventanilla única de atención al usuario del Ministerio de Salud Pública, Planta Central. 2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quijux	Registro Sanitario	1. Recibir solicitud de confirmación de precios. 2. Revisar y analizar requerimiento e información. 3. Realizar confirmación de régimen conforme criterios. 4. Agregar confirmación de régimen. 5. Registrar confirmación de régimen en matriz. 6. Generar y enviar respuesta al usuario	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días laborales	Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos, casas de representación	Planta Central	Serretaria Técnica de Fijación de Precios, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 03-3814-430 Ext. 2335	Presencial/Servicio en línea	No	"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	Formulario de solicitud de confirmación de régimen de medicamentos	41	164	88%
39	Entrega de la notificación del registro de precios a través del portal web para medicamentos del régimen liberado	Trámite orientado a verificar la notificación de precios de comercialización de medicamentos a través del portal web para medicamentos del régimen liberado.	1. Ingresar solicitud y requisitos de notificación del registro de precios a través del portal web para medicamentos del régimen liberado de forma presencial en ventanilla única de atención al usuario del Ministerio de Salud Pública, Planta Central o en línea a través del Portal GOb.ec. 2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quijux	Formulario de notificación en el portal web	1. Recibir requerimiento 2. Revisar y analizar requerimiento e información 3. Revisión en matriz de confirmación de régimen 4. Realizar y agregar confirmación de régimen conforme criterios caso de requerir 5. Validar información en portal web 6. Generar y remitir respuesta al usuario	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días laborales	Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos, casas de representación	Planta Central	Serretaria Técnica de Fijación de Precios, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 03-3814-430 Ext. 2335	Presencial/Servicio en línea	No	"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	Formulario de notificación de precios a través del portal web para medicamentos del régimen liberado	10	136	87%
40	Registro de personas al establecimiento de salud más cercano para atención de salud	Trámite orientado a inscribir a la ciudadanía en el Establecimiento de Salud más cercano a domicilio cuando demande atención de salud y/o visitas domiciliarias.	1. Acudir al Establecimiento de Salud con la documentación correspondiente para su inscripción. 2. Atención médica.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Pasaporte. 2. Planilla de luz 3. Formulario de inscripción	1. Acercarse al área de admisión del establecimiento de salud más cercano a su domicilio. 2. Solicite a la persona correspondiente (admisión) la adscripción en el establecimiento de salud requerido. Como requisito se entregará la cédula de identidad para la adscripción correspondiente.	8:00 a 17:00	Gratuito	20 minutos	Usuarios de los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública	Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional			76%
41	Atención a demanda ciudadana para publicación de datos abiertos	Trámite orientado a responder las solicitudes de publicación de datos, relativos a temas en salud pública, conforme a política de datos abiertos. Los datos abiertos son datos digitales, puestos a disposición con características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.	1. Ingresar en la página web del GOb.ec y llenar el formulario electrónico. 2. En el lapso de 30 días el usuario solicitante recibirá respuesta por correo electrónico. 3. Recibir certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional por 2 años en el establecimiento de alimentación colectiva, por parte del Ministerio de Salud Pública	Solicitud de publicación de datos abiertos	1. El encargado de Secretaría General ingresa la solicitud en el Sistema de Gestión Documental y genera número de trámite. 2. El gestor de datos personales revisa la solicitud y gestiona la publicación de Datos Abiertos, y responde al usuario. 3. Se publica el dato abierto y se comunica al usuario solicitante.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	* Personas Naturales que residen en el territorio ecuatoriano * Instituciones Públicas o privadas	Planta Central	Dirección Nacional de Secretaría General, Av. Quitumbe Ran y Av. Amaru Ran, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 03-3814-430 Ext. 0	Presencial/Servicio en línea	No	"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso ni en línea para este servicio		1	74	79%
42	Emisión del certificado de responsabilidad nutricional para restaurantes y cabañas	Trámite orientado a emitir la certificación de responsabilidad nutricional, a los restaurantes, cabañas que desean brindar alimentos saludables y han cumplido con los criterios descritos en la normativa legal.	1. Entregar carta de intención en ventanilla de las direcciones distritales de salud. 2. Recibir visita in-situ, por parte del Ministerio de Salud Pública 3. Recibir certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional por 2 años en el establecimiento de alimentación colectiva, por parte del Ministerio de Salud Pública	No aplica	1. Recibir carta de intención 2. Proceso de atención y gestión de la documentación externa. 3. Proceso de ejecución de estrategias de promoción de la salud 4. Realizar visita in-situ. 5. Emitir asesoría técnica en caso de requerir. 6. Emitir certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional 7. Entregar certificado	8:00 a 16:30	Gratuito	76.93 días	Titulares de restaurantes y/o cabañas, solicitantes del certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional	Direcciones distritales de salud	Direcciones Distritales del Ministerio de Salud	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		23	162	87%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center.	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center.	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	Emisión del certificado de calificación para la adhesión de farmacias particulares para entrega de fármacos y bienes estratégicos en salud que deseen adherirse para la inscripción del convenio de adhesión respectivo, con los subistemas de la RPI, y que han cumplido con los criterios descritos en la normativa legal.	Servicio orientado a emitir la certificación de calificación para la adhesión de farmacia y/o grupo de farmacias particulares para entrega de fármacos y bienes estratégicos en salud que deseen adherirse para la inscripción del convenio de adhesión respectivo, con los subistemas de la RPI, y que han cumplido con los criterios descritos en la normativa legal.	1. Entregar formulario de solicitud en ventanilla de atención al usuario en planta central del Ministerio de Salud Pública 2. Aproximadamente en 56-60 horas laborales (8 días hábiles), recibir certificado de calificación para adhesión de farmacias y/o grupo de farmacias particulares, por parte del Ministerio de Salud Pública 3. NOTA: En el caso de requerir subsumisión de requisitos, el usuario debe remitir por correo electrónico la subsumisión de los mismos.	1. Permiso de funcionamiento vigente por cada farmacia particular 2. Formulario de solicitud de calificación 3. Registro Único de Prestadores - RUP 4. Registro Único de Contribuyentes - RUC 5. Copia del contrato de servicio de internet 6. Certificado de mantener un esquema de conectividad de al menos 99,00% (Firewall) 7. Carta de compromiso de poseer equipamiento de seguridad perimetral (Firewall) 8. Carta de compromiso de poseer sistemas operativos y antivirus con funcionamiento vigente 9. Carta de compromiso de garantizar el stock de medicamentos 10. Información general de la Farmacia aneada	1. Usuario: Elaborar formulario de solicitud de atención. 2. Personal Ventanilla Central MSP: Recibir formulario de calificación. 3. Personal Ventanilla Central MSP: Ejecutar proceso "Atención al usuario y gestión de la documentación externa". 4. Profesional de Salud: Ejecutar el proceso: "Calificación para la adhesión de farmacias particulares para entrega de fármacos y bienes estratégicos en salud". 5. Profesional de Salud: Verificar cumplimiento de requisitos. 6. Profesional de Salud: Emitir certificado de calificación para la adhesión de farmacias particulares y/o grupos de farmacias. 7. Usuario: Recibir certificado.	Ventanilla de Atención al Usuario del Ministerio de Salud Pública. Horario de Atención: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00.	No tiene costo	57 horas laborales	Persona Natural: Ecuatoriana o Extranjera. Persona Jurídica: Privada	Planta Central MSP.	PLANTA CENTRAL Dirección de Gestión Documental y Atención al usuario del Ministerio de Salud Pública, ubicado en la Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social en la Av. Quito Rán y Amara Rán, Quito - Ecuador.	Presencial	No	NO APLICA, debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	NO APLICA, debido a que este servicio no se encuentra en línea	0	3	Se levantó en el mes de enero de 2023.
44	Atención a requerimientos para acceso a datos personales	Servicio orientado a garantizar el acceso de los titulares de sus datos personales que reposan en el Ministerio de Salud Pública sobre el tratamiento de su información	1. Ingresar solicitud para el acceso a datos personales en la ventanilla de atención al usuario de Planta Central ubicada la Av. Quito Rán y Av. Amara Rán o en las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública. Clic aquí para conocer la ubicación de las Coordinaciones y Distritos: https://almacenamiento.msp.gov.ec/index.php?r=/msw20m0mfagf 2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quijux en un lapso de 15 días laborales.	Solicitud de acceso a datos personales Correo electrónico	1. Solicitud de acceso a datos personales 2. Verificar información 3. Ejecutar el proceso de atención al usuario y gestión de requerimientos 4. Ejecutar el proceso de requerimientos de datos personales para garantizar los derechos del titular 5. Enviar respuesta	8:00 a 17:00	No tiene costo	15 días	Las personas que pueden solicitar el acceso a datos personales son los Titulares, representantes legal y/o tutor, titular de las personas de las de los datos que reposan en el Ministerio de Salud Pública	Coordinaciones Zonales Direcciones Distritales Establecimientos de salud	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional		85%	
45	Atención a requerimientos para la eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación y limitación de datos personales	Servicio orientado a garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales sobre el tratamiento de su información que reposa en las instalaciones de los establecimientos de salud y oficinas del Ministerio de Salud Pública	1. Ingresar solicitud para el acceso a datos personales en la ventanilla de atención al usuario de Planta Central ubicada la Av. Quito Rán y Av. Amara Rán o en las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública. Clic aquí para conocer la ubicación de las Coordinaciones y Distritos: https://almacenamiento.msp.gov.ec/index.php?r=/msw20m0mfagf 2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quijux en un lapso de 15 días laborales.	Solicitud del titular o representante legal y/o apoderado para la eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación y limitación de datos personales Correo electrónico	1. Solicitud de acceso a datos personales 2. Verificar información 3. Ejecutar el proceso de atención al usuario y gestión de requerimientos 4. Ejecutar el proceso de requerimientos de datos personales para garantizar los derechos del titular 5. Enviar respuesta	8:00 a 17:00	No tiene costo	15 días	Los beneficiarios del trámite "Atención a requerimientos para la eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación y limitación de datos personales" que ofrece el Ministerio de Salud Pública son los Titulares, representantes legal y/o tutor, titular de la información que reposa en el Ministerio de Salud Pública.	Coordinaciones Zonales Direcciones Distritales Establecimientos de salud	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional		85%	
46	Emisión del certificado de cumplimiento de la divergencia de boca	Servicio orientado a la emisión del certificado de cumplimiento de divergencia de boca de profesionales de salud que obtuvieron una boca por parte del Ministerio de Salud Pública (¿A quién está dirigido?)	1. Realizar la solicitud a través de ventanilla de atención al usuario o al Sistema de Gestión Documental (Quijux) 2. Recibir correo con respuesta a su requerimiento (Memorando de Negativo/Correo electrónico que se acompaña a retirar el certificado) 3. Acercarse al Ministerio de Salud Pública a retirar el certificado personalmente o a través de un representante, para lo cual se requiere una carta de autorización	* Solicitud dirigida al presidente del Comité Académico de Becas Divergencia * Contrato de financiamiento de boca * Certificado laboral emitido por el establecimiento de salud donde realizó su divergencia de boca * Mecanizado del IESS	1. Realizar solicitud por parte del usuario 2. Recibir solicitud y documentación 3. Asignar a instancia técnica 4. Ejecutar el proceso de divergencia de boca 5. Elaborar el certificado 6. Enviar respuesta a usuario para que se acerque a retirar 7. Retirar el certificado	8:00 a 17:00	No tiene costo	8 días laborales	Los beneficiarios que pueden acceder a este trámite son los profesionales de la salud que completaron la divergencia de boca en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública	Planta Central	Dirección Nacional de Fortalecimiento Profesional y Carrera Sanitaria Av. Quito Rán y Av. Amara Rán, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 2110	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		14	75	84%
47	Emisión de resolución precio techo de medicamentos estratégicos nuevos	Trámite orientado a emitir resoluciones de fijación de precio techo, por el Consejo Nacional de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos de Uso y Consumo Humano, para medicamentos estratégicos nuevos.	1. Ingresar solicitud para la emisión de precio techo de medicamentos estratégicos nuevos y, requisitos de forma presencial en ventanilla única 2. En un lapso aproximado de 116 horas laborales, recibir la publicación de la "Resolución de fijación de precio techo de medicamentos estratégicos nuevos"	*Oficio suscrito por el solicitante o representante legal *Registro sanitario *Precio promedio *Costos financieros	1. Recibir la documentación 2. Proceso de gestión al usuario y gestión de requerimientos 3. Proceso de Confirmación de régimen de medicamentos 4. Registro en matriz de confirmación de régimen aprobada 5. Proceso de fijación y revisión de precio techo para medicamentos estratégicos nuevos y únicos 6. Proceso de fijación y revisión de precio techo para medicamentos estratégicos registrados 7. Oficio con notificación	8:00 a 17:00	Gratuito	116 horas laborales	Personas naturales/ Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos y casas de representación/ Personas jurídicas/ Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de	Planta Central	Secretaría Técnica de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos para uso y Consumo Humano Av. Quito Rán y Av. Amara Rán, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 2115	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	RESOLUCIÓN DE PRECIO, TECHO DE MEDICAMENTOS ESTRATÉGICOS NUEVOS	5	49	82%
48	Emisión de resolución precio techo de medicamentos únicos en el segmento de mercado y registrados	Trámite orientado a emitir resoluciones de fijación de precio techo, por el Consejo Nacional de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos de Uso y Consumo Humano, para medicamentos estratégicos únicos en el segmento de mercado y registrados.	1. Ingresar solicitud para la emisión de precio techo de medicamentos estratégicos únicos en el segmento de mercado y registrados. 2. En un lapso aproximado de 126 horas laborales, recibir la publicación de la "Resolución de fijación de precio techo de medicamentos únicos en el segmento de mercado y registrados"	*Oficio suscrito por el solicitante o representante legal *Registro sanitario	1. Recibir la documentación 2. Proceso de gestión al usuario y gestión de requerimientos 3. Proceso de Confirmación de régimen de medicamentos 4. Registro en matriz de confirmación de régimen aprobada 5. Proceso de fijación y revisión de precio techo para medicamentos estratégicos nuevos y únicos 6. Proceso de fijación y revisión de precio techo para medicamentos estratégicos registrados 7. Oficio con notificación	8:00 a 17:00	Gratuito	126 horas laborales	Personas naturales/ Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos y casas de representación/ Personas jurídicas/ Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de	Planta Central	Secretaría Técnica de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos para uso y Consumo Humano Av. Quito Rán y Av. Amara Rán, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 2115	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	RESOLUCIÓN DE PRECIO, TECHO DE MEDICAMENTOS ÚNICOS	2	8	82%
49	Emisión de certificado de precio techo	Servicio orientado a emitir la certificación de precio techo aprobado por el Consejo Nacional de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos de Uso y Consumo Humano a un segmento del mercado.	1. Ingresar solicitud para la emisión del certificado de precio techo de medicamentos estratégicos. 2. En un lapso aproximado de 162 horas laborales, recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quijux 3. Retirar certificado físico en ventanilla única de atención al usuario del Ministerio de Salud Pública.	*Oficio suscrito por el solicitante o representante legal *Registro sanitario	1. Recibir la documentación 2. Proceso de gestión al usuario y gestión de requerimientos 3. Proceso de Confirmación de régimen de medicamentos 4. Generar Certificado	8:00 a 17:00	Gratuito	162 horas laborales	Personas naturales/ Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos y casas de representación/ Personas jurídicas/ Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de	Planta Central	Secretaría Técnica de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos para uso y Consumo Humano Av. Quito Rán y Av. Amara Rán, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social número de teléfono: 02-3814-400 Ext. 2115	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio	CERTIFICADOS DE PRECIO, TECHO	3	111	82%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
50	Atención en consulta externa	Servicio orientado a brindar la atención médica general y especializada en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, con la finalidad de obtener una atención médica equitativa e integral, de calidad y calidez.	1. Solicitar la atención del usuario que viene referido o por consulta subsecuente. 2. Otorgar atención médica general y especializada y que el usuario obtenga el medicamento correspondiente o referencia según sea el caso.	Cédula de ciudadanía o documento de identidad	1. Asistir a atención médica 2. Revisar lista de pacientes 3. Verificar documento de identidad 4. Ejecutar el proceso: Atención al usuario y gestión de requerimientos 5. Registrar asistencia de cita médica 6. Ejecutar el proceso de consulta externa 7. Registrar atención médica 8. Emitir prescripciones médicas 9. Informar a paciente que debe registrar cita en admisión 10. Elaborar cita subsecuente 11. Informar cita agendada	En el siguiente enlace encontrará el listado de los establecimientos de salud del primer nivel del Ministerio de Salud Pública: https://almacenamhs.mig.gob.ec/index.php/VLPTX/E2g2WmEH	Gratuito	30 minutos	El trámite de atención en consulta externa está dirigido para personas naturales (niños, adolescentes, adultos, adultos mayores) ecuatorianos o extranjeros que residen en el territorio ecuatoriano	Establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención	https://almacenamhs.mig.gob.ec/index.php/VLPTX/E2g2WmEH	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional		"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional
51	Emisión de certificado como municipio saludable	Servicio orientado a emitir la certificación de Municipio saludable, a los Gobiernos Autónomos Descentralizados que desean atender de manera integral, los determinantes que influyen en el estado de la salud de la población, mejorando el bienestar y la calidad de vida de la ciudadanía y han cumplido con los criterios descritos en la normativa legal.	*Entregar los requisitos en ventanilla de las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales de Salud. "Revisar sala situacional de salud emitida por el Ministerio de Salud Pública "Recibir carta de intención "Aproximadamente en 3297 horas laborales (113 días hábiles) recibir el certificado de Municipio saludable en el Gobierno Autónomo Descentralizado. NOTA:Entregarrequerimientosnecesariosrequisitos,verdefiniránuevalos; hay hora de visita "	"Carta de intención de obtención del "Certificado de Municipio saludable"	1. Recibir carta de intención 2. Proceso de gestión al usuario y gestión de requerimientos 3. Proceso de certificación y/o reconocimiento de espacios y prácticas saludables 4. Presentar sala situacional 5. Capacitar al equipo gestor	8:00 a 16:30	Gratuito	413 días laborales	Personas jurídicas: Gobiernos Autónomos Descentralizados, Solicitantes del certificado de Municipio Saludable	Direcciones distritales de salud	Direcciones Distritales del Ministerio de Salud	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		0	3	79%
52	Emisión de certificado de sala de apoyo a la lactancia materna	Servicio orientado a emitir la certificación de sala de apoyo a la lactancia, a las empresas del sector privado que tengan bajo su dependencia al menos una persona en período de lactancia y han cumplido con los requisitos descritos en la normativa legal.	"Entregar la solicitud de certificación como "Salas de apoyo a la lactancia materna" "Realizar visita in-situ, por parte del Ministerio de Salud Pública en un plazo máximo de 10 días laborales. "Aproximadamente en 244 horas laborales (31 días hábiles) recibir el certificado de reconocimiento de "Salas de apoyo a la lactancia materna" NOTA:Entregarrequerimientosnecesariosrequisitos,verdefiniránuevalos; ha y hora de visita "	"Solicitud de certificación como "Salas de apoyo a la lactancia materna" "Cumplir con los requisitos descritos en el instructivo "Adecuación y uso de los salos de apoyo a la lactancia materna en las empresas del sector privado" NOTA:Entregarrequerimientosnecesariosrequisitos,verdefiniránuevalos; ha y hora de visita "	1. Recibir la carta de intención 2. Proceso de gestión al usuario y gestión de requerimientos 3. Proceso de certificación y/o reconocimiento de espacios y prácticas saludables 4. Realizar visitas in-situ 5. Entregar certificado	8:00 a 16:30	Gratuito	31 días laborales	Personas jurídicas:Instituci oney empresas privadas	Direcciones distritales de salud	Direcciones Distritales del Ministerio de Salud	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		63	297	91%
53	Emisión del certificado de declaración: Instituciones públicas y privadas con espacio 100% libres de humo de tabaco	Servicio orientado a emitir el reconocimiento a instituciones públicas y privadas con espacio 100% libres de humo de tabaco que desean declararse como por ciento (100%) libre de humo de tabaco y cumpliendo con los criterios descritos en la normativa técnica y legal.	*Entregarlosrequisitosnecesariosrequisitos,verdefiniránuevalos; hay hora de visita "	"Carta de intención de obtención del "Reconocimiento de espacio 100% libre de humo de tabaco" "Cumplir con los requisitos para espacios 100% libres de humo de tabaco NOTA:Entregarrequerimientosnecesariosrequisitos,verdefiniránuevalos; ha y hora de visita "	1. Recibir la carta de intención 2. Proceso de gestión al usuario y gestión de requerimientos 3. Proceso de certificación y/o reconocimiento de espacios y prácticas saludables 4. Realizar visitas in-situ 5. Entregar certificado	8:00 a 16:30	Gratuito	413 días hábiles	Personas jurídicas:Instituci oney empresas privadas	Direcciones distritales de salud	Direcciones Distritales del Ministerio de Salud	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional	931	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional
54	Emisión o renovación del certificado de estar habilitado para ser prestador de servicios de salud para la Red Pública Integral de Salud	Servicio orientado a la emisión o renovación anual del certificado que indica que el establecimiento de salud privado se encuentra habilitado para formar parte del Registro Nacional de Prestadores de Servicios de Salud y adjuntando los requisitos habilitantes.	1. Enviar correo electrónico a la Coordinación Zonal de Salud de su jurisdicción, con la solicitud de emisión o renovación del certificado que indique que el establecimiento de salud privado se encuentra habilitado para formar parte del Registro Nacional de Prestadores de Servicios de Salud y adjuntando los requisitos habilitantes. 2. Enviar requisitos subscritos en el caso que la Coordinación Zonal de Salud haya emitido observaciones 3. Esperar la respuesta de la Coordinación Zonal mediante el Sistema de Gestión Documental o correo electrónico, en la cual, de ser	Solicitud por parte del prestador de servicios de salud * Permiso de funcionamiento del establecimiento de salud vigente Documento que indique que se encuentra en trámite	1. Recibir requerimiento por el usuario 2. Revisión de requisitos 3. Elaboración y firma del certificado 4. Envío de respuesta al usuario	8:00 a 16:30	Gratuito	9 días laborales	Persona jurídica,privada, persona natural ecuatoriana y extranjera; Establecimientos de servicios de salud privados que desean ofertar servicios de salud a la Red Pública Integral de Salud.	Coordinaciones Zonales	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Correo electrónico	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		48	800	93%
55	Reimpresión del certificado de estar habilitado para ser prestador de servicios de salud para la Red Pública Integral de Salud	Servicio orientado a la reimpresión del certificado que indica que el establecimiento de salud se encuentra habilitado para formar parte del Registro Nacional de Prestadores de Servicios de Salud y adjuntando.	1. Enviar correo electrónico a la Coordinación Zonal de Salud de su jurisdicción, con la solicitud de reimpresión del certificado de estar habilitado para ser prestador de servicios de salud para la Red Pública Integral de Salud y adjuntando. 2. Esperar la respuesta de la Coordinación Zonal mediante el Sistema de Gestión Documental o correo electrónico con el certificado adjunto.	Solicitud por parte del prestador de servicios de salud	1. Recibir requerimiento por el usuario 2. Revisión de requisitos 3. Elaboración y firma del certificado 4. Envío de respuesta al usuario	8:00 a 16:30	Gratuito	6 días laborales	Persona jurídica,privada, persona natural ecuatoriana y extranjera; Establecimientos de servicios de salud privados que desean ofertar servicios de salud a la Red Pública Integral de Salud.	Coordinaciones Zonales	Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública	Correo electrónico	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		0	6	93%
56	Atención de requerimientos de asesoramiento para el diseño, evaluación de planes locales para la atención en salud	Servicio orientado a brindar el acompañamiento, diseño y evaluación de los planes locales en conjunto con el Comité Local de Salud de los establecimientos de primer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública.	1. El establecimiento de salud realiza la socialización del diagnóstico participativo. 2. Elaboración del plan local de salud. 3. Seguimiento al cumplimiento al plan local de salud.	No Aplica	1. Convocatoria para difusión del diagnóstico participativo. 2. El establecimiento de salud realiza la difusión del diagnóstico participativo. 3. Conformación del Comité Local de Salud. 4. Valoración de problemas en salud de la comunidad. 5. Elaboración del plan local de salud. 6. Seguimiento al cumplimiento al plan local de salud. 7. Informe de cumplimiento al plan local de salud elaborado por el comité de local de salud en conjunto con el establecimiento de salud.	8:00 a 16:30	Gratuito	2 horas laborales	Comités Locales de Salud	Establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención	https://almacenamhs.mig.gob.ec/index.php/VLPTX/E2g2WmEH	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Salud Pública no utiliza formulario impreso para este servicio		0	6	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se están recopilando los datos a nivel nacional

Literal d: Servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos. (2)