

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la atención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios u usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Tiempo de atención disponible de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Promedio)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Calificación o reafirmación de personas con discapacidad	Servicio orientado a la calificación o reafirmación de personas con discapacidad a través de una valoración clínica integral en Establecimientos de Salud de Primer Nivel autorizados.	Solicitud de calificación de personas con discapacidades físicas o sensoriales.	1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carné de discapacidad.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Control Centro: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carné de discapacidad.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	3 horas laborales				Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
			Solicitud de calificación de personas con discapacidades mentales o intelectuales.	1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carné de discapacidad.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Control Centro: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carné de discapacidad.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	8 días laborales	Establecimiento de Salud autorizados			Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
			Solicitud de reafirmación de personas con discapacidad	1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carné de discapacidad.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Control Centro: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carné de discapacidad.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborales	Ciudadanía (personas con discapacidad)			Presencial	NO	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	8533	10000	NO DISPONIBLE (en virtud de que no se ha realizado un reporte estadístico)
			Solicitud de calificación de personas con discapacidades visuales o auditivas.	1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carné de discapacidad en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Control Centro: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carné de discapacidad.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborales	Establecimiento de Salud autorizados			Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
2	Entrega de ayudas técnicas para personas con discapacidad	Servicio orientado a la entrega gratuita de ayudas técnicas (bastones, sillas, audífonos, lentes, etc.) dependiendo del tipo de discapacidad que tenga la persona.	Solicitud de prótesis y entrega de ayudas técnicas.	1. Llamar al número telefónico 171, o acudir al Establecimiento de Salud más cercano donde habita un familiar. 2. Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carné de discapacidad en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Control Centro: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carné de discapacidad en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborales				Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
			Solicitud de calificación de discapacidad en el exterior.	1. Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. 2. Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. 3. Recibir el carné de discapacidad en el país donde reside la persona con discapacidad. 4. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 5. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. Analista: Recibir documentación y transferir expediente al Ecuador. Usuario: Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador. 6. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 7. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborales	Establecimiento de Salud autorizados			Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
			Solicitud de calificación de discapacidad en el exterior.	1. Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. 2. Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. 3. Recibir el carné de discapacidad en el país donde reside la persona con discapacidad. 4. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 5. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. Analista: Recibir documentación y transferir expediente al Ecuador. Usuario: Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador. 6. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 7. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborales	Establecimiento de Salud autorizados			Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
			Solicitud de calificación de discapacidad en el exterior.	1. Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. 2. Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. 3. Recibir el carné de discapacidad en el país donde reside la persona con discapacidad. 4. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 5. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada), la cédula de identidad física a entregarse que residen legalmente en el Ecuador. Ejemplo (de ser procedente)	Usuario: Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. Analista: Recibir documentación y transferir expediente al Ecuador. Usuario: Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador. 6. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 7. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborales	Establecimiento de Salud autorizados			Presencial		Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad			
3	Certificación de documentos emitidos por el Ministerio de Salud.	Servicio orientado a certificar los documentos emitidos por los Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública.	Solicitud de certificación del "Certificado de Vacuna" para viajes al exterior.	1. Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (indicar que es para preservación de ayuda técnica). 2. Acudir a la cita agendada (30 min. antes) para la evaluación bio-sociocultural. 3. Recibir ayuda técnica. 4. Recibir el carné de discapacidad. 5. Acudir a los servicios de rehabilitación.	Cédula de ciudadanía o identidad.	Usuario: Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (indicar que es para preservación de ayuda técnica). Agendador Control Centro: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Recibir el carné de discapacidad. 6. Llevar el carné de discapacidad al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días desde su emisión. 7. Recibir el carné de discapacidad en el Ecuador.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	10 días laborales	Ciudadanía (personas con discapacidad)			Presencial	NO	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	Formulario de solicitud de calificación de personas con discapacidad	3200	38400	NO DISPONIBLE (en virtud de que no se ha realizado un reporte estadístico)
			Solicitud de certificación del "Certificado de Vacuna" para																

[illegible]

