

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones														
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Título	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Tiempo de respuesta	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Calificación o reafirmación de personas con discapacidad	Servicio orientado a la calificación o reafirmación de personas con discapacidad a través de una valoración clínica integral en Establecimientos de Salud de Primer Nivel autorizados.	Solicitud de calificación de personas con discapacidad visibles o evidentes.	1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carnet de discapacidad.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada, la cédula de identidad aplica a extranjeros que residen legalmente en el Ecuador). Epíctesis (de ser procedente).	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Contas Center: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carnet de discapacidad.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	3 horas laborables	Ciudadanía (personas con discapacidad)	Establecimiento de Salud Interoctivo	Presencial	NO	8331
				1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carnet de discapacidad.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada, la cédula de identidad aplica a extranjeros que residen legalmente en el Ecuador). Epíctesis (de ser procedente).	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. Agendador Contas Center: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carnet de discapacidad.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	8 días laborables					
				1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carnet de discapacidad.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada, la cédula de identidad aplica a extranjeros que residen legalmente en el Ecuador). Epíctesis (de ser procedente).	Usuario: Presentar los requisitos en la Coordinación Zonal o Dirección Distrital más cercana a su lugar de residencia. Analista: El caso será analizado por la Comisión Técnica de Auditoría, que decide si procede o no la reafirmación. Usuario: Realizar respuesta.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborables					
				1. Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica. 2. Presentarse en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado con los requisitos correspondientes para la evaluación bio-sociocultural. 3. Obtener el carnet de discapacidad en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel.	Cédula de ciudadanía o identidad (de preferencia actualizada, la cédula de identidad aplica a extranjeros que residen legalmente en el Ecuador). Epíctesis (de ser procedente).	Usuario: Llamar al número telefónico 171 para solicitar una cita médica y comunicarse al Establecimiento de Salud más cercano (puede hacerlo un familiar o extranjero que reside legalmente en el Ecuador). Agendador Contas Center: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Recibir cita domiciliar para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar evaluación bio-sociocultural. Usuario: Obtener el carnet de discapacidad en el Establecimiento de Salud de Primer Nivel autorizado.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborables					
				1. Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. 2. Recibir vía electrónica el "Certificado provisional" de discapacidad. 3. Una vez que retorne al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días deberá someterse a la verificación física (validación o reafirmación de personas con discapacidad en los Establecimientos de Salud de Primer Nivel autorizados).	Cédula de ciudadanía, identidad o pasaporte ecuatoriano (de preferencia documento actualizado). Certificado original actualizado de su condición de salud de los especialistas (Inclusión al español, excepto los del idioma inglés). 2. Recibir vía electrónica el "Certificado provisional" de discapacidad. 3. Una vez que retorne al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días deberá someterse a la verificación física (validación o reafirmación de personas con discapacidad en los Establecimientos de Salud de Primer Nivel autorizados).	Usuario: Presentar los requisitos en las representaciones diplomáticas ecuatorianas del país donde reside la persona con discapacidad. Analista: Revisar documentación y notificar respuesta Usuario: Recibir vía electrónica el "Certificado provisional" de discapacidad. Usuario: Una vez que retorne al Ecuador, en el plazo de noventa (90) días deberá someterse a la verificación física (validación o reafirmación de personas con discapacidad en los Establecimientos de Salud de Primer Nivel autorizados).	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	15 días laborables					
2	Entrega de ayudas técnicas para personas con discapacidad	Servicio orientado a la entrega gratuita de ayudas técnicas (bastón, audífono, lentes, etc.), dependiendo el tipo de discapacidad que tenga la persona.	Solicitud de prescripción y entrega de ayudas técnicas.	2. Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (línea que es para prescripción de ayudas técnicas). 3. Asistir a la cita agendada (30 min, antes) para la evaluación bio-sociocultural. 4. Agendar cita para asistir a servicios de rehabilitación según referencia del Médico. 5. Asistir a los servicios de rehabilitación.	Cédula de identidad o ciudadanía.	Usuario: Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (línea que es para prescripción de ayudas técnicas). Agendador Contas Center: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Asistir a la cita agendada (30 min, antes) para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar el paciente Usuario: Recibir ayuda técnica. Usuario: Solicitar agendamiento de cita para asistir a servicios de rehabilitación según referencia del Médico. Analista: Agendar cita médica Usuario: Asistir a los servicios de rehabilitación.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	10 días laborables	Ciudadanía (personas con discapacidad)	Establecimiento de Salud Interoctivo	Presencial	NO	3220
				2. Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (línea que es para prescripción de ayudas técnicas). 3. Asistir a la cita agendada (30 min, antes) para la evaluación bio-sociocultural. 4. Agendar cita para asistir a servicios de rehabilitación según referencia del Médico. 5. Asistir a los servicios de rehabilitación.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Usuario: Solicitar una cita médica al número telefónico 171 (línea que es para prescripción de ayudas técnicas). Agendador Contas Center: Agendar cita médica y comunicar Usuario: Asistir a la cita agendada (30 min, antes) para la evaluación bio-sociocultural. Profesional de la salud: Realizar el paciente Usuario: Recibir ayuda técnica. Usuario: Solicitar agendamiento de cita para asistir a servicios de rehabilitación según referencia del Médico. Analista: Agendar cita médica Usuario: Asistir a los servicios de rehabilitación.	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	10 días laborables					
3	Certificación de documentos emitidos por el Ministerio de Salud.	Servicio orientado a certificar los documentos emitidos por los Establecimientos de Salud del Ministerio de Salud Pública.	Solicitud de verificación del "Certificado de Vacuna" para viajes al exterior.	2. Ingresar el certificado por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Certificado de Vacuna emitido por las Unidades Operativas del Ministerio de Salud. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos	Ciudadanía (personas con discapacidad)	Coordinación Zonal de Salud Pública	Presencial	NO	1333	
				2. Ingresar el certificado por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Certificado Único de salud emitido por las Unidades Operativas del Ministerio de Salud o de la MSP.	Sin costo	30 minutos						
				2. Ingresar el certificado por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Certificado Único de salud emitido por las Unidades Operativas del Ministerio de Salud o de la MSP.	Sin costo	30 minutos						
				2. Ingresar el certificado por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Certificado Único de salud emitido por las Unidades Operativas del Ministerio de Salud o de la MSP.	Sin costo	30 minutos						
			Solicitud de verificación del "Informe de Historia Clínica" para viajes al exterior.	2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos	Ciudadanía (personas con discapacidad)	Coordinación Zonal de Salud Pública	Presencial	NO	1333	
				2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos						
				2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos						
				2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos						
			Solicitud de verificación del "Informe Médico" para viajes al exterior.	2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos	Ciudadanía (personas con discapacidad)	Coordinación Zonal de Salud Pública	Presencial	NO	1333	
				2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos						
				2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos						
				2. Ingresar el informe por ventanilla. 3. Recibir el certificado validado de las firmas correspondientes.	Cédula de identidad y/o ciudadanía.	Informe de Historia Clínica. Poder notariado del representante.	Sin costo	30 minutos						
				2. Solicitar turno a través del No. 171 para atención médica general o acudir al centro de salud más cercano y solicitar un turno para medicina general. 3. Acudir a la cita médica con los exámenes de laboratorio impresos. 3. Obtener el certificado único d	Examen de Biometría hemática Examen de Coproparasitario Examen de EMO (Elemental) y microscópico de orina.	Examen de Biometría hemática Examen de Coproparasitario Examen de EMO (Elemental) y microscópico de orina.	Sin costo	1 hora laborables						
				2. Solicitar turno a través del No. 171 para atención médica general o acudir al centro de salud más cercano y solicitar un turno para medicina general. 3. Acudir a la cita médica con los exámenes de laboratorio impresos. 3. Obtener el certificado único d	Examen de Biometría hemática Examen de Coproparasitario Examen de EMO (Elemental) y microscópico de orina.	Examen de Biometría hemática Examen de Coproparasitario Examen de EMO (Elemental) y microscópico de orina.	Sin costo	1 hora laborables						

			Indicar medicamentos e insumos médicos. 1. Recibir respuesta de Atención a través de Quique (correo electrónico)	Titular del personal que conforme la misión médica. Certificación del establecimiento de salud pública o privada, donde se desarrollará la actividad en salud (seguimiento) Formulario de Medicamentos y Dispositivos Médicos que ingresen para Misiones Médicas	Servidor Público: Generar respuesta de acuerdo al requerimiento del usuario. Usuario: Recibir respuesta de Atención a través de Quique (correo electrónico) Servidor Público: Entregar documento al usuario					Indicar fecha de inicio de la actividad Indicar fecha de fin de la actividad Indicar fecha de inicio de la actividad Indicar fecha de fin de la actividad
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---

NO DISPONIBLE (en virtud de que no se ha realizado un reporte estadístico)

NO DISPONIBLE (en virtud de que no se ha realizado un reporte estadístico)

NO DISPONIBLE (en virtud de que no se ha realizado un reporte estadístico)

[illegible]

